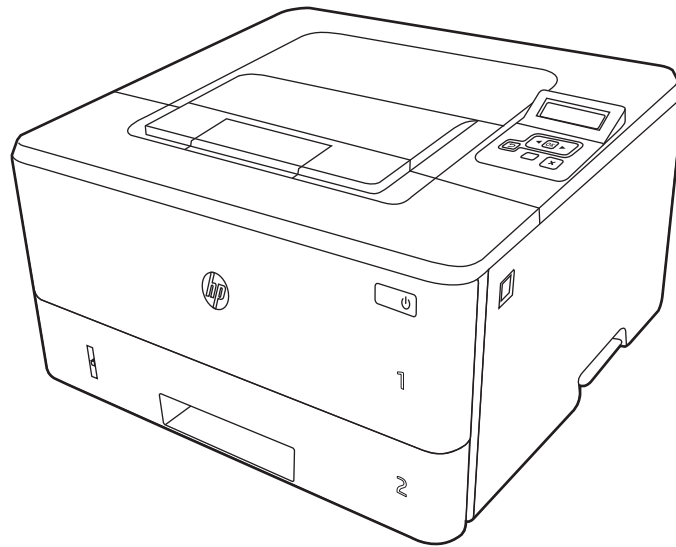




HP LaserJet Pro 4001
HP LaserJet Pro 4002

Gebruikershandleiding



www.hp.com/support/lj4001-4004



HP LaserJet Pro 4001, 4002 - Gebruikershandleiding

SAMENVATTING

Deze handleiding bevat informatie over configuratie, gebruik, garantie, veiligheid en milieu.

Juridische informatie

Auteursrecht en licentiebepalingen

© Copyright 2022 HP Development Company, L.P.

Verveelvoudiging, bewerking en vertaling zonder voorafgaande schriftelijke toestemming is verboden, behalve zoals toegestaan door het auteursrecht.

De informatie in dit document kan zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd.

De enige garanties voor producten en services van HP worden uiteengezet in de verklaringen omtrent uitdrukkelijke garantie die bij dergelijke producten en services worden geleverd. Niets in dit document mag worden opgevat als aanvullende garantie. HP stelt zich niet aansprakelijk voor technische of redactionele fouten of weglatingen in dit document.

Edition 1, 04/2022

Verantwoording van handelsmerken

Adobe[®], Adobe Photoshop[®], Acrobat[®] en PostScript[®] zijn handelsmerken van Adobe Systems, Incorporated.

Apple en het Apple-logo zijn handelsmerken van Apple Inc., geregistreerd in de VS en andere landen/regio's.

macOS is een handelsmerk van Apple Inc., geregistreerd in de VS en andere landen/regio's.

AirPrint is een handelsmerk van Apple Inc., geregistreerd in de VS en andere landen/regio's.

Google[™] is een handelsmerk van Google, Inc.

Microsoft[®], Windows[®] en Windows Server[®] zijn in de VS gedeponeerde handelsmerken van Microsoft Corporation.

UNIX[®] is een gedeponeerd handelsmerk van The Open Group.

Inhoudsopgave

1 Printeroverzicht	1
Waarschuwingspictogrammen	1
Mogelijk risico op schokken	2
Open source-licentie.....	2
Printeroverzicht	2
Vooraanzicht van de printer	2
Achterzijde van de printer	3
Bedieningspaneel.....	4
Printerspecificaties.....	6
Technische specificaties	6
Ondersteunde besturingssystemen	7
Mobiele afdrুকoplossingen	8
Printerafmetingen.....	9
Energieverbruik, elektrische specificaties en geluidsemisssies	11
Bereik voor de omgeving in bedrijf	11
Printerhardware en -software installeren.....	11
2 Papierladen	12
Papier plaatsen in lade 1 (multifunctionele lade)	12
Papier plaatsen in lade 1	12
Afdrukstand van het papier in lade 1	15
Papier plaatsen in lade 2.....	16
Papier plaatsen in lade 2.....	16
Afdrukstand van het papier in lade 2	18
Papier plaatsen in lade 3 (optioneel accessoire).....	19
Papier plaatsen in lade 3.....	19
Afdrukstand van het papier in lade 3	21
Enveloppen plaatsen en afdrukken.....	22
Inleiding	22
Enveloppen afdrukken	23
Afdrukstand envelop	23
3 Benodigheden, accessoires en onderdelen	24
Printer met dynamische beveiliging	24
Benodigheden, accessoires en onderdelen bestellen.....	24
Bestellen.....	24
Benodigheden en accessoires	25
Door de klant te vervangen onderdelen.....	26
De instellingen voor benodigheden van de HP-tonercartridgebeveiliging configureren	26
Inleiding	26

De functie Cartridgebeleid in- of uitschakelen	27
De functie Cartridge Protection in- of uitschakelen.....	29
De tonercartridge vervangen	31
Informatie over tonercartridges	31
De cartridge verwijderen en vervangen	33
4 Afdrukken.....	37
Afdruktaken (Windows).....	37
Afdrukken (Windows)	37
Automatisch dubbelzijdig afdrukken (Windows)	38
Handmatig dubbelzijdig afdrukken (Windows)	38
Meerdere pagina's per vel afdrukken (Windows)	39
De papiersoort selecteren (Windows).....	39
Overige afdruktaken	39
Afdruktaken (macOS).....	40
Afdrukken (macOS)	40
Automatisch dubbelzijdig afdrukken (macOS)	40
Handmatig dubbelzijdig afdrukken (macOS)	41
Meerdere pagina's per vel afdrukken (macOS).....	41
Papiersoort selecteren (macOS).....	42
Overige afdruktaken	42
Afdruktaken opslaan op de printer om later of privé af te drukken.....	42
Inleiding	43
Voordat u begint.....	43
Taakopslag instellen	43
De taakopslagfunctie uitschakelen of inschakelen.....	44
Een opgeslagen taak maken (Windows)	44
Een opgeslagen taak maken (macOS)	45
Opgeslagen taken afdrukken	46
Opgeslagen taken verwijderen	47
Informatie die naar de printer is verzonden voor de boekhouding	47
Mobiel afdrukken.....	47
Inleiding	47
Afdrukken via Wi-Fi Direct (alleen draadloze modellen)	48
HP ePrint via e-mail.....	49
AirPrint	50
Android-geïntegreerd afdrukken.....	51
5 De printer beheren.....	52
Het verbindingstype van de printer wijzigen (Windows)	52
Geavanceerde configuratie met de geïntegreerde webserver van HP en beginpagina van printer (EWS).....	52
Methode één: De geïntegreerde webserver van HP (EWS) openen vanuit de software	53
Methode twee: De geïntegreerde webserver van HP (EWS) openen vanuit een webbrower	53
IP-netwerkinstellingen configureren	55
Inleiding	55
Disclaimer voor printer delen.....	55
Netwerkinstellingen weergeven of wijzigen.....	55

De naam van de printer in het netwerk wijzigen	55
IPv4 TCP/IP-parameters handmatig configureren via het bedieningspaneel	56
Instellingen voor koppelingssnelheid en duplex.....	56
Functies voor beveiliging van de printer.....	57
Inleiding	57
Het wachtwoord van het systeem toewijzen of wijzigen met de geïntegreerde webserver.....	58
Instellingen voor energiebesparing.....	58
Inleiding	58
Afdrukken met EconoMode	58
De optie Sluimervertraging (min) instellen	59
De optie Uitschakelen na sluimermodus (uur) instellen	59
De optie Uitschakelen uit instellen	59
HP Web Jetadmin	60
Printer met dynamische beveiliging	60
De firmware bijwerken	60
Methode 1: De firmware bijwerken via het bedieningspaneel.....	61
Methode 2: De firmware bijwerken met behulp van het hulpprogramma HP Printer Update	61
6 Problemen oplossen	62
Klantondersteuning.....	62
De fabrieksinstellingen herstellen.....	62
Het bericht 'Cartridge bijna leeg' of 'Cartridge vrijwel leeg' wordt weergegeven op het bedieningspaneel van de printer	63
De instelling "Vrijwel leeg" wijzigen.....	64
Benodigdheden bestellen.....	64
De printer pakt geen papier op of het papier wordt verkeerd ingevoerd.....	65
Inleiding	65
De printer pakt geen papier op	65
De printer pakt meerdere vellen papier op	67
Papierstoringen verhelpen	69
Frequente of terugkerende papierstoringen?	70
Locaties van papierstoringen	70
13.02 Storingsfout lade 1	71
13.03 Storingsfout lade 2.....	76
13.04 Storingsfout lade 3.....	82
13.08, 13.09 Storingsfout in de tonercartridge of het fusergebied	87
13.10, 13.11, 13.13 Storingsfout in de uitvoerbak	91
13.14, 13.15 Storingsfout in de eenheid voor dubbelzijdig afdrukken.....	93
Problemen met de afdrukkwaliteit oplossen	96
Inleiding	96
Problemen met de afdrukkwaliteit oplossen	97
Beeldfouten oplossen	103
Problemen met bekabelde netwerken oplossen.....	111
Inleiding	111
Slechte fysieke verbinding.....	111
De computer kan niet met de printer communiceren.....	111

De printer maakt gebruik van de verkeerde koppelings- en duplexinstellingen voor het netwerk	112
Nieuwe softwareprogramma's zorgen mogelijk voor compatibiliteitsproblemen	112
Uw computer of werkstation is mogelijk niet juist ingesteld	112
De printer is uitgeschakeld of andere netwerkinstellingen zijn niet juist	112
Problemen met draadloze netwerken oplossen	112
Inleiding	112
Controlelijst draadloze verbinding	113
Er kan niet worden afgedrukt met de printer na het voltooiën van de draadloze configuratie	113
Er kan niet worden afgedrukt met de printer en op de computer is een firewall van derden geïnstalleerd	114
De draadloze verbinding functioneert niet meer nadat de draadloze router of de printer is verplaatst	114
Er kunnen geen computers meer worden aangesloten op de draadloze printer	114
De verbinding van de draadloze printer wordt verbroken wanneer er verbinding wordt gemaakt met een virtueel privénetwerk	114
Het netwerk wordt niet weergegeven in de lijst met draadloze netwerken	115
Het draadloos netwerk functioneert niet	115
Diagnose van draadloos netwerk uitvoeren	115
Storing op een draadloos netwerk verminderen	116
Bijlage A Service en ondersteuning	117
Beperkte-garantieverklaring van HP	117
Verenigd Koninkrijk, Ierland en Malta	118
Oostenrijk, België, Duitsland en Luxemburg	119
België, Frankrijk en Luxemburg	119
Italië	120
Spanje	121
Denemarken	121
Noorwegen	121
Zweden	121
Portugal	122
Griekenland en Cyprus	122
Hongarije	122
Tsjechië	123
Slowakije	123
Polen	123
Bulgarije	124
Roemenië	124
België en Nederland	124
Finland	125
Slovenië	125
Kroatië	125
Letland	125
Litouwen	126
Estland	126
Rusland	126
De Premium Protection Warranty van HP: Beperkte-garantieverklaring voor LaserJet tonercartridges	126
Beperkte-garantieverklaring voor supplies met lange levensduur (LLC's) en onderhoudskits	127
Printer met dynamische beveiliging	128

HP beleid voor benodigdheden die niet van HP zijn	128
HP antivervalsingswebsite	128
Op de tonercartridge opgeslagen gegevens	128
Licentieovereenkomst voor eindgebruikers	129
Garantieservice voor zelfreparatie door de klant	133
Klantenondersteuning.....	134
Bijlage B Programma ter bevordering van milieuvriendelijke producten	135
Het milieu beschermen	135
Ozonproductie	135
Stroomverbruik.....	135
Tonerverbruik.....	135
Papierverbruik	136
Plastic.....	136
HP LaserJet afdrukbenodigdheden.....	136
Papier	136
Materiaalbeperkingen	136
Accu-informatie.....	136
Verwijderen van afgedankte apparatuur door gebruikers (EU, VK en India)	137
Recycling van elektronische hardware	137
Informatie over hardware recycling voor Brazilië	138
WEEE (Turkije).....	138
Chemische stoffen	138
Gegevens over het vermogen van het product volgens Verordening 1275/2008 van de Commissie van de Europese Unie en de relevante wettelijke vereisten van het Verenigd Koninkrijk	138
Gebruikersinformatie SEPA Ecolabel (China)	138
De richtlijnen voor de implementatie van het China energielabel voor printer, fax en kopieerapparaat.....	139
Verklaring betreffende beperking op gevaarlijke substanties (India)	139
Tabel met chemicaliën (China)	140
Veiligheidsinformatieblad (MSDS)	140
EPEAT	140
Tabel met chemische stoffen (Taiwan)	141
Voor meer informatie	141
Bijlage C Wettelijke informatie	143
Wettelijke verklaringen.....	143
Wettelijke modelidentificatienummers	143
Regelgeving van de Europese Unie en het Verenigd Koninkrijk	143
FCC-voorschriften.....	144
Canada: Industry Canada ICES-003-conformiteitsverklaring	144

VCCI-verklaring (Japan)	144
Instructies voor netsnoer.....	144
Netsnoerverklaring (Japan)	145
Laserveiligheid.....	145
Laserverklaring voor Finland.....	145
Verklaringen voor Scandinavië (Denemarken, Finland, Noorwegen, Zweden)	146
GS-verklaring (Duitsland).....	146
Conformiteit voor Eurazië (Armenië, Wit-Rusland, Kazachstan, Kirgizië, Rusland)	147
Verklaring Taiwan BSMI USB-poort (walk-up)	147
Productstabiliteit.....	147
Verklaringen draadloos.....	148
Wettelijke kennisgeving voor Europa.....	148
Wit-Rusland	148
FCC-conformiteitsverklaring - Verenigde Staten.....	148
Verklaring voor Australië.....	149
Brazilië: (Portugees)	149
Verklaringen voor Canada.....	149
Gebruik van producten op de 5 GHz-frequentie volgens de bepalingen van Industry Canada.....	149
Blootstelling aan straling van radiofrequenties (Canada)	149
Wettelijk voorschrift van de Europese Unie.....	150
Verklaring draadloos voor China CMIIT	150
Opmerking voor gebruik in Japan.....	150
Kennisgeving voor gebruik in Rusland.....	150
Mexicaanse verklaring	150
Verklaring voor Taiwan.....	150
NCC-verklaring voor Taiwan.....	150
Verklaring voor Korea.....	150
Verklaring over draadloos voor Thailand	151
RFID/NFC-verklaring.....	151
Verklaring kortereafstandsapparaat China.....	151
Index.....	152

1 Printeroverzicht

Controleer de locatie van de functies op de printer, de fysieke en technische specificaties van de printer, en waar u setupinformatie kunt vinden.

De volgende informatie is correct op het moment van uitgave. Zie www.hp.com/support/lj4001-4004 voor actuele informatie.

Voor meer informatie:

De uitgebreide Help van HP voor de printer omvat de volgende informatie:

- Installeren en configureren
- Leren en gebruiken
- Problemen oplossen
- Software- en firmware-updates downloaden
- Meepraten op ondersteuningsforums
- Informatie over garantie en wettelijke informatie zoeken

Waarschuwingspictogrammen

Wees voorzichtig als er een waarschuwingspictogram wordt weergegeven op de HP printer. Raadpleeg de pictogramdefinities hieronder.

Afbeelding 1-1 Let op: elektrische schok



Afbeelding 1-2 Let op: heet oppervlak



Afbeelding 1-3 Let op: houd lichaamsdelen uit de buurt van bewegende onderdelen



Afbeelding 1-4 Let op: scherpe rand



Afbeelding 1-5 Waarschuwing



Mogelijk risico op schokken

Lees deze belangrijke veiligheidsinstructies.

- Lees en begrijp deze veiligheidsverklaringen zodat u elektrische schokken kunt vermijden.
- Volg altijd de basisveiligheidswaarschuwingen bij gebruik van dit apparaat om het risico op verwondingen als gevolg van brand of elektrische schokken te verminderen.
- Lees en begrijp alle instructies in de gebruikershandleiding.
- Neem alle waarschuwingen en instructies op het apparaat in acht.
- Gebruik alleen een geaard stopcontact wanneer u het apparaat op een stroombron aansluit. Als u niet weet of het stopcontact geaard is, vraag dit dan na bij een gekwalificeerde elektricien.
- Raak de contactpunten van de aansluitingen op het apparaat niet aan. Vervang beschadigde snoeren onmiddellijk.
- Ontkoppel dit product van het stopcontact voordat u het apparaat reinigt.
- Installeer of gebruik dit product niet in de buurt van water of als u nat bent.
- Installeer het apparaat op een stabiele ondergrond.
- Installeer het apparaat op een veilige locatie waar niemand op het netsnoer kan stappen of erover kan struikelen.

Open source-licentie

Sommige HP producten maken gebruik van open source-software.

Ga naar www.hp.com/software/opensource voor informatie over de open source-software die in deze printer wordt gebruikt.

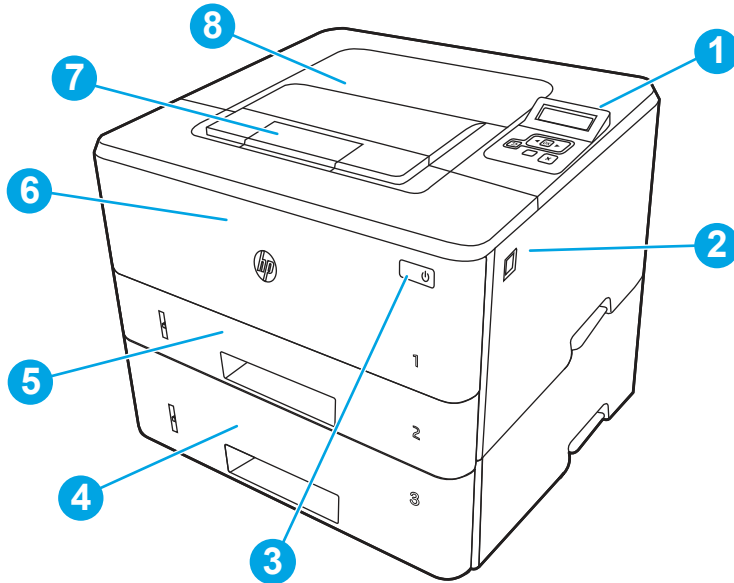
Printeroverzicht

Bepaalde onderdelen van de printer en het bedieningspaneel leren kennen.

Vooraanzicht van de printer

Onderdelen aan de voorzijde van de printer leren kennen.

Afbeelding 1-6 Vooraanzicht van de printer

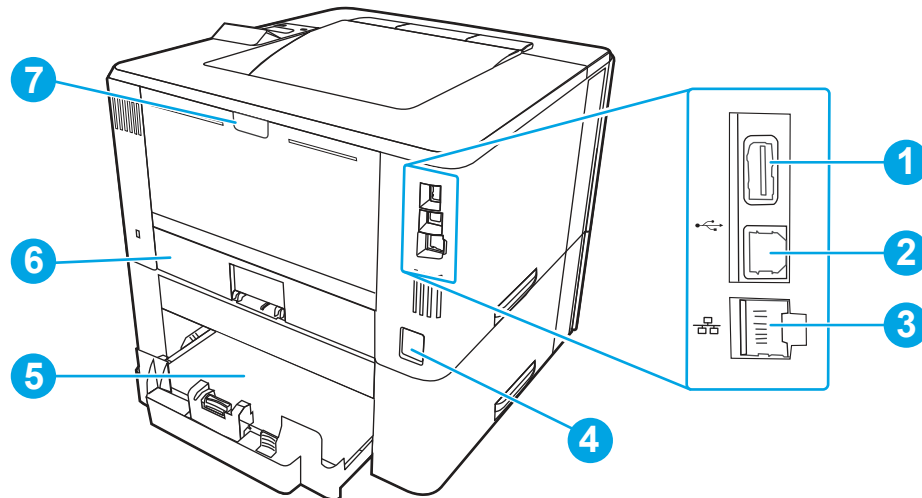


Nummer	Beschrijving
1	2-regelig bedieningspaneel met achtergrondverlichting
2	Ontgrendelknop van de voorklep (toegang tot de tonercartridge)
3	Aan-uitknop
4	Lade 3 (optioneel)
5	Lade 2
6	Lade 1/voorklep (toegang tot de tonercartridge)
7	Uitvoerbakverlenging
8	Uitvoerbak

Achterzijde van de printer

Onderdelen aan de achterzijde van de printer leren kennen.

Afbeelding 1-7 Achteraanzicht van de printer

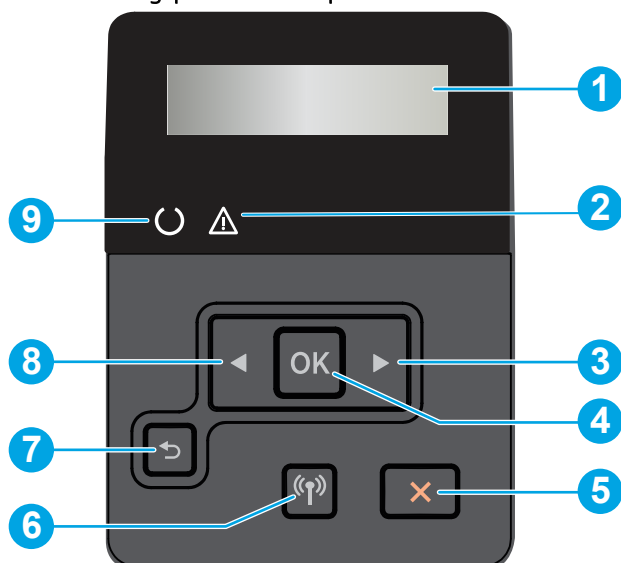


Nummer	Beschrijving
1	USB-poort (voor taakopslag en privéafdrukken) OPMERKING: Deze poort moet afgedekt blijven wanneer deze niet in gebruik is.
2	USB-interfaceaansluiting
3	Ethernet-poort (alleen netwerkmodellen)
4	Voedingsaansluiting
5	Lade 3 (optioneel) OPMERKING: Lade 3 wordt verlengd wanneer papier van Legal-formaat of A4-formaat is geplaatst.
6	Stofklep van lade 2 OPMERKING: De stofklep klapt omhoog als papier van Legal-formaat of A4-formaat is geplaatst.
7	Achterklep (toegang voor het verhelpen van storingen)

Bedieningspaneel

De knoppen en lampjes op het bedieningspaneel van de printer leren kennen.

Afbeelding 1-8 Bedieningspaneel van de printer



Tabel 1-1 Functies van bedieningspaneel

Nummer	Item	Omschrijving
1	Display van het bedieningspaneel	Dit scherm geeft menu's en printerinformatie weer.
2	Waarschuwinglampje (oranje)	Dit lampje knippert als tussenkomst van de gebruiker vereist is.
3	Knop Pijl naar rechts ►	Druk op deze knop om door de menu's te bladeren of om een waarde op het display te verhogen.
4	Knop OK	Druk op de knop OK voor de volgende handelingen: <ul style="list-style-type: none"> • De menu's van het bedieningspaneel openen. • Een op het display van het bedieningspaneel weergegeven submenu openen. • Een menu-item selecteren. • Bepaalde fouten wissen. • Een afdruktaak starten als er een prompt op het bedieningspaneel staat (bijvoorbeeld als het bericht Druk op [OK] om door te gaan wordt weergegeven op het display van het bedieningspaneel).
5	Knop Annuleren ✕	Raak deze knop aan om een afdruktaak te annuleren of om de bedieningspaneelmenu's te sluiten.
6	Knop Draadloos (📶)	Gebruik deze knop om het menu Draadloos te openen. OPMERKING: Uitsluitend voor draadloze modellen
7	Knop Pijl terug ◀	Druk op deze knop voor de volgende handelingen: <ul style="list-style-type: none"> • De menu's van het bedieningspaneel verlaten. • Terugkeren naar een vorig menu in een lijst met submenu's. • Terugkeren naar een vorig menu-item in een lijst met submenu's (zonder wijzigingen in het menu-item op te slaan).

Tabel 1-1 Functies van bedieningspaneel (vervolg)

Nummer	Item	Omschrijving
8	Knop Pijl naar links ◀	Druk op deze knop om door de menu's te bladeren of om een waarde op het display te verlagen.
9	Gereed-lampje (groen)	Dit lampje brandt als de printer gereed is om af te drukken. Het knippert als de printer afdrukgegevens ontvangt.

Printerspecificaties

Bepaal de specificaties van uw printermodel.

Technische specificaties

Bekijk de technische specificaties van de printer.

Productnummers voor elk model

- 4001n - Z2599F
- 4001dn - Z2600F
- 4001dw - Z2601F
- 4002n - Z2604F
- 4002d - Z2607F
- 4002dn - Z2605F
- 4002dw - Z2606F

Tabel 1-2 Specificaties op het gebied van papierverwerking

Functies/kenmerken op het gebied van papierverwerking	4001n 4002n	4001dn 4002d 4002dn	4001dw 4002dw
Lade 1 (capaciteit van 100 vel)	✓	✓	✓
Lade 2 (capaciteit van 250 vel)	✓	✓	✓
Optionele accessoirelade voor 550 vel	Optioneel	Optioneel	Optioneel
Automatisch dubbelzijdig afdrukken	Niet beschikbaar	✓	✓

Tabel 1-3 Specificaties op het gebied van verbinding

Functies/kenmerken op het gebied van verbinding	4002d	4001n 4002n	4001dn 4002dn	4001dw 4002dw
10/100/1000 Ethernet LAN-aansluiting met IPv4 en IPv6	Niet beschikbaar	✓	✓	✓
Hi-Speed USB 2.0	✓	✓	✓	✓
Afdrukservers voor draadloze connectiviteit	Niet beschikbaar	Niet beschikbaar	Niet beschikbaar	✓
Bluetooth Low Energy (BLE)	Niet beschikbaar	Niet beschikbaar	Niet beschikbaar	✓
Wi-Fi Direct om vanaf mobiele apparaten te kunnen afdrukken	Niet beschikbaar	Niet beschikbaar	Niet beschikbaar	✓

Tabel 1-4 Specificaties op het gebied van afdrukken

Functies/kenmerken op het gebied van afdrukken	4001n 4002n	4001dn 4002dn	4002d	4001dw 4002dw
Drukt 40 pagina's per minuut (ppm) af op papier van A4-formaat en 42 ppm op papier van Letter-formaat	✓	✓	✓	✓
Taakopslag en privéafdrukken	✓	✓	Niet ondersteund	✓

Tabel 1-5 Specificaties van het scherm van het bedieningspaneel

Functies/kenmerken van het scherm van het bedieningspaneel	4001n 4002n	4001dn 4002d 4002dn	4001dw 4002dw
2-regelig bedieningspaneel met achtergrondverlichting	✓	✓	✓
Basisgeheugen van 512 MB	✓	✓	✓

Ondersteunde besturingssystemen

De volgende informatie geldt voor de printerspecifieke Windows- en HP printerdrivers voor macOS en het software-installatieprogramma.

Windows en macOS: Windows- en Mac-computers en mobiele Android- en Apple-apparaten worden door deze printer ondersteund.

1. Ga naar support.hp.com.

- Voer de printer naam in om de printerdrivers binnen te halen, een HP account aan te maken, de printer te registreren en verbinding te maken.


Linux: Ga naar developers.hp.com/hp-linux-imaging-and-printing voor informatie en printerdrivers voor Linux.


UNIX: Ga naar www.hp.com/go/unixmodelscripts voor informatie en printerdrivers voor UNIX.

Citrix Ready Kit-certificering - Tot Citrix Server 7.18: Ga naar citrixready.citrix.com voor meer informatie

Tabel 1-6 Ondersteunde besturingssystemen en printerdrivers

Besturingssysteem	Geïnstalleerde printerdriver (via de software op internet)
Windows 7 (Service Pack 1), 32-bits en 64-bits	De printerspecifieke printerdriver HP PCL 6 voor dit besturingssysteem wordt geïnstalleerd als onderdeel van de software-installatie.
Windows 10, 32-bits en 64-bits	De printerspecifieke printerdriver HP PCL-6 voor dit besturingssysteem wordt geïnstalleerd als onderdeel van de software-installatie.
Citrix Server 6.5	De printerspecifieke printerdriver HP PCL 6 kan worden gedownload vanaf de website voor printerondersteuning. Download de driver en gebruik vervolgens het Microsoft-hulpmiddel Printer toevoegen om deze te installeren.
Citrix XenApp en XenDesktop 7.6	De printerspecifieke printerdriver HP PCL 6 kan worden gedownload vanaf de website voor printerondersteuning. Download de driver en gebruik vervolgens het Microsoft-hulpmiddel Printer toevoegen om deze te installeren.
Novell iPrint-server	De printerspecifieke printerdriver HP PCL 6 kan worden gedownload vanaf de website voor printerondersteuning. Download de driver en gebruik vervolgens het Microsoft-hulpmiddel Printer toevoegen om deze te installeren.
macOS Mojave v10.14, macOS Catalina v10.15, macOS Big Sur v11	Download de software van 123.hp.com voor het installeren van de printerdriver. Volg de stappen voor het installeren van de printersoftware en printerdriver.

 **OPMERKING:** Ga naar www.hp.com/support/lj4001-4004 voor een actuele lijst met ondersteunde besturingssystemen en voor uitgebreide Help van HP voor de printer.

 **OPMERKING:** Ga naar support.hp.com voor meer informatie over client- en serverbesturingssystemen en driverondersteuning voor de HP Smart Universal Print Driver (UPD) voor deze printer.


Tabel 1-7 Minimale systeemvereisten

Windows 10, Windows 7 (Service Pack 1)	macOS Mojave v10.14, macOS Catalina v10.15, macOS Big Sur v11	Mobiele apparaten, iOS, Android
<ul style="list-style-type: none"> 32-bits of 64-bits Harde schijf van 2 GB Internetverbinding USB-poort 	<ul style="list-style-type: none"> Harde schijf van 2 GB Internetverbinding 	Routerverbinding niet vereist www.hp.com/go/mobileprinting

Mobiele afdruppelingen

HP biedt diverse mobiele printoplossingen voor gemakkelijk afdrukken naar een HP printer vanaf een laptop, tablet, smartphone of ander mobiel apparaat.

Ga naar www.hp.com/go/MobilePrinting om de volledige lijst te zien en te bepalen wat de beste keuze is.

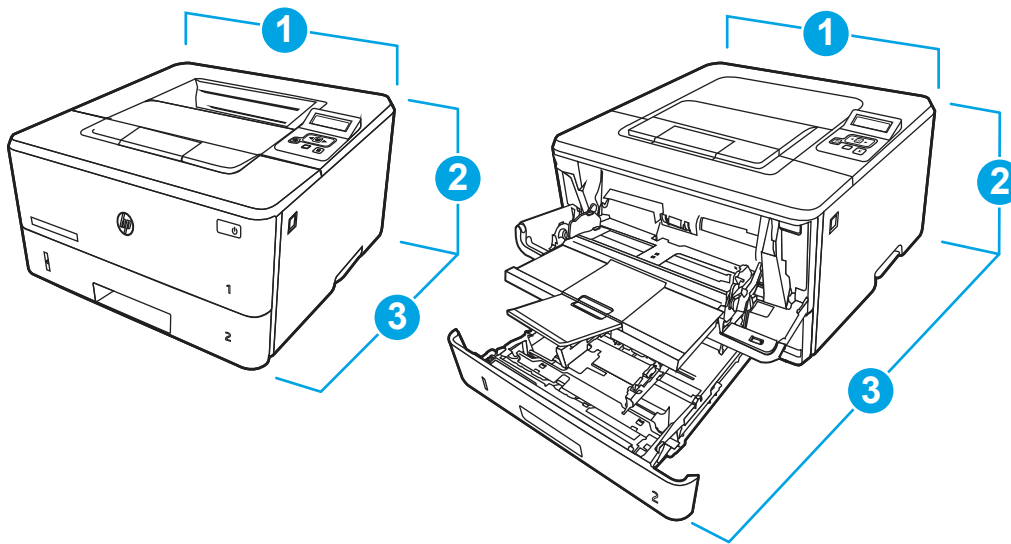
 **OPMERKING:** Werk de printerfirmware bij om ervoor te zorgen dat alle mobiele afdrukmogelijkheden worden ondersteund.

- Wi-Fi Direct op draadloze modellen
- AirPrint
- Afdrukken met Android
- HP Smart app

Printerafmetingen

Controleer of uw printeromgeving groot genoeg is voor de printer.

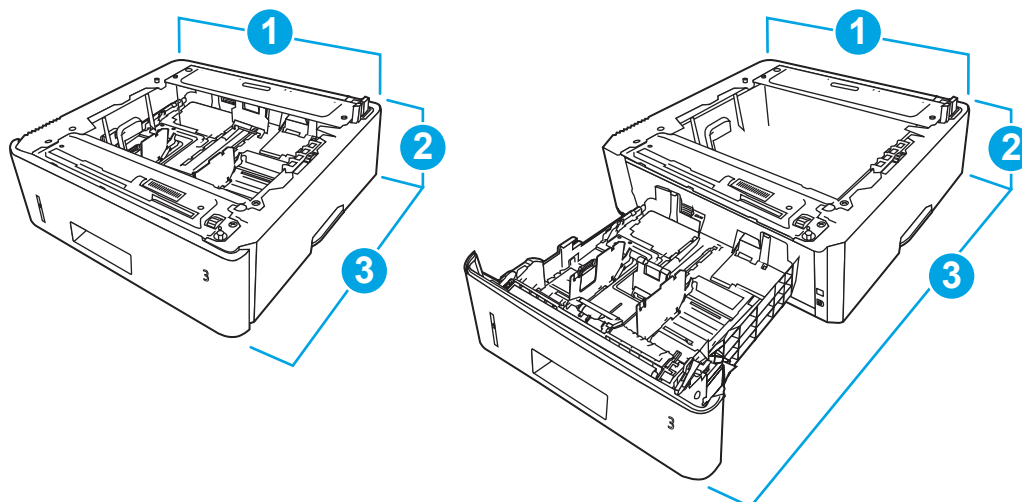
Afbeelding 1-9 Printerafmetingen



Tabel 1-8 Afmetingen van de printer

Maat	Printer geheel gesloten	Printer geheel geopend
1. Breedte	381 mm	381 mm
2. Hoogte	216 mm	241 mm
3. Diepte	357 mm	781 mm
Gewicht (met cartridges)	8,9 kg	8,9 kg

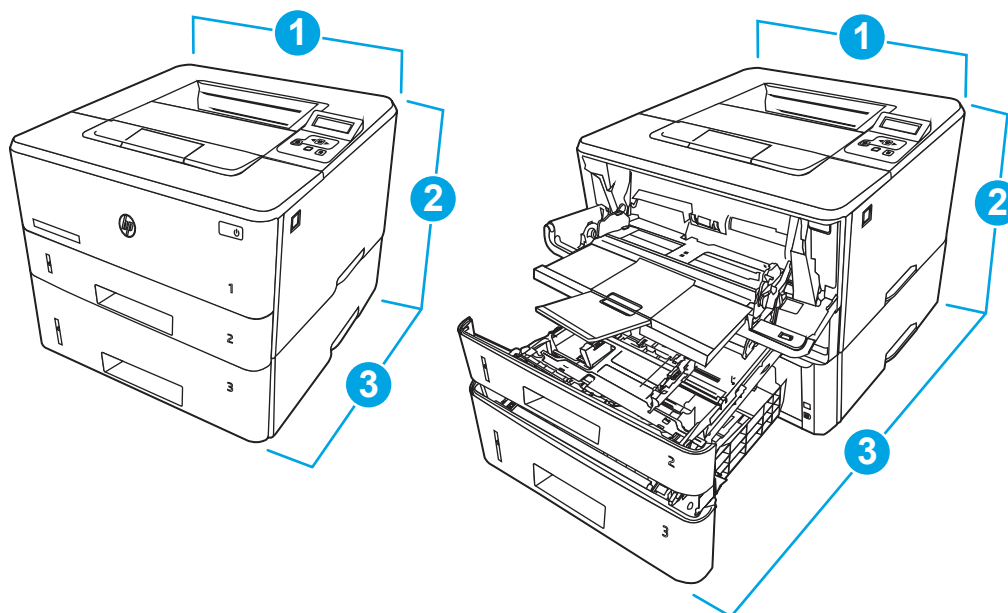
Afbeelding 1-10 Ladeafmetingen



Tabel 1-9 Afmetingen van de optionele lade voor 550 vel

Maat	Lade volledig gesloten	Lade volledig geopend
1. Breedte	381 mm	381 mm
2. Hoogte	131 mm	131 mm
3. Diepte	357 mm	781 mm
Gewicht	3,7 kg	3,7 kg

Afbeelding 1-11 Printerafmetingen met de optionele lade



Tabel 1-10 Afmetingen van de printer met de optionele lade voor 550 vel

Maat	Printer geheel gesloten	Printer geheel geopend
1. Breedte	381 mm	381 mm
2. Hoogte	345 mm	372 mm

Tabel 1-10 Afmetingen van de printer met de optionele lade voor 550 vel (vervolg)

Maat	Printer geheel gesloten	Printer geheel geopend
3. Diepte	357 mm	781 mm
Gewicht (met cartridges)	12,6 kg	12,6 kg

Energieverbruik, elektrische specificaties en geluidsemissies

De stroomvoorziening moet voldoen aan bepaalde specificaties, wil de printer goed functioneren.

Ga naar www.hp.com/support/lj4001-4004 voor recente informatie.

⚠ VOORZICHTIG: De stroomvereisten zijn gebaseerd op het land/de regio waar de printer wordt verkocht. Verander niets aan de ingestelde spanning. Hierdoor raakt de printer beschadigd en komt de garantie van de printer te vervallen.

Bereik voor de omgeving in bedrijf

De printeromgeving moet voldoen aan bepaalde specificaties, wil de printer goed functioneren.

Tabel 1-11 Specificaties voor de werkomgeving

Omgeving	Aanbevolen	Opslag
Temperatuur	15 tot 27 °C	10 tot 32,5°C
Relatieve luchtvochtigheid	Relatieve luchtvochtigheid (RH) van 30 tot 70%	10% tot 80% RH

Printerhardware en -software installeren

Raadpleeg de handleiding voor de hardware-installatie die u bij de printer hebt ontvangen voor eenvoudige installatie-instructies. Ga naar de HP ondersteuningspagina voor aanvullende instructies.

Ga naar www.hp.com/support/lj4001-4004 voor de uitgebreide Help van HP voor de printer. Deze bevat de volgende informatie:

- Installeren en configureren
- Leren en gebruiken
- Problemen oplossen
- Software- en firmware-updates downloaden
- Meepraten op ondersteuningsforums
- Informatie over garantie en wettelijke informatie zoeken
- Instructies zoeken voor het gebruik van het Microsoft-hulpprogramma Printer toevoegen

2 Papierladen

Ontdek manieren om de papierladen te vullen en te gebruiken, inclusief het plaatsen van speciale items zoals enveloppen en etiketten.

De volgende informatie is correct op het moment van uitgave. Zie www.hp.com/support/lj4001-4004 voor actuele informatie.

Voor meer informatie:

De uitgebreide Help van HP voor de printer omvat de volgende informatie:

- Installeren en configureren
- Leren en gebruiken
- Problemen oplossen
- Software- en firmware-updates downloaden
- Meepraten op ondersteuningsforums
- Informatie over garantie en wettelijke informatie zoeken

Wees voorzichtig wanneer u de papierladen vult met papier.

⚠ VOORZICHTIG: Trek niet meer dan één papierlade tegelijk uit.

Gebruik een papierlade niet als een opstapje.

Tijdens het verplaatsen van het product moeten alle lades gesloten zijn.

Houd uw handen uit de papierladen wanneer deze worden gesloten.

Als de printer een toetsenbord heeft, sluit u de toetsenbordlade wanneer deze niet wordt gebruikt.

Papier plaatsen in lade 1 (multifunctionele lade)

De volgende informatie beschrijft hoe u papier moet plaatsen in lade 1.

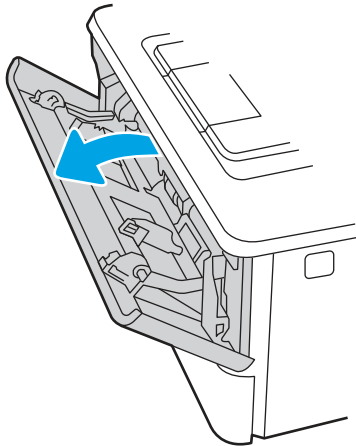
Papier plaatsen in lade 1

Volg deze stappen om papier te plaatsen in lade 1.

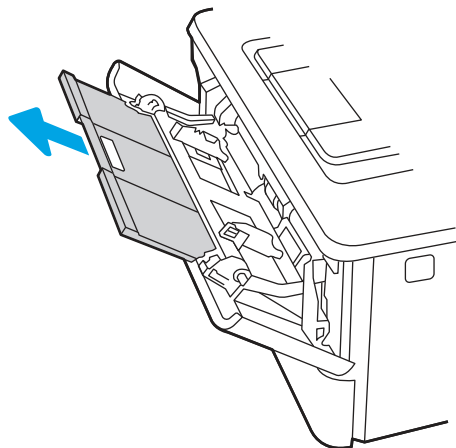
Deze lade kan maximaal 100 vel papier met een gewicht van 75 g/m² bevatten.

⚠ VOORZICHTIG: Als u storingen wilt voorkomen, mag u tijdens het afdrukken nooit papier toevoegen aan of verwijderen uit lade 1.

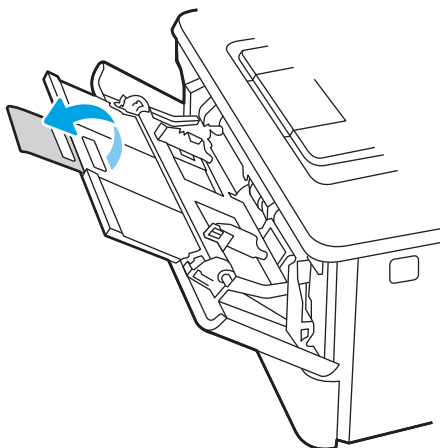
1. Open lade 1 door de hendels aan de linker- en rechterkant van de lade naar beneden te trekken.



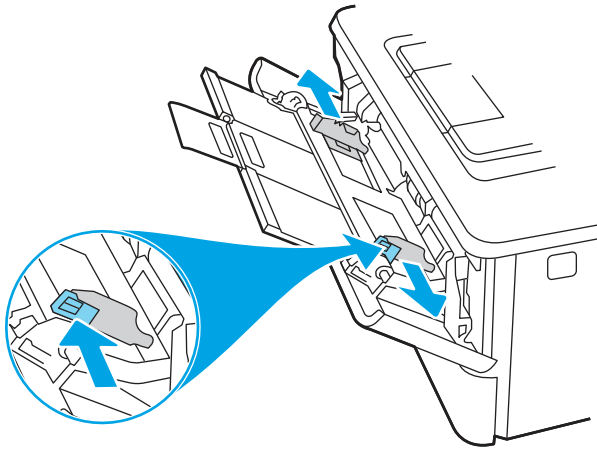
2. Trek het verlengstuk van de lade uit.



3. Voor lang papier klapt u het verlengstuk van de lade uit om het papier te ondersteunen.

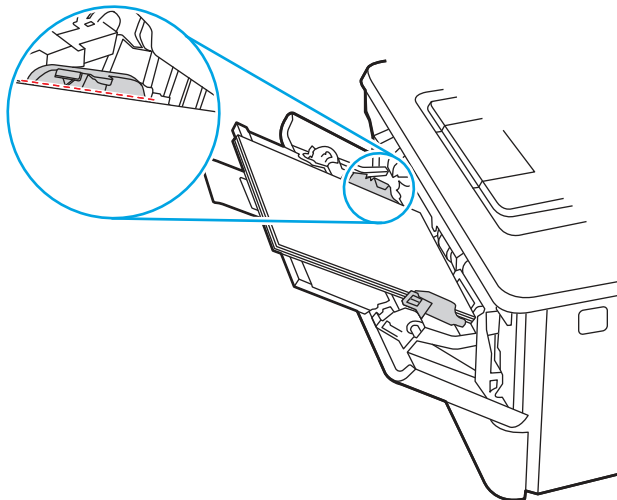


4. Druk de tab aan de rechterkant van de papiergeleider naar beneden, en schuif dan de papiergeleiders naar het juiste formaat.

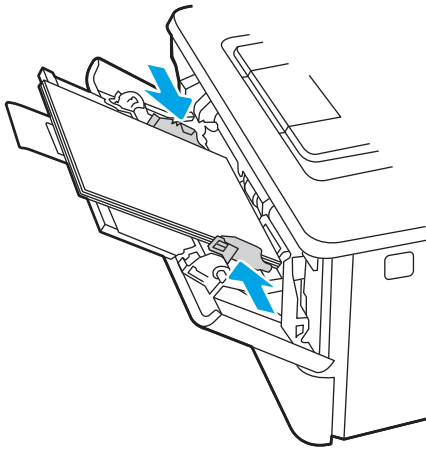


5. Plaats het papier in de lade. Let erop dat het papier onder de tabs past en niet boven de maximale papier hoogte-indicator komt.

Raadpleeg [Afdrukstand van het papier in lade 1 op pagina 15](#) voor informatie over de afdrukstand van het papier.



6. Druk de tab aan de rechterkant van de papiergeleider naar beneden en schuif de papiergeleiders dan zo dat ze de papierstapel licht aanraken maar de papierstapel niet buigen.



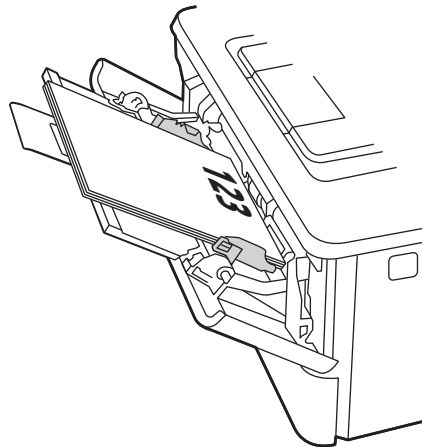
7. Open op uw computer de softwaretoepassing en begin met afdrukken. Zorg ervoor dat de driver staat ingesteld op de juiste papiersoort en -grootte voor het papier dat wordt afgedrukt vanuit de lade.

Afdrukstand van het papier in lade 1

Als u papier gebruikt dat een bepaalde afdrukstand vereist, plaatst u dit aan de hand van de informatie in de volgende tabel.

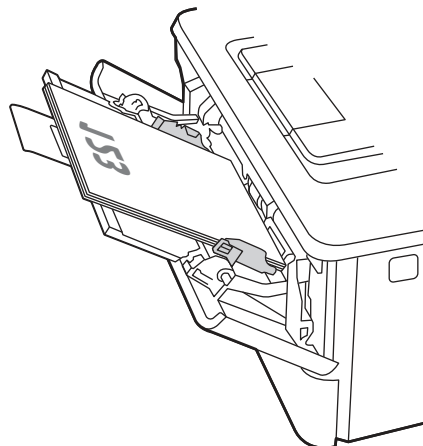
Tabel 2-1 Afdrukstand van het papier in lade 1

Papiersoort	Uitvoer	Papier plaatsen
Briefhoofdpapier of voorbedrukt	Enkelzijdig afdrukken	Afdrukszijde boven Bovenrand eerst in de printer



Tabel 2-1 Afdrukstand van het papier in lade 1 (vervolg)

Papiersoort	Uitvoer	Papier plaatsen
Briefhoofdpapier of voorbedrukt	Dubbelzijdig afdrukken	Afdrukszijde beneden Onderrand in de richting van de printer



Papier plaatsen in lade 2

Bekijk de volgende informatie over het plaatsen van papier in lade 2.

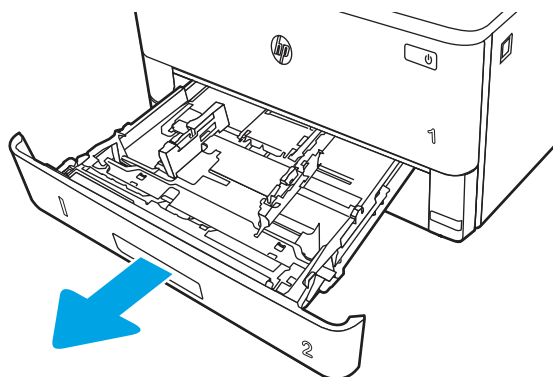
Papier plaatsen in lade 2

Deze lade kan maximaal 250 vel papier met een gewicht van 75 g/m² bevatten.

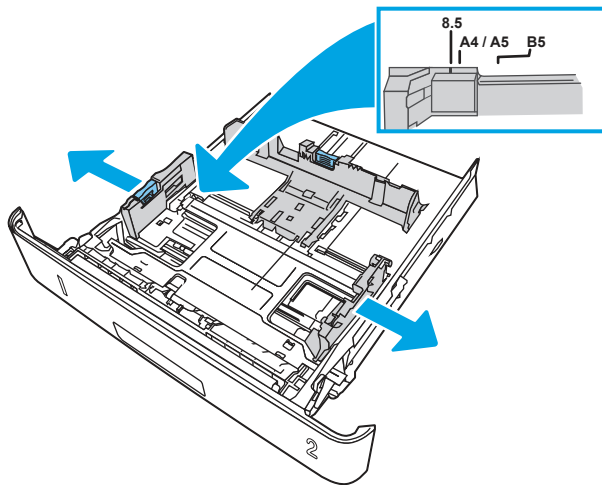
⚠ VOORZICHTIG: Druk vanuit lade 2 geen enveloppen, etiketten of niet-ondersteunde papierformaten af. Druk op deze papiersoorten alleen af vanuit lade 1.

1. Trek de lade uit en iets omhoog om de lade volledig uit de printer te verwijderen.

📝 OPMERKING: Open de lade niet als deze in gebruik is.

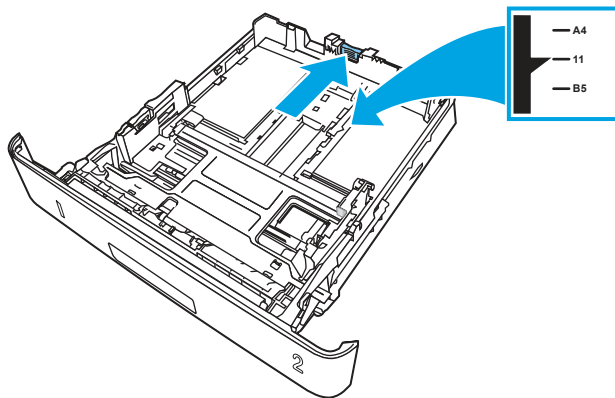


2. Stel de papierbreedtegeleiders in door de afstelvergrendeling van de linkergeleider in te drukken en de geleiders op te schuiven tot het formaat van het papier dat u gebruikt.






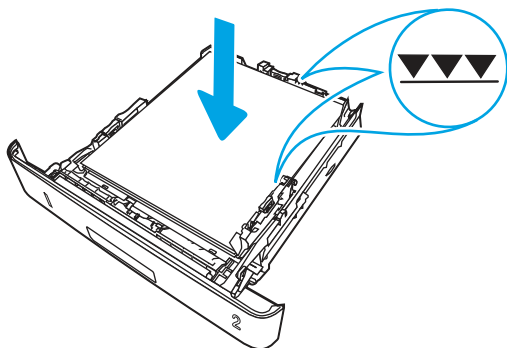
3. Stel de papierlengtegeleiders in door de afstelvergrendeling in te drukken en de geleiders op te schuiven tot het formaat van het papier dat u gebruikt.

 **OPMERKING:** Lade 2 steekt uit aan de achterkant van de printer wanneer papier van Legal- of A4-formaat wordt geplaatst.

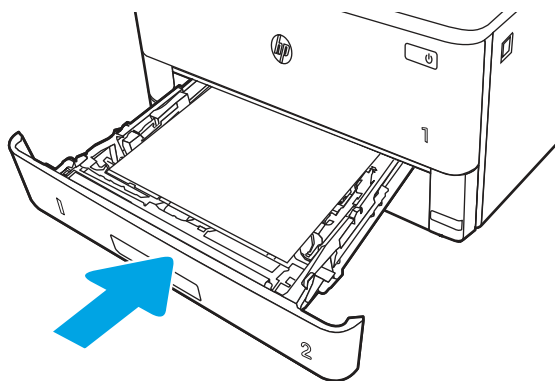


4. Plaats het papier in de lade. Raadpleeg [Afdrukstand van het papier in lade 2 op pagina 18](#) voor informatie over de afdrukstand van het papier.

-  **OPMERKING:** Duw de papiergeleiders niet te strak tegen de papierstapel. Stel de papiergeleiders in op basis van de inkepingen of de markeringen in de lade.
-  **OPMERKING:** Schuif de papiergeleiders naar het juiste formaat en plaats niet te veel papier in de lade om storingen te voorkomen. Let erop dat de bovenkant van de stapel niet boven de indicators voor het maximale papierniveau uitkomt, zoals weergegeven in de vergroting in de afbeelding.
-  **OPMERKING:** Als de lade niet juist wordt ingesteld, kan tijdens het afdrukken een foutbericht worden weergegeven of kan het papier vastlopen.



- Schuif de lade volledig terug in de printer.



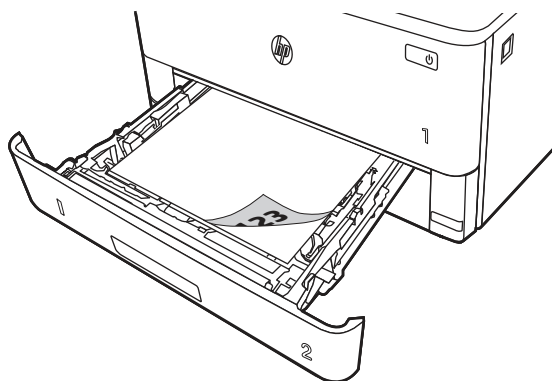
- Open op uw computer de softwaretoepassing en begin met afdrukken. Zorg ervoor dat de driver staat ingesteld op de juiste papiersoort en -grootte voor het papier dat wordt afgedrukt vanuit de lade.

Afdrukstand van het papier in lade 2

Als u papier gebruikt dat een bepaalde afdrukstand vereist, plaatst u dit aan de hand van de informatie in de volgende tabel.

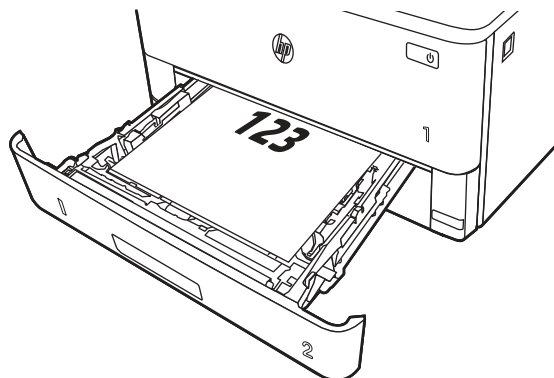
Tabel 2-2 Afdrukstand van het papier in lade 2

Papiersoort	Uitvoer	Papier plaatsen
Briefhoofdpapier of voorbedrukt	Enkelzijdig afdrukken	Afdrukzijde beneden Bovenrand aan de voorkant van de lade



Tabel 2-2 Afdrukstand van het papier in lade 2 (vervolg)

Papiersoort	Uitvoer	Papier plaatsen
Briefhoofdpapier of voorbedrukt	Dubbelzijdig afdrucken	Afdrukszijde boven Bovenrand aan de achterkant van de lade



Papier plaatsen in lade 3 (optioneel accessoire)

Bekijk de volgende informatie over het plaatsen van papier in lade 3.

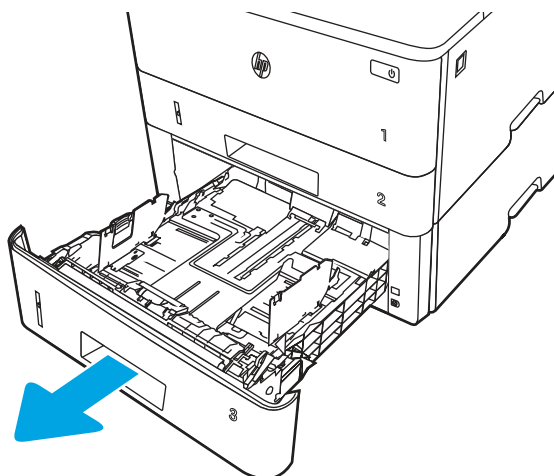
Papier plaatsen in lade 3

Deze lade kan maximaal 550 vel papier met een gewicht van 75 g/m² bevatten.

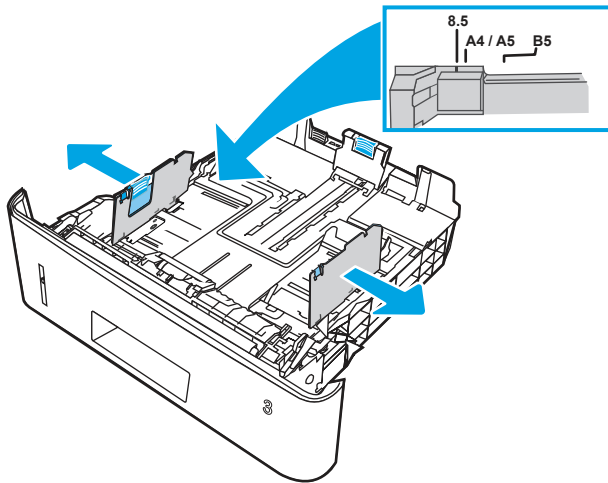
⚠ VOORZICHTIG: Druk vanuit lade 3 geen enveloppen, etiketten of niet-ondersteunde papierformaten af. Druk op deze papiersoorten alleen af vanuit lade 1.

1. Trek de lade uit en iets omhoog om de lade volledig uit de printer te verwijderen.

📝 OPMERKING: Open de lade niet als deze in gebruik is.

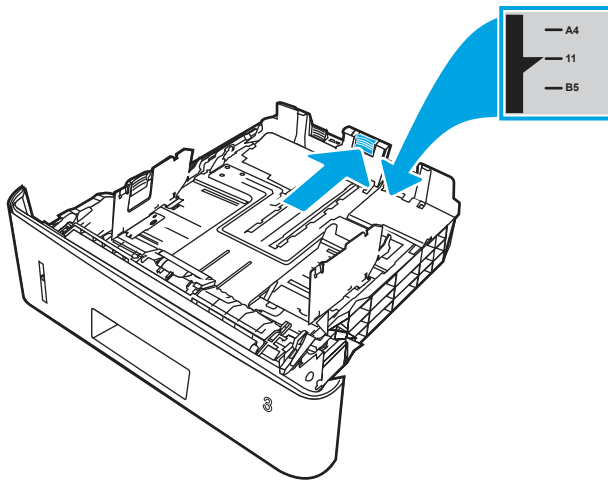


2. Stel de papierbreedtegeleiders in door de afstelvergrendeling van de linkergeleider in te drukken en de geleiders op te schuiven tot het formaat van het papier dat u gebruikt.




3. Stel de papierlengtegeleiders in door de afstelvergrendeling in te drukken en de geleiders op te schuiven tot het formaat van het papier dat u gebruikt.

 **OPMERKING:** Lade 3 steekt uit aan de achterkant van de printer wanneer papier van Legal- of A4-formaat wordt geplaatst.

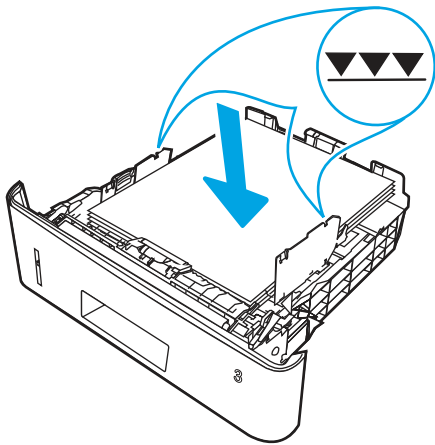


4. Plaats papier in de lade. Raadpleeg [Afdrukstand van het papier in lade 3 op pagina 21](#) voor informatie over de afdrukstand van het papier.

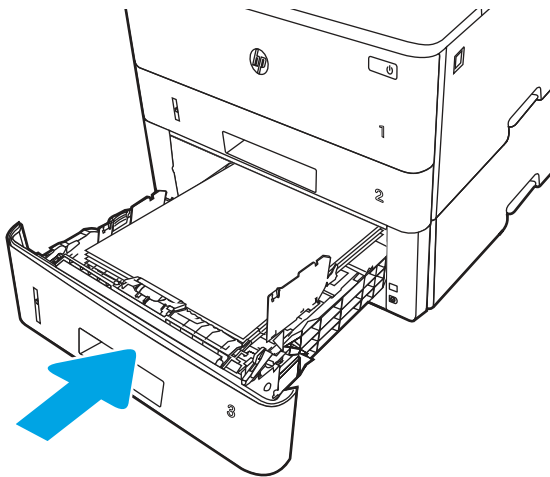
 **OPMERKING:** Duw de papiergeleiders niet te strak tegen de papierstapel. Stel de papiergeleiders in op basis van de inkepingen of de markeringen in de lade.

 **OPMERKING:** Schuif de papiergeleiders naar het juiste formaat en plaats niet te veel papier in de lade om storingen te voorkomen. Let erop dat de bovenkant van de stapel niet boven de indicator voor het maximale papierniveau uitkomt, zoals weergegeven in de vergroting in de afbeelding.

 **OPMERKING:** Als de lade niet juist wordt ingesteld, kan tijdens het afdrukken een foutbericht worden weergegeven of kan het papier vastlopen.



5. Schuif de lade volledig terug in de printer.



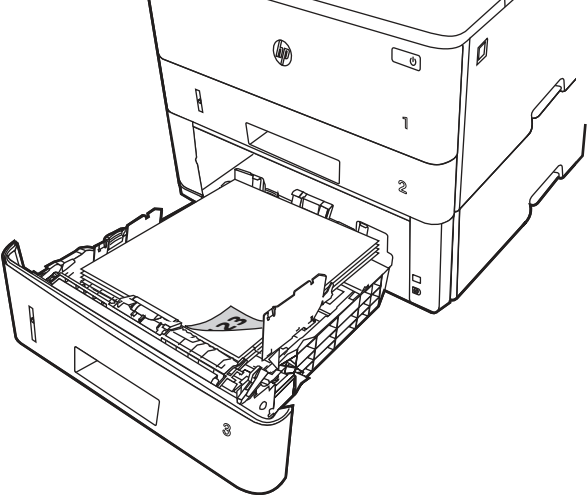
6. Open op uw computer de softwaretoepassing en begin met afdrucken. Zorg ervoor dat de driver staat ingesteld op de juiste papiersoort en -grootte voor het papier dat wordt afgedrukt vanuit de lade.

Afdrukstand van het papier in lade 3

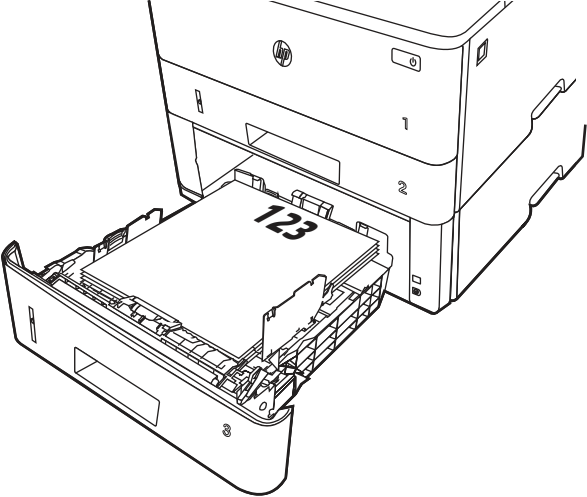
Als u papier gebruikt dat een bepaalde afdrukstand vereist, plaatst u dit aan de hand van de informatie in de volgende tabel.

Tabel 2-3 Afdrukstand van het papier in lade 3

Papiersoort	Uitvoer	Papier plaatsen
Briefhoofdpapier of voorbedrukt	Enkelzijdig afdrukken	Afdrukszijde beneden Bovenrand aan voorzijde lade



Briefhoofdpapier of voorbedrukt	Dubbelzijdig afdrukken	Afdrukszijde boven Bovenrand aan de achterkant van de lade
---------------------------------	------------------------	---



Enveloppen plaatsen en afdrukken

Bekijk de volgende informatie over het plaatsen en afdrukken van enveloppen.

Inleiding

De volgende informatie beschrijft hoe u enveloppen moet afdrukken en plaatsen.


Gebruik alleen lade 1 om op enveloppen af te drukken. In lade 1 passen 10 enveloppen.

Volg deze stappen om de juiste instellingen te selecteren in de printerdriver voor het afdrukken van enveloppen met de optie handmatige invoer. Stuur daarna de afdruktaak naar de printer en plaats de enveloppen in de lade.

Enveloppen afdrukken

Volg deze stappen om enveloppen af te drukken.

1. Selecteer de **afdrukoptie** vanuit het programma.
2. Selecteer de printer in de lijst met printers en klik of tik vervolgens op de knop **Eigenschappen** of **Voorkeuren** om de printerdriver te openen.

 **OPMERKING:** De naam van de knop verschilt per softwareprogramma.

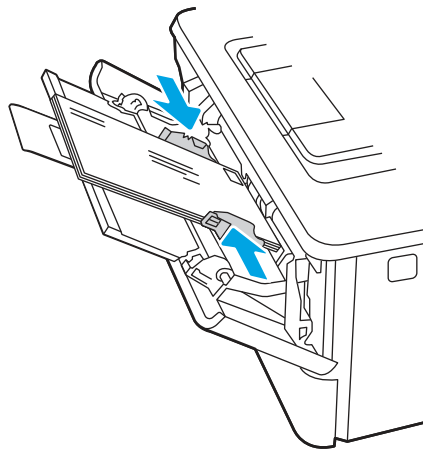
3. Klik of tik op het tabblad **Papier/Kwaliteit**.
4. Selecteer het juiste formaat voor de enveloppen in de vervolgkeuzelijst **Papierformaat**.
5. Selecteer **Envelop** in de vervolgkeuzelijst **Papiersoort**.
6. Selecteer **Handmatige invoer** in de vervolgkeuzelijst **Papierbron**.
7. Klik op de knop **OK** om het dialoogvenster **Documenteigenschappen** te sluiten.
8. Klik in het dialoogvenster **Afdrukken** op de knop **Afdrukken** om de taak af te drukken.

Afdrukstand envelop

Plaats enveloppen aan de hand van de informatie in de volgende tabel.

Tabel 2-4 Afdrukstand envelop

Lade	Papier plaatsen
Lade 1	Afdrukszijde boven Korte frankeerzijde eerst in de printer



3 Benodigdheden, accessoires en onderdelen

Benodigdheden of accessoires bestellen, de tonercartridges vervangen, of andere onderdelen verwijderen en vervangen.

De volgende informatie is correct op het moment van uitgave. Zie www.hp.com/support/lj4001-4004 voor actuele informatie.

De uitgebreide Help van HP voor de printer omvat de volgende informatie:

- Installeren en configureren
- Leren en gebruiken
- Problemen oplossen
- Software- en firmware-updates downloaden
- Meepraten op ondersteuningsforums
- Informatie over garantie en wettelijke informatie zoeken

Printer met dynamische beveiliging

Deze printer is bedoeld alleen te werken met cartridges die een nieuwe of hergebruikte HP-chip hebben. Met een hergebruikte HP-chip kunt u hergebruikte, gerecyclede en opnieuw gevulde cartridges gebruiken.

De printer gebruikt dynamische beveiligingsmaatregelen om cartridges te blokkeren die een chip hebben die niet van HP is. Door periodieke firmware-updates die via internet worden geleverd, wordt de effectiviteit van de dynamische beveiligingsmaatregelen behouden en worden cartridges geblokkeerd die eerder wel werkten.

Updates kunnen de functionaliteit en functies van de printer verbeteren of uitbreiden, beschermen tegen veiligheidsrisico's en andere doeleinden hebben. Deze updates kunnen ook cartridges blokkeren die een chip gebruiken die niet van HP is zodat ze niet in de printer werken, inclusief cartridges die momenteel wel werken. Tenzij u zich hebt aangemeld voor bepaalde HP-programma's zoals Instant Ink of andere services gebruikt waarvoor automatische online firmware-updates nodig zijn, kunnen de meeste HP-printers geconfigureerd worden om updates automatisch te ontvangen, of via een melding waarbij u kunt kiezen of u de printer wilt updaten of niet. Voor meer informatie over dynamische beveiliging en het configureren van online firmware-updates gaat u naar www.hp.com/learn/ds.

Benodigdheden, accessoires en onderdelen bestellen

Meer informatie over het verkrijgen van vervangende benodigdheden, accessoires en onderdelen voor de printer.

Bestellen

Bestel onderdelen, benodigdheden of accessoires via een van de volgende kanalen.

Tabel 3-1 Bestelopties

Besteloptie	Bestelinformatie
Benodigdheden en papier bestellen	www.hp.com
Echte onderdelen of accessoires van HP bestellen	www.hp.com/buy/parts
Bestellen via aanbieders van service of ondersteuning	Neem contact op met een door HP erkende aanbieder van service of ondersteuning.
Bestellen via de geïntegreerde webserver van HP (EWS)	Als u toegang wilt krijgen, voert u het IP-adres of de hostnaam van de printer in in het adres- of URL-veld in een ondersteunde webbrowser op uw computer. De EWS bevat een koppeling naar de HP-website, die opties biedt voor het aanschaffen van originele benodigdheden van HP.

Benodigdheden en accessoires

Vind informatie over de benodigdheden en accessoires die voor uw printer beschikbaar zijn.



OPMERKING: Cartridges zijn alleen voor het opgegeven product te gebruiken; ze werken niet met andere printermodellen.

Tabel 3-2 Benodigdheden - Alleen voor gebruik met 4001 modellen

Item	Beschrijving	Cartridgenummer	Artikelnummer
HP 148A originele zwarte LaserJet tonercartridge	Vervangende zwarte tonercartridge met standaardcapaciteit	148A	W1480A
HP 148X originele high-capacity zwarte LaserJet tonercartridge	Vervangende zwarte tonercartridge met hoge capaciteit	148X	W1480X

Tabel 3-3 Benodigdheden - Alleen voor gebruik met 4002 modellen

Item	Beschrijving	Cartridgenummer	Artikelnummer
HP 149A originele zwarte LaserJet tonercartridge	Vervangende zwarte tonercartridge met standaardcapaciteit	149A	W1490A
HP 149X originele high-capacity zwarte LaserJet tonercartridge	Vervangende zwarte tonercartridge met hoge capaciteit	149X	W1490X

Tabel 3-4 Accessoires

Item	Beschrijving	Artikelnummer
HP LaserJet papierlade voor 550 vel	Optionele papierinvoereenheid voor 550 vel (lade 3)	D9P29A

Door de klant te vervangen onderdelen

Voor veel HP LaserJet printers zijn door de klant te vervangen onderdelen beschikbaar om reparatietijd te beperken.



OPMERKING: Ga naar www.hp.com/go/csr-support en www.hp.com/go/csr-faq voor meer informatie over het programma voor door de klant te vervangen onderdelen en de voordelen ervan.

Echte HP vervangingsonderdelen kunt u bestellen op www.hp.com/buy/parts of door contact op te nemen met een door HP geautoriseerde service- of ondersteuningsaanbieder. Bij het bestellen van een onderdeel heeft u een van de volgende gegevens nodig: artikelnummer, serienummer (te vinden op de achterkant van de printer), productnummer of printernaam.

- Onderdelen waarbij staat vermeld dat zelf vervangen **Verplicht** is, kunnen door de klant zelf worden geïnstalleerd. De klant kan de reparatie ook laten uitvoeren door servicemedewerkers van HP maar dan worden kosten in rekening gebracht. Voor deze onderdelen wordt geen ondersteuning van het type Onsite of Retour aan depot aangeboden onder de garantie van de HP printer.
- Onderdelen waarbij staat vermeld dat zelf vervangen **Optioneel** is, kunnen tijdens de garantieperiode van de printer op uw verzoek zonder extra kosten worden geïnstalleerd door servicemedewerkers van HP.

Tabel 3-5 Door de klant te vervangen onderdelen

Item	Beschrijving	Opties voor zelf vervangen	Artikelnummer
Papierinvoerlade voor 250 vel	Vervangende cassette voor lade 2	Verplicht	RM2-5392-000CN
HP LaserJet papierinvoereenheid voor 1 x 550 vel	Papierinvoereenheid voor 550 vel (optionele lade 3)	Verplicht	D9P29A

De instellingen voor benodigdheden van de HP-tonercartridgebeveiliging configureren

Een netwerkbeheerder kan de instellingen voor tonercartridgebeveiliging uitvoeren met behulp van het bedieningspaneel van de printer of de geïntegreerde webserver van HP (EWS).

Inleiding

Gebruik het cartridgebeleid van HP en de Cartridge Protection om te bepalen welke cartridges in de printer zijn geïnstalleerd en de cartridges die zijn geïnstalleerd te beveiligen tegen diefstal.

- **Cartridgebeleid:** Deze functie beschermt de printer tegen vervalste tonercartridges door alleen echte HP-cartridges toe te staan voor gebruik met de printer. Het gebruik van originele HP-cartridges zorgt voor de beste afdrukkwaliteit. Wanneer iemand een cartridge installeert die geen originele HP-cartridge is, geeft het bedieningspaneel van de printer het bericht weer dat de cartridge niet is toegestaan en informatie die aangeeft hoe u verder kunt gaan.

- **Cartridge Protection:** Deze functie koppelt tonercartridges permanent aan een specifieke printer of een reeks printers, zodat ze in andere printers niet kunnen worden gebruikt. Wanneer u uw cartridges vergrendelt, beschermt u uw investering. Als deze functie is ingeschakeld en iemand probeert om een vergrendelde cartridge uit de originele printer te halen en in een ongeautoriseerde printer te plaatsen, kan die printer niet afdrukken met de vergrendelde cartridge. Het bedieningspaneel van de printer geeft het bericht weer dat de cartridge is vergrendeld en informatie die aangeeft hoe de gebruiker verder kan gaan.

⚠ VOORZICHTIG: Na het inschakelen van Cartridge Protection voor de printer, worden alle volgende tonercartridges die worden geïnstalleerd in de printer automatisch en *permanent* vergrendeld. Om te voorkomen dat een nieuwe cartridge wordt vergrendeld, schakelt u de functie uit *voordat* u de nieuwe cartridge installeert.

Het uitschakelen van de functie schakelt de vergrendeling van cartridges die momenteel zijn geïnstalleerd niet uit.

Beide functies zijn standaard uitgeschakeld. Volg deze procedures om ze in of uit te schakelen.

De functie Cartridgebeleid in- of uitschakelen

De functie Cartridgebeleid kan worden ingeschakeld of uitgeschakeld via het bedieningspaneel of de geïntegreerde webserver (EWS).

📝 OPMERKING: Voor het in- of uitschakelen van deze functie moet u mogelijk een beheerderswachtwoord invoeren.

Vraag de beheerder of er een beheerderswachtwoord is ingesteld. EWS-wachtwoorden kunnen niet worden hersteld.

Het bedieningspaneel van de printer gebruiken om de functie Cartridgebeleid in te schakelen

Via het bedieningspaneel van de printer kan de netwerkbeheerder de functie Cartridgebeleid inschakelen. U kunt de printer dan alleen gebruiken met originele HP-cartridges.

1. Druk op het bedieningspaneel van de printer op de knop **OK** om het beginscherm weer te geven.
2. Gebruik de pijlknoppen en de knop **OK** om naar de volgende menu's te gaan en deze te openen:
 - a. **Setup (Instellingen)**
 - b. **Instellingen benodigdheden**
 - c. **Cartridgebeleid**
3. Gebruik de pijlknoppen om naar de optie **HP Erkend** te gaan. Druk vervolgens op de knop **OK** om de functie in te schakelen.

Het bedieningspaneel van de printer gebruiken om de functie Cartridgebeleid uit te schakelen

Via het bedieningspaneel van de printer kan de netwerkbeheerder de functie Cartridgebeleid uitschakelen. Hiermee verwijdert u de beperking dat alleen originele HP-cartridges kunnen worden gebruikt.

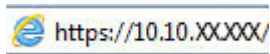
1. Druk op het bedieningspaneel van de printer op de knop **OK** om het beginscherm weer te geven.
2. Gebruik de pijlknoppen en de knop **OK** om naar de volgende menu's te gaan en deze te openen:
 - a. **Setup (Instellingen)**
 - b. **Instellingen benodigdheden**

- c. [Cartridgebeleid](#)
3. Gebruik de pijlknoppen om [Uit](#) te selecteren en druk vervolgens op [OK](#) om de functie uit te schakelen.

De geïntegreerde webserver van HP (EWS) gebruiken om de functie Cartridgebeleid in te schakelen

Via de geïntegreerde webserver kan de netwerkbeheerder de functie Cartridgebeleid inschakelen. U kunt de printer dan alleen gebruiken met originele HP-cartridges.

1. Open de geïntegreerde webserver van HP (EWS):
 - a. Druk op het bedieningspaneel van de printer op de knop [OK](#) om het beginscherm weer te geven.
 - b. Gebruik de pijlknoppen en de knop [OK](#) om naar de volgende menu's te gaan en deze te openen:
 - i. [Setup \(Instellingen\)](#)
 - ii. [Netwerk instellen](#)
 - iii. [Algemene instellingen](#)
 - c. Selecteer [IP-adres weergeven](#) in het menu Algemene instellingen en selecteer vervolgens [Ja](#) om het IP-adres of de hostnaam van de printer weer te geven.
 - d. Open een internetbrowser en voer in de adresregel het IP-adres of de hostnaam in zoals die wordt weergegeven op het bedieningspaneel van de printer. Druk op de toets [Enter](#) op het toetsenbord van de computer. De geïntegreerde webserver wordt geopend.



 **OPMERKING:** Als in de webbrowser een bericht wordt weergegeven dat toegang tot de website mogelijk niet veilig is, selecteert u de optie om door te gaan naar de website. Toegang tot deze website zal de computer niet beschadigen.

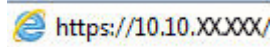
2. Klik op de EWS-startpagina op het tabblad **Instellingen**.
3. Klik in het navigatiedeelvenster op **Benodigdheden** en vervolgens op **Instellingen benodigdheden**.
4. Klik in het gedeelte **Cartridgebeleid** op het vervolgkeuzemenu en selecteer **HP Erkend**.
5. Klik op **Toepassen** om de wijzigingen op te slaan.


De geïntegreerde webserver van HP (EWS) gebruiken om de functie Cartridgebeleid uit te schakelen

Via de geïntegreerde webserver kan de netwerkbeheerder de functie Cartridgebeleid uitschakelen. Hiermee verwijdert u de beperking dat alleen originele HP-cartridges kunnen worden gebruikt.

1. Open de geïntegreerde webserver van HP (EWS):
 - a. Druk op het bedieningspaneel van de printer op de knop [OK](#) om het beginscherm weer te geven.
 - b. Gebruik de pijlknoppen en de knop [OK](#) om naar de volgende menu's te gaan en deze te openen:
 - i. [Setup \(Instellingen\)](#)
 - ii. [Netwerk instellen](#)
 - iii. [Algemene instellingen](#)

- c. Selecteer **IP-adres weergeven** in het menu Algemene instellingen en selecteer vervolgens **Ja** om het IP-adres of de hostnaam van de printer weer te geven.
- d. Open een internetbrowser en voer in de adresregel het IP-adres of de hostnaam in zoals die wordt weergegeven op het bedieningspaneel van de printer. Druk op de toets **Enter** op het toetsenbord van de computer. De geïntegreerde webserver wordt geopend.



 **OPMERKING:** Als in de webbrowser een bericht wordt weergegeven dat toegang tot de website mogelijk niet veilig is, selecteert u de optie om door te gaan naar de website. Toegang tot deze website zal de computer niet beschadigen.

2. Klik op de EWS-startpagina op het tabblad **Instellingen**.
3. Klik in het navigatiedeelvenster op **Benodigdheden** en vervolgens op **Instellingen benodigdheden**.
4. Klik in het gedeelte **Cartridgebeleid** in het vervolgkeuzemenu en selecteer **Uit**.
5. Klik op **Toepassen** om de wijzigingen op te slaan.

De functie Cartridge Protection in- of uitschakelen

De functie Cartridge Protection kan worden ingeschakeld of uitgeschakeld via het bedieningspaneel of de geïntegreerde webserver (EWS).

 **OPMERKING:** Voor het in- of uitschakelen van deze functie moet u mogelijk een beheerderswachtwoord invoeren.

Vraag de beheerder of er een beheerderswachtwoord is ingesteld. EWS-wachtwoorden kunnen niet worden hersteld.

Het bedieningspaneel van de printer gebruiken om de functie Cartridge Protection in te schakelen

Via het bedieningspaneel van de printer kan de netwerkbeheerder de functie Cartridge Protection inschakelen. Hierdoor worden de cartridges van de printer beschermd tegen diefstal en gebruik in andere printers.

1. Druk op het bedieningspaneel van de printer op de knop **OK** om het beginscherm weer te geven.
2. Gebruik de pijlknoppen en de knop **OK** om naar de volgende menu's te gaan en deze te openen:
 - a. **Setup (Instellingen)**
 - b. **Instellingen benodigdheden**
 - c. **Cartridge Protection**
3. Selecteer **Cartridges vergrendelen**.

 **VOORZICHTIG:** Na het inschakelen van Cartridge Protection voor de printer, worden alle volgende tonercartridges die worden geïnstalleerd in de printer automatisch en *permanent* vergrendeld. Om te voorkomen dat een nieuwe cartridge wordt vergrendeld, schakelt u de functie uit *voordat* u de nieuwe cartridge installeert.

Het uitschakelen van de functie schakelt de vergrendeling van cartridges die momenteel zijn geïnstalleerd niet uit.

Het bedieningspaneel van de printer gebruiken om de functie Cartridge Protection uit te schakelen

Via het bedieningspaneel van de printer kan de netwerkbeheerder de functie Cartridge Protection uitschakelen. Hierdoor wordt de bescherming opgeheven voor alle nieuwe cartridges die in de printer worden geïnstalleerd.

1. Druk op het bedieningspaneel van de printer op de knop **OK** om het beginscherm weer te geven.
2. Gebruik de pijlknoppen en de knop **OK** om naar de volgende menu's te gaan en deze te openen:
 - a. **Setup (Instellingen)**
 - b. **Instellingen benodigdheden**
 - c. **Cartridge Protection**
3. Gebruik de pijlknoppen om **Uit** te selecteren en druk vervolgens op de knop **OK** om de functie uit te schakelen.

De geïntegreerde webserver van HP (EWS) gebruiken om de functie Cartridge Protection in te schakelen

Via de geïntegreerde webserver kan de netwerkbeheerder de functie Cartridge Protection inschakelen. Dit beschermt de cartridges die aan de printer zijn gekoppeld tegen diefstal en gebruik in andere printers.

1. Open de geïntegreerde webserver van HP (EWS):
 - a. Druk op het bedieningspaneel van de printer op de knop **OK** om het beginscherm weer te geven.
 - b. Gebruik de pijlknoppen en de knop **OK** om naar de volgende menu's te gaan en deze te openen:
 - i. **Setup (Instellingen)**
 - ii. **Netwerk instellen**
 - iii. **Algemene instellingen**
 - c. Selecteer **IP-adres weergeven** in het menu Algemene instellingen en selecteer vervolgens **Ja** om het IP-adres of de hostnaam van de printer weer te geven.
 - d. Open een internetbrowser en voer in de adresregel het IP-adres of de hostnaam in zoals die wordt weergegeven op het bedieningspaneel van de printer. Druk op de toets **Enter** op het toetsenbord van de computer. De geïntegreerde webserver wordt geopend.

A screenshot of a web browser's address bar. It features a blue and yellow globe icon on the left, followed by the text "https://10.10.XXXX/" in a black font. The address bar is highlighted with a light blue border.

 **OPMERKING:** Als in de webbrowser een bericht wordt weergegeven dat toegang tot de website mogelijk niet veilig is, selecteert u de optie om door te gaan naar de website. Toegang tot deze website zal de computer niet beschadigen.

2. Klik op de EWS-startpagina op het tabblad **Instellingen**.
3. Klik in het navigatiedeelvenster op **Benodigdheden** en vervolgens op **Instellingen benodigdheden**.
4. Klik op het vervolgkeuzemenu in het gebied **Cartridge Protection** en selecteer **Aan**.
5. Klik op **Toepassen** om de wijzigingen op te slaan.

 **VOORZICHTIG:** Na het inschakelen van Cartridge Protection voor de printer, worden alle volgende tonercartridges die worden geïnstalleerd in de printer automatisch en *permanent* vergrendeld. Om te

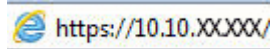
voorkomen dat een nieuwe cartridge wordt vergrendeld, schakelt u de functie uit *voordat* u de nieuwe cartridge installeert.

Het uitschakelen van de functie schakelt de vergrendeling van cartridges die momenteel zijn geïnstalleerd niet uit.

De geïntegreerde webserver van HP (EWS) gebruiken om de functie Cartridge Protection uit te schakelen

Via de geïntegreerde webserver kan de netwerkbeheerder de functie Cartridge Protection uitschakelen. Hierdoor wordt de bescherming opgeheven voor alle nieuwe cartridges die in de printer worden geïnstalleerd.

1. Open de geïntegreerde webserver van HP (EWS):
 - a. Druk op het bedieningspaneel van de printer op de knop **OK** om het beginschermbord weer te geven.
 - b. Gebruik de pijlknoppen en de knop **OK** om naar de volgende menu's te gaan en deze te openen:
 - i. [Setup \(Instellingen\)](#)
 - ii. [Netwerk instellen](#)
 - iii. [Algemene instellingen](#)
 - c. Selecteer [IP-adres weergeven](#) in het menu Algemene instellingen en selecteer vervolgens [Ja](#) om het IP-adres of de hostnaam van de printer weer te geven.
 - d. Open een internetbrowser en voer in de adresregel het IP-adres of de hostnaam in zoals die wordt weergegeven op het bedieningspaneel van de printer. Druk op de toets **Enter** op het toetsenbord van de computer. De geïntegreerde webserver wordt geopend.



OPMERKING: Als in de webbrowser een bericht wordt weergegeven dat toegang tot de website mogelijk niet veilig is, selecteert u de optie om door te gaan naar de website. Toegang tot deze website zal de computer niet beschadigen.

2. Klik op de EWS-startpagina op het tabblad **Instellingen**.
3. Klik in het navigatiedeelvenster op **Benodigheden** en vervolgens op **Instellingen benodigheden**.
4. Klik in het gedeelte **Cartridge Protection** op het vervolgkeuzemenu en selecteer **Uit**.
5. Klik op **Toepassen** om de wijzigingen op te slaan.

De tonercartridge vervangen

Vervang de tonercartridges als er een melding op de printer verschijnt, of als er problemen met de afdrukkwaliteit zijn.

Informatie over tonercartridges

Hier vindt u informatie voor het bestellen van vervangende tonercartridges.

De printer geeft aan wanneer de tonercartridge bijna leeg en vrijwel leeg is. De echte resterende levensduur van de tonercartridge kan variëren. Zorg ervoor dat u een vervangende tonercartridge hebt die u kunt plaatsen wanneer de afdrukkwaliteit niet meer voldoet.

Blijf met de huidige cartridge afdrukken totdat de afdrukkwaliteit zelfs na het opnieuw verdelen van de toner niet meer acceptabel is. Als u de toner opnieuw wilt verdelen, verwijdert u de tonercartridge uit de printer en schudt u de cartridge voorzichtig heen en weer. Raadpleeg de instructies voor het vervangen van de cartridge voor een grafische weergave. Plaats de tonercartridge opnieuw in de printer en sluit vervolgens de klep.

Ga naar www.hp.com/go/suresupply om cartridges aan te schaffen of de cartridgecompatibiliteit van de printer te controleren. Scrol naar de onderkant van de pagina en controleer of land/regio juist is ingesteld.

Tabel 3-6 Benodigheden - Alleen voor gebruik met 4001 modellen

Item	Beschrijving	Cartridgenummer	Artikelnummer
HP 148A originele zwarte LaserJet tonercartridge	Vervangende zwarte tonercartridge met standaardcapaciteit	148A	W1480A
HP 148X originele high-capacity zwarte LaserJet tonercartridge	Vervangende zwarte tonercartridge met hoge capaciteit	148X	W1480X

Tabel 3-7 Benodigheden - Alleen voor gebruik met 4002 modellen

Item	Beschrijving	Cartridgenummer	Artikelnummer
HP 149A originele zwarte LaserJet tonercartridge	Vervangende zwarte tonercartridge met standaardcapaciteit	149A	W1490A
HP 149X originele high-capacity zwarte LaserJet tonercartridge	Vervangende zwarte tonercartridge met hoge capaciteit	149X	W1490X

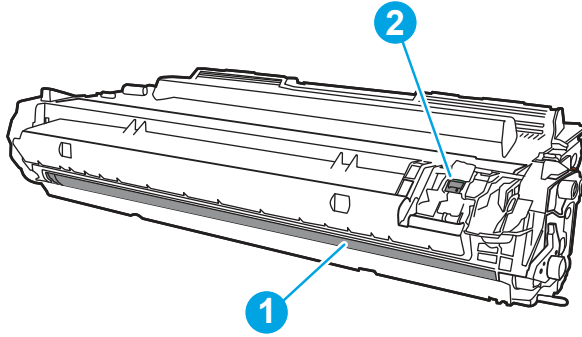
 **OPMERKING:** Tonercartridges met hoge capaciteit bevatten meer toner dan standaardcartridges, waardoor er meer pagina's mee kunnen worden afgedrukt. Ga naar www.hp.com/go/toneryield voor meer informatie.

Haal de tonercartridge pas uit de verpakking wanneer u deze gaat vervangen.

 **VOORZICHTIG:** Voorkom schade aan de tonercartridge: stel deze niet langer dan een paar minuten bloot aan licht. Dek de groene belichtingstrommel af als de tonercartridge voor langere tijd uit de printer wordt verwijderd.

De volgende afbeelding geeft de onderdelen van de tonercartridge weer.

Afbeelding 3-1 Onderdelen van tonercartridge



Nummer	Beschrijving
1	Belichtingstrommel VOORZICHTIG: Raak de belichtingstrommel niet aan. Vingerafdrukken kunnen leiden tot problemen met de afdrukkwaliteit.
2	Geheugenchip

⚠ VOORZICHTIG: Als u toner op kleding krijgt, veegt u de toner met een droge doek van de kleding en wast u de kleding in koud water. Warm water fixeert toner in stof.

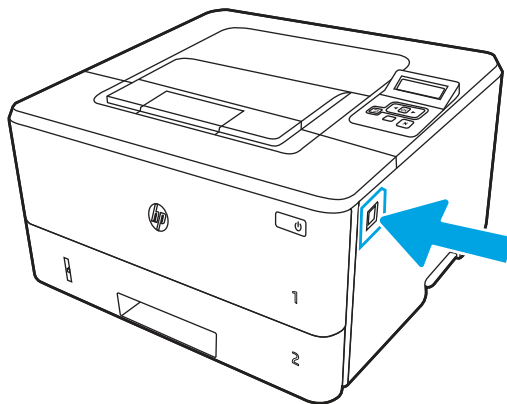
📄 OPMERKING: In de verpakking van de tonercartridge of op www.hp.com/hprecycle vindt u informatie over recycling van gebruikte cartridges.

De cartridge verwijderen en vervangen

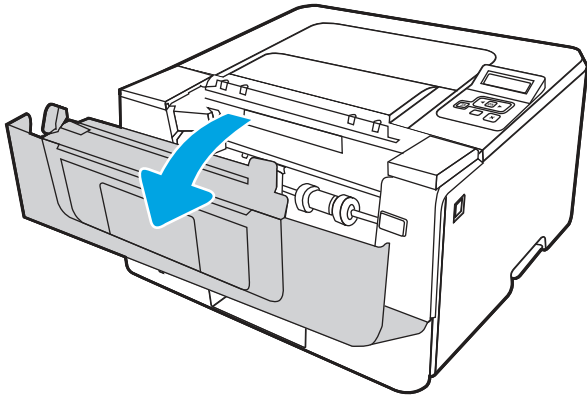
Volg deze stappen om de tonercartridge te vervangen.

Blijf met de huidige cartridge afdrucken totdat de afdrukkwaliteit zelfs na het opnieuw verdelen van de toner door de cartridge te schudden niet meer acceptabel is.

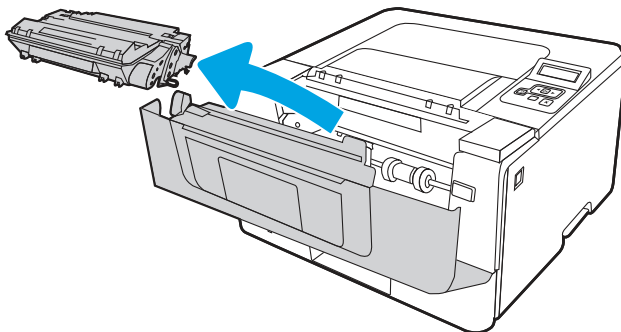
1. Druk op de ontgrendelknop van de voorklep.



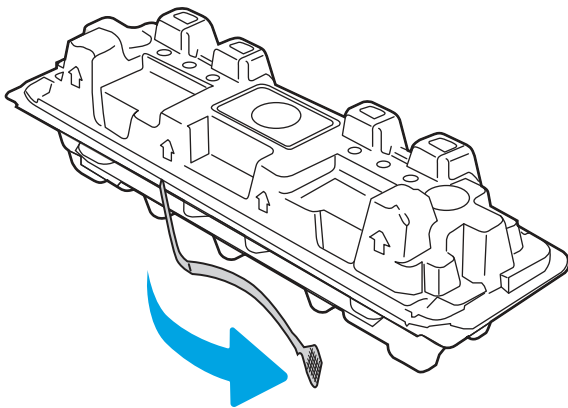
2. Open de voorklep.



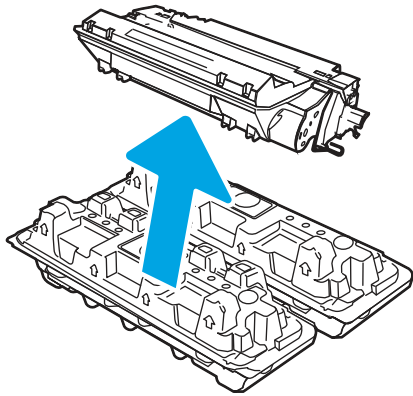
3. Verwijder de gebruikte tonercartridge uit de printer.



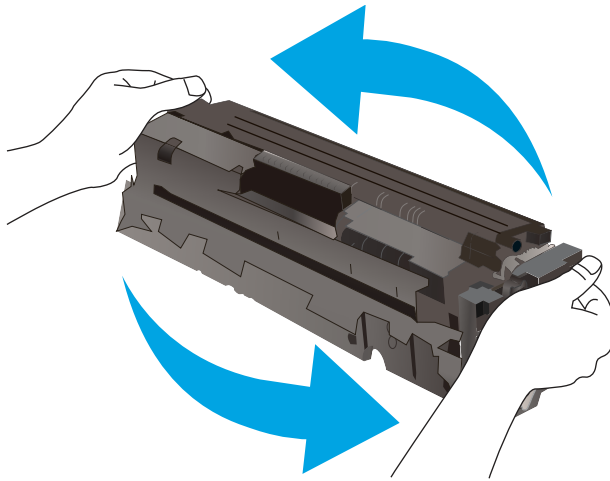
4. Haal de nieuwe tonercartridge uit de doos en trek vervolgens aan het ontgrendellipje op de verpakking.



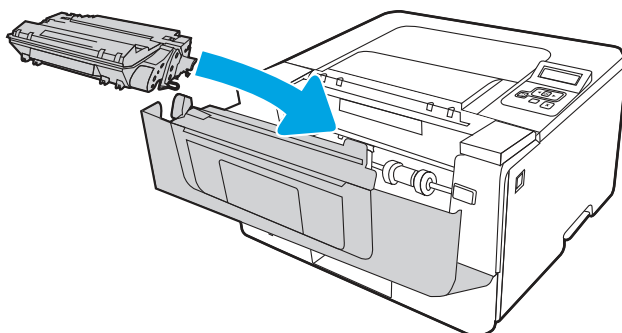
5. Haal de tonercartridge uit de geopende verpakking. Plaats de gebruikte tonercartridge in de verpakking voor recycling.



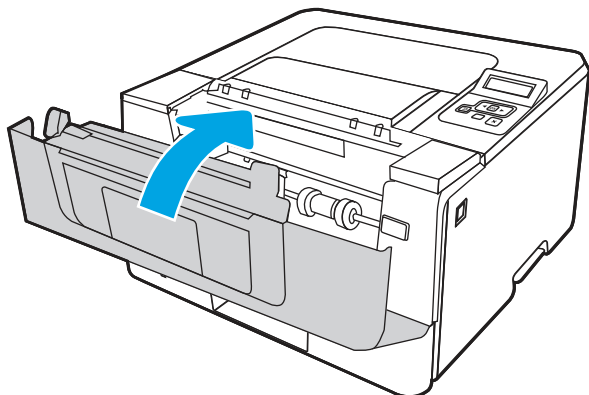
6. Houd beide uiteinden van de tonercartridge vast en schud deze heen en weer om de toner gelijkmatig in de cartridge te verdelen.



7. Lijn de tonercartridge uit met de sporen in de printer en druk de tonercartridge stevig op zijn plaats om deze te installeren.



8. Sluit de voorklep.



4 Afdrukken

Afdrukken met de software, of afdrukken vanaf een mobiel apparaat of USB-flashstation.

De volgende informatie is correct op het moment van uitgave. Zie www.hp.com/support/lj4001-4004 voor actuele informatie.

Voor meer informatie:

De uitgebreide Help van HP voor de printer omvat de volgende informatie:

- Installeren en configureren
- Leren en gebruiken
- Problemen oplossen
- Software- en firmware-updates downloaden
- Meepraten op ondersteuningsforums
- Informatie over garantie en wettelijke informatie zoeken

Afdruktaken (Windows)

Meer informatie over algemene afdruktaken voor Windows-gebruikers.

Afdrukken (Windows)

Gebruik de optie **Afdrukken** in een softwareapplicatie om de printer en de basisopties voor de afdruktaak te selecteren.

De volgende procedure beschrijft het standaardafdrukproces voor Windows.

1. Selecteer de optie **Afdrukken** in het softwareprogramma.
2. Selecteer de printer in de lijst met printers. Als u instellingen wilt wijzigen, klikt u op de knop **Eigenschappen** of **Voorkeuren** om de printerdriver te openen.



OPMERKING:

- De naam van de knop verschilt per softwareprogramma.
 - Als **Meer instellingen** is geselecteerd, zal de toepassing HP AiO Printer Remote aanvullende driverfuncties voor de driver HP PCL-6 downloaden.
 - Klik op de knop Help (?) in de printerdriver voor meer informatie.
-
3. Klik op de tabbladen in de printerdriver om de beschikbare opties te configureren. Stel bijvoorbeeld de papierrichting in op het tabblad **Afwerking** en stel papierbron, papiersoort, papierformaat en kwaliteitsinstellingen in op het tabblad **Papier/Kwaliteit**.

4. Klik op de knop **OK** om terug te keren naar het dialoogvenster **Afdrukken**. Geef op dit scherm het aantal af te drukken exemplaren op.
5. Klik op de knop **Afdrukken** om de taak af te drukken.

Automatisch dubbelzijdig afdrukken (Windows)

Als uw printer is voorzien van een automatische eenheid voor dubbelzijdig afdrukken, kunt u automatisch afdrukken op beide zijden van het papier. Gebruik een type en formaat die worden ondersteund door de eenheid voor dubbelzijdig afdrukken.

1. Selecteer de optie **Afdrukken** in het softwareprogramma.
2. Selecteer de printer in de lijst met printers en klik vervolgens op de knop **Eigenschappen** of **Voorkeuren** om het printerstuurprogramma te openen.



OPMERKING:

- De naam van de knop verschilt per softwareprogramma.
- Als **Meer instellingen** is geselecteerd, zal de toepassing HP AiO Printer Remote aanvullende driverfuncties voor de driver HP PCL-6 downloaden.

-
3. Open het tabblad **Afwerking**.
 4. Selecteer **Dubbelzijdig afdrukken**. Klik op **OK** om het dialoogvenster **Documenteigenschappen** te sluiten.
 5. Klik in het dialoogvenster **Afdrukken** op de knop **Afdrukken** om de taak af te drukken.

Handmatig dubbelzijdig afdrukken (Windows)

Gebruik deze procedure voor printers waarop geen automatische eenheid voor dubbelzijdig afdrukken is geïnstalleerd, of om af te drukken op papier dat de eenheid voor dubbelzijdig afdrukken niet ondersteunt.

1. Selecteer de optie **Afdrukken** in het softwareprogramma.
2. Selecteer de printer in de lijst met printers en klik vervolgens op de knop **Eigenschappen** of **Voorkeuren** om het printerstuurprogramma te openen.



OPMERKING:

- De naam van de knop verschilt per softwareprogramma.
- Als **Meer instellingen** is geselecteerd, zal de toepassing HP AiO Printer Remote aanvullende driverfuncties voor de driver HP PCL-6 downloaden.

-
3. Open het tabblad **Afwerking**.
 4. Selecteer **Dubbelzijdig afdrukken (handmatig)** en klik op **OK** om het dialoogvenster **Documenteigenschappen** te sluiten.
 5. Klik in het dialoogvenster **Afdrukken** op de knop **Afdrukken** om de eerste zijde van de taak af te drukken.
 6. Haal de afgedrukte stapel uit de uitvoerbak en leg deze in lade 1.
 7. Selecteer, wanneer u hierom wordt gevraagd, de desbetreffende knop op het bedieningspaneel om door te gaan.

Meerdere pagina's per vel afdrukken (Windows)

Als u vanuit een softwaretoepassing afdrukt met de optie **Afdrukken**, kunt u een optie selecteren om meerdere pagina's op één vel papier af te drukken. Dit is handig wanneer u bijvoorbeeld een grote document afdrukt en papier wilt besparen.

1. Selecteer de optie **Afdrukken** in het softwareprogramma.
2. Selecteer de printer in de lijst met printers en klik vervolgens op de knop **Eigenschappen** of **Voorkeuren** om het printerstuurprogramma te openen.

 **OPMERKING:**

- De naam van de knop verschilt per softwareprogramma.
- Als **Meer instellingen** is geselecteerd, zal de toepassing HP AiO Printer Remote aanvullende driverfuncties voor de driver HP PCL-6 downloaden.

-
3. Open het tabblad **Afwerking**.
 4. Selecteer het aantal pagina's per vel in de vervolgkeuzelijst **Pagina's per vel**.
 5. Selecteer de juiste opties voor **Paginaranden afdrukken**, **Paginavolgorde** en **Afdrukrichting**. Klik op **OK** om het dialoogvenster **Documenteigenschappen** te sluiten.
 6. Klik in het dialoogvenster **Afdrukken** op de knop **Afdrukken** om de taak af te drukken.

De papiersoort selecteren (Windows)

Als u vanuit een softwaretoepassing afdrukt met de optie **Afdrukken**, kunt u instellen welke papiersoort u voor uw afdruktaak wilt gebruiken. Als uw standaardpapiersoort bijvoorbeeld Letter is, maar u voor de afdruktaak een andere papiersoort wilt gebruiken, selecteert u die specifieke papiersoort.

1. Selecteer de optie **Afdrukken** in het softwareprogramma.
2. Selecteer de printer in de lijst met printers en klik of tik vervolgens op de knop **Eigenschappen** of **Voorkeuren** om de printerdriver te openen.

 **OPMERKING:**

- De naam van de knop verschilt per softwareprogramma.
- Als **Meer instellingen** is geselecteerd, zal de toepassing HP AiO Printer Remote aanvullende driverfuncties voor de driver HP PCL-6 downloaden.

-
3. Klik op het tabblad **Papier/Kwaliteit**.
 4. Selecteer de papiersoort die u gebruikt, en klik op **OK**.
 5. Klik op **OK** om het dialoogvenster **Documenteigenschappen** te sluiten.
 6. Klik in het dialoogvenster **Afdrukken** op de knop **Afdrukken** om de taak af te drukken.

Overige afdruktaken

Zoek informatie op het web voor het uitvoeren van algemene afdruktaken.

Ga naar www.hp.com/support/lj4001-4004.

Er zijn instructies beschikbaar voor afdruktaken, zoals:

- Afdruksnelkoppelingen of voorinstellingen maken en gebruiken
- Selecteer het papierformaat of gebruik een aangepast papierformaat
- Afdrukstand maken
- Een brochure maken
- Een document schalen zodat het past op een bepaald papierformaat
- De eerste of laatste pagina's van het document op ander papier afdrukken
- Watermerken op een document afdrukken

Afdruktaken (macOS)

Druk af met de HP-afdruksoftware voor macOS. Dit omvat tevens afdrukken op beide zijden of meerdere pagina's per vel afdrukken.

Afdrukken (macOS)

Gebruik de optie **Afdrukken** vanuit een softwaretoepassing om de printer en de basisopties voor de afdruktaak te selecteren.

In de volgende procedure wordt het standaardafdrukproces voor macOS beschreven.

1. Klik op het menu **Bestand** en vervolgens op de optie **Afdrukken**.
2. Selecteer de printer.
3. Klik op **Details weergeven** of **Exemplaren en pagina's** en selecteer vervolgens andere menu's om de afdrukinstellingen aan te passen.



OPMERKING: De naam van het item verschilt per softwareprogramma.

4. Klik op de knop **Print** (Afdrukken).

Automatisch dubbelzijdig afdrukken (macOS)

Als op de printer een automatische duplexeenheid is geïnstalleerd, kunt u automatisch afdrukken op beide zijden van het papier. Gebruik een papierformaat en -type dat wordt ondersteund door de duplexeenheid.

Deze functie is beschikbaar als u de HP-printerdriver installeert. Mogelijk is de functie niet beschikbaar als u AirPrint gebruikt.

1. Klik op het menu **Bestand** en vervolgens op de optie **Afdrukken**.
2. Selecteer de printer.
3. Klik op **Details weergeven** of **Exemplaren en pagina's** en klik vervolgens op het menu **Lay-out**.



OPMERKING: De naam van het item verschilt per softwareprogramma.

4. Selecteer een bindoptie in de vervolgkeuzelijst **Dubbelzijdig**.
5. Klik op de knop **Print** (Afdrukken).

Handmatig dubbelzijdig afdrukken (macOS)

Als op de printer geen automatische duplexeenheid is geïnstalleerd of als u een papierformaat of -type gebruikt dat niet wordt ondersteund door de duplexeenheid, kunt u afdrukken op beide zijden van het papier via een handmatig proces. U moet de pagina's opnieuw plaatsen voor de tweede zijde.

Deze functie is beschikbaar als u de HP-printerdriver installeert. Mogelijk is de functie niet beschikbaar als u AirPrint gebruikt.

1. Klik op het menu **Bestand** en vervolgens op de optie **Afdrukken**.
2. Selecteer de printer.
3. Klik op **Details weergeven** of **Exemplaren en pagina's** en klik vervolgens op het menu **Handmatig dubbelzijdig**.



OPMERKING: De naam van het item verschilt per softwareprogramma.

4. Klik op het selectievakje **Handmatig dubbelzijdig** en selecteer een bindoptie.
5. Ga naar de printer en verwijder alle lege vellen uit lade 1.
6. Klik op de knop **Print** (Afdrukken).
7. Haal de bedrukte stapel uit de uitvoerbak en plaats die met de bedrukte zijde omlaag in de invoerlade.
8. Raak, wanneer u hierom wordt gevraagd, de desbetreffende knop op het bedieningspaneel aan om door te gaan.

Meerdere pagina's per vel afdrukken (macOS)

Als u vanuit een softwaretoepassing afdrukt met de optie **Afdrukken**, kunt u een optie selecteren om meerdere pagina's op één vel papier af te drukken. Als u bijvoorbeeld een grote document wilt afdrukken en papier wilt besparen.

1. Klik op het menu **Bestand** en vervolgens op de optie **Afdrukken**.
2. Selecteer de printer.
3. Klik op **Details weergeven** of **Exemplaren en pagina's** en klik vervolgens op het menu **Lay-out**.



OPMERKING: De naam van het item verschilt per softwareprogramma.

4. Selecteer in de vervolgkeuzelijst **Pagina's per vel** het aantal pagina's dat u op elk vel wilt afdrukken.
5. Selecteer in het gedeelte **Lay-outrichting** de volgorde en positie van de pagina's op het vel.
6. Selecteer in het menu **Rand** het type rand dat u rond elke pagina op het vel wilt afdrukken.
7. Klik op de knop **Print** (Afdrukken).

Papiersoort selecteren (macOS)

Als u vanuit een softwaretoepassing afdrukt met de optie **Afdrukken**, kunt u de papiersoort instellen die u voor uw afdruktaak gebruikt. Als uw standaardpapiersoort bijvoorbeeld Letter is, maar u een andere papiersoort voor een afdruktaak wilt gebruiken, selecteert u deze specifieke papiersoort.

1. Klik op het menu **Bestand** en vervolgens op de optie **Afdrukken**.
2. Selecteer de printer.
3. Klik op **Details weergeven** of **Exemplaren en pagina's** en klik vervolgens op het menu **Afdruk materiaal en kwaliteit** of het menu **Papier/kwaliteit**.



OPMERKING: De naam van het item verschilt per softwareprogramma.

4. Selecteer in de opties **Media en kwaliteit** of **Papier/kwaliteit**.



OPMERKING: Deze lijst bevat de hoofdset met beschikbare opties. Sommige opties zijn niet beschikbaar op alle printers.

- **Afdruk materiaal:** Selecteer de optie voor de papiersoort voor de afdruktaak.
 - **Afdrukkwaliteit:** Selecteer het resolutieniveau voor de afdruktaak.
 - **EconoMode:** Selecteer deze optie om toner te besparen als u conceptversies van documenten afdrukt.
5. Klik op de knop **Print** (Afdrukken).

Overige afdruktaken

Zoek informatie op het web voor het uitvoeren van algemene afdruktaken.

Ga naar www.hp.com/support/lj4001-4004.

Er zijn instructies beschikbaar voor afdruktaken, zoals:

- Afdruksnelkoppelingen of voorinstellingen maken en gebruiken
- Selecteer het papierformaat of gebruik een aangepast papierformaat
- Afdrukstand maken
- Een brochure maken
- Een document schalen zodat het past op een bepaald papierformaat
- De eerste of laatste pagina's van het document op ander papier afdrukken
- Watermerken op een document afdrukken

Afdruktaken opslaan op de printer om later of privé af te drukken

Sla afdruktaken in het printergeheugen op om op een later moment af te drukken.

Inleiding

De volgende informatie biedt procedures voor het maken en afdrucken van documenten die zijn opgeslagen op een USB-flashstation. Deze taken kunnen op een later tijdstip of privé worden afgedrukt.

 **OPMERKING:** Taakopslag wordt niet ondersteund op de 4002d-modellen.

Voordat u begint

Controleer de vereisten voor het gebruik van de taakopslagfunctie.

Voor de taakopslagfunctie moet aan de volgende vereisten worden voldaan:

- Een speciaal USB 2.0-opslagapparaat van ten minste 16 GB moet zijn geïnstalleerd in de host-USB aan de achterzijde. Dit USB-opslagapparaat bevat de opgeslagen taken die naar de printer zijn gestuurd. Als dit USB-opslagapparaat uit de printer wordt verwijderd, wordt de taakopslagfunctie uitgeschakeld.
- Als u een HP Universal Print Driver (UPD) gebruikt, moet u UPD versie 5.9.0 of nieuwer gebruiken.

Taakopslag instellen

Stel Taakopslag in de printerdriver in, plaats het opslagmedium (USB-flashstation) in de printer en controleer of de functie gereed is voor gebruik.

Installeer voordat u begint de printersoftware als deze nog niet is geïnstalleerd. Ga naar www.hp.com/support, klik op **Software en drivers** en volg de instructies op het scherm om de nieuwste HP-software te downloaden.

Als de printerdriver is geïnstalleerd, is de optie Taakopslag standaard ingesteld op **Automatisch**. De optie bevindt zich op de volgende locatie:

- Windows: **Apparaten en printers > Printereigenschappen > Apparaatinstellingen**
- macOS: **Printers en scanners > Opties en benodigdheden**

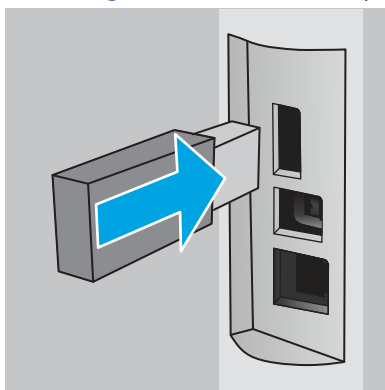
U kunt als volgt de instelling van Taakopslag voltooien:

1. Zoek de USB-poort aan de achterzijde.

 **OPMERKING:** Bij sommige modellen is de USB-poort aan de achterzijde bedekt. Verwijder de klep van de USB-poort aan de achterzijde voordat u verdergaat.

2. Plaats het USB-flashstation in de USB-poort aan de achterzijde.

Afbeelding 4-1 USB-flashstation plaatsen



Er wordt een bericht weergegeven op het bedieningspaneel met de waarschuwing dat het USB-station zal worden geformatteerd. Selecteer **OK** om de procedure te voltooien.

3. Ga naar de printerdriver om te controleren of het tabblad **Taakopslag** zichtbaar is. Als dit zichtbaar is, is de functie klaar voor gebruik.

Selecteer de optie **Afdrukken** vanuit een softwareprogramma, selecteer uw printer in de lijst met printers en ga als volgt te werk:

- **Windows:** Selecteer **Eigenschappen** of **Voorkeuren**. Klik op het tabblad **Taakopslag**.

Als het tabblad **Taakopslag** niet wordt weergegeven, moet u dit als volgt activeren:

Open in het menu Start de optie **Instellingen**, klik op **Apparaten** en klik vervolgens op **Apparaten en printers**. Klik met de rechtermuisknop op de printer en klik op **Printereigenschappen**. Klik op het tabblad **Apparaatinstellingen** op **Taakopslag** en selecteer vervolgens **Automatisch**. Klik op **Toepassen** en vervolgens op **OK**.

- **macOS:** In de printerdriver wordt het menu **Exemplaren en pagina's** weergegeven. Open de vervolgkeuzelijst en klik op het menu **Taakopslag**.

Als het menu **Taakopslag** niet wordt weergegeven, sluit u het venster Afdrukken en opent u het vervolgens opnieuw om het menu te openen

De taakopslagfunctie uitschakelen of inschakelen

Schakel de taakopslagfunctie uit zodat deze niet beschikbaar is, zelfs als een USB-station in de printer is geplaatst. Schakel de functie in zodat deze opnieuw beschikbaar is.

1. Open **Printereigenschappen**:

- **Windows:** Open in het menu Start de optie **Instellingen**, klik op **Apparaten** en klik vervolgens op **Apparaten en printers**. Klik met de rechtermuisknop op de printer en klik op **Printereigenschappen**.
- **macOS:** Klik in het Apple-menu op **Systeemvoorkeuren** en vervolgens op **Printers en scanners**. Selecteer de printer en klik op **Opties en benodigdheden**.

2. Schakel de optie Taakopslag als volgt uit:

- **Windows:** Klik op het tabblad **Apparaatinstellingen** op **Taakopslag** en selecteer vervolgens **Uitschakelen**.
- **macOS:** Schakel op het tabblad **Opties** het selectievakje **Taakopslag** uit.

Als u de functie wilt inschakelen, stelt u de optie Taakopslag weer in op **Automatisch** (Windows) of schakelt u het selectievakje **Taakopslag** (macOS) in.

Een opgeslagen taak maken (Windows)

Sla taken op het USB-flashstation op voor privé- of vertraagde afdrukken.

1. Selecteer de optie **Afdrukken** in het softwareprogramma.
2. Selecteer de printer uit de lijst met printers en selecteer vervolgens **Eigenschappen** of **Voorkeuren**.



OPMERKING: De naam van de knop verschilt per softwareprogramma.

Als **Meer instellingen** is geselecteerd, downloadt de toepassing HP AiO Printer Remote aanvullende driverfuncties voor de HP PCL-6-driver.

3. Klik op het tabblad **Taakopslag**.



OPMERKING: Als het tabblad **Taakopslag** niet wordt weergegeven, volgt u de instructies in het gedeelte 'Functie taakopslag uitschakelen of inschakelen' om het tabblad te activeren.

4. Selecteer een optie voor **Modus Taakopslag**:
 - **Controleren en vasthouden:** Er wordt één exemplaar van een taak afgedrukt, zodat u dit kunt controleren. Hierna worden de volgende exemplaren afgedrukt. Het eerste exemplaar wordt onmiddellijk afgedrukt. Het afdrukken van de volgende exemplaren moet worden gestart vanaf het bedieningspaneel aan de voorkant van het apparaat. Als er bijvoorbeeld tien exemplaren worden verzonden, wordt er direct één exemplaar afgedrukt. De overige andere negen exemplaren worden afgedrukt nadat de taak is opgehaald. Nadat alle exemplaren zijn afgedrukt wordt de taak verwijderd.
 - **Persoonlijke taak:** De taak wordt pas afgedrukt wanneer u dit aangeeft op het bedieningspaneel van de printer. In deze taakopslagmodus kunt u een van de opties voor **Taak privé/beveiligd maken** selecteren. Als u een pincode aan de taak toewijst, moet u de vereiste pincode in het bedieningspaneel opgeven. Als u de taak beveiligt, moet u de vereiste pincode invoeren op het bedieningspaneel. De afdruktaak wordt na het afdrukken uit het geheugen verwijderd.
 - **Snelkopie:** Het gewenste aantal exemplaren van een taak wordt afgedrukt en een exemplaar van de taak wordt opgeslagen in het geheugen van de printer, zodat u de taak later nogmaals kunt afdrukken. De taak wordt handmatig of volgens het schema voor taakopslag verwijderd.
 - **Opgeslagen taak:** Een taak opslaan op de printer en andere gebruikers toestaan de taak af te drukken. In deze taakopslagmodus kunt u een van de opties voor **Taak privé/beveiligd maken** selecteren. Als u een pincode aan de taak toewijst, moet degene die de taak afdrukt de vereiste pincode invoeren op het bedieningspaneel. Als u de taak beveiligt, moet degene die de taak afdrukt de vereiste pincode invoeren op het bedieningspaneel. De taak wordt handmatig of volgens het schema voor taakopslag verwijderd.
5. Als u een aangepaste gebruikersnaam of taaknaam wilt gebruiken, klikt u op de knop **Aangepast** en voert u de gebruikersnaam of taaknaam in.

Selecteer welke optie u wilt gebruiken als er al een andere taak bestaat met dezelfde naam:

 - **Taaknaam + (1-99) gebruiken:** Voeg een uniek nummer toe aan het einde van de taaknaam.
 - **Bestaand bestand vervangen:** Overschrijf de bestaande opgeslagen taak met de nieuwe taak.
6. Klik op de knop **OK** om het dialoogvenster **Documenteigenschappen** te sluiten. Klik in het dialoogvenster **Afdrukken** op de knop **Afdrukken** om de taak af te drukken.

Een opgeslagen taak maken (macOS)

Sla taken op het USB-flashstation op voor privé- of vertraagde afdrukken.

1. Klik op het menu **Bestand** en vervolgens op de optie **Afdrukken**.
2. Selecteer de printer in het menu **Printer**.
3. Klik op **Details weergeven** of **Exemplaren en pagina's** en klik vervolgens op het menu **Taakopslag**.



OPMERKING: Als het menu **Taakopslag** niet wordt weergegeven, volgt u de instructies in het gedeelte 'Functie taakopslag uitschakelen of inschakelen' om het menu te activeren.

4. Selecteer in de vervolgkeuzelijst **Modus** het type opgeslagen taak.
 - **Controleren en vasthouden:** Er wordt één exemplaar van een taak afgedrukt, zodat u dit kunt controleren. Hierna worden de volgende exemplaren afgedrukt. Het eerste exemplaar wordt onmiddellijk afgedrukt. Het afdrukken van de volgende exemplaren moet worden gestart vanaf het bedieningspaneel aan de voorkant van het apparaat. Als er bijvoorbeeld tien exemplaren worden verzonden, wordt er direct één exemplaar afgedrukt. De overige andere negen exemplaren worden afgedrukt nadat de taak is opgehaald. Nadat alle exemplaren zijn afgedrukt wordt de taak verwijderd.
 - **Persoonlijke taak:** De taak wordt pas afgedrukt wanneer u dit aangeeft op het bedieningspaneel van de printer. Als de taak een persoonlijk identificatienummer (pincode) heeft, moet u de vereiste pincode op het bedieningspaneel opgeven. De afdruktaak wordt na het afdrukken uit het geheugen verwijderd.
 - **Snelkopie:** Het gewenste aantal exemplaren van een taak wordt afgedrukt en een exemplaar van de taak wordt opgeslagen in het geheugen van de printer, zodat u de taak later nogmaals kunt afdrukken. De taak wordt handmatig of volgens het schema voor taakopslag verwijderd.
 - **Opgeslagen taak:** Een taak opslaan op de printer en andere gebruikers toestaan de taak af te drukken. Als de taak een persoonlijk identificatienummer (pincode) heeft, moet degene die de taak afdrukt de vereiste pincode invoeren op het bedieningspaneel. De taak wordt handmatig of volgens het schema voor taakopslag verwijderd.
 5. Als u een aangepaste gebruikersnaam of taaknaam wilt gebruiken, klikt u op de knop **Aangepast** en voert u de gebruikersnaam of taaknaam in.

 **OPMERKING:** **macOS 10.14 Mojave en hoger:** De printerdriver bevat niet langer de knop **Aangepast**. Met de opties in de vervolgkeuzelijst **Modus** kunt u de opgeslagen taak instellen.

- Selecteer welke optie u wilt gebruiken als er al een andere taak bestaat met dezelfde naam.
- **Taaknaam + (1-99) gebruiken:** Voeg een uniek nummer toe aan het einde van de taaknaam.
 - **Bestaand bestand vervangen:** Overschrijf de bestaande opgeslagen taak met de nieuwe taak.
6. Als u in de vervolgkeuzelijst **Modus** de optie **Opgeslagen taak** of **Persoonlijke taak** hebt geselecteerd, kunt u de taak beveiligen met een pincode. Typ een viercijferig getal in het veld **PIN voor afdrukken**. Als anderen deze taak proberen af te drukken, wordt hun gevraagd deze pincode in te voeren.
 7. Klik op de knop **Afdrukken** om de taak te verwerken.

Opgeslagen taken afdrukken

Een taak afdrukken die is opgeslagen op een USB-flashstation.

1. Druk op het bedieningspaneel van de printer op de knop **OK** om het beginscherm weer te geven.
2. Gebruik de pijlknoppen om naar **Taakopslag** te gaan en druk vervolgens nogmaals op de knop **OK**.
3. Gebruik in de lijst **Taakmappen** de pijlknoppen om naar de naam van de map te gaan waarin de taak is opgeslagen en druk vervolgens op **OK**.
4. Gebruik de pijlknoppen om naar de naam van de taak te gaan die u wilt afdrukken en druk vervolgens op **OK**.

 **OPMERKING:** Als de taak privé of beveiligd is, geeft u de pincode of het wachtwoord op.

- U kunt het aantal exemplaren aanpassen door met de pijlknoppen naar de optie **Kopiëren** te gaan en vervolgens op **OK** te drukken. Gebruik op het kopieerscherm de pijlknoppen om het aantal exemplaren te selecteren en druk vervolgens op **OK** om de instelling op te slaan.
- Tik opnieuw op **OK** om de taak af te drukken.

Opgeslagen taken verwijderen

Wanneer een nieuwe taak is opgeslagen op een USB-flashstation, worden alle voorgaande opdrachten met dezelfde gebruikers- en taaknaam overschreven. Als het USB-flashstation vol is, wordt het volgende bericht weergegeven op het bedieningspaneel van de printer: **Het USB-flashgeheugenapparaat beschikt over onvoldoende geheugen. Verwijder ongebruikte taken en probeer het opnieuw.** Bestaande opgeslagen taken moeten worden verwijderd voordat extra afdruktaken kunnen worden opgeslagen.

Een taak verwijderen die op de printer is opgeslagen

Hiermee verwijdert u een taak die op een USB-flashstation is opgeslagen.

- Druk op het bedieningspaneel van de printer op de knop **OK** om het beginscherm weer te geven.
- Gebruik de pijlknoppen om naar **Taakopslag** te gaan en druk vervolgens nogmaals op de knop **OK**.
- Ga vanaf de lijst Taakmappen naar de naam van de map waarin de taak is opgeslagen en selecteer deze. Druk vervolgens op **OK**.
- Ga naar de naam van de taak die u wilt verwijderen en selecteer deze. Druk vervolgens op **OK**.



OPMERKING: Als de taak privé of beveiligd is, geeft u de pincode of het wachtwoord op.

- Navigeer met de pijlknoppen naar de optie **Verwijderen** en druk vervolgens op de knop **OK**. Druk nogmaals op **OK** om de taak te verwijderen.

Informatie die naar de printer is verzonden voor de boekhouding

Afdruktaken die worden verzonden vanaf stuurprogramma's op de client (bijv. pc) kunnen persoonlijke informatie verzenden naar apparaten voor afdrukken en beeldverwerking van HP. Dit kan onder andere de gebruikersnaam zijn en de naam van de client waar de taak vandaan komt. Deze informatie kan, afhankelijk van de instellingen die de beheerder van het afdrukapparaat heeft bepaald, worden gebruikt voor de boekhouding. Deze informatie kan ook met de taak worden opgeslagen op het apparaat voor massaopslag (bijv. schijfstation) van het afdrukapparaat als u de taakopslagfunctie gebruikt.

Mobiel afdrukken

Mobiele en ePrint-oplossingen maken het gemakkelijk om af te drukken naar een HP-printer vanaf een laptop, tablet, smartphone of ander mobiel apparaat.


Inleiding

Bekijk de volgende informatie over mobiel afdrukken.

Ga naar www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting om de volledige lijst van mobiele en ePrint-oplossingen te bekijken en te bepalen wat de beste keuze is.

Afdrukken via Wi-Fi Direct (alleen draadloze modellen)

Met Wi-Fi Direct-functionaliteit kunt u vanaf een draadloos mobiel apparaat afdrukken zonder dat een verbinding met een netwerk of internet is vereist.

 **OPMERKING:** Niet alle mobiele besturingssystemen worden op dit moment door Wi-Fi Direct ondersteund.

Gebruik **Wi-Fi Direct** om draadloos af te drukken vanaf de volgende apparaten:

- Mobiele Android-apparaten met de geïntegreerde Android-afdrukoplossing
- iPhone, iPad of iPod touch met Apple AirPrint of de HP Smart-app
- Mobiele Android-apparaten met de HP Smart-app of de geïntegreerde Android-afdrukoplossing
- PC- en Mac-apparaten met gebruik van de HP ePrint-software
- HP Roam

Voor meer informatie over afdrukken via Wi-Fi Direct, raadpleegt u www.hp.com/go/wirelessprinting.

Wi-Fi Direct kan worden in- of uitgeschakeld vanaf het bedieningspaneel van de printer.

Wi-Fi Direct inschakelen

Als u draadloos wilt afdrukken vanaf mobiele apparaten, moet Wi-Fi Direct worden ingeschakeld.

Volg deze stappen om Wi-Fi Direct in te schakelen vanaf het bedieningspaneel van de printer.

1. Druk op het bedieningspaneel van de printer op de knop **OK** om het beginscherm weer te geven. Gebruik de pijlknoppen en de knop **OK** om naar de volgende menu's te gaan en deze te openen:
 - a. [Setup \(Instellingen\)](#)
 - b. [Wi-Fi Direct](#)
 - c. [Status van Wi-Fi Direct](#)
2. Als [Wi-Fi Direct](#) is ingesteld op **Uit**, drukt u op de knop pijl naar rechts om de functie in te schakelen en drukt u vervolgens op **OK** om de instelling op te slaan.

 **OPMERKING:** In omgevingen waar meerdere modellen van dezelfde printer zijn geïnstalleerd, kan het handig zijn om elke printer een unieke Wi-Fi Direct-naam te geven, zodat u de printer gemakkelijk herkent bij het afdrukken via Wi-Fi Direct.

Als u de Wi-Fi Direct-wilt naam bekijken op een 2-regelig LCD-bedieningspaneel, drukt u op **OK** om het beginscherm weer te geven en gaat u naar de volgende menu's en opent u deze:

1. [Setup \(Instellingen\)](#)
 2. [Wi-Fi Direct](#)
 3. [Wi-Fi Direct-naam](#)
-

De Wi-Fi Direct-naam van de printer wijzigen

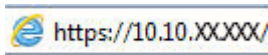
Wijzig de Wi-Fi Direct-naam van de printer met de geïntegreerde webserver van HP (EWS):

Stap één: De geïntegreerde webserver van HP openen

Gebruik de EWS om uw printer te beheren vanaf een computer in plaats van via het bedieningspaneel van de printer.

Uw printer moet zijn verbonden met een IP-netwerk, voordat u toegang kunt krijgen tot de EWS.

1. Druk op het bedieningspaneel van de printer op de knop **OK** om het beginscherm weer te geven.
2. Gebruik de pijlknoppen en de knop **OK** om naar de volgende menu's te gaan en deze te openen:
 - a. [Setup \(Instellingen\)](#)
 - b. [Netwerk instellen](#)
 - c. [Algemene instellingen](#)
3. Selecteer [IP-adres weergeven](#) in het menu [Algemene instellingen](#) en selecteer vervolgens [Ja](#) om het IP-adres of de hostnaam van de printer weer te geven.
4. Open een internetbrowser en voer in de adresregel het IP-adres of de hostnaam in zoals die wordt weergegeven op het bedieningspaneel van de printer. Druk op de toets [Enter](#) op het toetsenbord van de computer. De geïntegreerde webserver wordt geopend.



OPMERKING: Als in de webbrowser een bericht wordt weergegeven dat toegang tot de website mogelijk niet veilig is, selecteert u de optie om door te gaan naar de website. Toegang tot deze website zal de computer niet beschadigen.

Stap twee: De Wi-Fi Direct-naam wijzigen

Gebruik de volgende procedure om de Wi-Fi Direct-naam te wijzigen.

1. Klik op de EWS-startpagina op het tabblad **Netwerk**.
2. Klik in het linkernavigatiedeelvenster op **Wi-Fi Direct**.
3. Klik onder het veld **Status** op **Instellingen bewerken**.
4. Voer in het veld **Wi-Fi Direct-naam** de nieuwe naam in en klik vervolgens op **Toepassen**.

HP ePrint via e-mail

Gebruik HP ePrint om documenten af te drukken door ze als e-mailbijlage vanaf een willekeurig apparaat met een e-mailfunctie naar het e-mailadres van de printer te sturen.

Voor het gebruik van HP ePrint moet de printer aan de volgende vereisten voldoen:


- De printer moet zijn verbonden met een bekabeld of draadloos netwerk en over internettoegang beschikken.
- HP webservices moet zijn ingeschakeld op de printer en de printer moet zijn geregistreerd bij HP Connected.

Volg deze stappen om HP webservices in te schakelen en u te registreren bij HP Connected:

1. Druk op het bedieningspaneel van de printer op de knop **OK** om het beginscherm weer te geven.

2. Gebruik de pijlknoppen en de knop **OK** om naar de volgende menu's te gaan en deze te openen:
 - a. [Setup \(Instellingen\)](#)
 - b. [Network Setup \(Netwerkinstellingen\)](#)
 - c. [General Settings \(Algemene instellingen\)](#)
3. Selecteer [Show the IP Address](#) (IP-adres weergeven) in het menu [General Settings \(Algemene instellingen\)](#) en selecteer vervolgens [Yes \(Ja\)](#) om het IP-adres of de hostnaam van de printer weer te geven.
4. Open een webbrowser en voer in de adresregel het IP-adres of de hostnaam in zoals die wordt weergegeven op het bedieningspaneel van de printer. Druk op de toets [Enter](#) op het toetsenbord van de computer. De EWS wordt geopend.

 <https://10.10.XX.XXX/>

 **OPMERKING:** Als in de webbrowser een bericht wordt weergegeven dat toegang tot de website mogelijk niet veilig is, selecteert u de optie om door te gaan naar de website. Toegang tot deze website zal de computer niet beschadigen.

5. Klik op de EWS startpagina op het tabblad **Web Services** (Webservices).
6. Klik in het gedeelte **Web Services Settings** (Instellingen voor webservices) op **Setup** (Instellingen), klik op **Continue** (Doorgaan) en volg de instructies op het scherm voor het accepteren van de gebruiksvoorwaarden.

De webservices worden ingeschakeld op de printer en er wordt een informatiepagina afgedrukt. Op de informatiepagina staat de printercode die u nodig hebt om de printer te registreren op de website van HP.
7. Ga naar www.hpSMART.com om een HP ePrint account aan te maken en voltooi het installatieproces.

AirPrint

Met Apple AirPrint kunt u afdrukken rechtstreeks naar de printer via uw iOS-apparaat of Mac-computer, zonder een printerdriver te hoeven installeren.

AirPrint wordt ondersteund voor iOS en op Mac-computers met macOS (10.7 Lion en nieuwer).

Gebruik AirPrint om direct op de printer af te drukken vanaf een iPad, iPhone (3GS of later), of iPod touch (derde generatie of later) in de volgende mobiele toepassingen:

- Mail
- Foto's
- Safari
- iBooks
- Externe toepassingen selecteren.

U kunt AirPrint alleen gebruiken als de printer is verbonden met hetzelfde netwerk (subnet) als waarmee het Apple-apparaat is verbonden. Ga voor meer informatie over het gebruik van AirPrint en welke HP-printers compatibel zijn met AirPrint naar www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting.

 **OPMERKING:** Controleer voordat u AirPrint met een USB-verbinding gaat gebruiken eerst het versienummer. AirPrint versie 1.3 en eerder ondersteunen geen USB-verbindingen.

Android-geïntegreerd afdrukken

Dankzij de geïntegreerde oplossing van HP voor Android en Kindle kunnen mobiele apparaten HP-printers op een netwerk of binnen draadloos bereik automatisch vinden en er via Wi-Fi Direct mee afdrukken.

De printer moet verbonden zijn met hetzelfde netwerk (subnet) als waarmee het Android-apparaat is verbonden.

De afdrukoplossing is geïntegreerd in de ondersteunde besturingssystemen, dus het installeren van stuurprogramma's of het downloaden van software is niet meer nodig.

Ga voor meer informatie over het gebruik van de in Android geïntegreerde afdrukoplossing en over welke Android-apparaten worden ondersteund naar www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting.

5 De printer beheren

Gebruik beheerprogramma's, beveiliging- en energiebesparingsinstellingen en firmware-updates voor de printer.

Voor meer informatie:

De volgende informatie is correct op het moment van uitgave. Zie www.hp.com/support/lj4001-4004 voor actuele informatie.

De uitgebreide Help van HP voor de printer omvat de volgende informatie:

- Installeren en configureren
- Leren en gebruiken
- Problemen oplossen
- Software- en firmware-updates downloaden
- Meepraten op ondersteuningsforums
- Informatie over garantie en wettelijke informatie zoeken

Het verbindingstype van de printer wijzigen (Windows)

Als u de printer al gebruikt en de manier waarop deze is aangesloten wilt wijzigen, gebruikt u **Device Setup & Software** (Configuratie en software van apparaat) om de verbinding te wijzigen. Sluit de nieuwe printer bijvoorbeeld via een USB- of netwerkkabel aan op de computer of wijzig de verbinding van USB in een draadloze verbinding.

Volg de onderstaande procedure om **Device Setup & Software** (Configuratie en software van apparaat) te openen:

1. Vanuit het menu **Start** selecteert u **HP** en selecteert u vervolgens de printernaam om de HP Printerhulp te openen.
2. Selecteer in de HP Printerhulp eerst **Tools** (Hulpprogramma's) in de navigatiebalk en selecteer vervolgens **Device Setup & Software** (Configuratie en software van apparaat).

Geavanceerde configuratie met de geïntegreerde webserver van HP en beginpagina van printer (EWS)


Met de geïntegreerde webserver van HP kunt u via de computer afdrukfuncties beheren in plaats van via het bedieningspaneel van de printer.

- Printerstatusinformatie bekijken
- De resterende levensduur van de benodigdheden bepalen en nieuwe benodigdheden bestellen
- Ladeconfiguraties weergeven en wijzigen (papiersoorten en -formaten)
- Interne pagina's weergeven en afdrukken

- De netwerkconfiguratie bekijken en wijzigen

De geïntegreerde webserver van HP is beschikbaar wanneer de printer is aangesloten op een IP-netwerk. De geïntegreerde webserver van HP biedt geen ondersteuning voor IPX-printeraansluitingen. U hebt geen toegang tot internet nodig om de geïntegreerde webserver van HP te kunnen openen en gebruiken.

Wanneer de printer is aangesloten op het netwerk, is de geïntegreerde webserver van HP automatisch beschikbaar.

 **OPMERKING:** Beginpagina van printer (EWS) is software die wordt gebruikt om verbinding te maken met de geïntegreerde webserver van HP wanneer de printer via USB is aangesloten op een computer. Deze software is alleen beschikbaar als u een volledige installatie hebt uitgevoerd wanneer de printer op de computer is aangesloten. Sommige functies zijn mogelijk niet beschikbaar, afhankelijk van hoe de printer is aangesloten.

 **OPMERKING:** De geïntegreerde webserver van HP is niet toegankelijk buiten de netwerkwand.

Methode één: De geïntegreerde webserver van HP (EWS) openen vanuit de software

Met deze methode kunt u de EWS openen vanuit de software HP Printerhulp.

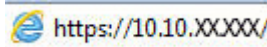
1. Vanuit het menu **Start** selecteert u **HP** en selecteert u vervolgens de printernaam om de HP Printerhulp te openen.
2. Selecteer **Print** (Afdrukken) in de HP Printerhulp en selecteer vervolgens **Printer Home Page (EWS)** (Beginpagina van de printer (EWS)).


Methode twee: De geïntegreerde webserver van HP (EWS) openen vanuit een webbrowser

Gebruik de EWS om uw printer te beheren vanaf een computer in plaats van via het bedieningspaneel van de printer.

Uw printer moet zijn verbonden met een IP-netwerk voordat u toegang kunt krijgen tot de EWS.

1. Druk op het bedieningspaneel van de printer op de knop **OK** om het beginscherm weer te geven.
2. Gebruik de pijlknoppen en de knop **OK** om naar de volgende menu's te gaan en deze te openen:
 - a. [Setup \(Instellingen\)](#)
 - b. [Network Setup \(Netwerkinstellingen\)](#)
 - c. [General Settings \(Algemene instellingen\)](#)
3. Selecteer [Show the IP Address](#) (IP-adres weergeven) in het menu [General Settings \(Algemene instellingen\)](#) en selecteer vervolgens [Yes \(Ja\)](#) om het IP-adres of de hostnaam van de printer weer te geven.
4. Open een webbrowser en voer in de adresregel het IP-adres of de hostnaam in zoals die wordt weergegeven op het bedieningspaneel van de printer. Druk op de toets [Enter](#) op het toetsenbord van de computer. De EWS wordt geopend.



 **OPMERKING:** Als in de webbrowser een bericht wordt weergegeven dat toegang tot de website mogelijk niet veilig is, selecteert u de optie om door te gaan naar de website. Toegang tot deze website zal de computer niet beschadigen.

Tabel 5-1 Tabbladen van de geïntegreerde webserver van HP

Tabblad of gedeelte	Beschrijving
<p>Tabblad Home</p> <p>Hier vindt u informatie over de printer, de status en de configuratie.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Sleep Mode (Slaapstand): Hier kunt u de instellingen voor de slaapstand configureren. • Web Services (Webservices): Hier kunt u webservices instellen en beheren, zoals HP ePrint en afdruk-apps. • Printer Update (Printerupdate): Hier kunt u controleren op nieuwe printerupdates. • Estimated Cartridge Levels (Geschatte cartridgeniveaus): Hier kunt u de status van de cartridges en de geschatte cartridgeniveaus bekijken. • Network Summary (Netwerkoverzicht): Hier kunt u een overzicht van de netwerkinstellingen van de printer bekijken. • Print Quality Toolbox (Werkset afdrukkwaliteit): Hier kunt u onderhoudshulpprogramma's gebruiken om de afdrukkwaliteit te verbeteren.
<p>Tabblad Print (Afdrukken)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Hiermee kunt u standaardinstellingen voor afdrukken vanaf uw computer wijzigen, zoals het aantal exemplaren en de afdrukkwaliteit.
<p>Tabblad Web Services (Webservices)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Web Services Settings (Instellingen webservices)
<p>Tabblad Network (Netwerk)</p> <p>(Alleen printers die op een netwerk zijn aangesloten)</p> <p>Hiermee kunt u netwerkinstellingen wijzigen vanaf uw computer.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • General (Algemeen) • Wired (802.3) (Bekabeld (802.3)) • Wireless (802.11) (Draadloos (802.11)) (alleen draadloze modellen) • Wi-Fi Direct (alleen draadloze modellen) • Bluetooth Low Energy (alleen draadloze modellen) • AirPrint • Internet Printing Protocol • Security (Beveiliging) • Advanced Settings (Geavanceerde instellingen)
<p>Tabblad Tools (Extra)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Product Information (Productinformatie) • Reports (Rapporten) • Utilities (Hulpprogramma's) • Backup and Restore (Back-up maken en herstellen) • Printer Restart (Printer opnieuw starten) • Printer Updates (Printerupdates)
<p>Tabblad Settings (Instellingen)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Power Management (Energiebeheer) • Preferences (Voorkeuren) • Supplies (Benodigdheden) • Control Panel Customization (Bedieningspaneel aanpassen) • Security (Beveiliging) • Email Alerts (E-mailwaarschuwingen) • Restore Defaults (Standaardwaarden) • Firewall

IP-netwerkinstellingen configureren

Bekijk de volgende informatie over het configureren van IP-netwerkinstellingen.

Inleiding

Gebruik de informatie in de volgende secties om de netwerkinstellingen voor de printer te configureren.

Disclaimer voor printer delen

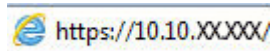
HP ondersteunt geen peer-to-peer netwerken omdat dit een functie is van Microsoft-besturingssystemen en niet van de printerdrivers van HP.

Ga naar de website van Microsoft op www.microsoft.com.

Netwerkinstellingen weergeven of wijzigen

U kunt de IP-configuratie-instellingen weergeven of wijzigen via de geïntegreerde webserver van HP.

1. Open de geïntegreerde webserver van HP (EWS):
 - a. Druk op het bedieningspaneel van de printer op de knop **OK** om het beginscherm weer te geven.
 - b. Gebruik de pijlknoppen en de knop **OK** om naar de volgende menu's te gaan en deze te openen:
 - i. [Setup \(Instellingen\)](#)
 - ii. [Netwerk instellen](#)
 - iii. [Algemene instellingen](#)
 - c. Selecteer [IP-adres weergeven](#) in het menu [Algemene instellingen](#) en selecteer vervolgens [Ja](#) om het IP-adres of de hostnaam van de printer weer te geven.
 - d. Open een internetbrowser en voer in de adresregel het IP-adres of de hostnaam in zoals die wordt weergegeven op het bedieningspaneel van de printer. Druk op de toets [Enter](#) op het toetsenbord van de computer. De geïntegreerde webserver wordt geopend.



OPMERKING: Als in de webbrowser een bericht wordt weergegeven dat toegang tot de website mogelijk niet veilig is, selecteert u de optie om door te gaan naar de website. Toegang tot deze website zal de computer niet beschadigen.

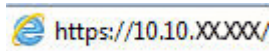
2. Klik op de EWS-startpagina op het tabblad **Netwerk** om informatie over het netwerk weer te geven. Wijzig desgewenst de instellingen.

De naam van de printer in het netwerk wijzigen

Gebruik de geïntegreerde webserver van HP om de naam van de printer in een netwerk te wijzigen zodat het apparaat uniek kan worden geïdentificeerd.

1. Open de geïntegreerde webserver van HP (EWS):
 - a. Druk op het bedieningspaneel van de printer op de knop **OK** om het beginscherm weer te geven.

- b. Gebruik de pijlknoppen en de knop **OK** om naar de volgende menu's te gaan en deze te openen:
 - i. [Setup \(Instellingen\)](#)
 - ii. [Netwerk instellen](#)
 - iii. [Algemene instellingen](#)
- c. Selecteer [IP-adres weergeven](#) in het menu Algemene instellingen en selecteer vervolgens [Ja](#) om het IP-adres of de hostnaam van de printer weer te geven.
- d. Open een internetbrowser en voer in de adresregel het IP-adres of de hostnaam in zoals die wordt weergegeven op het bedieningspaneel van de printer. Druk op de toets [Enter](#) op het toetsenbord van de computer. De geïntegreerde webserver wordt geopend.



 **OPMERKING:** Als in de webbrowser een bericht wordt weergegeven dat toegang tot de website mogelijk niet veilig is, selecteert u de optie om door te gaan naar de website. Toegang tot deze website zal de computer niet beschadigen.

2. Klik op de EWS-startpagina op het tabblad **Netwerk**.
3. Klik in het linkernavigatiedeelvenster op **Algemeen** om de opties uit te vouwen en klik vervolgens op **Netwerkidentificatie**.
4. Voer in het tekstveld **Hostnaam** een naam in waarmee deze printer uniek wordt geïdentificeerd en klik vervolgens op **Toepassen** om de wijzigingen op te slaan.

IPv4 TCP/IP-parameters handmatig configureren via het bedieningspaneel




Met de menu's van het bedieningspaneel kunt u handmatig het IPv4-adres, het subnetmasker en de standaardgateway instellen.

1. Druk op het bedieningspaneel van de printer op de knop **OK** om het beginscherm weer te geven.
2. Gebruik de pijlknoppen en de knop **OK** om naar de volgende menu's te gaan en deze te openen:
 - a. [Setup \(Instellingen\)](#)
 - b. [Netwerk instellen](#)
 - c. [Ethernet-instellingen](#)
 - d. [IP \(Network Time Server\)-instellingen](#)
 - e. [Handmatig](#)
3. Gebruik de pijlknoppen om het IP-adres in te voeren en druk vervolgens op **OK**.
4. Gebruik de pijlknoppen om het subnetmasker in te voeren en druk vervolgens op **OK**.
5. Gebruik de pijlknoppen om de gateway in te voeren en druk vervolgens op **OK**.

Instellingen voor koppelingssnelheid en duplex

De linksnelheid en communicatiemodus van de afdrukservers moeten overeenkomen met die van de netwerkhub. In de meeste gevallen dient u de printer in de automatische modus te laten. Onjuiste wijzigingen van de

netwerkverbindingssnelheid en de instellingen voor dubbelzijdig afdrukken hebben mogelijk tot gevolg dat de printer niet met andere netwerkapparaten kan communiceren. Als u wijzigingen moet aanbrengen, doet u dat via het bedieningspaneel van de printer.

-
-  **OPMERKING:** Deze informatie geldt alleen voor ethernet-netwerken (vaste netwerken), niet voor draadloze netwerken.
-  **OPMERKING:** De printerinstelling moet overeenkomen met de instelling van het netwerkapparaat (een netwerkhub, switch, gateway, router of computer).
-  **OPMERKING:** Wanneer u aan deze instellingen wijzigingen aanbrengt, wordt de printer uit- en vervolgens weer ingeschakeld. Breng alleen wijzigingen aan wanneer de printer niet-actief is.
-

1. Druk op het bedieningspaneel van de printer op de knop **OK** om het beginscherm weer te geven.
2. Gebruik de pijlknoppen en de knop **OK** om naar de volgende menu's te gaan en deze te openen:
 - a. [Setup \(Instellingen\)](#)
 - b. [Netwerk instellen](#)
 - c. [Ethernet-instellingen](#)
 - d. [Verbindingssnelheid](#)
3. Gebruik in het menu [Verbindingssnelheid](#) de pijlknoppen om te bladeren en een van de volgende opties te selecteren:

Instelling	Omschrijving
Automatisch	De afdrukserver zorgt zelf automatisch voor configuratie met de hoogste verbindingssnelheid en communicatiemodus die op het netwerk zijn toegestaan.
10T Vol	10 Mbps, volledige duplexwerking
10T Half	10 Mbps, half-duplexwerking
100TX Vol	100 Mbps, volledige duplexwerking
100TX Half	100 Mbps, half-duplexwerking
1000T Vol	1000 Mbps, volledige duplexwerking

4. Druk op de knop **OK** om de instelling op te slaan. De printer wordt uit- en weer ingeschakeld.

Funcies voor beveiliging van de printer

Bekijk de volgende informatie over de beveiligingsfuncties van de printer.

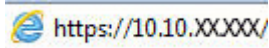
Inleiding

De printer bevat beveiligingsopties waarmee toegang tot configuratie-instellingen en beveiligde gegevens kan worden beperkt. Ook kan toegang tot belangrijke hardwarecomponenten worden ontzegd.

Het wachtwoord van het systeem toewijzen of wijzigen met de geïntegreerde webserver


Stel een beheerderswachtwoord voor toegang tot de printer en de geïntegreerde webserver van HP in zodat onbevoegde gebruikers de printerinstellingen niet kunnen wijzigen.

1. Open de geïntegreerde webserver van HP (EWS):
 - a. Druk op het bedieningspaneel van de printer op de knop **OK** om het beginscherm weer te geven.
 - b. Gebruik de pijlknoppen en de knop **OK** om naar de volgende menu's te gaan en deze te openen:
 - i. [Setup \(Instellingen\)](#)
 - ii. [Network Setup \(Netwerkinstellingen\)](#)
 - iii. [General Settings \(Algemene instellingen\)](#)
 - c. Selecteer [Show IP Address](#) (IP-adres weergeven) in het menu General Settings (Algemene instellingen) en selecteer vervolgens [Yes](#) (Ja) om het IP-adres of de hostnaam van de printer weer te geven.
 - d. Open een webbrowser en voer in de adresregel het IP-adres of de hostnaam in zoals die wordt weergegeven op het bedieningspaneel van de printer. Druk op de toets [Enter](#) op het toetsenbord van de computer. De EWS wordt geopend.



 **OPMERKING:** Als in de webbrowser een bericht wordt weergegeven dat toegang tot de website mogelijk niet veilig is, selecteert u de optie om door te gaan naar de website. Toegang tot deze website zal de computer niet beschadigen.

2. Klik op de EWS startpagina op het tabblad **Settings** (Instellingen).
3. Klik in het linkernavigatiedeelvenster op **Security** (Beveiliging) om de opties uit te vouwen en klik vervolgens op **Password Settings** (Wachtwoordinstellingen).
4. Voer een wachtwoord in.
5. Voer het wachtwoord opnieuw in het veld **Confirm Password** (Wachtwoord bevestigen) in en klik vervolgens op **Apply** (Toepassen).

 **OPMERKING:** Noteer het wachtwoord en bewaar het op een veilige plaats.

Instellingen voor energiebesparing

Meer informatie over de instellingen voor energiebesparing-die beschikbaar zijn op uw printer.


Inleiding

De printer beschikt over verschillende functies waarmee op energieverbruik en benodigdheden kan worden bespaard.

Afdrukken met EconoMode

Deze printer beschikt over de optie EconoMode, waarmee u conceptversies van documenten kunt afdrukken. Door EconoMode te gebruiken, verbruikt u minder toner. De afdrukkwaliteit kan in EconoMode echter minder zijn.

HP raadt doorlopend gebruik van de EconoMode af. Als de EconoMode voortdurend wordt gebruikt, is het mogelijk dat de toner langer meegaat dan de mechanische onderdelen van de tonercartridge. Als de afdrukkwaliteit slechter wordt en niet langer acceptabel is, wordt u aangeraden de tonercartridge te vervangen.

 **OPMERKING:** Als deze optie niet beschikbaar is in uw printerdriver, kunt u deze instellen met de geïntegreerde webserver van HP.

1. Selecteer de optie **Print** (Afdrukken) in het softwareprogramma.
2. Selecteer de printer en klik vervolgens op de knop **Proprieties** (Eigenschappen) of **Preferences** (Voorkeuren).
3. Klik op het tabblad **Paper/Quality** (Papier/kwaliteit).
4. Klik in het gedeelte **Print Quality** (Afdrukkwaliteit) op het vervolgkeuzemenu en selecteer vervolgens **EconoMode**.
5. Klik op **OK** om de wijziging op te slaan.

De optie Sluimervertraging (min) instellen

Gebruik de menu's op het bedieningspaneel om op te geven hoe lang de printer inactief moet zijn voordat deze naar de sluimermodus gaat.

1. Druk op het bedieningspaneel van de printer op de knop **OK** om het beginscherm weer te geven.
2. Gebruik de pijlknoppen en de knop **OK** om naar de volgende menu's te gaan en deze te openen:
 - a. [Setup \(Instellingen\)](#)
 - b. [Energiebeheer](#)
 - c. [Sluimervertraging \(min\)](#)
3. Gebruik de pijlknoppen om het aantal minuten te selecteren dat de printer inactief moet zijn voordat deze overschakelt naar de sluimermodus en druk vervolgens op de knop **OK** om de instelling op te slaan.

De optie Uitschakelen na sluimermodus (uur) instellen

Gebruik de menu's op het bedieningspaneel om op te geven hoe lang de printer inactief moet zijn voordat deze wordt uitgeschakeld.

 **OPMERKING:** Nadat de printer is uitgeschakeld, neemt het stroomverbruik af tot 1 watt of minder.

1. Druk op het bedieningspaneel van de printer op de knop **OK** om het beginscherm weer te geven.
2. Gebruik de pijlknoppen en de knop **OK** om naar de volgende menu's te gaan en deze te openen:
 - a. [Energiebeheer](#)
 - b. [Uitschakelen na sluimermodus \(uur\)](#)
3. Gebruik de pijlknoppen om het aantal uren te selecteren dat de printer inactief moet zijn voordat deze wordt uitgeschakeld en druk vervolgens op de knop **OK** om de instelling op te slaan.

De optie Uitschakelen uit instellen

Gebruik de menu's van het bedieningspaneel om te voorkomen dat de printer na een periode van inactiviteit wordt uitgeschakeld.

1. Druk op het bedieningspaneel van de printer op de knop **OK** om het beginscherm weer te geven.
2. Gebruik de pijlknoppen en de knop **OK** om naar de volgende menu's te gaan en deze te openen:
 - a. **Energiebeheer**
 - b. **Uitschakelen uit**
3. Gebruik de pijlknoppen om een van de volgende opties te selecteren:
 - **Bij poorten actief:** De printer wordt niet uitgeschakeld tenzij alle poorten inactief zijn. Een actieve netwerk- of faxverbinding voorkomt dat de printer wordt uitgeschakeld.
 - **Nooit:** De printer wordt uitgeschakeld na een bepaalde periode van inactiviteit die is ingesteld bij de optie **Uitschakelen na sluimermodus (uur)**.



OPMERKING: De standaardinstelling is **Bij poorten actief**.

4. Druk op de knop **OK** om de instelling op te slaan.

HP Web Jetadmin

HP Web Jetadmin is een bekroond, toonaangevend hulpprogramma voor het efficiënt beheren van een groot scala aan HP-apparaten binnen een netwerk, inclusief printers, multifunctionele printers en digitale verzendapparatuur. Met deze oplossing kunt u op afstand installeren, onderhouden, problemen oplossen en uw afdruk- en beeldvormingsomgeving beschermen - om zo uiteindelijk de productiviteit van uw bedrijf te vergroten door u te helpen tijd te besparen, de kosten te beheersen en uw investering te beschermen.

Er worden regelmatig updates voor HP Web Jetadmin uitgegeven om ondersteuning te bieden voor specifieke productfuncties. Ga naar www.hp.com/go/webjetadmin voor meer informatie.

Printer met dynamische beveiliging

Deze printer is bedoeld alleen te werken met cartridges die een nieuwe of hergebruikte HP-chip hebben. Met een hergebruikte HP-chip kunt u hergebruikte, gerecyclede en opnieuw gevulde cartridges gebruiken.

De printer gebruikt dynamische beveiligingsmaatregelen om cartridges te blokkeren die een chip hebben die niet van HP is. Door periodieke firmware-updates die via internet worden geleverd, wordt de effectiviteit van de dynamische beveiligingsmaatregelen behouden en worden cartridges geblokkeerd die eerder wel werkten.

Updates kunnen de functionaliteit en functies van de printer verbeteren of uitbreiden, beschermen tegen veiligheidsrisico's en andere doeleinden hebben. Deze updates kunnen ook cartridges blokkeren die een chip gebruiken die niet van HP is zodat ze niet in de printer werken, inclusief cartridges die momenteel wel werken. Tenzij u zich hebt aangemeld voor bepaalde HP-programma's zoals Instant Ink of andere services gebruikt waarvoor automatische online firmware-updates nodig zijn, kunnen de meeste HP-printers geconfigureerd worden om updates automatisch te ontvangen, of via een melding waarbij u kunt kiezen of u de printer wilt updaten of niet. Voor meer informatie over dynamische beveiliging en het configureren van online firmware-updates gaat u naar www.hp.com/learn/ds.

De firmware bijwerken


HP verstrekt regelmatig printerupdates, nieuwe Web Services-apps en nieuwe functies voor bestaande Web Services-apps. Voer de volgende stappen uit om de printerfirmware voor één product bij te werken. Wanneer u de firmware bijwerkt, worden Web Services-apps automatisch bijgewerkt.

Er zijn twee ondersteunde methoden om de firmware bij te werken op deze printer. Gebruik slechts een van de volgende methoden om de printerfirmware bij te werken.

Methode 1: De firmware bijwerken via het bedieningspaneel

Volg deze stappen om de firmware bij te werken via het bedieningspaneel van de printer (alleen voor op het netwerk aangesloten printers). Ga naar methode twee voor printers die via USB zijn aangesloten.

1. Controleer of de printer is aangesloten op een bekabeld (ethernet) of draadloos netwerk met een actieve internetverbinding.

 **OPMERKING:** De printer moet een internetverbinding hebben om de firmware te kunnen bijwerken via een netwerkverbinding.


2. Druk op het bedieningspaneel van de printer op de knop **OK** om het beginscherm weer te geven.
3. Gebruik de pijlknoppen en de knop **OK** om naar de volgende menu's te gaan en deze te openen:
 - a. [Setup \(Instellingen\)](#)
 - b. [Printeronderhoud](#)
 - c. [Firmware bijwerken](#)


 **OPMERKING:** Als de optie [Firmware bijwerken](#) niet wordt vermeld, gebruikt u methode twee.

4. Als een firmware-update beschikbaar is, drukt u op de knop **OK** om het bijwerkproces te starten.

Methode 2: De firmware bijwerken met behulp van het hulpprogramma HP Printer Update

Volg deze stappen om het hulpprogramma HP Printer Update handmatig te downloaden en installeren.

 **OPMERKING:** Deze methode is de enige beschikbare optie voor het bijwerken van de firmware voor printers die via een USB-kabel op de computer zijn aangesloten. Deze methode werkt ook voor printers die zijn aangesloten op een netwerk.

 **OPMERKING:** U moet een printerdriver installeren om deze methode te gebruiken.

1. Ga naar support.hp.com, klik op **Software en drivers**, en klik vervolgens op **Printer**.
2. Typ in het tekstveld de naam van de printer, klik op **Verzenden** en klik vervolgens op het model van uw printer in de lijst met zoekresultaten.
3. Zoek in het gedeelte **Firmware** het bestand voor de **firmware-update**.
4. Klik op **Download** en vervolgens op **Uitvoeren**.
5. Wanneer het bijwerken van het hulpprogramma HP Printer Update wordt gestart, selecteert u de printer die u wilt bijwerken en klikt u vervolgens op **Bijwerken**.
6. Volg de instructies op het scherm om de installatie te voltooien en klik op de knop **OK** om het hulpprogramma te sluiten.

6 Problemen oplossen

Problemen met de printer oplossen. Zoek aanvullende bronnen voor help en technische ondersteuning.

De volgende informatie is correct op het moment van uitgave. Zie www.hp.com/support/lj4001-4004 voor actuele informatie.

Voor meer informatie:

De uitgebreide Help van HP voor de printer omvat de volgende informatie:

- Installeren en configureren
- Leren en gebruiken
- Problemen oplossen
- Software- en firmware-updates downloaden
- Meepraten op ondersteuningsforums
- Informatie over garantie en wettelijke informatie zoeken

Klantenondersteuning

Zoek naar contactopties voor ondersteuning voor uw HP-printer.

Tabel 6-1 Opties voor ondersteuning van HP

Ondersteuningsoptie	Contactgegevens
Telefonische ondersteuning voor uw land/regio Zorg dat u de printernaam, het serienummer, de aankoopdatum en een probleemomschrijving bij de hand hebt	Telefoonnummers voor land/regio vindt u op de folder in de doos van de printer of op support.hp.com .
24 uur per dag ondersteuning via internet en hulpprogramma's en drivers downloaden	www.hp.com/support/lj4001-4004
Aanvullende HP service- of onderhoudsovereenkomsten bestellen	www.hp.com/go/carepack
De printer registreren	www.register.hp.com

De fabrieksinstellingen herstellen

Als u de fabrieksinstellingen terugzet, worden alle printer- en netwerkinstellingen weer op de fabriekswaarden ingesteld. De paginateller en het ladeformaat worden niet opnieuw ingesteld.

Volg onderstaande stappen om de fabrieksinstellingen van de printer te herstellen.

⚠ VOORZICHTIG: Wanneer u de fabrieksinstellingen terugzet, worden alle instellingen gewijzigd in de standaardwaarden. Ook worden in het geheugen opgeslagen pagina's verwijderd.

1. Druk op het bedieningspaneel van de printer op de knop **OK** om het beginscherm weer te geven.

2. Gebruik de pijlknoppen en de knop **OK** om naar de volgende menu's te gaan en deze te openen:
 - a. [Setup \(Instellingen\)](#)
 - b. [Printeronderhoud](#)
 - c. [herstellen](#)
 - d. [Fabriekswaarden herstellen](#)

De printer wordt automatisch opnieuw opgestart.

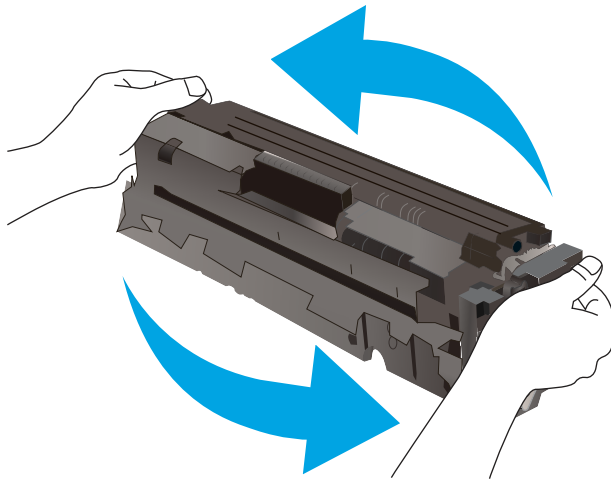
Het bericht 'Cartridge bijna leeg' of 'Cartridge vrijwel leeg' wordt weergegeven op het bedieningspaneel van de printer

Uitleg van berichten op het bedieningspaneel die verband houden met de cartridge en de te treffen maatregelen.

Cartridge bijna leeg: De printer geeft aan wanneer een tonercartridge bijna leeg is. De werkelijke resterende levensduur van een tonercartridge kan afwijken. Zorg dat u een vervangende tonercartridge hebt die u kunt plaatsen wanneer de afdrukkwaliteit niet meer voldoet. De tonercartridge hoeft nu nog niet te worden vervangen.

Blijf met de huidige cartridge afdrukken totdat de afdrukkwaliteit zelfs na het opnieuw verdelen van de toner niet meer acceptabel is. Als u de toner opnieuw wilt verdelen, verwijdert u de tonercartridge uit de printer en schudt u de cartridge zachtjes heen en weer. Plaats de tonercartridge opnieuw in de printer en sluit de klep.

Cartridge vrijwel leeg: De printer geeft aan wanneer de tonercartridge vrijwel leeg is. De werkelijke resterende levensduur van een tonercartridge kan afwijken. Schud de cartridges zachtjes heen en weer om de levensduur van de toner te verlengen. Zorg dat u een vervangende tonercartridge hebt die u kunt plaatsen wanneer de afdrukkwaliteit niet meer voldoet. De tonercartridge hoeft nu nog niet te worden vervangen, tenzij de afdrukkwaliteit niet langer acceptabel is.



Premium Protection Warranty van HP verloopt wanneer er een bericht verschijnt op de pagina Status benodigheden of de geïntegreerde webserver dat aangeeft dat de Premium Protection Warranty op deze benodigheden is verlopen.

De instelling "Vrijwel leeg" wijzigen

U kunt de manier aanpassen waarop de printer reageert wanneer benodigdheden bijna leeg zijn. U hoeft deze instellingen niet opnieuw te configureren wanneer u een nieuwe tonercartridge of afbeeldingsdrum plaatst.

De instellingen voor 'Vrijwel leeg' via het bedieningspaneel wijzigen

Bepalen hoe de printer aan u meldt dat de cartridge-niveaus zeer laag zijn.

1. Druk op het bedieningspaneel van de printer op de knop **OK** om het beginscherm weer te geven.
2. Gebruik de pijlknoppen en de knop **OK** om naar de volgende menu's te gaan en deze te openen:
 - a. [Setup \(Instellingen\)](#)
 - b. [Instellingen benodigdheden](#)
 - c. [Zwarte cartridge](#)
 - d. [Instelling voor vrijwel leeg](#)
3. Voer een van de volgende handelingen uit:
 - Selecteer de optie [Stoppen](#) als u wilt instellen dat de printer stopt met afdrukken tot u de tonercartridge hebt vervangen.
 - Selecteer de optie [Vragen](#) als u wilt instellen dat de printer stopt met afdrukken en u vraagt de tonercartridge te vervangen. U kunt het bericht ter kennisgeving aannemen en doorgaan met afdrukken.
 - Selecteer de optie [Doorgaan](#) als u wilt dat de printer u waarschuwt wanneer een tonercartridge vrijwel leeg is, maar wel doorgaat met afdrukken.



OPMERKING: Met de optie [Drempel voor bijna leeg](#) kunt u definiëren welk inktniveau als vrijwel leeg wordt beschouwd.

Benodigdheden bestellen

Bestel benodigdheden en papier voor uw HP-printer.

Tabel 6-2 Opties voor het bestellen van benodigdheden

Bestelopties	Contactgegevens
Benodigdheden en papier bestellen	www.hp.com/go/suresupply
Bestellen via service- of ondersteuningsproviders	Neem contact op met een erkende service- of ondersteuningsleverancier van HP.
Bestellen via de geïntegreerde webserver van HP (EWS)	Typ het IP-adres of de hostnaam van de printer in het adres- of URL-veld van een ondersteunde webbrowser op de computer om toegang te krijgen tot de webserver. De geïntegreerde webserver bevat een koppeling naar de SureSupply-website van HP. Hier vindt u mogelijkheden voor het aanschaffen van originele benodigdheden van HP.

De printer pakt geen papier op of het papier wordt verkeerd ingevoerd

Bekijk de volgende informatie over problemen met papier oppakken en papierinvoer.

Inleiding

U kunt het volgende proberen wanneer de printer geen papier of meerdere vellen tegelijkertijd oppakt uit de papierlade. In de volgende situaties kan een papierstoring optreden.

De printer pakt geen papier op

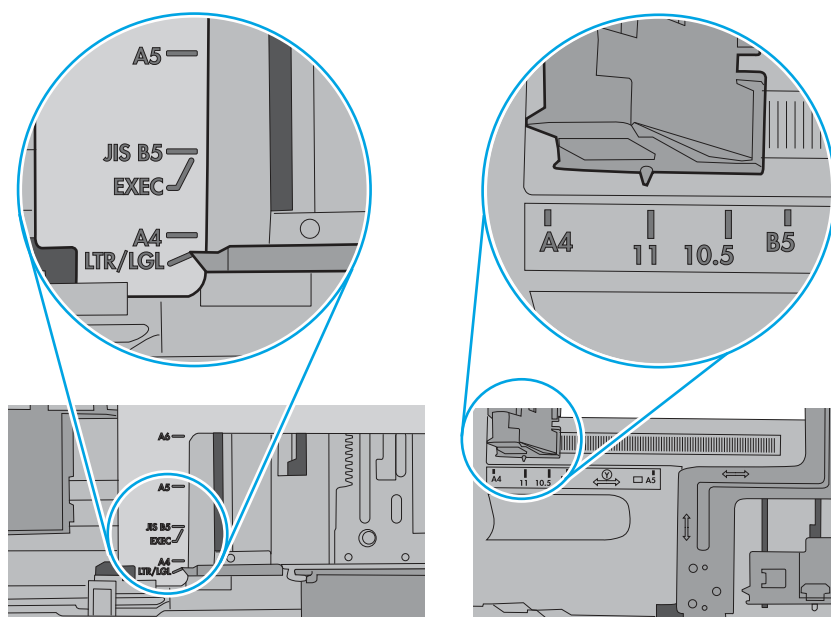
Als de printer geen papier uit de lade pakt, kunt u het volgende proberen.

1. Open de printer en verwijder eventuele vastgelopen vellen papier. Controleer of er geen afgescheurde papierrestanten in de printer zijn achtergebleven.
2. Plaats papier met het juiste formaat voor de taak in de lade.
3. Controleer of het papierformaat en de papiersoort correct zijn ingesteld op het bedieningspaneel van de printer.
4. Zorg ervoor dat de papiergeleiders in de lade zijn afgestemd op het papierformaat. Pas de geleiders aan tot de juiste inspringsing in de lade. De pijl op de geleider in de lade moet precies zijn uitgelijnd met de markering op de lade.

 **OPMERKING:** Verplaatst de papiergeleiders niet te strak tegen de papierstapel. Pas de papiergeleiders aan op basis van de inkepingen of de markeringen in de lade.

In de volgende afbeelding staan voorbeelden van de inkepingen voor papierformaat in de laden. De meeste HP-printers hebben vergelijkbare markeringen.

Afbeelding 6-1 Voorbeelden van formaatmarkeringen

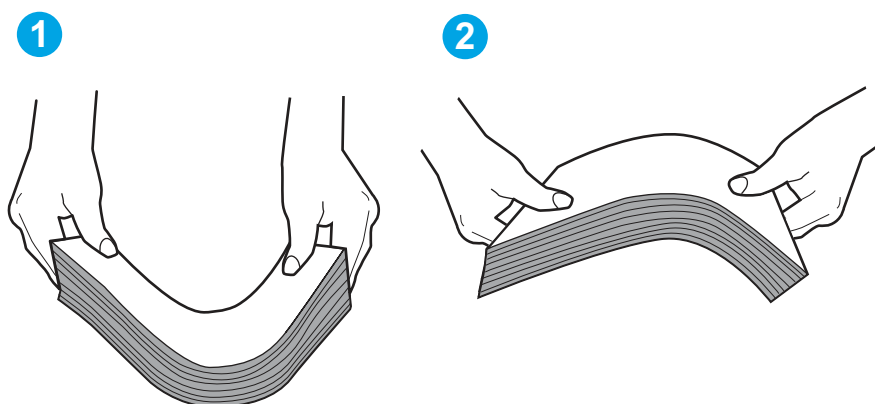


5. Controleer of de vochtigheid in de ruimte voldoet aan de specificaties voor deze printer en of het papier in ongeopende pakken wordt bewaard. Papier wordt meestal in vochtwerende pakken verkocht om het papier droog te houden.

In omgevingen met een hoge luchtvochtigheid kan het papier bovenaan op de stapel in de lade vocht absorberen en er golvend of ongelijkmatig uitzien. Als dit gebeurt, verwijdert u de bovenste 5 tot 10 vellen papier van de stapel.

In omgevingen met een lage luchtvochtigheid kunnen vellen papier aan elkaar blijven plakken door overtollige statische elektriciteit. Als dit gebeurt, verwijdert u het papier uit de lade en buigt u de stapel door deze aan beide uiteinden vast te houden en de uiteinden omhoog te duwen in de vorm van een U. Duw de uiteinden daarna omlaag om de U-vorm om te keren. Houd beide zijden van de stapel papier vast en herhaal deze stappen. Hierdoor maakt u de vellen papier los zonder statische elektriciteit te veroorzaken. Maak de papierstapel recht op een tafel voordat u de stapel teruglegt in de lade.

Afbeelding 6-2 Techniek voor het buigen van de papierstapel

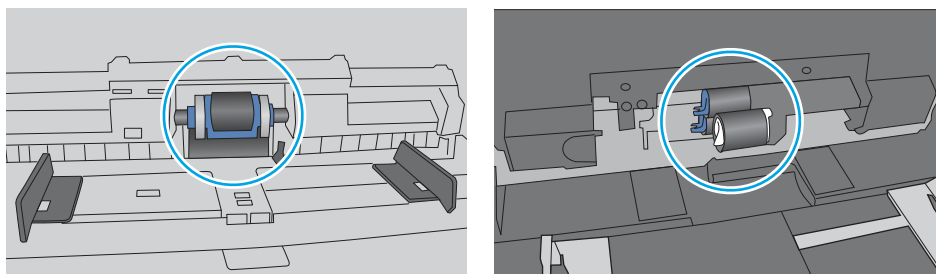


6. Controleer op het bedieningspaneel van de printer of er een bericht wordt weergegeven waarin staat dat u het papier handmatig moet invoeren. Plaats papier en ga verder met afdrukken.
7. De rollen boven de lade zijn mogelijk vuil geworden. Maak de rollen schoon met een pluivrije doek die is bevochtigd met warm water. Gebruik gedistilleerd water, indien beschikbaar.

⚠ VOORZICHTIG: Spuit geen water rechtstreeks op de rollen. Spuit in plaats daarvan water op de doek of doop de doek in water en wring de doek uit voordat u de rollen reinigt.

In de volgende afbeelding ziet u voorbeelden van de locatie van de rol voor verschillende printers.

Afbeelding 6-3 Locaties van de rol voor lade1 of de multifunctionele lade



De printer pakt meerdere vellen papier op

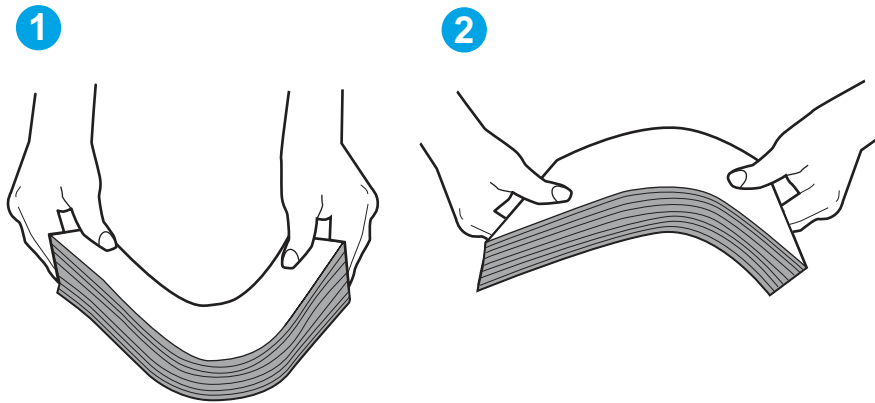
Als de printer meerdere vellen papier uit de lade pakt, kunt u het volgende proberen.

1. Verwijder de stapel papier uit de lade, buig de stapel, draai deze 180 graden en draai hem vervolgens ondersteboven. *Waaier het papier niet uit.* Plaats de stapel papier terug in de lade.

📝 OPMERKING: Het uitwaaieren van het papier veroorzaakt statische elektriciteit. In plaats van het papier uit te waaieren, buigt u de stapel door deze aan beide uiteinden vast te houden en de uiteinden omhoog te duwen in de vorm van een U. Duw de uiteinden daarna omlaag om de U-vorm om te keren. Houd beide zijden van de stapel papier vast en herhaal deze stappen. Hierdoor maakt u de vellen papier los zonder

statische elektriciteit te veroorzaken. Maak de papierstapel recht op een tafel voordat u de stapel teruglegt in de lade.

Afbeelding 6-4 Techniek voor het buigen van de papierstapel



-
2. Gebruik uitsluitend papier dat voldoet aan de specificaties van HP voor deze printer.
 3. Controleer of de vochtigheid in de ruimte voldoet aan de specificaties voor deze printer en of het papier in ongeopende pakken wordt bewaard. Papier wordt meestal in vochtwerende pakken verkocht om het papier droog te houden.

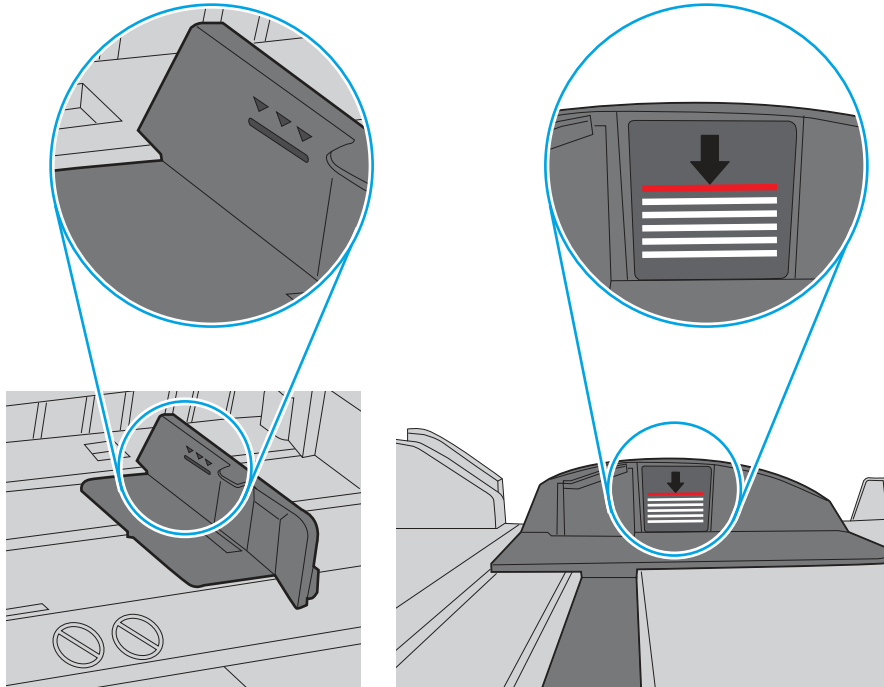
In omgevingen met een hoge luchtvochtigheid kan het papier bovenaan op de stapel in de lade vocht absorberen en er golvend of ongelijkmatig uitzien. Als dit gebeurt, verwijdert u de bovenste 5 tot 10 vellen papier van de stapel.

In omgevingen met een lage luchtvochtigheid kunnen vellen papier aan elkaar blijven plakken door overtollige statische elektriciteit. Als dit gebeurt, verwijdert u het papier uit de lade en buigt u de stapel zoals hierboven staat beschreven.

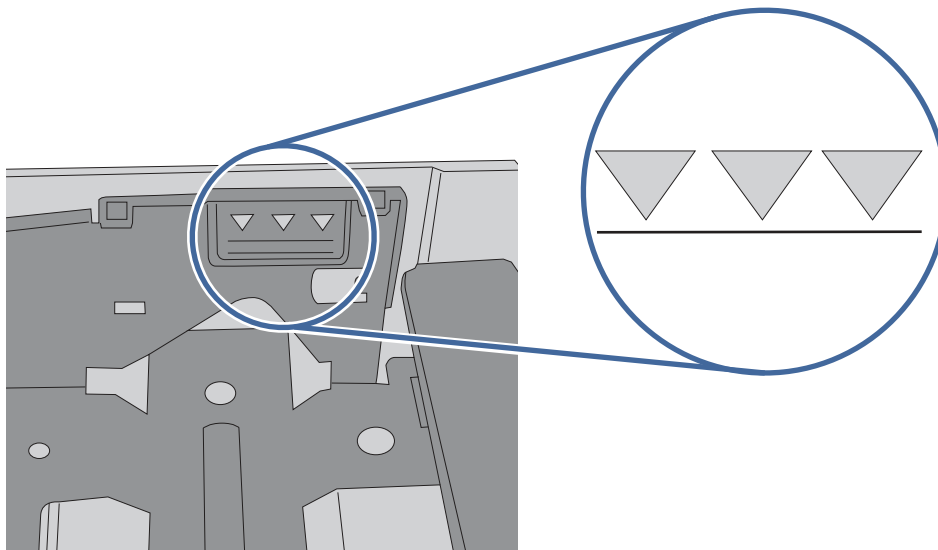
4. Gebruik geen papier dat is gekreukeld, gevouwen of beschadigd. Gebruik indien nodig papier uit een ander pak.
5. Zorg dat de lade niet te vol is door de markeringen voor de stapelhoogte in de lade te controleren. Als de lade te vol is, verwijdert u de hele stapel papier uit de lade, legt u de stapel recht en plaatst u een deel van de stapel papier terug in de lade.

In de volgende afbeeldingen staan voorbeelden van de inkepingen voor de stapelhoogte in de laden voor verschillende printers. De meeste HP-printers hebben vergelijkbare markeringen. Zorg ook dat alle vellen papier zich onder de lipjes bij de markeringen voor stapelhoogte bevinden. Met deze lipjes wordt het papier in de juiste positie gehouden als het in de printer wordt ingevoerd.

Afbeelding 6-5 Markeringen voor stapelhoogte



Afbeelding 6-6 Lipje voor de papierstapel



6. Zorg ervoor dat de papiergeleiders in de lade zijn afgestemd op het papierformaat. Pas de geleiders aan tot de juiste inspringsing in de lade.
7. Zorg ervoor dat de omgeving van de printer binnen de specificaties valt.

Papierstoringen verhelpen

Gebruik de procedures die in dit gedeelte worden beschreven om vastgelopen papier uit het papierpad van de printer te verwijderen.

Fremente of terugkerende papierstoringen?

Volg de stappen om veel voorkomende papierstoringen op te lossen. Als de eerste stap het probleem niet oplost, gaat u verder met de volgende stap totdat u het probleem hebt opgelost.

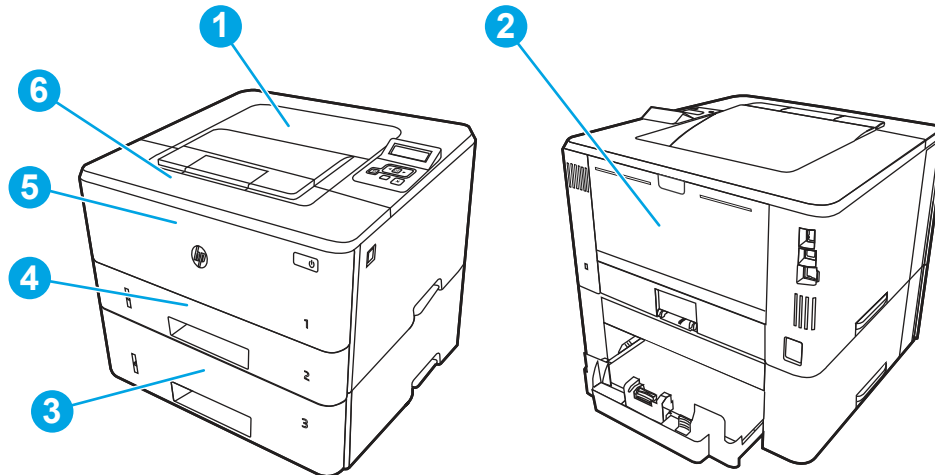
1. Als het papier vastloopt in de printer, verhelp dan de storing en druk een configuratiepagina af om het product te testen.
2. Controleer op het bedieningspaneel van de printer of de lade voor het juiste papierformaat en de juiste papiersoort is geconfigureerd. Pas de papierinstellingen indien nodig aan.
 - a. Druk op de knop **OK** om het beginscherm weer te geven. Gebruik de pijlknoppen om naar **Instellingen** te gaan en druk vervolgens opnieuw op de knop **OK**.
 - b. Gebruik de pijlknoppen en de knop **OK** om naar het menu **Papierinstellingen** te gaan en dit te openen.
 - c. Selecteer de lade in de lijst.
 - d. Selecteer de optie **Papiersoort** en selecteer vervolgens de naam van de papiersoort in de invoerlade.
 - e. Selecteer de optie **Papierformaat** en selecteer vervolgens de naam van het papierformaat in de invoerlade.
3. Schakel de printer gedurende 30 seconden uit en schakel hem vervolgens weer in.
4. Druk een reinigingspagina af om overtollige toner uit de binnenkant van de printer te verwijderen.
 - a. Druk op het bedieningspaneel van de printer op de knop **OK** om het beginscherm weer te geven. Gebruik de pijlknoppen om naar **Instellingen** te gaan en druk vervolgens opnieuw op de knop **OK**.
 - b. Gebruik de pijlknoppen en de knop **OK** om naar de volgende menu's te gaan en deze te openen:
 - i. **Printeronderhoud**
 - ii. **Hulpprogramma's voor afdrukkwaliteit**
 - iii. **Reinigingspagina**Klik op **OK**.
 - c. Plaats gewoon papier of A4-papier wanneer dit wordt gevraagd.
Wacht tot het proces is voltooid. Gooi de afgedrukte pagina weg.
5. Druk een configuratiepagina af om de printer te testen.
 - a. Druk op het bedieningspaneel van de printer op de knop **OK** om het beginscherm weer te geven. Gebruik de pijlknoppen om naar **Instellingen** te gaan en druk vervolgens opnieuw op de knop **OK**.
 - b. Gebruik de pijlknoppen en de knop **OK** om naar de volgende menu's te gaan en deze te openen:
 - i. **Rapporten**
 - ii. **Configuratie-rapport printer**

Als geen van deze stappen het probleem oplost, moet de printer wellicht worden nagekeken. Neem contact op met de klantenondersteuning van HP.

Locaties van papierstoringen

Op deze locaties kunnen er papierstoringen optreden.

Afbeelding 6-7 Locaties van papierstoringen



Nummer	Omschrijving
1	Uitvoerbak
2	Fusergebied
3	Lade 3 (optioneel)
4	Lade 2 Duplexgebied (verwijder lade 2 voor toegang)
5	Lade 1
6	Gebied van de tonercartridge (open de voorlep voor toegang)

Na de papierstoring kan er losse toner in de printer achterblijven. Na het afdrucken van enkele vellen is dit gewoonlijk vanzelf opgelost.

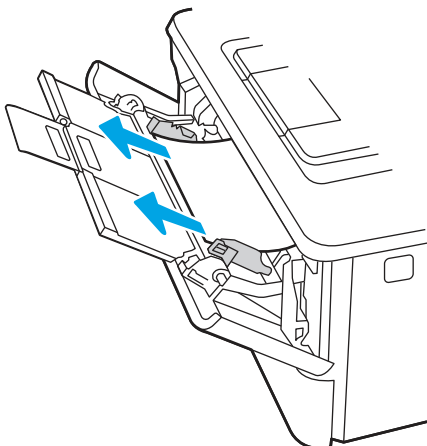
13.02 Storingsfout lade 1

Gebruik de volgende procedure om papierstoringen in lade 1 te verhelpen.

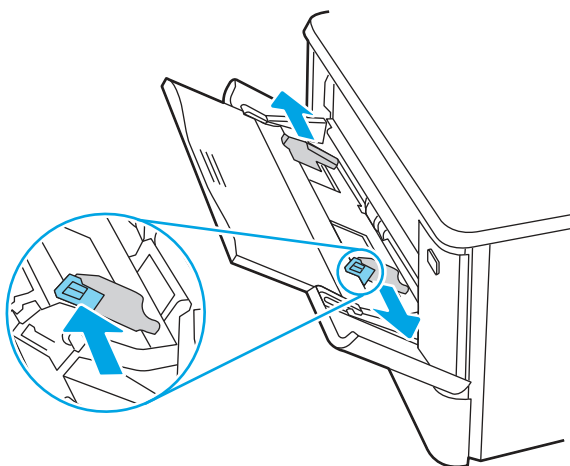
Aanbevolen actie voor klanten

- 13.02 Storingsfout in lade 1

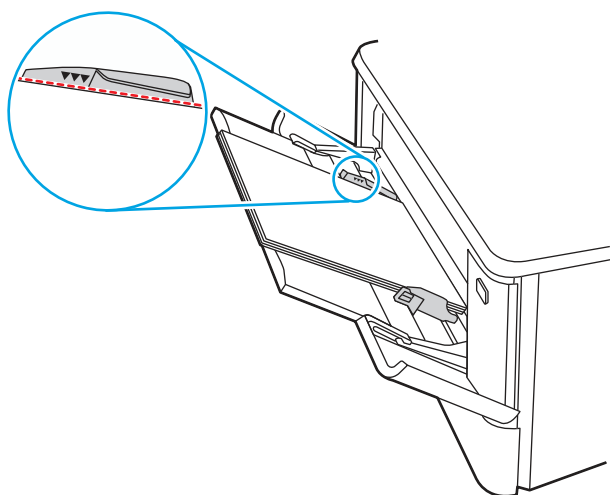
1. Trek het vastgelopen papier langzaam uit de printer.



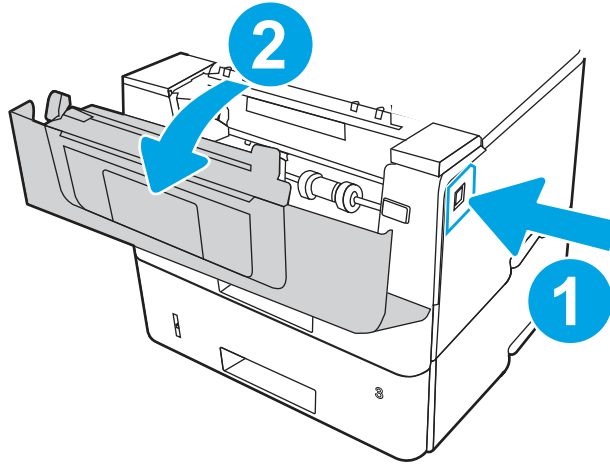
2. Pas de papiergeleiders aan op het juiste papierformaat en plaats vervolgens het papier opnieuw in de lade.



3. Controleer of de lade niet te vol is. Het papier moet zich onder de 3 driehoeken in de volgende afbeelding bevinden.

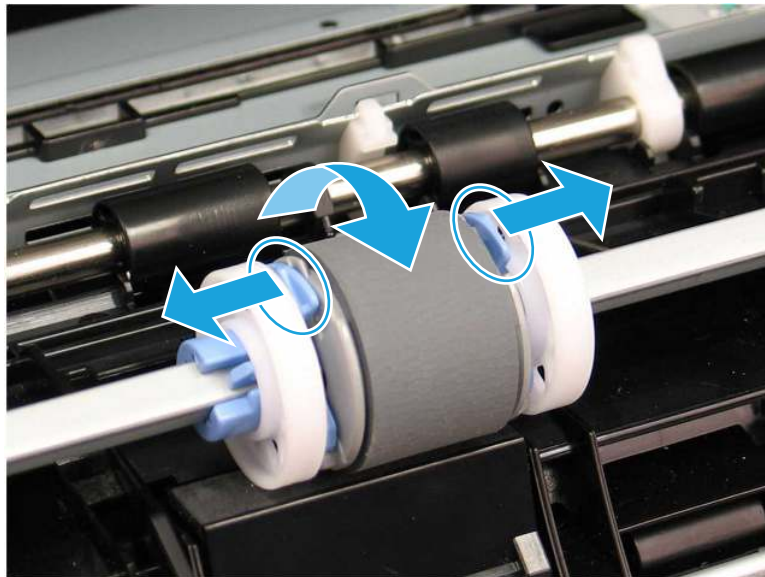


4. Controleer of de soort en de kwaliteit van het papier dat u gebruikt, voldoen aan de HP specificaties voor de printer.
5. Als de fout zich blijft voordoen, reinigt u de transportrol en het scheidingskussen van lade 1.
 - a. Druk op de ontgrendelknop van de klep en open vervolgens de tonercartridgeklep



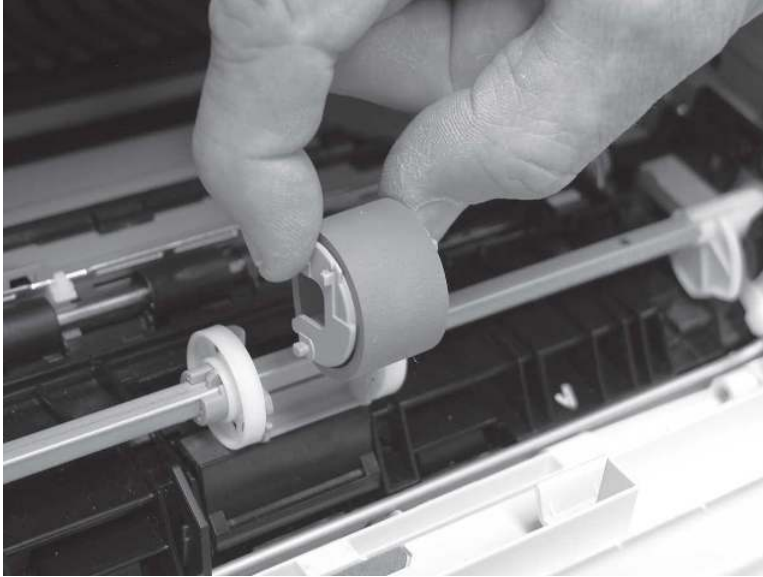
- b. Om de rol grondig te reinigen, ontgrendelt u de twee lipjes tussen de rolsluitring en de rol en draait u de bovenkant van de rol vervolgens naar buiten en weg van de printer.

Afbeelding 6-8 De rol ontgrendelen



- c. Verwijder de rol.

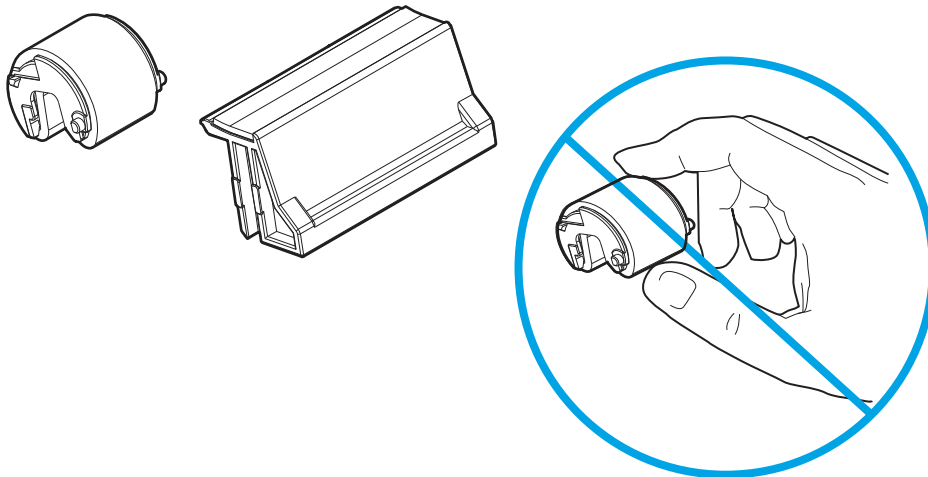
Afbeelding 6-9 De rol verwijderen



- d. Als de rol van lade 1 is verwijderd, is het scheidingskussen toegankelijk in de printer (het hoeft niet te worden verwijderd om te worden gereinigd).
- e. Gebruik een vochtige, pluisvrije doek om de rollen voorzichtig te reinigen.

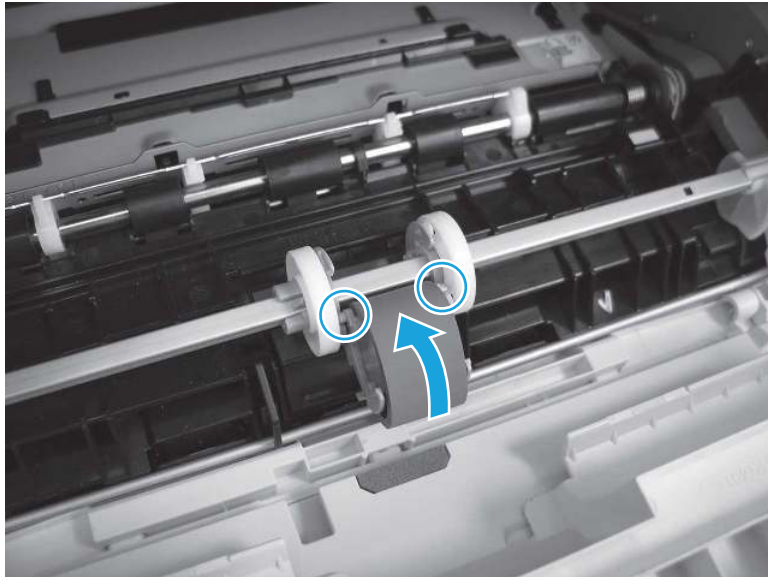
⚠ VOORZICHTIG: Raak de sponzige oppervlakken bij het hanteren van de rol en het kussen niet aan. Huidvet en vingerafdrukken op het oppervlak van de rol kunnen leiden tot problemen met de afdrukkwaliteit.

Afbeelding 6-10 De rol en het kussen reinigen



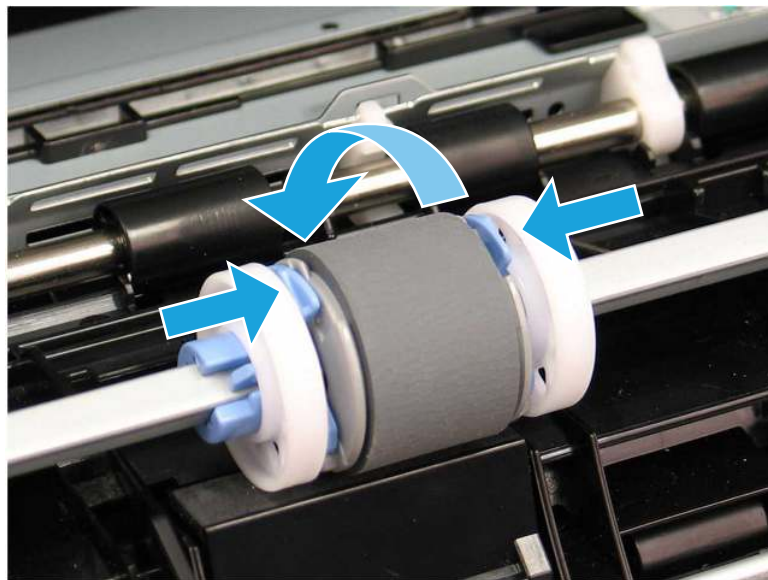
- f. Plaats de transportrol met de pennen in de sleuven van de houder en draai vervolgens de bovenkant van de rol omhoog en naar de printer toe.

Afbeelding 6-11 De rol installeren



- g. Blijf de bovenkant van de rol in de richting van de printer draaien (1) totdat twee lipjes (2) vastklikken.

Afbeelding 6-12 Twee lipjes bevestigen



- h. Sluit de tonercartridgeklep.
6. Voer een testpagina uit vanuit lade 1 om te controleren of het probleem is opgelost.
7. Als de fout zich blijft voordoen, neemt u contact op met uw door HP geautoriseerde service- of ondersteuningsaanbieder of neemt u contact op met de klantenondersteuning via www.hp.com/go/contactHP.

13.03 Storingsfout lade 2

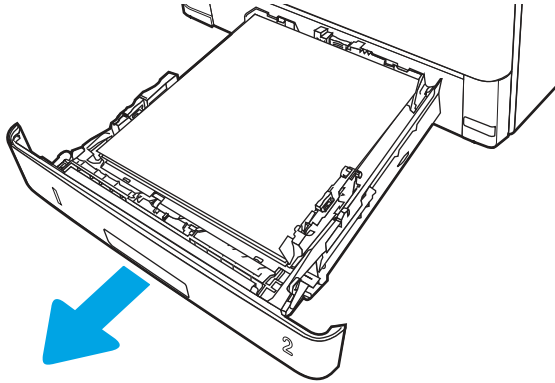
Gebruik de volgende procedure om te controleren op papier in alle mogelijke storingslocaties in en bij lade 2.

Aanbevolen actie voor klanten

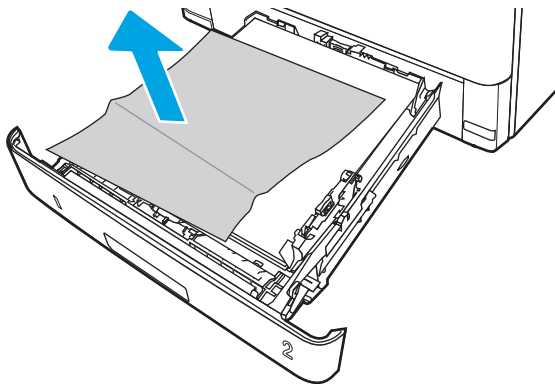
- 13.03 Storingsfout in lade 2

Wanneer er een storing optreedt, geeft het bedieningspaneel een animatie weer die helpt bij het verhelpen van de storing.

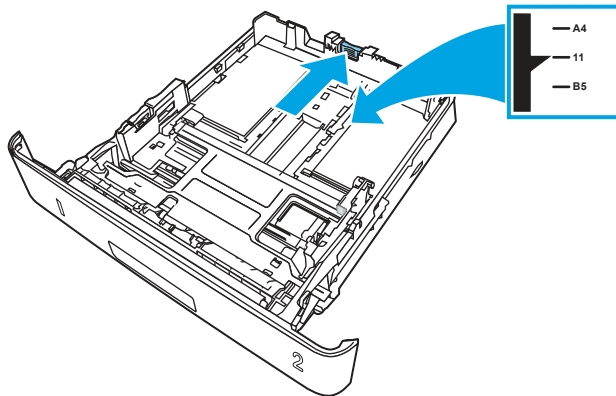
1. Verwijder de lade uit de printer.



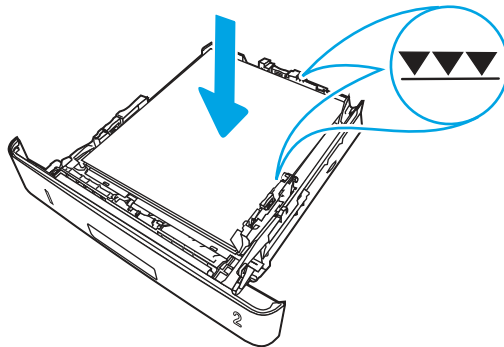
2. Verwijder het papier uit de lade en gooi beschadigd papier weg.



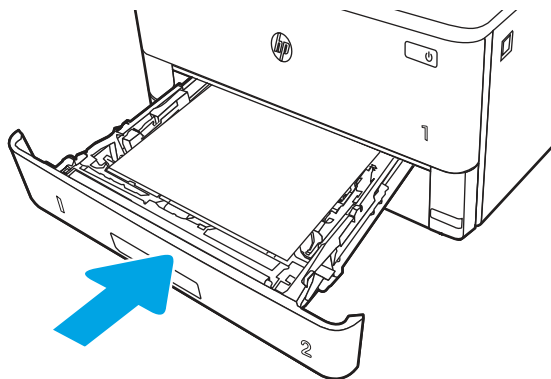
3. Controleer of de achterste papiergeleider is afgesteld op de inkeping voor het juiste papierformaat. Knijp indien nodig de ontgrendeling in en verplaats de achterste papiergeleider naar de juiste positie. Als het goed is, hoort u een klik.



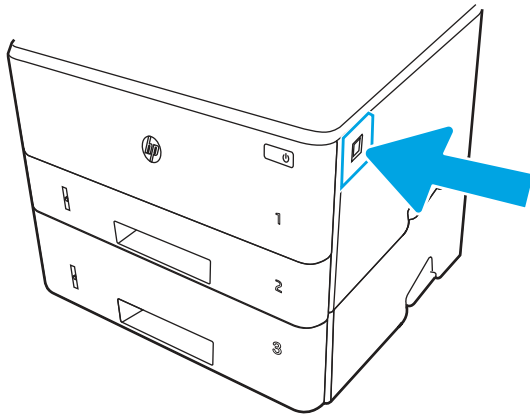
4. Plaats het papier in de lade. Controleer of de stapel in alle vier hoeken plat ligt en of de bovenkant van de stapel niet boven de indicatoren voor de maximale papierhoogte uitkomt.



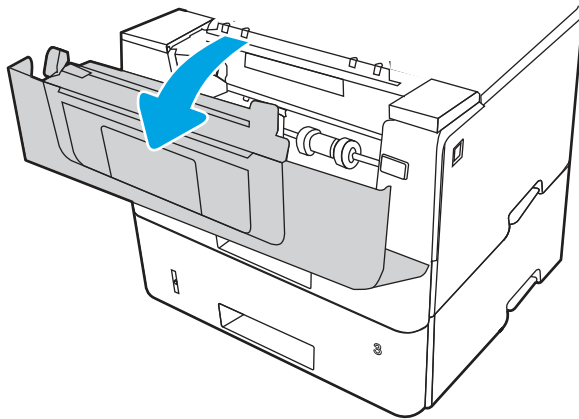
5. Plaats de lade terug en sluit deze.



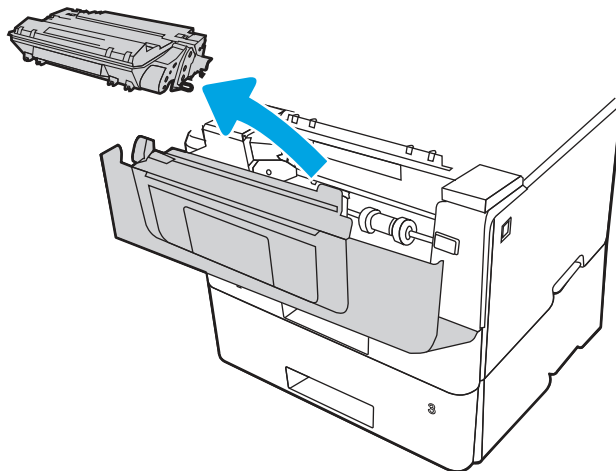
6. Druk op de ontgrendelknop van de voorklep.



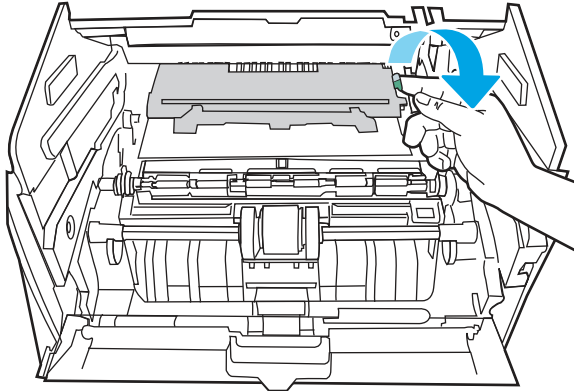
7. Open de voorklep.



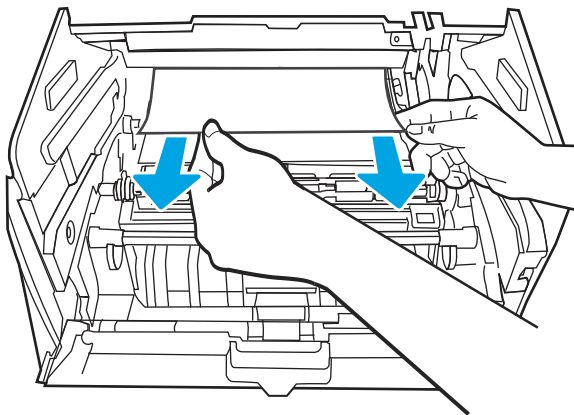
8. Verwijder de tonercartridge.



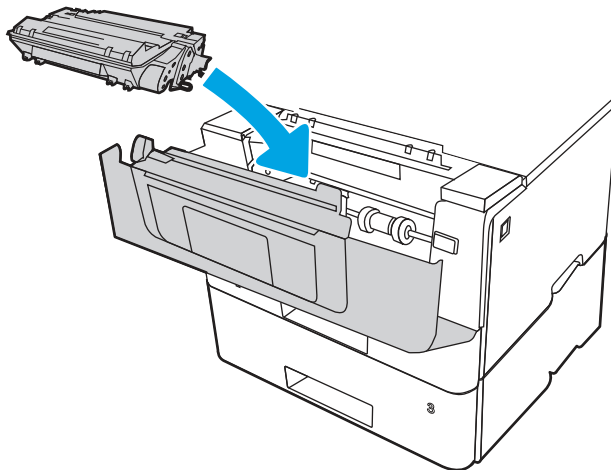
9. Til de klep voor toegang tot het storingsgebied omhoog.



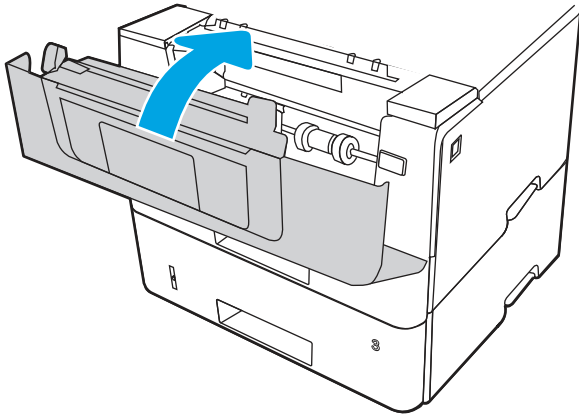
10. Verwijder vastgelopen papier.



11. Installeer de tonercartridge.



12. Sluit de voorklep.

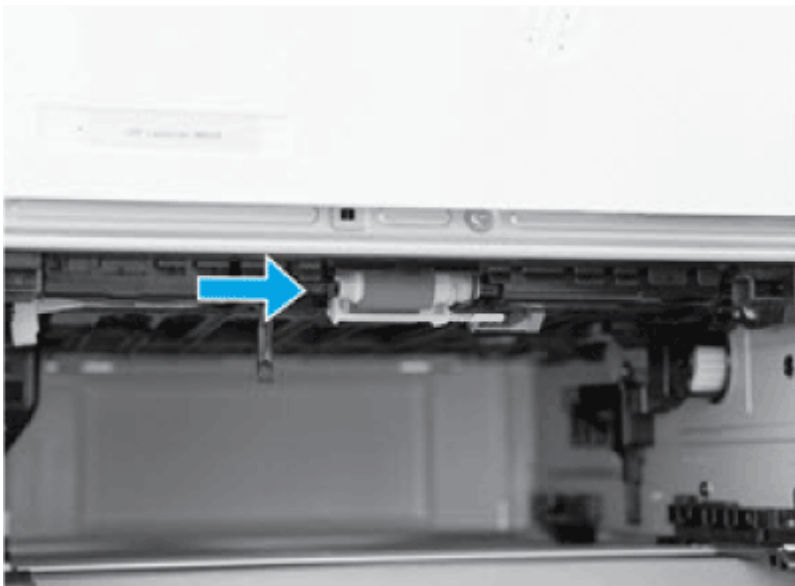


13. Controleer of de soort en de kwaliteit van het papier dat u gebruikt, voldoen aan de HP specificaties voor de printer.
14. Als de fout zich blijft voordoen, reinigt u de transport- en invoerrollen van lade 2.



OPMERKING: Een SFP-printer wordt in deze sectie weergegeven. De procedure is echter correct voor alle printermodellen.

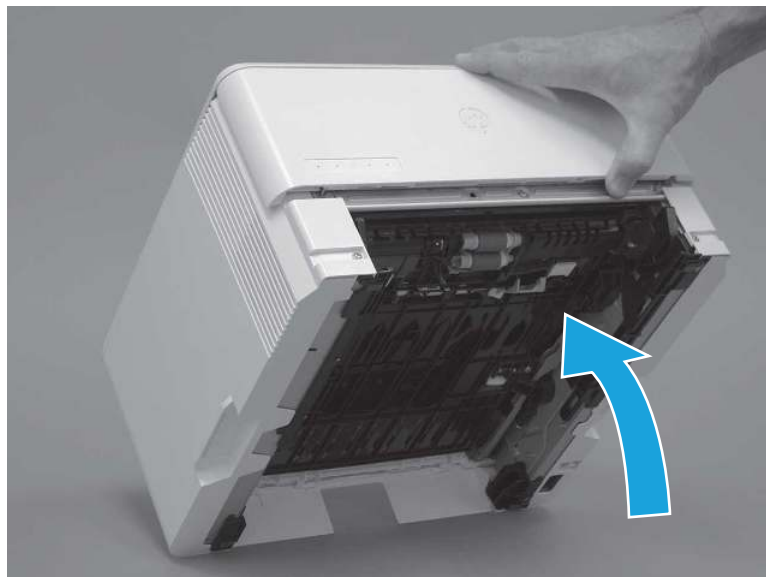
- a. Verwijder lade 2 en zoek de rollen van de papierlade.



- b. Reinig de rollen door ze voorzichtig af te nemen met een vochtige, pluisvrije doek.
- c. Draai de printer voorzichtig naar achteren om de rollen beter te kunnen bereiken.

⚠ VOORZICHTIG: Om schade aan de achterklep van de cassette te voorkomen, houdt u deze in de gesloten positie

Afbeelding 6-13 De printer naar achteren kantelen



- d. Blijf de printer naar achteren draaien totdat deze op de achterklep rust met de onderkant naar voren.

⚠ VOORZICHTIG: Alleen MFP-printers: De documentinvoer zit niet vast en kan onverwachts opengaan wanneer de printer naar achteren wordt gekanteld.

Afbeelding 6-14 De printer met de onderkant naar voren plaatsen

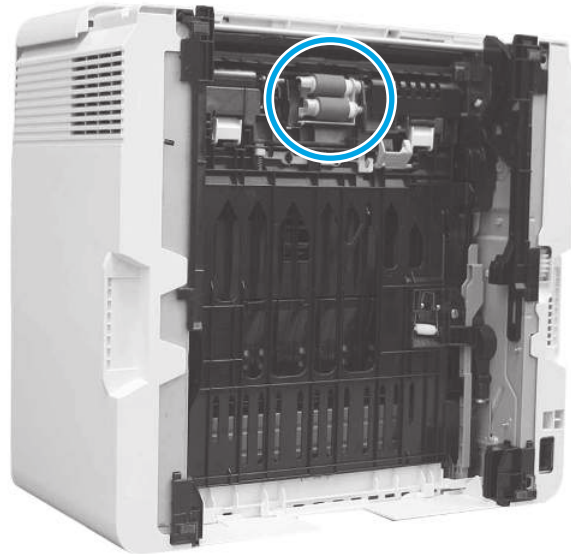


- e. Gebruik een vochtige, pluisvrije doek om de rollen voorzichtig te reinigen door ze met een heen en weer gaande beweging af te vegen.

🧼 OPMERKING: De rol in de lade (cassette) kan worden gereinigd zonder deze uit de lade te verwijderen.

⚠ VOORZICHTIG: Raak het sponzige gedeelte van de rol nooit aan. Huidoliën op de rol kunnen leiden tot problemen met de papierverwerking. HP raadt u aan uw handen te wassen voordat u de eenheid vastpakt.

Afbeelding 6-15 De rollen reinigen



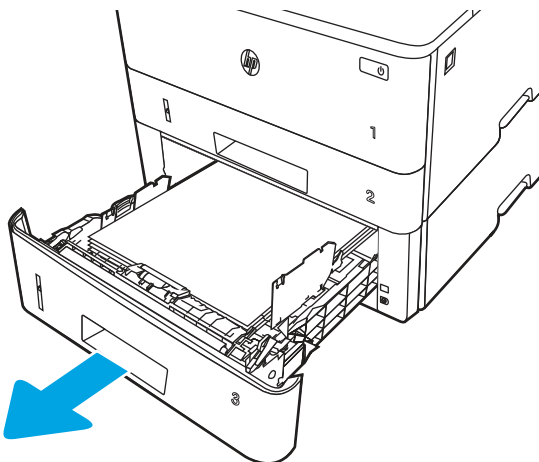
- f. Draai de printer voorzichtig naar voren om deze weer op de basis te plaatsen. Plaats papierlade 2 terug.
15. Voer een testafdruk uit vanuit lade 2 om te controleren of het probleem is opgelost.
16. Als de fout zich blijft voordoen, neemt u contact op met uw door HP geautoriseerde service- of ondersteuningsaanbieder of neemt u contact op met de klantenondersteuning via www.hp.com/go/contactHP.

13.04 Storingsfout lade 3

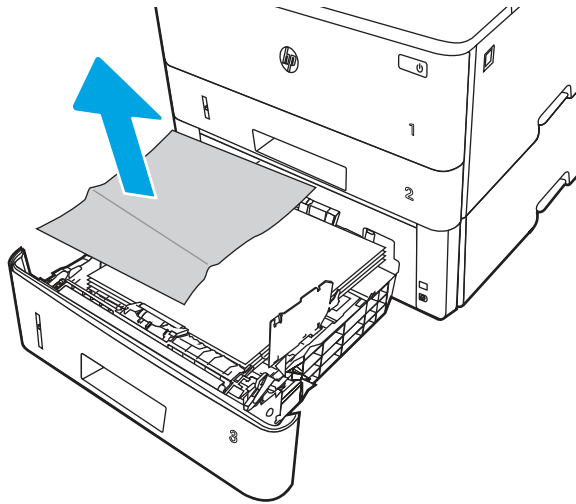
Gebruik de volgende procedure om te controleren op papier in alle mogelijke storingslocaties in en bij lade 3.

Aanbevolen actie voor klanten

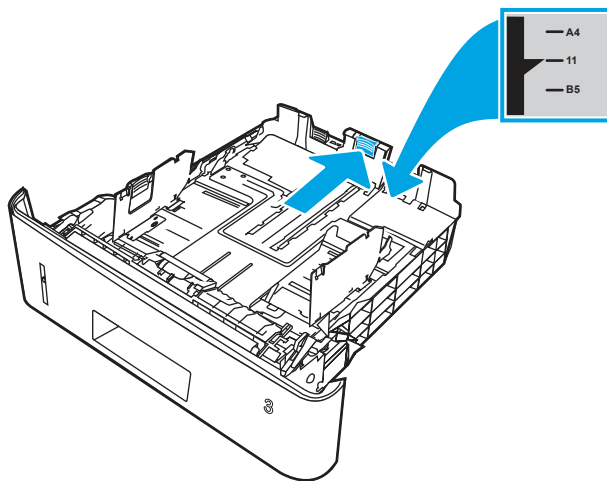
- 13.04 Storingsfout in lade 3
1. Verwijder de lade uit de printer.



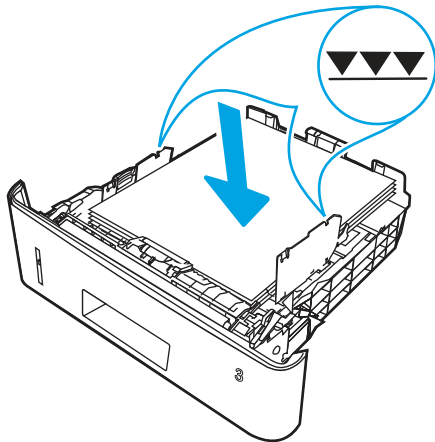
2. Verwijder het papier uit de lade en gooi beschadigd papier weg.



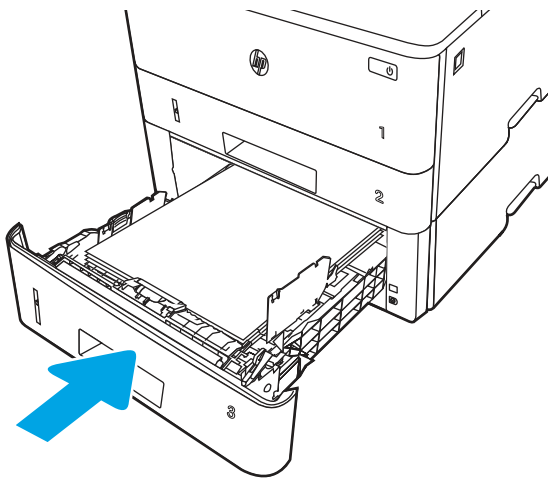
3. Controleer of de achterste papiergeleider is afgesteld op de inkeping voor het juiste papierformaat. Knijp indien nodig de ontgrendeling in en verplaats de achterste papiergeleider naar de juiste positie. Als het goed is, hoort u een klik.



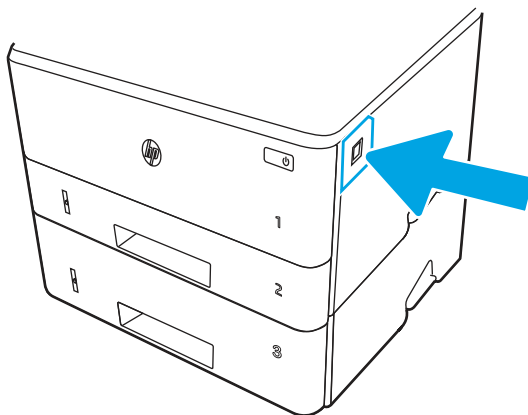
4. Plaats het papier in de lade. Controleer of de stapel in alle vier hoeken plat ligt en of de bovenkant van de stapel niet boven de indicatoren voor de maximale papierhoogte uitkomt.



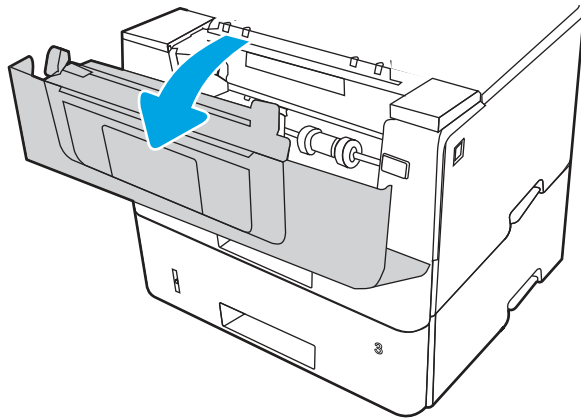
5. Plaats de lade terug en sluit deze.



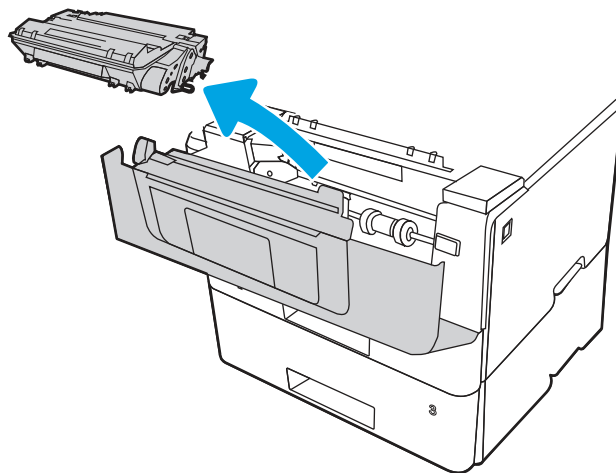
6. Druk op de ontgrendelknop van de voorklep.



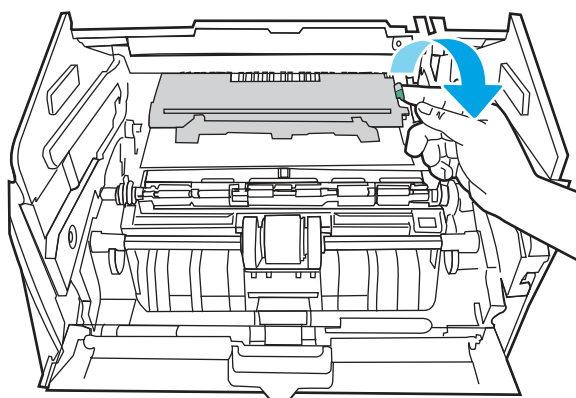
7. Open de voorklep.



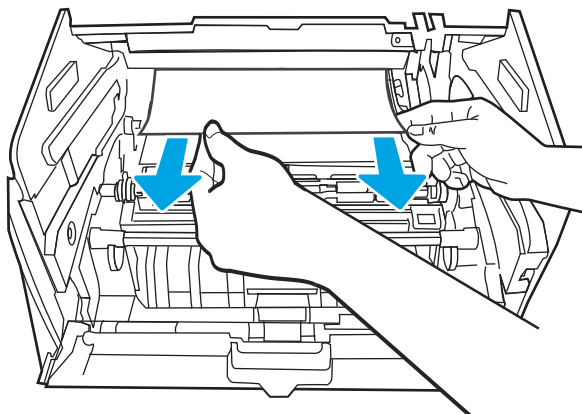
8. Verwijder de tonercartridge.



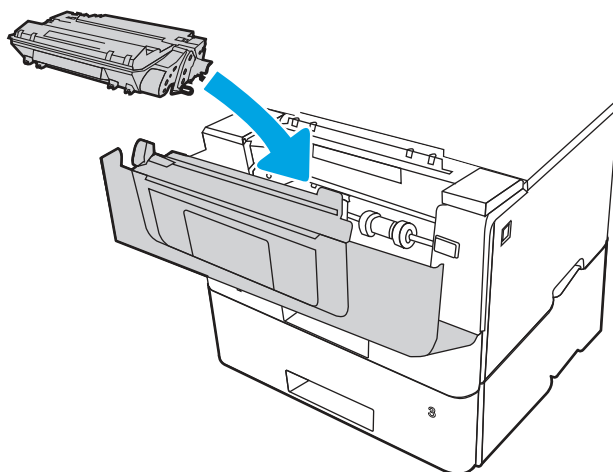
9. Til de klep voor toegang tot het storingsgebied omhoog.



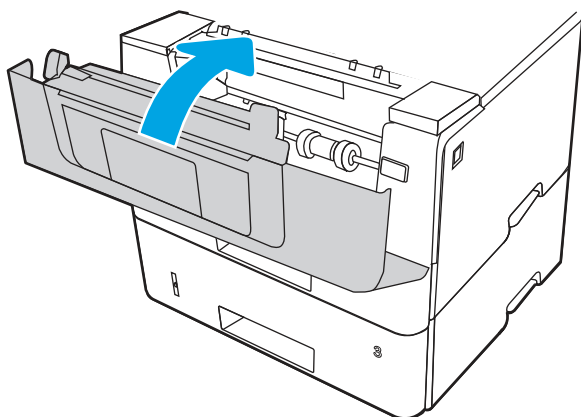
10. Verwijder vastgelopen papier.



11. Installeer de tonercartridge.

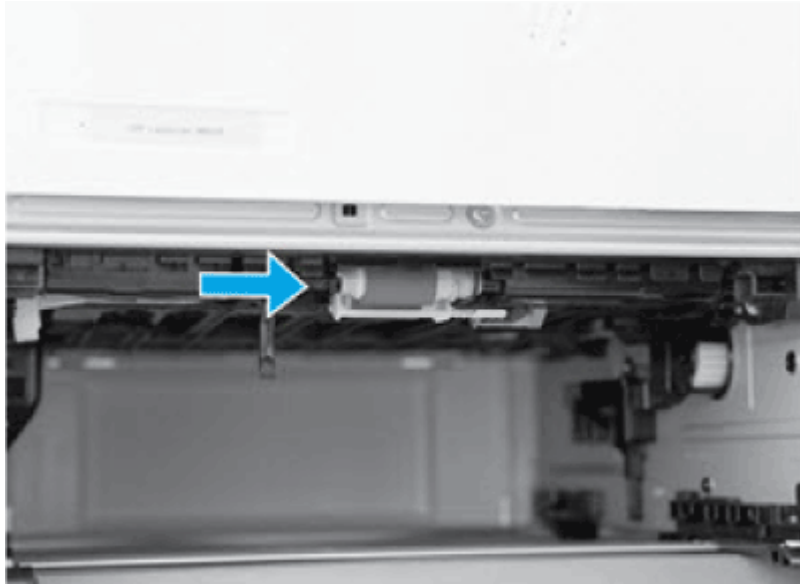


12. Sluit de voorklep.



13. Als de fout zich blijft voordoen, controleert u of de soort en de kwaliteit van het papier dat u gebruikt, voldoen aan de HP specificaties voor de printer.
14. Als de fout zich blijft voordoen, reinigt u de transport- en invoerrollen van lade 3.

- a. Verwijder lade 3 en zoek de rollen van de papierlade.



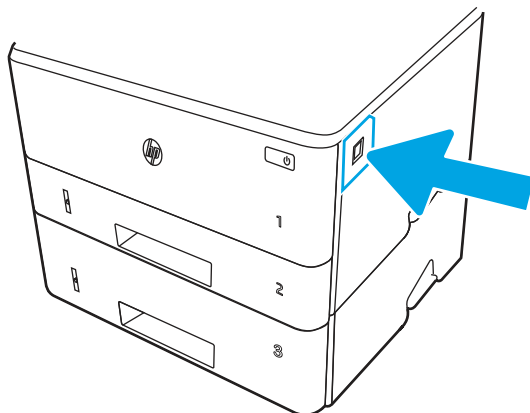
- b. Reinig de rollen door ze voorzichtig af te nemen met een vochtige, pluisvrije doek.
15. Voer een testafdruk uit vanuit lade 3 om te controleren of het probleem is opgelost.
16. Als de fout zich blijft voordoen, neemt u contact op met uw door HP geautoriseerde service- of ondersteuningsaanbieder of neemt u contact op met de klantenondersteuning via www.hp.com/go/contactHP.

13.08, 13.09 Storingsfout in de tonercartridge of het fusergebied

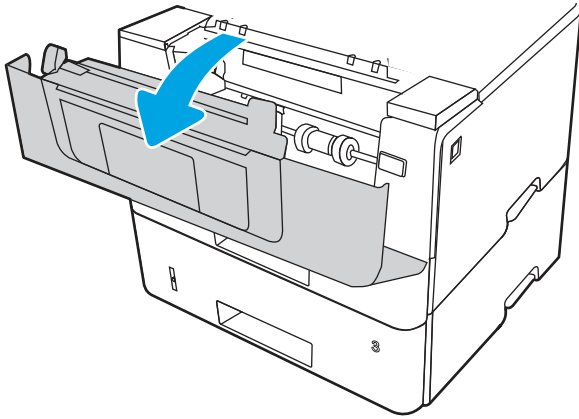
Gebruik de volgende procedure om te controleren op papier in alle mogelijke storingslocaties in de tonercartridge of het fusergebied.

Aanbevolen actie voor klanten

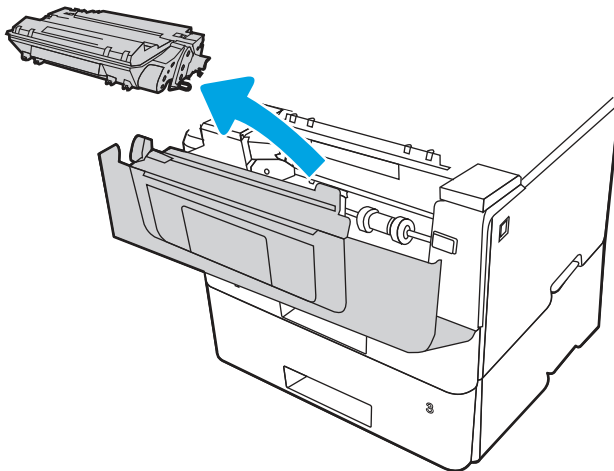
- 13.08, 13.09 Storingsfout in tonercartridge of fusergebied
1. Druk op de ontgrendelknop van de voorklep.



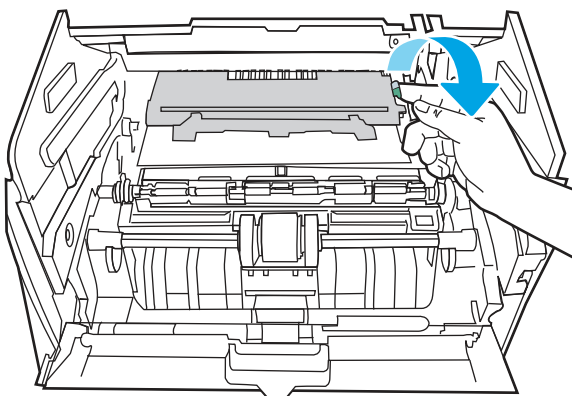
2. Open de voorklep.



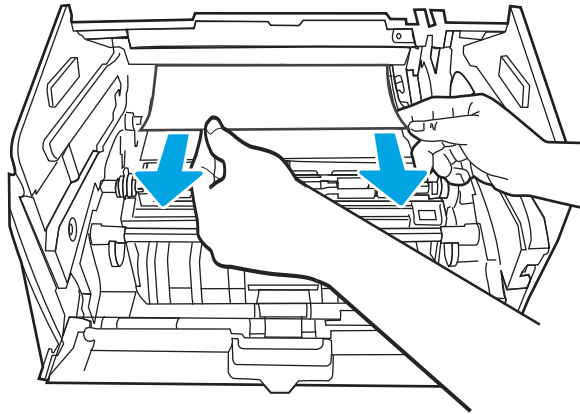
3. Verwijder de tonercartridge.



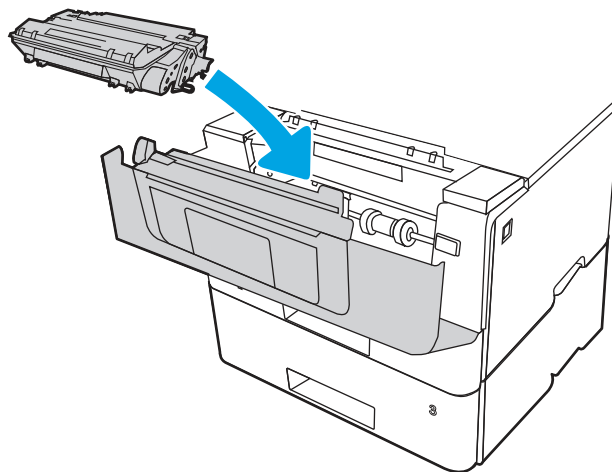
4. Til de klep voor toegang tot het storingsgebied omhoog.



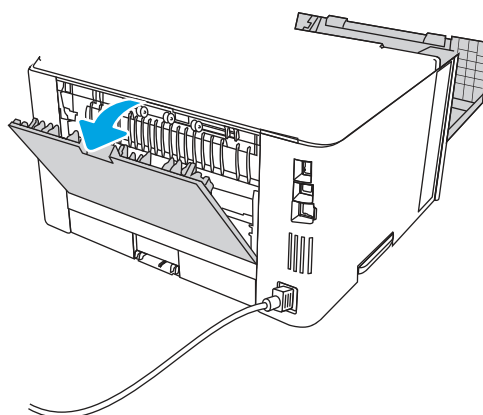
5. Verwijder vastgelopen papier.



6. Installeer de tonercartridge.

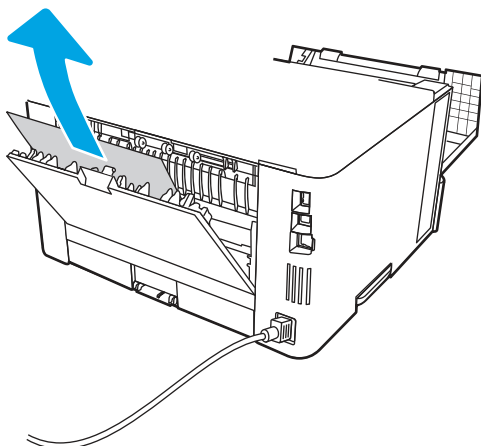


7. Open de voorklep en de achterklep.

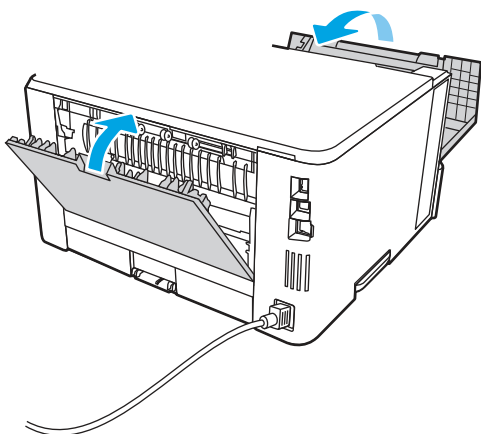


 **VOORZICHTIG:**  Tijdens het gebruik van de printer kan de fuser heet worden. Wacht tot de fuser is afgekoeld voordat u deze aanraakt.

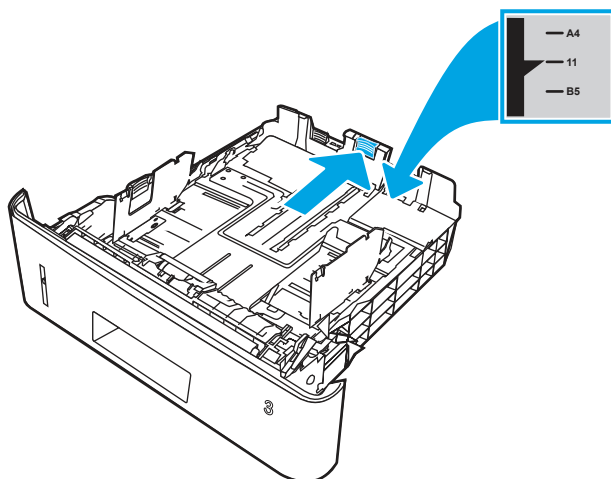
8. Als er vastgelopen papier zichtbaar is, verwijdt u dit in het gebied van de achterklep.



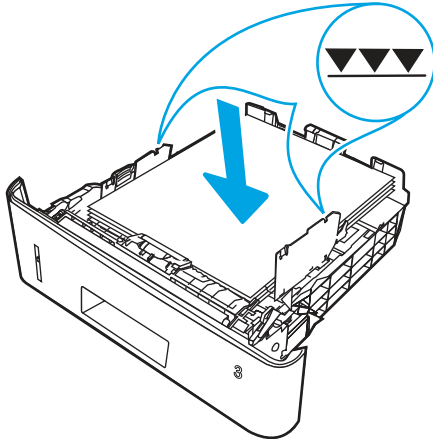
9. Sluit de achterklep en de voorklep.



10. Als de fout zich blijft voordoen, controleert u of de achterste papiergeleider is afgesteld op de inkeping voor het juiste papierformaat. Knijp indien nodig de ontgrendeling in en verplaats de achterste papiergeleider naar de juiste positie. Als het goed is, hoort u een klik.



11. Plaats het papier in de lade. Controleer of de stapel in alle vier hoeken plat ligt en of de bovenkant van de stapel niet boven de indicatoren voor de maximale papierhoogte uitkomt.



12. Als de fout zich blijft voordoen, neemt u contact op met uw door HP geautoriseerde service- of ondersteuningsaanbieder of neemt u contact op met de klantenondersteuning via www.hp.com/go/contactHP.

13.10, 13.11, 13.13 Storingsfout in de uitvoerbak

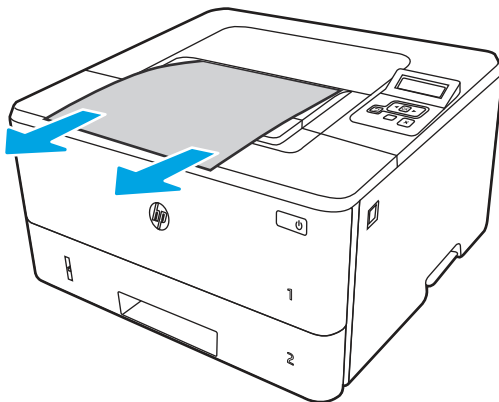
Gebruik de volgende procedure om te controleren op papier in alle mogelijke storingslocaties in de uitvoerbak.

Aanbevolen actie voor klanten

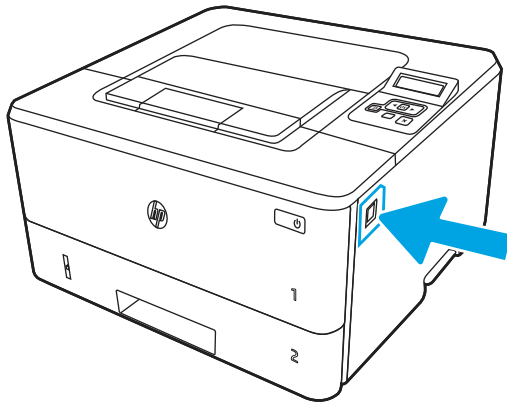
- 13.10, 13.11, 13.13 Storingsfout in de uitvoerbak

 **OPMERKING:** Hoewel de storing wordt gemeld als een storing in de uitvoerbak, is het papier mogelijk vastgelopen in de achterklep.

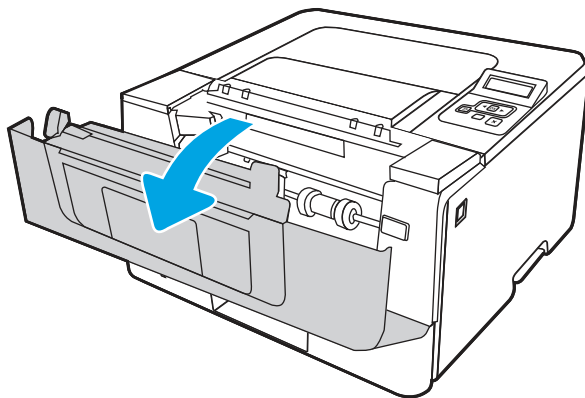
1. Als er papier zichtbaar is in de uitvoerbak, pakt u dit vast bij de voorste rand en verwijdert u het.



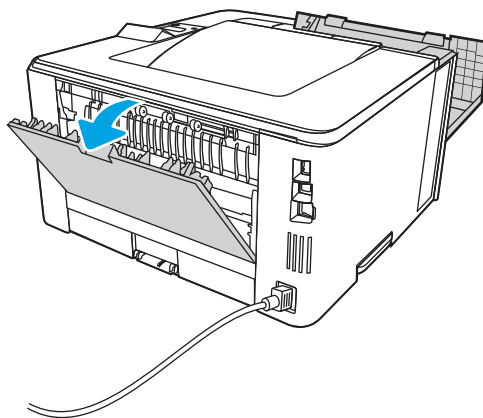
2. Druk op de ontgrendelknop van de voorklep.



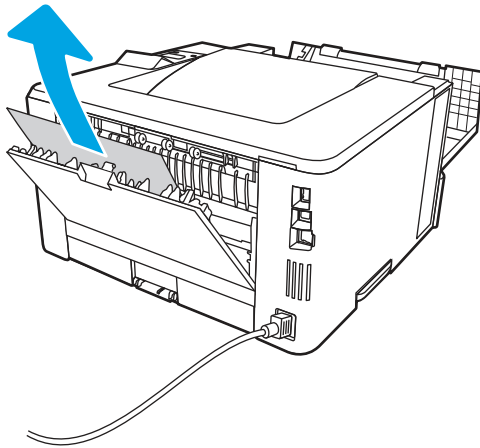
3. Open de voorklep.



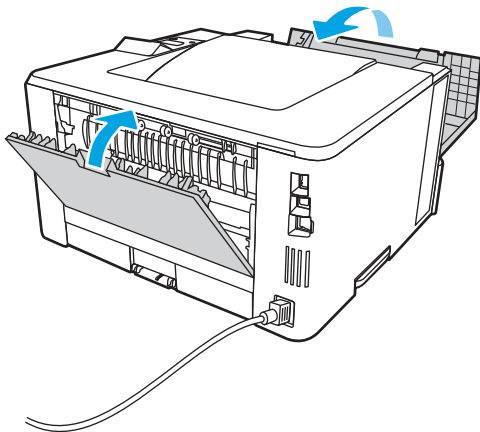
4. Open de achterklep.



5. Verwijder vastgelopen papier in het gebied van de achterklep.



6. Sluit de achterklep en de voorklep.



13.14, 13.15 Storingsfout in de eenheid voor dubbelzijdig afdrukken

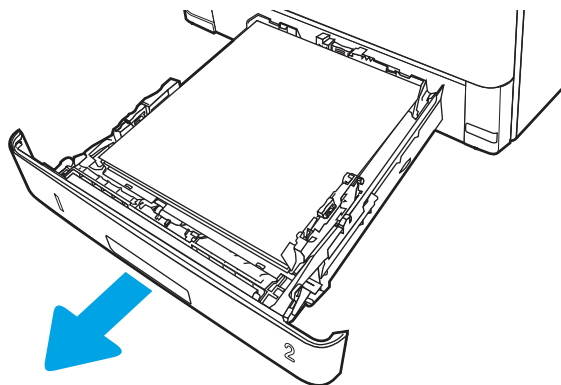
Gebruik de volgende procedure om te controleren op papier in alle mogelijke storingslocaties in de automatische eenheid voor dubbelzijdig afdrukken.

Aanbevolen actie voor klanten

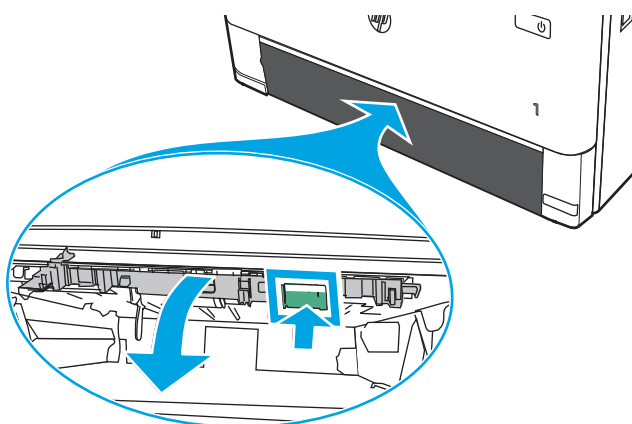
Wanneer er een storing optreedt, geeft het bedieningspaneel een animatie weer die helpt bij het verhelpen van de storing.

- 13.14, 13.15 Storingsfout in de eenheid voor dubbelzijdig afdrukken

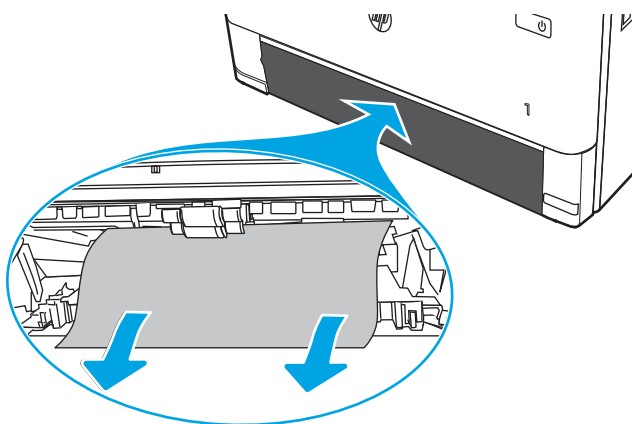
1. Verwijder lade 2 helemaal uit de printer.



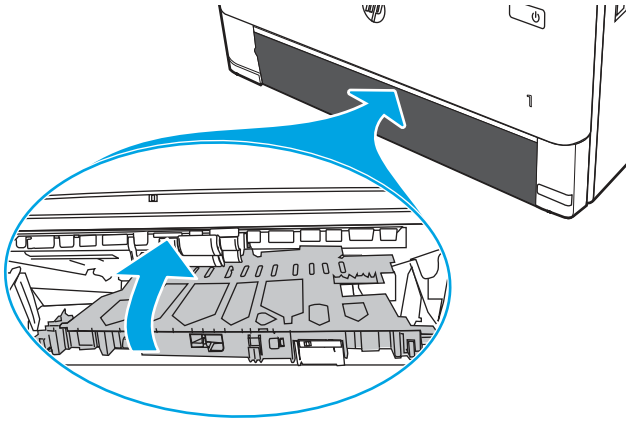
2. Druk op de groene knop om de plaat voor dubbelzijdig afdrucken te ontkoppelen.



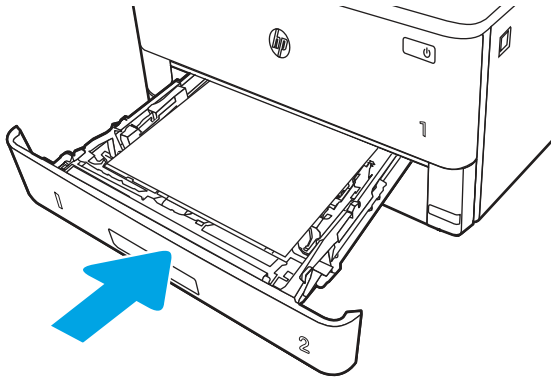
3. Verwijder vastgelopen papier.



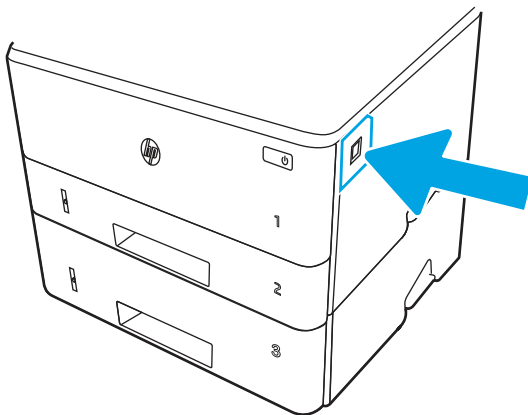
4. Sluit de plaat voor dubbelzijdig afdrucken.



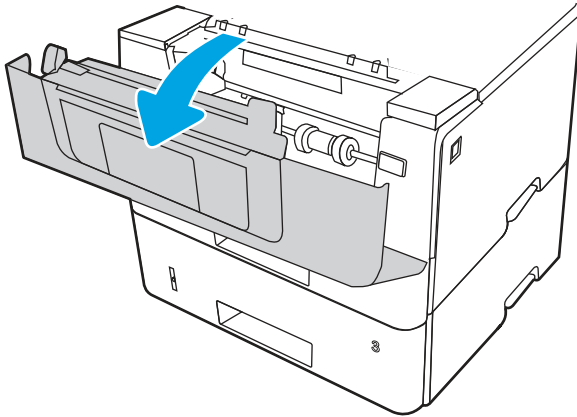
5. Plaats lade 2 terug.



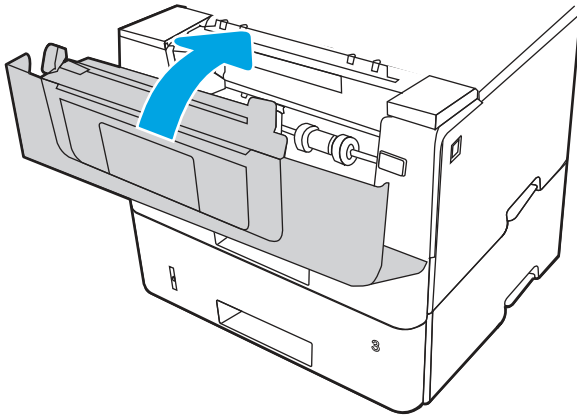
6. Druk op de ontgrendelknop van de voorklep.



7. Open de voorklep.



8. Sluit de voorklep.



Problemen met de afdrukkwaliteit oplossen

Bekijk de volgende informatie over het oplossen van problemen met de afdrukkwaliteit.

Inleiding

Gebruik onderstaande informatie voor het oplossen van problemen met de afdrukkwaliteit, waaronder problemen met de afbeeldingskwaliteit.

De stappen voor probleemoplossing kunnen helpen bij het oplossen van de volgende fouten:

- Lege pagina's
- Zwarte pagina's
- Omgekruld papier
- Donkere of lichte stroken
- Donkere of lichte strepen
- Vage afdruk

- Grijs achtergrond of donkere afdruk
- Lichte afdruk
- Losse toner
- Ontbrekende toner
- Verspreide tonerstippen
- Schuine afbeeldingen
- Vlekken
- Strepen

Problemen met de afdrukkwaliteit oplossen

Volg de stappen in de aangegeven volgorde om problemen met de afdrukkwaliteit op te lossen.

Raadpleeg Afbeeldingsfouten oplossen om specifieke afbeeldingsfouten op te lossen.

De printerfirmware bijwerken

Probeer de printerfirmware bij te werken.

Zie support.hp.com voor meer informatie.

Afdrukken vanuit een ander softwareprogramma

Probeer af te drukken vanuit een ander softwareprogramma.

Als de pagina correct wordt afgedrukt, ligt het probleem bij het programma dat u gebruikt om het document af te drukken.

De papiersoort voor de afdruktaak controleren

Controleer de instelling voor de papiersoort wanneer u afdrukt vanuit een softwareprogramma en de afgedrukte pagina's vlekken, een wazige of donkere afdruk, gekruld papier, spatten toner, resten toner of kleine gebieden zonder toner bevatten.

De instelling voor de papiersoort op het bedieningspaneel controleren

Controleer de instelling voor de papiersoort op het bedieningspaneel van de printer en wijzig de instelling indien nodig.

1. Open en sluit de papierlade.
2. Volg de aanwijzingen op het bedieningspaneel om de instellingen van de papiersoort en het papierformaat voor de lade te bevestigen of te wijzigen.
3. Zorg ervoor dat het papier in de printer voldoet aan de specificaties.
4. Stel op het bedieningspaneel de vochtigheid en weerstand in die nodig zijn voor de omgeving.
 - a. Open de volgende menu's:
 - i. [Instellingen](#)
 - ii. [Kopiëren/afdrukken](#)

- iii. [Afdrukkwaliteit](#)
 - iv. [Papiersoort aanpassen](#)
- b. Selecteer de papiersoort die overeenkomt met het papier dat in de printerlade is geplaatst.
 - c. Met de pijlen verhoogt of verlaagt u de instellingen van de vochtigheid en de weerstand.
5. Controleer of de driverinstellingen overeenkomen met de instellingen op het bedieningspaneel.



OPMERKING: De instellingen van de printerdriver hebben voorrang boven de instellingen op het bedieningspaneel.

De instelling voor de papiersoort controleren (Windows)

Controleer de instelling voor de papiersoort voor Windows, en wijzig de instelling indien nodig.



OPMERKING: De instellingen van de printerdriver hebben voorrang boven de instellingen op het bedieningspaneel.

1. Selecteer de **afdrukoptie** vanuit het programma.
2. Selecteer de printer en klik vervolgens op de knop **Eigenschappen** of **Voorkeuren**.
3. Klik op het tabblad **Papier/Kwaliteit**.
4. Klik in de vervolgkeuzelijst **Papiersoort** op de optie **Meer....**
5. Vouw de lijst met **Type is:-**opties uit.
6. Vouw de categorie met papiersoorten uit die het best overeenkomt met het papier dat u gebruikt.
7. Selecteer de papiersoort die u gebruikt en klik vervolgens op de knop **OK**.
8. Klik op de knop **OK** om het dialoogvenster **Documenteigenschappen** te sluiten. Klik in het dialoogvenster **Afdrukken** op de knop **OK** om de taak af te drukken.

De instelling voor de papiersoort controleren (macOS)

Controleer de instelling voor de papiersoort voor macOS, en wijzig de instelling indien nodig.

1. Klik op het menu **Bestand** en vervolgens op de optie **Afdrukken**.
2. Selecteer de printer in het menu **Printer**.
3. Klik op **Details weergeven** of **Exemplaren en pagina's**.
4. Open de vervolgkeuzelijst met menu's en klik op het menu **Papier/Kwaliteit**.
5. Selecteer in de vervolgkeuzelijst **Media** een papiersoort.
6. Klik op de knop **Print** (Afdrukken).

Status van de tonercartridge controleren

Volg deze stappen om de geschatte resterende levensduur van tonercartridges en indien nodig de status van andere vervangbare onderdelen te bepalen.

Stap één: Statuspagina voor benodigdheden afdrukken

Gebruik de menu's van het bedieningspaneel om een statuspagina voor benodigdheden af te drukken.

1. Druk op de knop **OK** om het beginscherm weer te geven.
2. Gebruik de pijlknoppen en de knop **OK** om naar de volgende menu's te gaan en deze te openen:
 - a. **Setup (Instellingen)**
 - b. **Rapporten**
 - c. **Pagina Status benodigdheden**
3. Druk op **OK** om het rapport af te drukken.

Stap twee: Status van de benodigdheden controleren

De statuspagina voor benodigdheden bevat informatie over de cartridges en andere vervangbare onderdelen voor onderhoud.

1. Bepaal met behulp van de statuspagina voor benodigdheden de geschatte resterende levensduur van de tonercartridges en indien nodig de status van andere vervangbare onderdelen.
 - Als u een tonercartridge gebruikt waarvan het einde van de levensduur is bereikt, kunnen zich problemen met de afdrukkwaliteit voordoen. Op de statuspagina voor benodigdheden wordt aangegeven wanneer een niveau van een benodigdheid vrijwel leeg is.
 - Premium Protection Warranty van HP verloopt wanneer er op de statuspagina voor benodigdheden of in de EWS een bericht wordt weergegeven dat aangeeft dat de Premium Protection Warranty van HP op deze benodigdheid is verlopen.
 - De tonercartridge hoeft nu nog niet te worden vervangen, tenzij de afdrukkwaliteit niet langer acceptabel is. Zorg ervoor dat u een vervangende tonercartridge hebt die u kunt plaatsen wanneer de afdrukkwaliteit niet meer voldoet.
 - Als u hebt vastgesteld dat u een tonercartridge of een ander vervangbaar onderdeel voor onderhoud moet vervangen, worden de echte HP artikelnummers vermeld op de statuspagina voor benodigdheden.
2. Controleer of u een echte HP cartridge gebruikt.

Op een echte HP tonercartridge staat het woord 'HP' of het HP logo. Ga naar www.hp.com/go/learnaboutsupplies voor meer informatie over het identificeren van HP cartridges.

Een reinigingspagina afdrukken

Tijdens het afdrukproces kunnen deeltjes papier, toner en stof zich in de printer ophopen. Dit kan leiden tot problemen met de afdrukkwaliteit, zoals tonerspikkels of -spatten, vegen, vlekken, lijnen of herhaalde markeringen.

Ga als volgt te werk om een reinigingspagina af te drukken.

1. Druk op de knop **OK** om het beginscherm weer te geven.
2. Gebruik de pijlknoppen en de knop **OK** om naar de volgende menu's te gaan en deze te openen:
 - a. **Setup (Instellingen)**
 - b. **Printeronderhoud**


- c. Hulpprogramma's voor afdrukkwaliteit
 - d. Reinigingspagina
3. Wanneer u hierom wordt gevraagd, plaatst u normaal papier van Letter- of A4-formaat in de lade en drukt u vervolgens op **OK**.

Er verschijnt een bericht **Reinigen** op het bedieningspaneel van de printer. Wacht tot het proces is voltooid. Gooi de afgedrukte pagina weg.

De printcartridge of cartridges controleren

Volg deze stappen om elke tonercartridge te inspecteren:

1. Verwijder de tonercartridge uit de printer en controleer of de afdichttape is verwijderd.
2. Controleer of de geheugenchip is beschadigd.
3. Onderzoek het oppervlak van de groene afbeeldingsdrum.

 **VOORZICHTIG:** Raak de afbeeldingsdrum niet aan. Vingerafdrukken op de afbeeldingsdrum kunnen problemen geven met de afdrukkwaliteit.

4. Vervang de tonercartridge als zich krassen, vingerafdrukken of andere beschadigingen op de afbeeldingsdrum bevinden.
5. Plaats de tonercartridge terug en druk enkele pagina's af om te zien of het probleem is opgelost.

Papier en afdruk omgeving controleren

Gebruik de volgende informatie om de papierselectie en afdruk omgeving te controleren.

Stap één: Papier gebruiken dat voldoet aan de specificaties van HP

Sommige problemen met de afdrukkwaliteit kunnen ontstaan wanneer u papier gebruikt dat niet voldoet aan de specificaties van HP.

- Gebruik altijd papier van een type en gewicht dat door deze printer wordt ondersteund.
- Gebruik papier van goede kwaliteit en dat vrij is van sneden, inkepingen, scheuren, vlekken, losse deeltjes, stof, kreukels, gaten, nietjes en gekrulde of verbogen randen.
- Gebruik papier waarop nog nooit is afgedrukt.
- Gebruik geen papier dat metaal, zoals glitters, bevat.
- Gebruik papier dat is ontworpen voor laserprinters. Gebruik geen papier dat alleen is geschikt is voor inkjetprinters.
- Gebruik geen papier met een te ruw oppervlak. Gladder papier zorgt over het algemeen voor een beter afdrukresultaat.

Stap twee: De omgeving controleren

De omgeving kan rechtstreeks invloed hebben op de afdrukkwaliteit, en is een bekende oorzaak van problemen met de afdrukkwaliteit of papierinvoer. Probeer het volgende:

- Plaats de printer niet op een tochtige locatie, zoals in de buurt van ramen of deuren, of bij het ventilatierooster van de airconditioning.
- Zorg ervoor dat de printer niet wordt blootgesteld aan temperaturen of vochtigheid die buiten de printerspecificaties vallen.
- Zet de printer niet in een afgesloten ruimte, zoals een kast.
- Plaats de printer op een stevig, vlak oppervlak.
- Zorg ervoor dat de luchtuitlaten van de printer niet worden geblokkeerd. De printer moet aan alle kanten beschikken over een goede luchtstroom, ook aan de bovenkant.
- Bescherm de printer tegen vuiltjes in de lucht, stof, stoom, vet en andere elementen die in de printer aanslag kunnen vormen.

Stap drie: De uitlijning van een afzonderlijke lade instellen

Volg de volgende stappen wanneer tekst of beelden niet gecentreerd of onjuist uitgelijnd zijn op de afgedrukte pagina, wanneer u vanuit specifieke laden afdrukt.

1. Druk op de knop **OK** om het beginscherm weer te geven.
2. Gebruik de pijlknoppen en de knop **OK** om naar de volgende menu's te gaan en deze te openen:
 - a. **Setup (Instellingen)**
 - b. **Ladebeheer**
 - c. **Beeldaanpassing** en selecteer vervolgens de lade die u wilt aanpassen
 - d. **Testpagina afdrukken**
3. Volg de instructies op de afgedrukte pagina.
4. Ga nogmaals naar **Testpagina afdrukken** om de resultaten te controleren en breng indien nodig verdere wijzigingen aan.

Een andere printerdriver proberen

Probeer een andere printerdriver als u afdrukt vanuit een softwareprogramma en de afbeeldingen op de gedrukte pagina's onverwachte lijnen vertonen of als er tekst of afbeeldingen ontbreken, als de pagina's niet correct zijn opgemaakt of als de lettertypen afwijken.

Download een van de volgende drivers van de HP website: www.hp.com/support/lj4001-4004.

Tabel 6-3 Printerdrivers

Driver	Omschrijving
HP PCL.6-driver	Deze printerspecifieke printerdriver ondersteunt, indien beschikbaar, oudere besturingssystemen zoals Windows XP en Windows Vista. Ga naar www.hp.com/go/support voor een lijst van ondersteunde besturingssystemen.
HP PCL 6-driver	Deze printerspecifieke printerdriver ondersteunt Windows 7 en nieuwere besturingssystemen die drivers van versie 3 ondersteunen. Ga naar www.hp.com/go/support voor een lijst van ondersteunde besturingssystemen.
HP PCL-6-driver	Deze apparaatspecifieke printerdriver ondersteunt Windows 8 en nieuwere besturingssystemen die drivers van versie 4 ondersteunen. Ga naar www.hp.com/go/support voor een lijst van ondersteunde besturingssystemen.

Tabel 6-3 Printerdrivers (vervolg)

Driver	Omschrijving
HP UPD PS-driver	<ul style="list-style-type: none">• Aanbevolen voor afdrucken met programma's van Adobe of met andere grafisch intensieve software• Ondersteunt het afdrucken met PostScript-emulatie en PostScript flash-lettertypen
HP UPD PCL 6	<ul style="list-style-type: none">• Aanbevolen voor afdrucken in alle Windows-omgevingen.• Biedt algemeen de beste snelheid, afdrukkwaliteit en printerfunctie-ondersteuning voor de meeste gebruikers• Ontwikkeld voor gebruik met Windows Graphic Device Interface (GDI) voor de beste snelheid in Windows-omgevingen• Is mogelijk niet volledig compatibel met programma's van derden en aangepaste softwareprogramma's op basis van PCL 5

De EconoMode-instellingen controleren

HP raadt doorlopend gebruik van de EconoMode af. Als de EconoMode voortdurend wordt gebruikt, is het mogelijk dat de toner langer meegaat dan de mechanische onderdelen van de tonercartridge. Als de afdrukkwaliteit slechter wordt en niet langer acceptabel is, wordt u aangeraden de tonercartridge te vervangen.



OPMERKING: Deze functie is beschikbaar via de PCL 6-printerdriver voor Windows. Als u deze driver niet gebruikt, kunt u de functie ook inschakelen door de geïntegreerde webserver van HP te gebruiken.

Voer de volgende stappen uit als de hele pagina te donker of te licht is.

1. Selecteer de optie **Print** (Afdrukken) in het softwareprogramma.
2. Selecteer de printer en klik vervolgens op de knop **Properties** (Eigenschappen) of **Preferences** (Voorkeuren).
3. Klik op het tabblad **Paper/Quality** (Papier/kwaliteit) en ga naar het gebied **Print Quality** (Afdrukkwaliteit).
4. Gebruik deze instellingen als de pagina te donker is:
 - Selecteer de optie **600 dpi**, indien beschikbaar.
 - Selecteer de instelling **EconoMode** als u deze wilt inschakelen.

Gebruik deze instellingen als de pagina te licht is:

- Selecteer de optie **FastRes 1200**, indien beschikbaar.
 - Zorg ervoor dat de instelling **EconoMode** niet is ingeschakeld.
5. Klik op de knop **OK** om het dialoogvenster **Document Properties** (Documenteigenschappen) te sluiten. Klik in het dialoogvenster **Print** (Afdrukken) op de knop **OK** om de taak af te drukken.

Afdrukdichtheid aanpassen

Pas de afdrukdichtheid aan als de tonerdekking van uw afdrucken te hoog is of de afdrucken te licht van kleur zijn.

Voer de volgende stappen uit om de afdrukdichtheid aan te passen.

1. Open de geïntegreerde webservice van HP (EWS) via een van de volgende methoden:

Rechtstreeks aangesloten printers:

- a. Vanuit het menu **Start** selecteert u **HP** en selecteert u vervolgens de printernaam om de HP Printerhulp te openen.
- b. Selecteer **Print** (Afdrukken) in de HP Printerhulp en selecteer vervolgens **Printer Home Page (EWS)** (Beginpagina van de printer (EWS)).

Printers die op een netwerk zijn aangesloten:

- a. Druk op het bedieningspaneel van de printer op de knop **OK** om het beginscherm weer te geven.
- b. Gebruik de pijlknoppen en de knop **OK** om naar de volgende menu's te gaan en deze te openen:
 - i. **Setup (Instellingen)**
 - ii. **Network Setup (Netwerkinstellingen)**
 - iii. **General Settings (Algemene instellingen)**
- c. Selecteer **Show the IP Address** (IP-adres weergeven) in het menu General Settings (Algemene instellingen) en selecteer vervolgens **Yes** (Ja) om het IP-adres of de hostnaam van de printer weer te geven.
- d. Open een webbrowser en voer in de adresregel het IP-adres of de hostnaam in zoals die wordt weergegeven op het bedieningspaneel van de printer. Druk op de toets **Enter** op het toetsenbord van de computer. De EWS wordt geopend.



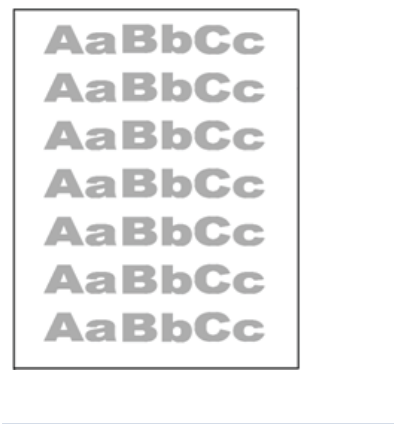
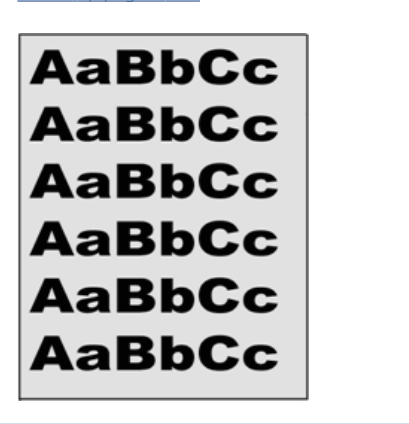


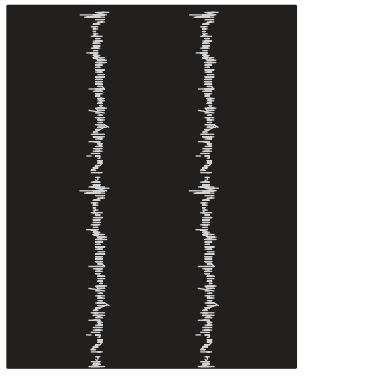
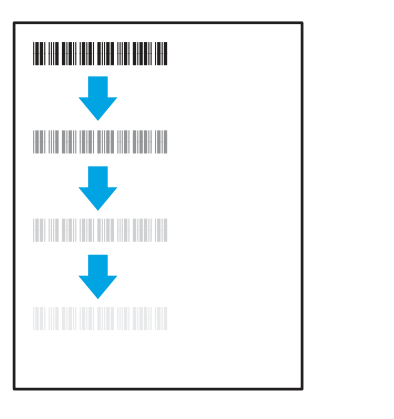

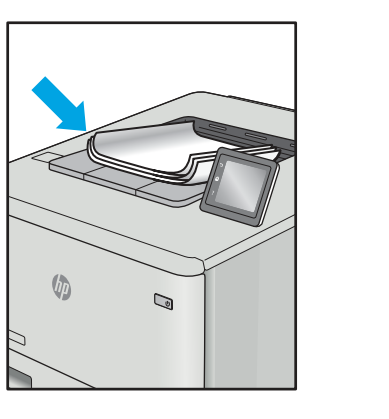
OPMERKING: Als in de webbrowser een bericht wordt weergegeven dat toegang tot de website mogelijk niet veilig is, selecteert u de optie om door te gaan naar de website. Toegang tot deze website zal de computer niet beschadigen.

2. Klik op de EWS startpagina op het tabblad **Settings** (Instellingen).
3. Klik in het linkernavigatiedeelvenster op **Preferences** (Voorkeuren) om de opties uit te vouwen en klik vervolgens op **General Printer Settings** (Algemene printerinstellingen).
4. Gebruik onder **Print Density** (Afdrukdichtheid) de vervolgkeuzelijst om de gewenste instelling te selecteren.
5. Klik op **Apply** (Toepassen) om de wijzigingen op te slaan.

Beeldfouten oplossen

Hier vindt u voorbeelden van beeldfouten en procedures voor het oplossen van deze fouten.

Tabel 6-4 Referentietabel voor beeldfouten

Voorbeeld	Beschrijving	Mogelijke oplossingen
<p data-bbox="240 254 635 285">Tabel 6-11 Lichte afdruk op pagina 109</p> 	<p data-bbox="639 254 1050 285">Tabel 6-9 Grijs achtergrond of donkere afdruk op pagina 108</p> 	<p data-bbox="1054 254 1444 285">Tabel 6-7 Lege pagina — geen afdruk op pagina 106</p> 
<p data-bbox="240 737 635 768">Tabel 6-6 Zwarte pagina op pagina 106</p> 	<p data-bbox="639 737 1050 768">Tabel 6-5 Streepvorming op pagina 105</p> 	<p data-bbox="1054 737 1444 768">Tabel 6-13 Streepvorming op pagina 110</p> 
<p data-bbox="240 1318 635 1350">Tabel 6-8 Problemen met hechting/fuser op pagina 107</p> 	<p data-bbox="639 1318 1050 1350">Tabel 6-10 Problemen met de plaatsing van het afdrukbeeld op pagina 108</p> 	<p data-bbox="1054 1318 1444 1350">Tabel 6-12 Uitvoerproblemen op pagina 109</p> 

Beeldfouten, ongeacht de oorzaak, kunnen vaak worden opgelost met behulp van dezelfde stappen. Gebruik de volgende stappen als een uitgangspunt voor het oplossen van beeldfouten.

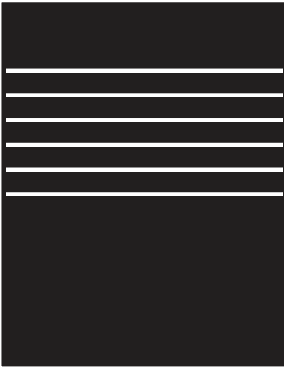
1. Druk het document opnieuw af. Problemen met de afdrukkwaliteit treden vaak periodiek op of kunnen helemaal verdwijnen als u verdergaat met afdrukken.
2. Controleer de toestand van de cartridge(s). Als een cartridge **vrijwel leeg** is (de toegekende levensduur is verstreken), vervangt u de cartridge.
3. Zorg ervoor dat de afdrukmodusinstellingen voor de driver en de lade overeenkomen met het afdruk materiaal dat in de lade is geplaatst. Probeer ander pak afdruk materiaal of een andere lade. Probeer een andere afdrukmodus.
4. Controleer of de printer actief is binnen het ondersteunde bedrijfstemperatuur-/luchtvochtigheidsbereik.
5. Zorg ervoor dat de papiersoort en het papierformaat en -gewicht worden ondersteund door de printer. Zie support.hp.com voor een lijst met de ondersteunde papierformaten en -soorten voor de printer.




OPMERKING: De term 'fusing' verwijst naar het gedeelte van het afdrukproces waarbij de toner zich aan het papier hecht.

De volgende voorbeelden verwijzen naar papier van Letter-formaat dat eerst met de korte zijde is ingevoerd in de printer.


Tabel 6-5 Streepvorming

Voorbeeld	Beschrijving	Mogelijke oplossingen
	<p>Donkere of lichte lijnen die over de lengte van de pagina lopen en brede strepen en/of impulsstrepen zijn. De lijnen kunnen zowel scherp als dof zijn. Dit probleem komt alleen voor in gebieden met vulling, niet in gebieden met tekst of secties zonder afgedrukte inhoud.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Druk het document opnieuw af. 2. Probeer vanuit een andere lade af te drukken. 3. Vervang de cartridge. 4. Gebruik een andere papiersoort. 5. Alleen Enterprise modellen: Ga vanuit het beginschermb van het bedieningspaneel van de printer naar het menu Adjust Paper Types (Papiersorten aanpassen) en kies vervolgens een afdrukmodus die is bedoeld voor iets zwaarder afdruk materiaal dan het afdruk materiaal dat u gebruikt. Dit vertraagt de afdruksnelheid en komt de afdrukkwaliteit mogelijk ten goede. 6. Als het probleem aanhoudt, gaat u naar support.hp.com.

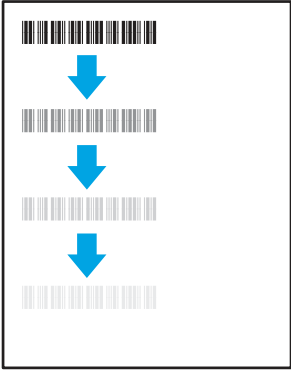
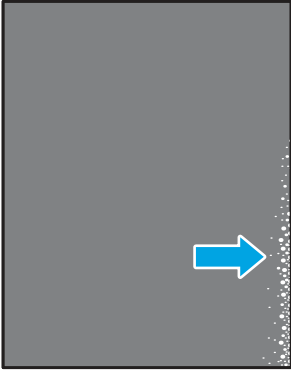
Tabel 6-6 Zwarte pagina

Voorbeeld	Beschrijving	Mogelijke oplossingen
	De afgedrukte pagina is helemaal zwart.	<ol style="list-style-type: none">1. Kijk of de cartridge beschadigd is.2. Controleer of de cartridge op de juiste wijze is geïnstalleerd.3. Vervang de cartridge.4. Als het probleem aanhoudt, gaat u naar support.hp.com.


Tabel 6-7 Lege pagina — geen afdruk

Voorbeeld	Beschrijving	Mogelijke oplossingen
	De pagina is helemaal leeg en bevat geen afgedrukte inhoud.	<ol style="list-style-type: none">1. Zorg ervoor dat u echte HP cartridges gebruikt.2. Controleer of de cartridge op de juiste wijze is geïnstalleerd.3. Druk af met een andere cartridge.4. Controleer de papiersoort in de papierlade en pas de printerinstellingen dienovereenkomstig aan. Selecteer indien nodig een lichtere papiersoort.5. Als het probleem aanhoudt, gaat u naar support.hp.com.


Tabel 6-8 Problemen met hechting/fuser

Voorbeeld	Beschrijving	Mogelijke oplossingen
	<p>Lichte schaduwen of verschuivingen van het beeld worden herhaald over de lengte van de pagina. Het herhaalde beeld wordt mogelijk steeds vager.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Druk het document opnieuw af. 2. Controleer de papiersoort in de papierlade en pas de printerinstellingen dienovereenkomstig aan. Selecteer indien nodig een papiersoort met een lichter gewicht. 3. Als het probleem aanhoudt, gaat u naar support.hp.com.
	<p>Tonervlekken aan beide kanten van de pagina. Dit probleem komt vaak voor langs de randen van taken met hoge dekking en op lichte soorten afdruk materiaal maar kan overal op de pagina optreden.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Druk het document opnieuw af. 2. Controleer de papiersoort in de papierlade en pas de printerinstellingen dienovereenkomstig aan. Selecteer indien nodig een zwaardere papiersoort. 3. Alleen Enterprise modellen: Via het bedieningspaneel van de printer gaat u naar het menu Edge-to-Edge (Rand tot rand) en selecteert u vervolgens Normal (Normaal). Druk het document opnieuw af. 4. Alleen Enterprise modellen: Op het bedieningspaneel van de printer selecteert u Auto Include Margins (Marges automatisch opnemen) en drukt u vervolgens het document opnieuw af. 5. Als het probleem aanhoudt, gaat u naar support.hp.com.


Tabel 6-9 Grijs achtergrond of donkere afdruk

Voorbeeld	Beschrijving	Mogelijke oplossingen
	<p>De afbeelding of tekst is donkerder dan verwacht en/of de achtergrond is grijs.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Zorg ervoor dat het papier in de laden niet al eerder door de printer is verwerkt. 2. Gebruik een andere papiersoort. 3. Druk het document opnieuw af. 4. Alleen zwart-witmodellen: Ga vanuit het beginscherf van het bedieningspaneel van de printer naar het menu Adjust Toner Density (Tonerdichtheid aanpassen) en stel vervolgens een lagere tonerdichtheid in. 5. Controleer of de printer actief is binnen het ondersteunde bedrijfstemperatuur- en luchtvochtigheidsbereik. 6. Vervang de cartridge. 7. Als het probleem aanhoudt, gaat u naar support.hp.com.

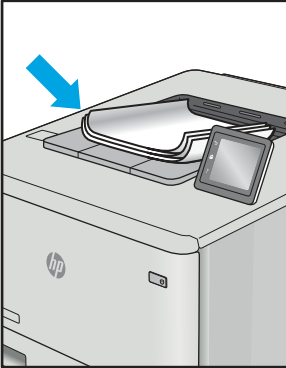
Tabel 6-10 Problemen met de plaatsing van het afdrukbeeld

Voorbeeld	Beschrijving	Mogelijke oplossingen
	<p>Het beeld is niet gecentreerd of staat scheef op de pagina. Dit probleem treedt op wanneer het papier niet goed wordt geplaatst als het uit de lade wordt getrokken en door het papierpad wordt verwerkt.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Druk het document opnieuw af. 2. Verwijder het papier en plaats het opnieuw in de lade. Zorg ervoor dat alle randen van het papier aan alle zijden gelijk zijn. 3. Let erop dat de bovenkant van de papierstapel niet boven de indicator voor het maximale papierniveau uitkomt. Plaats niet te veel papier in de lade. 4. Controleer of de papiergeleiders zijn ingesteld op het juiste papierformaat. Duw de papiergeleiders niet te strak tegen de papierstapel. Stel de papiergeleiders in op basis van de inkepingen of de markeringen in de lade. 5. Als het probleem aanhoudt, gaat u naar support.hp.com.

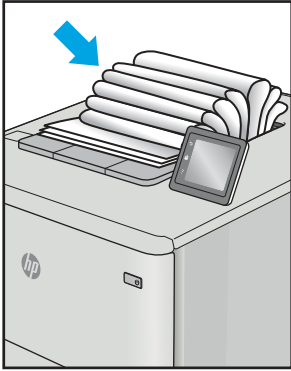
Tabel 6-11 Lichte afdruk

Voorbeeld	Beschrijving	Mogelijke oplossingen
	<p>De afgedrukte inhoud is op de hele pagina te licht of flets.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Druk het document opnieuw af. 2. Verwijder de cartridge en schud deze vervolgens om de toner opnieuw te verdelen. Plaats de tonercartridges opnieuw in de printer en sluit de klep. Raadpleeg <i>De tonercartridges vervangen</i> voor een grafische weergave van deze procedure. 3. Alleen zwart-witmodellen: Zorg ervoor dat de instelling EconoMode is uitgeschakeld, zowel op het bedieningspaneel van de printer als in de printerdriver. 4. Controleer of de cartridge op de juiste wijze is geïnstalleerd. 5. Druk een statuspagina voor benodigdheden af en controleer de resterende levensduur en het gebruik van de cartridge. 6. Vervang de cartridge. 7. Als het probleem aanhoudt, gaat u naar support.hp.com.

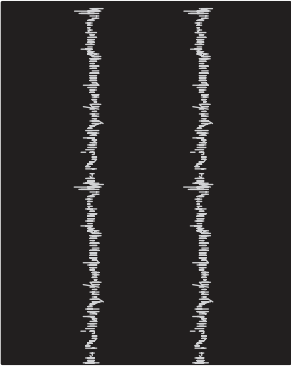
Tabel 6-12 Uitvoerproblemen

Voorbeeld	Beschrijving	Mogelijke oplossingen
	<p>De afgedrukte pagina's hebben omkrullende randen. De omkrullende rand kan zich aan de korte of lange zijde van het papier bevinden. Er zijn twee soorten omkrulling mogelijk:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Positieve omkrulling: Het papier krult om naar de bedrukte zijde. Dit probleem treedt op in droge omgevingen of bij het afdrukken van pagina's met hoge dekking. • Negatieve omkrulling: Het papier krult bij de bedrukte zijde vandaan. Dit probleem treedt op in omgevingen met een hoge luchtvochtigheid of bij het afdrukken van pagina's met weinig dekking. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Druk het document opnieuw af. 2. Positieve omkrulling: Selecteer een zwaardere papiersoort op het bedieningspaneel van de printer. De zwaardere papiersoort zorgt voor een hogere temperatuur bij het afdrukken. Negatieve omkrulling: Selecteer een lichtere papiersoort op het bedieningspaneel van de printer. De lichtere papiersoort zorgt voor een lagere temperatuur bij het afdrukken. Bewaar het papier in een droge omgeving voordat u het gaat gebruiken of gebruik een net geopend pak papier. 3. Druk af in de dubbelzijdige modus. 4. Als het probleem aanhoudt, gaat u naar support.hp.com.

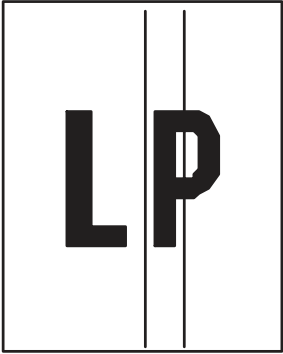
Tabel 6-12 Uitvoerproblemen (vervolg)

Voorbeeld	Beschrijving	Mogelijke oplossingen
	<p>Het papier wordt niet goed gestapeld in de uitvoerlade. De stapel is ongelijkmatig of scheef gestapeld of de pagina's worden uit de lade gedruwd en vallen op de grond. Een van de volgende situaties kan dit probleem veroorzaken:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Extreem krullend papier • Het papier in de lade is gekreukeld of vervormd • Het papier is niet van een standaard papiersoort, zoals enveloppen • De uitvoerlade is te vol 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Druk het document opnieuw af. 2. Trek het verlengstuk voor de uitvoerbak uit. 3. Als het probleem wordt veroorzaakt door extreem krullend papier, voert u de stappen voor probleemoplossing bij 'Gekrulde uitvoer' uit. 4. Gebruik een andere papiersoort. 5. Gebruik een net geopend pak papier. 6. Verwijder het papier uit de uitvoerlade voordat de lade te vol wordt. 7. Als het probleem aanhoudt, gaat u naar support.hp.com.

Tabel 6-13 Streepvorming

Voorbeeld	Beschrijving	Mogelijke oplossingen
	<p>Lichte verticale strepen, vaak over de hele lengte van de pagina. Dit probleem komt alleen voor in gebieden met vulling, niet in gebieden met tekst of secties zonder afgedrukte inhoud.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Druk het document opnieuw af. 2. Verwijder de cartridge en schud deze vervolgens om de toner opnieuw te verdelen. Plaats de tonercartridges opnieuw in de printer en sluit de klep. Raadpleeg <i>De tonercartridges vervangen</i> voor een grafische weergave van deze procedure. 3. Als het probleem aanhoudt, gaat u naar support.hp.com. <p>OPMERKING: Er kunnen zowel lichte als donkere verticale strepen optreden wanneer de afdrukgeving niet voldoet aan het opgegeven bereik voor temperatuur of luchtvochtigheid. Raadpleeg de omgevingspecificaties van de printer voor de toegestane temperatuur- en luchtvochtigheidsniveaus.</p>

Tabel 6-13 Streepvorming (vervolg)

Voorbeeld	Beschrijving	Mogelijke oplossingen
	Donkere verticale lijnen die over de hele lengte van de pagina worden herhaald. De fout kan overal op de pagina optreden, in gebieden met vulling of in gebieden zonder afgedrukte inhoud.	<ol style="list-style-type: none">1. Druk het document opnieuw af.2. Verwijder de cartridge en schud deze vervolgens om de toner opnieuw te verdelen. Plaats de tonercartridges opnieuw in de printer en sluit de klep. Raadpleeg <i>De tonercartridges vervangen</i> voor een grafische weergave van deze procedure.3. Druk een reinigingspagina af.4. Controleer het tonerniveau in de cartridge.5. Als het probleem aanhoudt, gaat u naar support.hp.com.

Problemen met bekabelde netwerken oplossen

Bekijk het volgende informatie om problemen met het bekabelde netwerk te verhelpen.

Inleiding

Bepaalde soorten problemen kunnen duiden op communicatieproblemen met het netwerk. Het gaat hier bijvoorbeeld om de volgende problemen:

Slechte fysieke verbinding

Controleer de kabelverbindingen.

1. Controleer of de printer met een kabel van de juiste lengte is aangesloten op de juiste netwerkpoort.
2. Controleer of de kabels stevig zijn bevestigd.
3. Controleer aan de achterzijde van de printer of er twee lampjes branden bij de netwerkpoort aansluiting: een oranje knipperlampje ten teken van netwerkverkeer en een groen lampje dat de netwerkkoppeling aangeeft.
4. Als het probleem hiermee niet is verholpen, probeert u een andere kabel of poort op de hub.

De computer kan niet met de printer communiceren

Controleer of de printer communiceert met het netwerk en de computer.

1. Test de netwerkcommunicatie door een ping-opdracht uit te voeren op het netwerk.
 - a. Open een opdrachtregel op uw computer.
 - In Windows: klik op **Start**, klik op **Uitvoeren**, typ vervolgens `cmd` en druk op `Enter`.
 - Ga in macOS naar **Programma's, Hulpprogramma's** en open **Terminal**.
 - b. Typ `ping`, gevolgd door het IP-adres voor uw printer.

- c. Het netwerk werkt als er retourtijden worden weergegeven in het venster.
2. Als de ping-opdracht is mislukt, controleer dan of de netwerkhubs zijn ingeschakeld en controleer vervolgens of de netwerkinstellingen, de printer en de computer allemaal voor hetzelfde netwerk zijn geconfigureerd (ook bekend als subnet).
3. Ga naar de printereigenschappen en klik op het tabblad **Poorten**. Controleer of het huidige IP-adres van de printer is geselecteerd. Het IP-adres van de printer wordt weergegeven op de configuratiepagina.
4. Als u de printer hebt geïnstalleerd met de standaard TCP/IP-poort van HP, schakelt u het vakje **Altijd afdrukken naar dit apparaat, zelfs als het IP-adres verandert** in.
5. Als u de printer hebt geïnstalleerd met een standaard TCP/IP-poort van Microsoft, gebruikt u de hostnaam van de printer in plaats van het IP-adres.
6. Als het IP-adres juist is, verwijdert u de printer en voegt u deze opnieuw toe.
7. Installeer de printersoftware en printdriver opnieuw.

De printer maakt gebruik van de verkeerde koppelings- en duplexinstellingen voor het netwerk

HP raadt aan deze instellingen op de automatische modus te laten staan (de standaardinstelling). Wanneer u deze instellingen wijzigt, dient u deze ook voor uw netwerk te wijzigen.

Nieuwe softwareprogramma's zorgen mogelijk voor compatibiliteitsproblemen

Controleer of nieuwe softwareprogramma's juist zijn geïnstalleerd en de juiste printerdriver gebruiken.

Uw computer of werkstation is mogelijk niet juist ingesteld

Een onjuist geconfigureerde computer kan problemen met afdrukken veroorzaken.

1. Controleer de instellingen van de netwerkdrivers, printerdrivers en netwerkkomleiding.
2. Controleer of het besturingssysteem juist is geconfigureerd.

De printer is uitgeschakeld of andere netwerkinstellingen zijn niet juist

Controleer de netwerkinstellingen.

1. Bekijk de configuratie-/netwerkpagina's van de printer om de status van de netwerkinstellingen en protocollen te controleren.
2. Configureer de netwerkinstellingen zo nodig opnieuw.

Problemen met draadloze netwerken oplossen

Volg de stappen in de aangegeven volgorde om netwerkproblemen op te lossen.

Inleiding

Gebruik de probleemoplossingsinformatie als hulp bij het oplossen van problemen.



OPMERKING: Om te bepalen of afdrucken via Wi-Fi Direct op uw printer is ingeschakeld, drukt u een configuratiepagina af vanuit het bedieningspaneel van de printer

Controlelijst draadloze verbinding

Bekijk de volgende informatie over het controleren van de draadloze verbinding.

- Controleer of de netwerkkabel niet is aangesloten.
- Controleer of de printer en de draadloze router zijn ingeschakeld en van stroom worden voorzien. Controleer ook of de draadloze zender van de printer is ingeschakeld.
- Controleer of de naam van het draadloze netwerk (SSID) juist is. Druk de configuratiepagina af om de naam van het draadloze netwerk (SSID) te bepalen. Voer de draadloze installatie opnieuw uit als u niet zeker weet of de naam van het draadloze netwerk (SSID) juist is.
- Bij beveiligde netwerken controleert u of de beveiligingsinformatie juist is. Voer de draadloze installatie opnieuw uit als de beveiligingsinformatie niet juist is.
- Probeer toegang te krijgen tot andere computers op het draadloos netwerk als het draadloos netwerk niet goed functioneert. Probeer verbinding te maken met internet via een draadloze verbinding als het netwerk toegang heeft tot internet.
- De coderingsmethode (AES of TKIP) voor de printer is hetzelfde als die voor het draadloze toegangspunt (op netwerken met WPA-beveiliging).
- Controleer of de printer zich binnen het bereik van het draadloze netwerk bevindt. Bij de meeste netwerken dient de printer zich binnen 30 m van het draadloze toegangspunt (draadloze router) te bevinden.
- Zorg dat het draadloze signaal niet wordt geblokkeerd door obstakels. Verwijder grote metalen objecten tussen het toegangspunt en de printer. Controleer of er geen pilaren, muren of draagbalken van metaal of beton tussen de printer en het draadloos toegangspunt staan.
- Zorg dat de printer niet in de buurt staat van elektronische apparaten die het draadloze signaal kunnen storen. Apparaten die het draadloos signaal kunnen storen, zijn onder andere motoren, draadloze telefoons, beveiligingscamera's, andere draadloze netwerken en bepaalde Bluetooth-apparaten.
- Controleer of het printerstuurprogramma op de computer is geïnstalleerd.
- Controleer of u de juiste printerpoort hebt geselecteerd.
- Controleer of de computer en printer zijn verbonden met hetzelfde draadloze netwerk.
- Controleer voor macOS of de draadloze router ondersteuning biedt voor Bonjour.

Er kan niet worden afgedrukt met de printer na het voltooien van de draadloze configuratie

Probeer deze oplossingen als er niet kan worden afgedrukt met de printer na het voltooien van de draadloze configuratie.

1. Zorg dat de printer is ingeschakeld en gereed is.
2. Schakel firewalls van derden uit op uw computer.
3. Controleer of het draadloos netwerk goed werkt.
4. Controleer of de computer goed functioneert. Start indien nodig de computer opnieuw op.

5. Controleer of u de HP geïntegreerde webserver kunt openen vanaf een computer op het netwerk.

Er kan niet worden afgedrukt met de printer en op de computer is een firewall van derden geïnstalleerd

Probeer deze oplossingen als er niet kan worden afgedrukt met de printer en op de computer een firewall van derden is geïnstalleerd.

1. Werk de firewall bij met de meest recente update van de fabrikant.
2. Als de firewall tijdens het installeren van de printer of tijdens het afdrukken om uw toestemming vraagt, dient u deze te geven voor het uitvoeren van de programma's.
3. Schakel de firewall tijdelijk uit en installeer de draadloze printer vervolgens op de computer. Schakel de firewall in wanneer de installatie is voltooid.

De draadloze verbinding functioneert niet meer nadat de draadloze router of de printer is verplaatst

Probeer deze oplossingen als de draadloze verbinding niet meer functioneert nadat de draadloze router of de printer is verplaatst.

1. Controleer of de router of de printer is verbonden met hetzelfde netwerk waarmee uw computer is verbonden.
2. Druk een configuratiepagina af.
3. Vergelijk de naam van het draadloze netwerk (SSID) op de configuratiepagina met de SSID in de printerconfiguratie op uw computer.
4. Als de nummers niet hetzelfde zijn, zijn de apparaten niet aangesloten op hetzelfde netwerk. Configureer de draadloze instellingen voor de printer opnieuw.

Er kunnen geen computers meer worden aangesloten op de draadloze printer

Probeer deze oplossingen als andere computers geen verbinding met de draadloze printer kunnen maken.

1. Controleer of de andere computers zich binnen het draadloos bereik bevinden en dat er geen obstakels zijn die het signaal blokkeren. Voor de meeste netwerken ligt het draadloos bereik op maximaal 30 m van het draadloos toegangspunt.
2. Zorg dat de printer is ingeschakeld en gereed is.
3. Controleer of er niet meer dan 5 gelijktijdige Wi-Fi Direct-gebruikers zijn.
4. Schakel firewalls van derden uit op uw computer.
5. Controleer of het draadloos netwerk goed werkt.
6. Controleer of de computer goed functioneert. Start indien nodig de computer opnieuw op.

De verbinding van de draadloze printer wordt verbroken wanneer er verbinding wordt gemaakt met een virtueel privénetwerk

U kunt niet gelijktijdig met een virtueel privénetwerk en andere netwerken verbonden zijn.

Het netwerk wordt niet weergegeven in de lijst met draadloze netwerken

Probeer deze oplossingen als het netwerk niet wordt weergegeven in de lijst met draadloze netwerken.

- Controleer of de draadloze router is ingeschakeld en de stroomtoevoer functioneert.
- Het netwerk is mogelijk verborgen. U kunt echter gewoon verbinding maken met een verborgen netwerk.

Het draadloos netwerk functioneert niet

Probeer deze oplossingen als het draadloze netwerk niet functioneert.

1. Zorg dat de netwerkkabel niet is aangesloten.
2. Om te controleren of de verbinding met het netwerk is verbroken, dient u andere apparaten op het netwerk aan te sluiten.
3. Test de netwerkcommunicatie door een ping-opdracht uit te voeren op het netwerk.
 - a. Open een opdrachtregel op uw computer.
 - In Windows: klik op **Start**, klik op **Uitvoeren**, typ vervolgens `cmd` en druk op **Enter**.
 - Ga in macOS naar **Programma's, Hulpprogramma's** en open **Terminal**.
 - b. Typ `ping`, gevolgd door het IP-adres van de router.
 - c. Het netwerk werkt als er retime worden weergegeven in het venster.
4. Controleer of de router of het apparaat is verbonden met hetzelfde netwerk waarmee de computer is verbonden.
 - a. Druk een configuratiepagina af.
 - b. Vergelijk de naam van het draadloze netwerk (SSID) op het configuratierapport met de SSID in de printerconfiguratie op de computer.
 - c. Als de nummers niet hetzelfde zijn, zijn de apparaten niet aangesloten op hetzelfde netwerk. Configureer de draadloze instellingen voor de printer opnieuw.

Diagnose van draadloos netwerk uitvoeren

Vanaf het bedieningspaneel van de printer kunt u een diagnose uitvoeren die u informatie geeft over de instellingen van het draadloze netwerk.

1. Druk op het bedieningspaneel van de printer op de knop **OK** om het beginscherm weer te geven.
2. Gebruik de pijlknoppen en de knop **OK** om naar de volgende menu's te gaan en deze te openen:
 - a. **Setup (Instellingen)**
 - b. **Netwerk instellen**
 - c. **Draadloze instelling**
 - d. **Rapp. draadloze test afdr.**

De printer drukt een testpagina af met de resultaten van de diagnose.

Storing op een draadloos netwerk verminderen

Met de volgende tips kunt u storing op een draadloos netwerk verminderen:

- Houd de draadloze apparaten uit de buurt van grote metalen voorwerpen zoals dossierkasten en andere elektromagnetische apparaten zoals magnetrons en draadloze telefoons. Deze voorwerpen kunnen radiosignalen verstoren.
- Houd de draadloze apparaten uit de buurt van grote stenen gebouwen en andere soorten gebouwen. Deze objecten kunnen radiogolven absorberen en de signaalsterkte verlagen.
- Plaats de draadloze router op een centrale locatie in het zicht van de draadloze printers op het netwerk.

A Service en ondersteuning

Beperkte-garantieverklaring van HP

HP PRODUCT

HP LaserJet Pro 4001, 4002

DUUR VAN BEPERKTE GARANTIE*

Eén jaar, retour naar de werkplaats



OPMERKING: *Garantie- en ondersteuningsopties variëren per product, land en lokale juridische vereisten. Ga naar support.hp.com voor meer informatie over bevroonde HP service- en ondersteuningsopties in uw regio.

Deze Beperkte Garantie van HP aan de eindgebruiker geldt uitsluitend voor HP merkproducten die verkocht of geleased zijn a) door HP Inc., zijn dochterondernemingen, gelieerde ondernemingen, geautoriseerde resellers, geautoriseerde distributeurs of landspecifieke distributeurs; en b) met deze Beperkte Garantie van HP. Hierin garandeert HP dat HP hardware en HP accessoires vrij van materiaal- en constructiefouten zullen zijn na de aankoopdatum, gedurende de hierboven gespecificeerde periode. Indien HP tijdens de garantieperiode van dergelijke fouten in kennis wordt gesteld, zal HP de defecte producten naar eigen goeddunken repareren of vervangen. Vervangende producten kunnen nieuw of daaraan functioneel gelijkwaardig zijn.

HP garandeert dat, mits op de juiste wijze geïnstalleerd en gebruikt, HP software de programmeerinstructies naar behoren zal uitvoeren gedurende de hierboven gespecificeerde periode vanaf de aankoopdatum, zonder materiaal- en constructiefouten. Indien HP tijdens de garantieperiode van dergelijke fouten in kennis wordt gesteld, zal HP de software die de programmeerinstructies niet uitvoert als gevolg van dergelijke fouten, vervangen.

HP garandeert niet dat de werking van HP producten storing- of foutvrij zal zijn. Indien HP niet binnen een redelijke tijd in staat is om een product in een gegarandeerde staat te brengen door reparatie of vervanging, heeft u recht op restitutie van het aankoopbedrag op voorwaarde dat u het product tijdig terugstuurt.

HP producten kunnen remanufactured onderdelen bevatten die functioneel gelijkwaardig zijn aan nieuwe onderdelen of incidenteel gebruikt kunnen zijn.

De garantie is niet van toepassing op defecten die voortvloeien uit (a) onjuist of onvoldoende onderhoud of onjuiste of onvoldoende kalibratie, (b) software, interfaces, onderdelen of benodigdheden die niet door HP zijn geleverd, (c) niet-geautoriseerde aanpassing of verkeerd gebruik, (d) gebruik buiten de aangegeven omgevingspecificaties voor het product of (e) onjuiste voorbereiding of onjuist onderhoud van de locatie.

VOOR ZOVER TOEGESTAAN DOOR DE PLAATSELIJKE WETGEVING, ZIJN DE BOVENGENOEMDE GARANTIES EXCLUSIEF EN BESTAAT ER GEEN ANDERE EXPLICIETE OF IMPLICIETE GARANTIE OF VOORWAARDE, NOCH SCHRIFTELIJK NOCH MONDELING, EN HP WIJST IMPLICIETE GARANTIES OF VOORWAARDEN VAN VERKOOPBAARHEID, BEVREDIGENDE KWALITEIT EN GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD DOEL VAN DE HAND. Sommige landen/regio's, staten of provincies staan beperkingen ten aanzien van de duur van een impliciete garantie niet toe, waardoor de bovengenoemde beperking of uitsluiting mogelijk niet op u van toepassing is. Deze garantie geeft u specifieke juridische rechten. U heeft mogelijk ook andere rechten die verschillen van land/regio tot land/regio, staat tot staat of provincie tot provincie.

De beperkte garantie van HP is geldig in alle landen/regio's of plaatsen waar HP ondersteunende service biedt voor dit product en waar HP dit product op de markt heeft gebracht. Het niveau van de geboden garantieservice is mogelijk afhankelijk van de ter plaatse geldende standaarden. Om juridische of wettelijke redenen brengt HP

geen wijzigingen aan in de vormgeving of de functies van het product voor gebruik in een land/regio waarvoor het product oorspronkelijk niet was bestemd.

VOOR ZOVER TOEGESTAAN DOOR DE PLAATSELIJKE WETGEVING, ZIJN DE VERHAALSRECHTEN IN DEZE GARANTIEVERKLARING UW ENIGE VERHAALSRECHTEN, MET UITSLUITING VAN ANDERE RECHTEN. MET UITZONDERING VAN HETGEEN HIERBOVEN WORDT VERMELD, KUNNEN HP OF DIENS LEVERANCIERS IN GEEN GEVAL AANSPRAKELIJK WORDEN GESTELD VOOR DIRECTE, SPECIALE OF INCIDENTELE SCHADE OF GEVOLGSCHADE (INCLUSIEF WINSTDERVING OF VERLIES VAN GEGEVENS) OF ANDERE SCHADE, HETZIJ OP BASIS VAN CONTRACT, ONRECHTMATIGE DAAD OF ANDERSZINS. Sommige landen/regio's, staten of provincies staan de uitsluiting of beperking van incidentele schade of gevolgschade niet toe, waardoor de bovengenoemde beperking of uitsluiting mogelijk niet op u van toepassing is.

DE GARANTIEBEPALINGEN IN DEZE VERKLARING VORMEN BEHALVE VOOR ZOVER BEPERKT TOT WAT WETTELIJK IS TOEGESTAAN GEEN UITSLUITING, BEPERKING OF AANPASSING VAN DE WETTELIJKE RECHTEN DIE VAN TOEPASSING ZIJN OP DE VERKOOP VAN DIT PRODUCT AAN U, MAAR ZIJN EEN AANVULLING DAAROP.

Verenigd Koninkrijk, Ierland en Malta

The HP Limited Warranty is a commercial guarantee voluntarily provided by HP. The name and address of the HP entity responsible for the performance of the HP Limited Warranty in your country/region is as follows:

UK: HP Inc UK Limited, Cain Road, Amen Corner, Bracknell, Berkshire, RG12 1HN

Ireland: Hewlett-Packard Ireland Limited, Liffey Park Technology Campus, Barnhall Road, Leixlip, Co.Kildare

Malta: Hewlett-Packard Europe B.V., Amsterdam, Meyrin Branch, Route du Nant-d'Avril 150, 1217 Meyrin, Switzerland

United Kingdom: The HP Limited Warranty benefits apply in addition to any legal rights to a guarantee from seller of nonconformity of goods with the contract of sale. These rights expire six years from delivery of goods for products purchased in England or Wales and five years from delivery of goods for products purchased in Scotland. However various factors may impact your eligibility to receive these rights. For further information, please consult the following link: Consumer Legal Guarantee (www.hp.com/go/eu-legal) or you may visit the European Consumer Centers website (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Consumers have the right to choose whether to claim service under the HP Limited Warranty or against the seller under the legal guarantee.

Ireland: The HP Limited Warranty benefits apply in addition to any statutory rights from seller in relation to nonconformity of goods with the contract of sale. However various factors may impact your eligibility to receive these rights. Consumer statutory rights are not limited or affected in any manner by HP Care Pack. For further information, please consult the following link: Consumer Legal Guarantee (www.hp.com/go/eu-legal) or you may visit the European Consumer Centers website (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Consumers have the right to choose whether to claim service under the HP Limited Warranty or against the seller under the legal guarantee.

Malta: The HP Limited Warranty benefits apply in addition to any legal rights to a two-year guarantee from seller of nonconformity of goods with the contract of sale; however various factors may impact your eligibility to receive these rights. Consumer statutory rights are not limited or affected in any manner by the HP Limited Warranty. For further information, please consult the following link: Consumer Legal Guarantee (www.hp.com/go/eu-legal) or you may visit the European Consumer Centers website (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Consumers have the right to choose whether to claim service under the HP Limited Warranty or against the seller under two-year legal guarantee.

Oostenrijk, België, Duitsland en Luxemburg

Die beschränkte HP Herstellergarantie ist eine von HP auf freiwilliger Basis angebotene kommerzielle Garantie. Der Name und die Adresse der HP Gesellschaft, die in Ihrem Land für die Gewährung der beschränkten HP Herstellergarantie verantwortlich ist, sind wie folgt:

Deutschland: HP Deutschland GmbH, Schickardstr. 32, D-71034 Böblingen

Österreich: HP Austria GmbH., Technologiestrasse 5, A-1120 Wien

Luxemburg: Hewlett-Packard Luxembourg S.C.A., 75, Parc d'Activités Capellen, Rue Pafebruc, L-8308 Capellen

Belgien: HP Belgium BVBA, Hermeslaan 1A, B-1831 Diegem

Die Rechte aus der beschränkten HP Herstellergarantie gelten zusätzlich zu den gesetzlichen Ansprüchen wegen Sachmängeln auf eine zweijährige Gewährleistung ab dem Lieferdatum. Ob Sie Anspruch auf diese Rechte haben, hängt von zahlreichen Faktoren ab. Die Rechte des Kunden sind in keiner Weise durch die beschränkte HP Herstellergarantie eingeschränkt bzw. betroffen. Weitere Hinweise finden Sie auf der folgenden Website: Gewährleistungsansprüche für Verbraucher (www.hp.com/go/eu-legal) oder Sie können die Website des Europäischen Verbraucherzentrums (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm) besuchen. Verbraucher haben das Recht zu wählen, ob sie eine Leistung von HP gemäß der beschränkten HP Herstellergarantie in Anspruch nehmen oder ob sie sich gemäß der gesetzlichen zweijährigen Haftung für Sachmängel (Gewährleistung) sich an den jeweiligen Verkäufer wenden.

België, Frankrijk en Luxemburg

La garantie limitée HP est une garantie commerciale fournie volontairement par HP. Voici les coordonnées de l'entité HP responsable de l'exécution de la garantie limitée HP dans votre pays:

France: HP France SAS, société par actions simplifiée identifiée sous le numéro 448 694 133 RCS Evry, 1 Avenue du Canada, 91947, Les Ulis

G.D. Luxembourg: Hewlett-Packard Luxembourg S.C.A., 75, Parc d'Activités Capellen, Rue Pafebruc, L-8308 Capellen

Belgique: HP Belgium BVBA, Hermeslaan 1A, B-1831 Diegem

France: Les avantages de la garantie limitée HP s'appliquent en complément des droits dont vous disposez au titre des garanties légales applicables dont le bénéfice est soumis à des conditions spécifiques. Vos droits en tant que consommateur au titre de la garantie légale de conformité mentionnée aux articles L. 211-4 à L. 211-13 du Code de la Consommation et de celle relatives aux défauts de la chose vendue, dans les conditions prévues aux articles 1641 à 1648 et 2232 du Code de Commerce ne sont en aucune façon limités ou affectés par la garantie limitée HP. Pour de plus amples informations, veuillez consulter le lien suivant : Garanties légales accordées au consommateur (www.hp.com/go/eu-legal). Vous pouvez également consulter le site Web des Centres européens des consommateurs (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Les consommateurs ont le droit de choisir d'exercer leurs droits au titre de la garantie limitée HP, ou auprès du vendeur au titre des garanties légales applicables mentionnées ci-dessus.

POUR RAPPEL:

Garantie Légale de Conformité:

« Le vendeur est tenu de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance.

Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité ».

Article L211-5 du Code de la Consommation:

« Pour être conforme au contrat, le bien doit:

1° Etre propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant:

- correspondre à la description donnée par le vendeur et posséder les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle;

- présenter les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage;

2° Ou présenter les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou être propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté ».

Article L211-12 du Code de la Consommation:

« L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien ».

Garantie des vices cachés

Article 1641 du Code Civil : *« Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus. »*

Article 1648 alinéa 1 du Code Civil:

« L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice. »

G.D. Luxembourg et Belgique: Les avantages de la garantie limitée HP s'appliquent en complément des droits dont vous disposez au titre de la garantie de non-conformité des biens avec le contrat de vente. Cependant, de nombreux facteurs peuvent avoir un impact sur le bénéfice de ces droits. Vos droits en tant que consommateur au titre de ces garanties ne sont en aucune façon limités ou affectés par la garantie limitée HP. Pour de plus amples informations, veuillez consulter le lien suivant: Garanties légales accordées au consommateur (www.hp.com/go/eu-legal) ou vous pouvez également consulter le site Web des Centres européens des consommateurs (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Les consommateurs ont le droit de choisir de réclamer un service sous la garantie limitée HP ou auprès du vendeur au cours d'une garantie légale de deux ans.

Italië

La Garanzia limitata HP è una garanzia commerciale fornita volontariamente da HP. Di seguito sono indicati nome e indirizzo della società HP responsabile della fornitura dei servizi coperti dalla Garanzia limitata HP nel vostro Paese/regione:

Italia: HP Italy S.r.l., Via Carlo Donat Cattin,5 20063 Cernusco S/Naviglio

I vantaggi della Garanzia limitata HP vengono concessi ai consumatori in aggiunta ai diritti derivanti dalla garanzia di due anni fornita dal venditore in caso di non conformità dei beni rispetto al contratto di vendita. Tuttavia, diversi fattori possono avere un impatto sulla possibilità di beneficiare di tali diritti. I diritti spettanti ai consumatori in forza della garanzia legale non sono in alcun modo limitati, né modificati dalla Garanzia limitata HP. Per ulteriori informazioni, si prega di consultare il seguente link: Garanzia legale per i clienti (www.hp.com/go/eu-legal), oppure visitare il sito Web dei Centri europei per i consumatori (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). I consumatori hanno il diritto di scegliere se richiedere un servizio usufruendo della Garanzia limitata HP oppure rivolgendosi al venditore per far valere la garanzia legale di due anni.

Spanje

Su Garantía limitada de HP es una garantía comercial voluntariamente proporcionada por HP. El nombre y dirección de las entidades HP que proporcionan la Garantía limitada de HP (garantía comercial adicional del fabricante) en su país/región es:

España: Hewlett-Packard Española S.L. Calle Vicente Aleixandre, 1 Parque Empresarial Madrid - Las Rozas, E-28232 Madrid

Los beneficios de la Garantía limitada de HP son adicionales a la garantía legal de 2 años a la que los consumidores tienen derecho a recibir del vendedor en virtud del contrato de compraventa; sin embargo, varios factores pueden afectar su derecho a recibir los beneficios bajo dicha garantía legal. A este respecto, la Garantía limitada de HP no limita o afecta en modo alguno los derechos legales del consumidor (www.hp.com/go/eu-legal). Para más información, consulte el siguiente enlace: Garantía legal del consumidor o puede visitar el sitio web de los Centros europeos de los consumidores (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Los clientes tienen derecho a elegir si reclaman un servicio acogiéndose a la Garantía limitada de HP o al vendedor de conformidad con la garantía legal de dos años.

Denemarken

Den begrænsede HP-garanti er en garanti, der ydes frivilligt af HP. Navn og adresse på det HP-selskab, der er ansvarligt for HP's begrænsede garanti i dit land, er som følger:

Danmark: HP Inc Danmark ApS, Engholm Parkvej 8, 3450, Allerød

Den begrænsede HP-garanti gælder i tillæg til eventuelle juridiske rettigheder, for en toårig garanti fra sælgeren af varer, der ikke er i overensstemmelse med salgsaftalen, men forskellige faktorer kan dog påvirke din ret til at opnå disse rettigheder. Forbrugerens lovbestemte rettigheder begrænses eller påvirkes ikke på nogen måde af den begrænsede HP-garanti. Se nedenstående link for at få yderligere oplysninger: Forbrugerens juridiske garanti (www.hp.com/go/eu-legal) eller du kan besøge De Europæiske Forbrugercentres websted (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Forbrugere har ret til at vælge, om de vil gøre krav på service i henhold til HP's begrænsede garanti eller hos sælger i henhold til en toårig juridisk garanti.

Noorwegen

HPs garanti er en begrenset og kommersiell garanti som HP selv har valgt å tilby. Følgende lokale selskap innestår for garantien:

Norge: HP Norge AS, Rolfbuktveien 4b, 1364 Fornebu

HPs garanti kommer i tillegg til det mangelsansvar HP har i henhold til norsk forbrukerkjøpslovgivning, hvor reklamasjonsperioden kan være to eller fem år, avhengig av hvor lenge salgsgjenstanden var ment å vare. Ulike faktorer kan imidlertid ha betydning for om du kvalifiserer til å kreve avhjelp iht slikt mangelsansvar. Forbrukerens lovmessige rettigheter begrenses ikke av HPs garanti. Hvis du vil ha mer informasjon, kan du klikke på følgende kobling: Juridisk garanti for forbruker (www.hp.com/go/eu-legal) eller du kan besøke nettstedet til de europeiske forbrukersentrene (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Forbrukere har retten til å velge å kreve service under HPs garanti eller iht selgerens lovpålagte mangelsansvar.

Zweden

HP:s begränsade garanti är en kommersiell garanti som tillhandahålls frivilligt av HP. Namn och adress till det HP-företag som ansvarar för HP:s begränsade garanti i ditt land är som följer:

Sverige: HP PPS Sverige AB, SE-169 73 Stockholm

Fördelarna som ingår i HP:s begränsade garanti gäller utöver de lagstadgade rättigheterna till tre års garanti från säljaren angående varans bristande överensstämmelse gentemot köpeavtalet, men olika faktorer kan påverka din rätt att utnyttja dessa rättigheter. Konsumentens lagstadgade rättigheter varken begränsas eller påverkas på något sätt av HP:s begränsade garanti. Mer information får du om du följer denna länk: Lagstadgad garanti för konsumenter (www.hp.com/go/eu-legal) eller så kan du gå till European Consumer Centers webbplats (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Konsumenter har rätt att välja om de vill ställa krav enligt HP:s begränsade garanti eller på säljaren enligt den lagstadgade treåriga garantin.

Portugal

A Garantia Limitada HP é uma garantia comercial fornecida voluntariamente pela HP. O nome e a morada da entidade HP responsável pela prestação da Garantia Limitada HP no seu país são os seguintes:

Portugal: HPCP – Computing and Printing Portugal, Unipessoal, Lda., Edifício D. Sancho I, Quinta da Fonte, Porto Salvo, Lisboa, Oeiras, 2740 244

As vantagens da Garantia Limitada HP aplicam-se cumulativamente com quaisquer direitos decorrentes da legislação aplicável à garantia de dois anos do vendedor, relativa a defeitos do produto e constante do contrato de venda. Existem, contudo, vários fatores que poderão afetar a sua elegibilidade para beneficiar de tais direitos. Os direitos legalmente atribuídos aos consumidores não são limitados ou afetados de forma alguma pela Garantia Limitada HP. Para mais informações, consulte a ligação seguinte: Garantia legal do consumidor (www.hp.com/go/eu-legal) ou visite o Web site da Rede dos Centros Europeus do Consumidor (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Os consumidores têm o direito de escolher se pretendem reclamar assistência ao abrigo da Garantia Limitada HP ou contra o vendedor ao abrigo de uma garantia jurídica de dois anos.

Griekenland en Cyprus

Η Περιορισμένη εγγύηση HP είναι μια εμπορική εγγύηση η οποία παρέχεται εθελοντικά από την HP. Η επωνυμία και η διεύθυνση του νομικού προσώπου HP που παρέχει την Περιορισμένη εγγύηση HP στη χώρα σας είναι η εξής:

Ελλάδα /Κύπρος: HP Printing and Personal Systems Hellas EPE, Tzavella 1-3, 15232 Chalandri, Attiki

Ελλάδα /Κύπρος: HP Συστήματα Εκτύπωσης και Προσωπικών Υπολογιστών Ελλάς Εταιρεία Περιορισμένης Ευθύνης, Tzavella 1-3, 15232 Chalandri, Attiki

Τα προνόμια της Περιορισμένης εγγύησης HP ισχύουν επιπλέον των νόμιμων δικαιωμάτων για διετή εγγύηση έναντι του Πωλητή για τη μη συμμόρφωση των προϊόντων με τις συνομολογημένες συμβατικά ιδιότητες, ωστόσο η άσκηση των δικαιωμάτων σας αυτών μπορεί να εξαρτάται από διάφορους παράγοντες. Τα νόμιμα δικαιώματα των καταναλωτών δεν περιορίζονται ούτε επηρεάζονται καθ' οιονδήποτε τρόπο από την Περιορισμένη εγγύηση HP. Για περισσότερες πληροφορίες, συμβουλευτείτε την ακόλουθη τοποθεσία web: Νόμιμη εγγύηση καταναλωτή (www.hp.com/go/eu-legal) ή μπορείτε να επισκεφτείτε την τοποθεσία web των Ευρωπαϊκών Κέντρων Καταναλωτή (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Οι καταναλωτές έχουν το δικαίωμα να επιλέξουν αν θα αξιώσουν την υπηρεσία στα πλαίσια της Περιορισμένης εγγύησης HP ή από τον πωλητή στα πλαίσια της νόμιμης εγγύησης δύο ετών.

Hongarije

A HP korlátozott jótállás egy olyan kereskedelmi jótállás, amelyet a HP a saját elhatározásából biztosít. Az egyes országokban a HP mint gyártó által vállalt korlátozott jótállást biztosító HP vállalatok neve és címe:

Magyarország: HP Inc Magyarország Kft., H-1117 Budapest, Alíz utca 1.

A HP korlátozott jótállásban biztosított jogok azokon a jogokon felül illetik meg Önt, amelyek a termékeknek az adásvételi szerződés szerinti minőségére vonatkozó kétéves, jogszabályban foglalt eladói szavatosságból, továbbá ha az Ön által vásárolt termékre alkalmazandó, a jogszabályban foglalt kötelező eladói jótállásból erednek, azonban számos körülmény hatással lehet arra, hogy ezek a jogok Önt megilletik-e. További információért kérjük, keresse fel a következő webhelyet: Jogi Tájékoztató Fogyasztóknak (www.hp.com/go/eu-legal) vagy látogassa meg az Európai Fogyasztói Központok webhelyét (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). A fogyasztóknak jogában áll, hogy megválasszák, hogy a jótállással kapcsolatos igényüket a HP korlátozott jótállás alapján vagy a kétéves, jogszabályban foglalt eladói szavatosság, illetve, ha alkalmazandó, a jogszabályban foglalt kötelező eladói jótállás alapján érvényesítik.

Tsjechië

Omezená záruka HP je obchodní zárukou dobrovolně poskytovanou společností HP. Názvy a adresy společnosti skupiny HP, které odpovídají za plnění omezené záruky HP ve vaší zemi, jsou následující:

Česká republika: HP Inc Czech Republic s. r. o., Za Brumlovkou 5/1559, 140 00 Praha 4

Výhody, poskytované omezenou zárukou HP, se uplatňují jako doplněk k jakýmkoli právním nárokům na dvouletou záruku poskytnutou prodejcem v případě nesouladu zboží s kupní smlouvou. Váš nárok na uznání těchto práv však může záviset na mnohých faktorech. Omezená záruka HP žádným způsobem neomezuje ani neovlivňuje zákonná práva zákazníka. Další informace získáte kliknutím na následující odkaz: Zákonná záruka spotřebitele (www.hp.com/go/eu-legal) případně můžete navštívit webové stránky Evropského spotřebitelského centra (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Spotřebitelé mají právo se rozhodnout, zda chtějí službu reklamovat v rámci omezené záruky HP nebo v rámci zákonem stanovené dvouleté záruky u prodejce.

Slowakije

Obmedzená záruka HP je obchodná záruka, ktorú spoločnosť HP poskytuje dobrovoľne. Meno a adresa subjektu HP, ktorý zabezpečuje plnenie vyplývajúce z Obmedzenej záruky HP vo vašej krajine:

Slovenská republika: HP Inc Slovakia, s.r.o., Galvaniho 7, 821 04 Bratislava

Výhody Obmedzenej záruky HP sa uplatnia vedľa prípadných zákazníkových zákonných nárokov voči predávajúcemu z väd, ktoré spočívajú v nesúlade vlastností tovaru s jeho popisom podľa predmetnej zmluvy. Možnosť uplatnenia takých prípadných nárokov však môže závisieť od rôznych faktorov. Služby Obmedzenej záruky HP žiadnym spôsobom neobmedzujú ani neovplyvňujú zákonné práva zákazníka, ktorý je spotrebiteľom. Ďalšie informácie nájdete na nasledujúcom prepojení: Zákonná záruka spotrebiteľa (www.hp.com/go/eu-legal), prípadne môžete navštíviť webovú lokalitu európskych zákazníckych stredísk (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Spotrebiteľia majú právo zvoliť si, či chcú uplatniť servis v rámci Obmedzenej záruky HP alebo počas zákonnej dvojročnej záručnej lehoty u predajcu.

Polen

Ograniczona gwarancja HP to komercyjna gwarancja udzielona dobrowolnie przez HP. Nazwa i adres podmiotu HP odpowiedzialnego za realizację Ograniczonej gwarancji HP w Polsce:

Polska: HP Inc Polska sp. z o.o., Szturmowa 2a, 02-678 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000546115, NIP 5213690563, REGON 360916326, GIOŚ E0020757WZBW, kapitał zakładowy 480.000 PLN.

Świadczenia wynikające z Ograniczonej gwarancji HP stanowią dodatek do praw przysługujących nabywcy w związku z dwuletnią odpowiedzialnością sprzedawcy z tytułu niezgodności towaru z umową (rękojmią). Niemniej, na możliwość korzystania z tych praw mają wpływ różne czynniki. Ograniczona gwarancja

HP w żaden sposób nie ogranicza praw konsumenta ani na nie nie wpływa. Więcej informacji można znaleźć pod następującym łączem: Gwarancja prawna konsumenta (www.hp.com/go/eu-legal), można także odwiedzić stronę internetową Europejskiego Centrum Konsumentckiego (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Konsumenti mają prawo wyboru co do możliwości skorzystania albo z usług gwarancyjnych przysługujących w ramach Ograniczonej gwarancji HP albo z uprawnień wynikających z dwuletniej rękojmi w stosunku do sprzedawcy.

Bulgarije

Ograniczenata garancija na HP predstavljava търговска гаранция, доброволно предоставяна от HP. Името и адресът на дружеството на HP за вашата страна, отговорно за предоставянето на гаранционната поддръжка в рамките на Ограничената гаранция на HP, са както следва:

HP Inc Bulgaria EOOD (Ейч Пи Инк България EOOD), гр. София 1766, район р-н Младост, бул. Околовръстен Път No 258, Бизнес Център Камбаните

Предимствата на Ограничената гаранция на HP се прилагат в допълнение към всички законови права за двугодишна гаранция от продавача при несъответствие на стоката с договора за продажба. Въпреки това, различни фактори могат да окажат влияние върху условията за получаване на тези права. Законовите права на потребителите не са ограничени или засегнати по никакъв начин от Ограничената гаранция на HP. За допълнителна информация, моля вижте Правната гаранция на потребителя (www.hp.com/go/eu-legal) или посетете уебсайта на Европейския потребителски център (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Потребителите имат правото да избират дали да претендират за извършване на услуга в рамките на Ограничената гаранция на HP или да потърсят такава от търговеца в рамките на двугодишната правна гаранция.

Roemenië

Garanția limitată HP este o garanție comercială furnizată în mod voluntar de către HP. Numele și adresa entității HP răspunzătoare de punerea în aplicare a Garanției limitate HP în țara dumneavoastră sunt următoarele:

România: HP Inc Romania SRL, 5 Fabrica de Glucoza Str., Building F, Ground Floor and Floor 8, 2nd District, București

Beneficiile Garanției limitate HP se aplică suplimentar față de orice drepturi privind garanția de doi ani oferită de vânzător pentru neconformitatea bunurilor cu contractul de vânzare; cu toate acestea, diverși factori pot avea impact asupra eligibilității dvs. de a beneficia de aceste drepturi. Drepturile legale ale consumatorului nu sunt limitate sau afectate în vreun fel de Garanția limitată HP. Pentru informații suplimentare consultați următorul link: garanția acordată consumatorului prin lege (www.hp.com/go/eu-legal) sau puteți accesa site-ul Centrul European al Consumatorilor (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Consumatorii au dreptul să aleagă dacă să pretindă despăgubiri în cadrul Garanției limitate HP sau de la vânzător, în cadrul garanției legale de doi ani.

België en Nederland

De Beperkte Garantie van HP is een commerciële garantie vrijwillig verstrekt door HP. De naam en het adres van de HP-entiteit die verantwoordelijk is voor het uitvoeren van de Beperkte Garantie van HP in uw land is als volgt:

Nederland: HP Nederland B.V., Startbaan 16, 1187 XR Amstelveen

België: HP Belgium BVBA, Hermeslaan 1A, B-1831 Diegem

De voordelen van de Beperkte Garantie van HP vormen een aanvulling op de wettelijke garantie voor consumenten gedurende twee jaren na de levering te verlenen door de verkoper bij een gebrek aan conformiteit van de goederen met de relevante verkoopovereenkomst. Niettemin kunnen diverse factoren een impact hebben op uw eventuele aanspraak op deze wettelijke rechten. De wettelijke rechten van de consument worden op geen enkele wijze beperkt of beïnvloed door de Beperkte Garantie van HP. Raadpleeg voor meer informatie de

volgende webpagina: Wettelijke garantie van de consument (www.hp.com/go/eu-legal) of u kan de website van het Europees Consumenten Centrum bezoeken (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Consumenten hebben het recht om te kiezen tussen enerzijds de Bepaalde Garantie van HP of anderzijds het aanspreken van de verkoper in toepassing van de wettelijke garantie.

Finland

HP:n rajoitettu takuu on HP:n vapaaehtoisesti antama kaupallinen takuu. HP:n myöntämästä takuusta maassanne vastaavan HP:n edustajan yhteystiedot ovat:

Suomi: HP Finland Oy, Piispankalliontie, FIN - 02200 Espoo

HP:n takuun edut ovat voimassa mahdollisten kuluttajansuojalakiin perustuvien oikeuksien lisäksi sen varalta, että tuote ei vastaa myyntisopimusta. Saat lisätietoja seuraavasta linkistä: Kuluttajansuoja (www.hp.com/go/eu-legal) tai voit käydä Euroopan kuluttajakeskuksen sivustolla (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Kuluttajilla on oikeus vaatia virheen korjauksia HP:n takuun ja kuluttajansuojan perusteella HP:lta tai myyjältä.

Slovenija

Omejena garancija HP je prostovoljna trgovska garancija, ki jo zagotavlja podjetje HP. Ime in naslov poslovne enote HP, ki je odgovorna za omejeno garancijo HP v vaši državi/regiji, sta naslednja:

Slovenija: Hewlett-Packard Europe B.V., Amsterdam, Meyrin Branch, Route du Nant-d'Avril 150, 1217 Meyrin, Switzerland

Ugodnosti omejene garancije HP veljajo poleg zakonskih pravic, ki ob sklenitvi kupoprodajne pogodbe izhajajo iz dveletne garancije prodajalca v primeru neskladnosti blaga, vendar lahko na izpolnjevanje pogojev za uveljavitev pravic vplivajo različni dejavniki. Omejena garancija HP nikakor ne omejuje strankinih z zakonom predpisanih pravic in ne vpliva nanje. Za dodatne informacije glejte naslednjo povezavo: Strankino pravno jamstvo (www.hp.com/go/eu-legal); ali pa obiščite spletno mesto evropskih središč za potrošnike (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Potrošniki imajo pravico izbrati, ali bodo uveljavljali pravice do storitev v skladu z omejeno garancijo HP ali proti prodajalcu v skladu z dvoletno zakonsko garancijo.

Kroatija

HP ograničeno jamstvo komercijalno je dobrovoljno jamstvo koje pruža HP. Ime i adresa HP subjekta odgovornog za HP ograničeno jamstvo u vašoj državi/regiji:

Hrvatska: HP Computing and Printing d.o.o. za računalne i srodne aktivnosti, Radnička cesta 41, 10000 Zagreb

Pogodnosti HP ograničenog jamstva vrijede zajedno uz sva zakonska prava na dvogodišnje jamstvo kod bilo kojeg prodavača s obzirom na nepodudaranje robe s ugovorom o kupnji. Međutim, razni faktori mogu utjecati na vašu mogućnost ostvarivanja tih prava. HP ograničeno jamstvo ni na koji način ne utječe niti ne ograničava zakonska prava potrošača. Dodatne informacije potražite na ovoj adresi: Zakonsko jamstvo za potrošače (www.hp.com/go/eu-legal) ili možete posjetiti web-mjesto Evropskih potrošačkih centara (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Potrošači imaju pravo odabrati žele li ostvariti svoja potraživanja u sklopu HP ograničenog jamstva ili pravnog jamstva prodavača u trajanju ispod dvije godine.

Letland

HP ierobežotā garantija ir komercgarantija, kuru brīvpārītīgi nodrošina HP. HP uzņēmums, kas sniedz HP ierobežotās garantijas servisa nodrošinājumu jūsu valstī:

Latvija: HP Finland Oy, PO Box 515, 02201 Espoo, Finland

HP ierobežotās garantijas priekšrocības tiek piedāvātas papildus jebkurām likumīgajām tiesībām uz pārdevēja un/vai ražotāju nodrošinātu divu gadu garantiju gadījumā, ja preces neatbilst pirkuma līgumam, tomēr šo tiesību saņemšanu var ietekmēt vairāki faktori. HP ierobežotā garantija nekādā veidā neierobežo un neietekmē patērētāju likumīgās tiesības. Lai iegūtu plašāku informāciju, izmantojiet šo saiti: Patērētāju likumīgā garantija (www.hp.com/go/eu-legal) vai arī Eiropas Patērētāju tiesību aizsardzības centra tīmekļa vietni (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Patērētājiem ir tiesības izvēlēties, vai pieprasīt servisa nodrošinājumu saskaņā ar HP ierobežoto garantiju, vai arī pārdevēja sniegto divu gadu garantiju.

Litouwen

HP ribotoji garantija yra HP savanoriškai teikiama komercinė garantija. Toliau pateikiami HP bendrovių, teikiančių HP garantiją (gamintojo garantiją) jūsų šalyje, pavadinimai ir adresai:

Lietuva: HP Finland Oy, PO Box 515, 02201 Espoo, Finland

HP ribotoji garantija papildomai taikoma kartu su bet kokiomis kitomis įstatymais nustatytais teisėmis į pardavėjo suteikiamą dviejų metų laikotarpio garantiją dėl prekių atitikties pardavimo sutarčiai, tačiau tai, ar jums ši teisė bus suteikiama, gali priklausyti nuo įvairių aplinkybių. HP ribotoji garantija niekaip neapriboja ir neįtakoja įstatymais nustatytų vartotojo teisių. Daugiau informacijos rasite paspaudę šią nuorodą: Teisinė vartotojo garantija (www.hp.com/go/eu-legal) arba apsilankę Europos vartotojų centro internetinėje svetainėje (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Vartotojai turi teisę prašyti atlikti techninį aptarnavimą pagal HP ribotąją garantiją arba pardavėjo teikiamą dviejų metų įstatymais nustatytą garantiją.

Estland

HP piiratud garantii on HP poolt vabatahtlikult pakutav kaubanduslik garantii. HP piiratud garantii eest vastutab HP üksus aadressil:

Eesti: HP Finland Oy, PO Box 515, 02201 Espoo, Finland

HP piiratud garantii rakendub lisaks seaduses ettenähtud müüjapoolsele kaheaastasele garantiile, juhul kui toode ei vasta müügilepingu tingimustele. Siiski võib esineda asjaolusid, mille puhul teie jaoks need õigused ei pruugi kehtida. HP piiratud garantii ei piira ega mõjuta mingil moel tarbija seadusjärgseid õigusi. Lisateavet leiate järgmiselt lingilt: tarbija õiguslik garantii (www.hp.com/go/eu-legal) või võite külastada Euroopa tarbijakeskuste veebisaiti (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Tarbijal on õigus valida, kas ta soovib kasutada HP piiratud garantiid või seadusega ette nähtud müüjapoolset kaheaastast garantiid.

Rusland

Срок службы принтера для России

Срок службы данного принтера HP составляет пять лет в нормальных условиях эксплуатации. Срок службы отсчитывается с момента ввода принтера в эксплуатацию. В конце срока службы HP рекомендует посетить веб-сайт нашей службы поддержки по адресу <http://www.hp.com/support> и/или связаться с авторизованным поставщиком услуг HP для получения рекомендаций в отношении дальнейшего безопасного использования принтера.

De Premium Protection Warranty van HP: Beperkte-garantieverklaring voor LaserJet tonercartridges

Voor dit product van HP wordt gegarandeerd dat het vrij is van materiaal- en constructiefouten.

Deze garantie is niet van toepassing op producten die (a) zijn opnieuw gevuld, gereviseerd of remanufactured of waarmee op enigerlei wijze is geknoeid, (b) problemen hebben die voortvloeien uit verkeerd gebruik, onjuiste opslag of gebruik buiten de aangegeven omgevingspecificaties voor het printerproduct of (c) slijtage vertonen door normaal gebruik.

Als u in aanmerking wilt komen voor garantieservice, moet u dit product retourneren aan het aankooppunt (voorzien van een schriftelijke beschrijving van het probleem en afdrukvoorbeelden) of contact opnemen met de HP klantenondersteuning. HP beslist vervolgens of defecte producten worden vervangen of vergoed.

VOOR ZOVER TOEGESTAAN DOOR DE PLAATSELIJKE WETGEVING, IS DE BOVENGENOEMDE GARANTIE EXCLUSIEF EN BESTAAT ER GEEN ANDERE EXPLICIETE OF IMPLICIETE GARANTIE OF VOORWAARDE, NOCH SCHRIFTELIJK NOCH MONDELING, EN HP WIJST IMPLICIETE GARANTIES OF VOORWAARDEN VAN VERKOOPBAARHEID, BEVREDIGENDE KWALITEIT EN GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD DOEL VAN DE HAND.

VOOR ZOVER TOEGESTAAN DOOR DE PLAATSELIJKE WETGEVING, KUNNEN HP OF ZIJN LEVERANCIERS IN GEEN GEVAL AANSPRAKELIJK WORDEN GESTELD VOOR DIRECTE, SPECIALE OF INCIDENTELE SCHADE OF GEVOLGSCHADE (INCLUSIEF WINSTDERVING OF VERLIES VAN GEGEVENS) OF ANDERE SCHADE, HETZIJ OP BASIS VAN CONTRACT, ONRECHTMATIGE DAAD OF ANDERSZINS.

DE GARANTIEBEPALINGEN IN DEZE VERKLARING VORMEN BEHALVE VOOR ZOVER BEPERKT TOT WAT WETTELIJK IS TOEGESTAAN GEEN UITSLUITING, BEPERKING OF AANPASSING VAN DE WETTELIJKE RECHTEN DIE VAN TOEPASSING ZIJN OP DE VERKOOP VAN DIT PRODUCT AAN U, MAAR ZIJN EEN AANVULLING DAAROP.

Beperkte-garantieverklaring voor supplies met lange levensduur (LLC's) en onderhoudskits

Voor dit product van HP wordt gegarandeerd dat het vrij is van materiaal- en constructiefouten a) totdat een indicator op het bedieningspaneel van de printer aangeeft dat de gebruiksduur bijna ten einde is of b) tot de vervaldatum van de garantieperiode. Vervangende onderhoudskits voor preventief onderhoud of LLC-producten hebben een beperkte garantie van 90 dagen op onderdelen vanaf de laatste aankoopdatum.

Deze garantie is niet van toepassing op producten die (a) zijn opgeknapt (refurbished), remanufactured of gemanipuleerd op enigerlei wijze, (b) problemen hebben die voortvloeien uit verkeerd gebruik, onjuiste opslag of gebruik buiten de aangegeven omgevingspecificaties voor het printerproduct, of (c) slijtage vertonen door normaal gebruik.

Als u in aanmerking wilt komen voor garantieservice, moet u dit product retourneren aan de plaats van aankoop (voorzien van een schriftelijke beschrijving van het probleem) of contact opnemen met de HP klantenondersteuning. HP beslist vervolgens of defecte producten worden vervangen of vergoed.

VOOR ZOVER TOEGESTAAN DOOR DE PLAATSELIJKE WETGEVING, IS DE BOVENGENOEMDE GARANTIE EXCLUSIEF EN BESTAAT ER GEEN ANDERE EXPLICIETE OF IMPLICIETE GARANTIE OF VOORWAARDE, NOCH SCHRIFTELIJK NOCH MONDELING. HP WIJST IMPLICIETE GARANTIES OF VOORWAARDEN VAN VERKOOPBAARHEID, BEVREDIGENDE KWALITEIT EN GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD DOEL VAN DE HAND.

VOOR ZOVER TOEGESTAAN DOOR DE PLAATSELIJKE WETGEVING, KUNNEN HP OF ZIJN LEVERANCIERS IN GEEN GEVAL AANSPRAKELIJK WORDEN GESTELD VOOR DIRECTE, SPECIALE OF INCIDENTELE SCHADE OF GEVOLGSCHADE (INCLUSIEF WINSTDERVING OF VERLIES VAN GEGEVENS) OF ANDERE SCHADE, HETZIJ OP BASIS VAN CONTRACT, ONRECHTMATIGE DAAD OF ANDERSZINS.

DE GARANTIEVOORWAARDEN IN DEZE VERKLARING VORMEN BEHALVE VOOR ZOVER BEPERKT TOT WAT WETTELIJK IS TOEGESTAAN GEEN UITSLUITING, BEPERKING OF AANPASSING VAN DE WETTELIJKE RECHTEN DIE VAN TOEPASSING ZIJN OP DE VERKOOP VAN HET PRODUCT AAN U, MAAR ZIJN EEN AANVULLING DAAROP.

Printer met dynamische beveiliging

Deze printer is bedoeld alleen te werken met cartridges die een nieuwe of hergebruikte HP-chip hebben. Met een hergebruikte HP-chip kunt u hergebruikte, gerecyclede en opnieuw gevulde cartridges gebruiken.

De printer gebruikt dynamische beveiligingsmaatregelen om cartridges te blokkeren die een chip hebben die niet van HP is. Door periodieke firmware-updates die via internet worden geleverd, wordt de effectiviteit van de dynamische beveiligingsmaatregelen behouden en worden cartridges geblokkeerd die eerder wel werkten.

Updates kunnen de functionaliteit en functies van de printer verbeteren of uitbreiden, beschermen tegen veiligheidsrisico's en andere doeleinden hebben. Deze updates kunnen ook cartridges blokkeren die een chip gebruiken die niet van HP is zodat ze niet in de printer werken, inclusief cartridges die momenteel wel werken. Tenzij u zich hebt aangemeld voor bepaalde HP-programma's zoals Instant Ink of andere services gebruikt waarvoor automatische online firmware-updates nodig zijn, kunnen de meeste HP-printers geconfigureerd worden om updates automatisch te ontvangen, of via een melding waarbij u kunt kiezen of u de printer wilt updaten of niet. Voor meer informatie over dynamische beveiliging en het configureren van online firmware-updates gaat u naar www.hp.com/learn/ds.

HP beleid voor benodigdheden die niet van HP zijn

HP raadt het gebruik af van nieuwe of remanufactured tonercartridges die niet van HP zijn.



OPMERKING: Het gebruik van een tonercartridge die niet van HP is, of een opnieuw gevulde tonercartridge in HP printerproducten heeft geen invloed op de garantie die aan de klant is gegeven of op HP ondersteuningsovereenkomsten die met de klant zijn afgesloten. Als problemen met of schade aan het product echter te wijten zijn aan het gebruik van een tonercartridge die niet van HP is, of een opnieuw gevulde tonercartridge, brengt HP de standaard tijd en materiaalkosten in rekening voor de reparatie van het product voor de betreffende problemen of schade.

HP antivervalsingswebsite

Ga naar www.hp.com/go/anticounterfeit als u een HP cartridge installeert en een bericht op het bedieningspaneel aangeeft dat de cartridge niet van HP is. HP helpt u te bepalen of de desbetreffende cartridge een echt product van HP is en stappen te ondernemen om het probleem op te lossen.

In de volgende gevallen heeft u mogelijk te maken met een niet-echte HP cartridge:

- Op de statuspagina voor benodigdheden wordt aangegeven dat er benodigdheden zijn geïnstalleerd die niet van HP zijn.
- U ondervindt een groot aantal problemen bij het gebruik van de cartridge.
- De cartridge ziet er niet als normaal uit (de verpakking verschilt bijvoorbeeld van verpakkingen van HP).

Op de tonercartridge opgeslagen gegevens

De tonercartridges van HP die in dit product worden gebruikt, bevatten een geheugenchip die het gebruik van het product ondersteunt.

Bovendien worden door deze geheugenchip gegevens over het productgebruik verzameld, zoals: de datum waarop de tonercartridge voor het eerst is geïnstalleerd, de datum waarop de tonercartridge voor het laatst is gebruikt, het aantal pagina's dat met de tonercartridge is afgedrukt, de paginadekking, de gebruikte afdrukmodi, afdrukfouten die zijn opgetreden en het productmodel. Met deze informatie kan HP nieuwe producten ontwerpen die aansluiten op de afdrukbehoeften van de klant.

Met de gegevens die via de geheugenchip van de tonercartridge zijn verzameld, kunnen geen klanten of gebruikers van de tonercartridge of het product worden geïdentificeerd.

HP houdt een steekproef onder de geheugenchips van tonercartridges die worden teruggestuurd in het kader van het gratis retour- en recyclingprogramma van HP (HP Planet Partners: www.hp.com/hprecycle). De geheugenchips uit deze steekproef worden uitgelezen en onderzocht voor het verbeteren van toekomstige producten van HP. Partners van HP die helpen bij het recyclen van deze tonercartridges hebben mogelijk ook toegang tot deze gegevens.

Derden die in het bezit zijn van tonercartridges, hebben mogelijk toegang tot de anonieme informatie op de geheugenchip.

Licentieovereenkomst voor eindgebruikers

LEES DIT ZORGVULDIG DOOR VOORDAT U DIT SOFTWAREPRODUCT IN GEBRUIK NEEMT: Deze licentieovereenkomst voor eindgebruikers ('EULA') is een juridische overeenkomst tussen (a) u (een persoon of een enkele entiteit) en (b) HP Inc. ('HP') die uw gebruik beheerst van de toepassing voor eenmalige aanmelding (de 'Software') die op uw afdrukkapparaat is geïnstalleerd of die door HP beschikbaar is gesteld voor gebruik met uw afdrukkapparaat.

Bij het HP product kan een wijziging op of addendum bij deze EULA zijn meegeleverd.

RECHTEN OP DE SOFTWARE WORDEN UITSLUITEND AANGEBODEN OP VOORWAARDE DAT U AKKOORD GAAT MET ALLE BEPALINGEN EN VOORWAARDEN VAN DEZE EULA. DOOR DE SOFTWARE TE INSTALLEREN, TE KOPIËREN, TE DOWNLOADEN OF ANDERSZINS TE GEBRUIKEN, GAAT U ERMEE AKKOORD GEBONDEN TE ZIJN DOOR DE BEPALINGEN VAN DEZE EULA. INDIEN U DEZE LICENTIEBEPALINGEN NIET ACCEPTEERT, BESTAAT UW ENIGE VERHAALSRECHT ERIN ONMIDDELIJK HET GEBRUIK VAN DE SOFTWARE TE STOPPEN EN HET PRODUCT VAN UW APPARAAT TE VERWIJDEREN.

DEZE EULA IS EEN ALGEMENE OVEREENKOMST EN GELDT NIET SPECIFIEK VOOR EEN BEPAALD LAND OF VOOR EEN BEPAALDE STAAT OF REGIO. INDIEN U DE SOFTWARE HEEFT VERKREGEN IN DE HOEDANIGHEID VAN CONSUMENT ZOALS BEDOELD IN DE RELEVANTE CONSUMENTENWETGEVING IN UW LAND, STAAT OF REGIO, DOET NIETS IN DEZE EULA AFBREUK AAN NIET-UITSLUITBARE WETTELIJKE RECHTEN OF VERHAALSRECHTEN DIE U ONDER DERGELIJKE CONSUMENTENWETGEVING MOGELIJK GENIET, IN WEERWIL VAN EVENTUELE ANDERSLUIDENDE BEPALINGEN IN DEZE EULA, EN IS DEZE EULA ONDERGESCHIKT AAN DIE RECHTEN EN VERHAALSRECHTEN. RAADPLEEG ARTIKEL 17 VOOR MEER INFORMATIE OVER UW CONSUMENTENRECHTEN.

1. **VERLENING VAN LICENTIE.** HP verleent u de volgende rechten, mits u alle bepalingen en voorwaarden van deze EULA naleeft. In het geval dat u een entiteit of organisatie vertegenwoordigt, gelden dezelfde bepalingen en voorwaarden in dit artikel 1 ook met betrekking tot het gebruik, kopiëren en opslaan van de Software op de apparaten van uw betreffende entiteit of organisatie.
 - a. **Gebruik.** Het is u toegestaan om één exemplaar van de Software op uw apparaat te gebruiken ten behoeve van toegang tot en gebruik van de Software. Het is u niet toegestaan om onderdelen van de Software af te scheiden voor gebruik op meer dan één apparaat. U heeft niet het recht de Software te distribueren, noch heeft u het recht de Software aan te passen of enige licentie- of beheerfunctie van de Software uit te schakelen. Het is u toegestaan om de Software te laden in het tijdelijke geheugen (RAM) van uw apparaat ten behoeve van gebruik van de Software.
 - b. **Opslag.** Het is u toegestaan om de Software te kopiëren in het lokale geheugen of opslagapparaat van uw apparaat.
 - c. **Kopiëren.** Het is u toegestaan om archief- of back-upkopieën te maken van de Software, op voorwaarde dat elke kopie alle oorspronkelijke eigendomsrechtelijke kennisgevingen van de Software bevat en dat de kopie uitsluitend wordt gebruikt voor back-updoeleinden.

- d. Voorbehoud van rechten. HP en diens leveranciers behouden zich alle rechten voor die niet uitdrukkelijk aan u worden verleend in deze EULA.
 - e. Freeware. Niettegenstaande de bepalingen en voorwaarden van deze EULA, wordt alles van de Software of enig deel daarvan dat geen software in eigendom van HP betreft of software betreft die onder een openbare licentie door derden is verstrekt ('Freeware'), aan u in licentie gegeven als zijnde onderworpen aan de bepalingen en voorwaarden van de softwarelicentieovereenkomst of andere documentatie bij dergelijke Freeware op het moment van downloaden, installatie of gebruik van de Freeware. Op uw gebruik van de Freeware zijn de bepalingen en voorwaarden van een dergelijke licentie volledig van toepassing.
- 2. UPGRADES.** Indien u als upgrade aangemerkte Software wilt gebruiken, dient u eerst een licentie te verkrijgen voor de oorspronkelijke Software waarvan HP heeft aangegeven dat deze in aanmerking komt voor de upgrade. Nadat u de upgrade heeft uitgevoerd, is het u niet langer toegestaan om het oorspronkelijke Softwareproduct op grond waarvan u in aanmerking kwam voor de upgrade, te gebruiken.
- 3. AANVULLENDE SOFTWARE.** Deze EULA is van toepassing op updates of aanvullingen op de oorspronkelijke door HP verstrekte Software, tenzij HP bij de update of aanvulling andere bepalingen verstrekt. In geval van strijdigheid tussen deze EULA en dergelijke andere bepalingen, prevaleren de andere bepalingen.
- 4. OVERDRACHT.**
- a. Derde. De eerste gebruiker van de Software mag de Software één keer overdragen aan een andere eindgebruiker. Elke overdracht moet alle onderdelen, media, gedrukte materialen, deze EULA en, indien van toepassing, het Certificaat van Echtheid omvatten. De overdracht mag niet indirect zijn, zoals een consignatie. Voorafgaand aan de overdracht moet de eindgebruiker die het overgedragen product ontvangt, akkoord gaan met alle bepalingen in deze EULA. Bij overdracht van de Software wordt uw licentie automatisch beëindigd.
 - b. Beperkingen. Het is u niet toegestaan om de Software te huren, te leasen of te lenen, of de Software te gebruiken voor commerciële timesharing of commercieel kantoorgebruik. Het is u niet toegestaan om de licentie of de Software in sublicentie te geven, over te doen of over te dragen, behalve voor zover uitdrukkelijk in deze EULA bepaald.
- 5. EIGENDOMSRECHTEN.** Alle intellectuele-eigendomsrechten op de Software en de gebruikersdocumentatie zijn eigendom van HP of diens leveranciers en worden rechtens beschermd, met inbegrip van, doch niet beperkt tot, Amerikaanse wetgeving op het gebied van auteursrecht, bescherming van handelsgeheimen en merkenrecht, evenals ander toepasselijk recht en internationale verdragsbepalingen. Het is u niet toegestaan om productidentificaties, kennisgevingen van auteursrecht of eigendomsrechtelijke beperkingen uit de Software te verwijderen.
- 6. BEPERKING OP REVERSE ENGINEERING.** Het is u niet toegestaan om de Software te reverse-engineeren, te decompileren of te disassembleren, behalve en uitsluitend voor zover het recht daartoe wordt verleend op grond van toepasselijk recht, niettegenstaande deze beperking, of voor zover zulks uitdrukkelijk in deze EULA is bepaald.
- 7. TERMIJN.** Deze EULA is van kracht, tenzij beëindigd of geweigerd. Deze EULA eindigt ook op grond van bepalingen elders in deze EULA of indien u een bepaling of voorwaarde van deze EULA niet naleeft.
- 8. ACCOUNT INSTELLEN.**
- a. U dient zich te registreren en een account te maken op HP ID om de Software te kunnen gebruiken. Het is uw verantwoordelijkheid om alle apparatuur, services en software te verkrijgen en te onderhouden die nodig zijn voor toegang tot en gebruik van het HP ID account, alle toepassingen die via deze Software zijn gekoppeld, en uw appara(a)t(en), en om eventuele toepasselijke kosten te betalen.

- b. U BENT ZELF VOLLEDIG VERANTWOORDELIJK VOOR HET IN STAND HOUDEN VAN DE VERTROUWELIJKHEID VAN ENIGE GEBRUIKERSNAMEN EN WACHTWOORDEN DIE ZIJN VERZAMELD DOOR DE SOFTWARE. U dient HP onmiddellijk op de hoogte te stellen van onbevoegd gebruik van uw HP ID account of enige andere inbreuk op de beveiliging met betrekking tot deze Software of het (de) appara(a)t(en) waarop deze is geïnstalleerd.
- 9. KENNISGEVING VAN GEGEVENSVERZAMELING.** HP kan gebruikersnamen, wachtwoorden, IP-adressen van apparaten en/of andere verificatiegegevens verzamelen die door u worden gebruikt om toegang te krijgen tot HP ID en de diverse toepassingen die via deze Software zijn verbonden. HP kan deze gegevens gebruiken om de prestaties van de Software te optimaliseren op basis van gebruikersvoorkeuren, om ondersteuning en onderhoud te verstrekken en om de beveiliging en integriteit van de software te garanderen. U kunt meer lezen over de gegevensverzameling in de secties 'Welke gegevens wij verzamelen' en 'Hoe wij uw gegevens gebruiken' in de [HP privacyverklaring](#).
- 10. AFWIJZING VAN GARANTIES.** HP EN DIENS LEVERANCIERS VERSTREKKEN DE SOFTWARE, VOOR ZOVER TOEGESTAAN DOOR TOEPASSELIJK RECHT, 'AS IS', INCLUSIEF EVENTUELE FOUTEN, EN WIJZEN HIERBIJ ALLE ANDERE GARANTIES, VERPLICHTINGEN EN VOORWAARDEN, EXPLICIET, IMPLICIET OF WETTELIJK, AF, MET INBEGRIIP VAN, DOCH NIET BEPERKT TOT, GARANTIES: (i) VAN EIGENDOMSRECHT EN VRIJWARING VAN INBREUK OP RECHTEN VAN DERDEN; (ii) VAN VERKOOPBAARHEID; (iii) VAN GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD DOELEINDE; (iv) DAT DE SOFTWARE FUNCTIONEERT MET BENODIGDHEDEN OF ACCESSOIRES DIE NIET VAN HP ZIJN; EN (v) VAN AFWEZIGHEID VAN VIRUSSEN, ALLES MET BETREKKING TOT DE SOFTWARE. Sommige staten/rechtsgebieden staan uitsluiting van impliciete garanties of beperkingen ten aanzien van de duur van impliciete garanties niet toe, waardoor de bovengenoemde afwijzing mogelijk niet volledig op u van toepassing is.
- 11. BEPERKING VAN AANSPRAKELIJKHEID.** Behoudens de plaatselijke wetgeving, niettegenstaande eventuele schade die u kunt lijden, zal de gehele aansprakelijkheid van HP en diens leveranciers, krachtens enige bepaling van deze EULA en uw exclusieve verhaalsrecht in alle bovengenoemde gevallen, zijn beperkt tot het feitelijke bedrag dat u afzonderlijk heeft betaald voor de Software of USD 5,00, al naargelang welk bedrag het hoogst is. VOOR ZOVER TOEGESTAAN DOOR TOEPASSELIJK RECHT, ZIJN HP OF DIENS LEVERANCIERS IN GEEN GEVAL AANSPRAKELIJK VOOR WELKE SPECIALE, INCIDENTELE OF INDIRECTE SCHADE OF GEVOLGSCHADE DAN OOK (MET INBEGRIIP VAN, DOCH NIET BEPERKT TOT, SCHADE WEGENS WINSTDERVING OF VERLIES VAN VERTROUWELIJKE OF ANDERE INFORMATIE, WEGENS BEDRIJFSONDERBREKING, WEGENS PERSOONLIJK LETSEL OF WEGENS VERLIES VAN PRIVACY) VOORTVLOEIEND UIT OF OP WELKE WIJZE DAN OOK VERBAND HOUDEND MET HET GEBRUIK VAN DE SOFTWARE OF HET NIET KUNNEN GEBRUIKEN DAARVAN, OF ANDERSZINS IN VERBAND MET ENIGE BEPALING VAN DEZE EULA, ZELFS INDIEN HP OF EEN LEVERANCIER VAN TEVOREN IS GEWEZEN OP DE MOGELIJKHEID VAN DERGELIJKE SCHADE EN ZELFS INDIEN HET VERHAALSRECHT TEKORTSCHiet. Sommige staten/rechtsgebieden staan de uitsluiting of beperking van incidentele schade of gevolgschade niet toe, waardoor de bovengenoemde beperking of uitsluiting mogelijk niet op u van toepassing is.
- 12. KLANTEN DIE EEN AMERIKAANSE OVERHEIDSINSTANTIE ZIJN.** Overeenkomstig FAR 12.211 en FAR 12.212, worden commerciële computersoftware, computersoftwaredocumentatie en technische gegevens voor commerciële items onder de standaard commerciële licentie van HP aan de Amerikaanse overheid in licentie gegeven.
- 13. NALEVING VAN EXPORTWETTEN.** U dient alle wet- en regelgeving van de Verenigde Staten en andere landen op het gebied van export ('Exportwetten') na te leven om ervoor te zorgen dat de Software niet (1) in strijd met Exportwetten, direct of indirect, wordt geëxporteerd of (2) wordt gebruikt voor doeleinden die op grond van Exportwetten verboden zijn, met inbegrip van, doch niet beperkt tot, de verspreiding van kernwapens, chemische wapens of biologische wapens.
- 14. BEVOEGDHEID OM OVEREENKOMSTEN AAN TE GAAN.** U verklaart dat u de meerderjarige leeftijd heeft bereikt in de staat waar u woonachtig bent en, indien van toepassing, door uw werkgever rechtsgeldig bent gemachtigd om dit contract aan te gaan.

- 15. TOEPASSELIJK RECHT.** Op deze EULA is het recht van Californië, Verenigde Staten van toepassing.
- 16. VOLLEDIGE OVEREENKOMST.** Tenzij u voor de Software een afzonderlijke licentieovereenkomst bent aangegaan, vormt deze EULA (inclusief elk addendum bij of elke wijziging op deze EULA dat of die bij het HP product is meegeleverd) de volledige overeenkomst tussen u en HP met betrekking tot de Software en treedt deze in de plaats van alle vorige of huidige mondelinge of schriftelijke communicatie, voorstellen en verklaringen ten aanzien van de Software of enig ander onderwerp waarop deze EULA van toepassing is. Voor zover de bepalingen van beleid of programma's van HP voor ondersteuningsservices strijdig zijn met de bepalingen van deze EULA, prevaleren de bepalingen van deze EULA.
- 17. CONSUMENTENRECHTEN.** Consumenten in sommige landen, staten of regio's kunnen zich mogelijk beroepen op bepaalde wettelijke rechten en verhaalsrechten die tot de consumentenwetgeving behoren ten aanzien waarvan de aansprakelijkheid van HP niet rechtmatig kan worden uitgesloten of beperkt. Indien u de Software heeft verkregen in de hoedanigheid van consument zoals bedoeld in de relevante consumentenwetgeving in uw land, staat of regio, moeten de bepalingen van deze EULA (met inbegrip van de afwijzingen van garanties, beperkingen en uitsluitingen van aansprakelijkheid) worden gelezen als zijnde onderworpen aan toepasselijk recht en zijn ze uitsluitend toepasbaar voor zover toegestaan door dat toepasselijk recht.

Australische consumenten: Indien u de Software heeft verkregen in de hoedanigheid van consument zoals bedoeld in het Australische consumentenrecht (de 'Australian Consumer Law') onder de Australian Competition and Consumer Act 2010 (Cth), geldt het volgende, in weerwil van enige andere bepaling van deze EULA:

- a. de Software wordt geleverd met garanties die niet kunnen worden uitgesloten onder het Australische consumentenrecht, dat onder andere bepaalt dat goederen van acceptabele kwaliteit moeten zijn en dat services zorgvuldig en vakkundig moeten worden geleverd. U heeft recht op vervanging of restitutie in geval van een ernstig defect en schadevergoeding in geval van andere schade die redelijkerwijs was te voorzien. U heeft tevens recht op reparatie of vervanging van de Software wanneer deze niet van acceptabele kwaliteit is en dit gebrek aan kwaliteit niet neerkomt op een ernstig defect
- b. door niets in deze EULA kan enig recht of verhaalsrecht noch enige garantie of andere bepaling of voorwaarde, impliciet of opgelegd door het Australische consumentenrecht, dat niet rechtmatig kan worden uitgesloten of beperkt, worden uitgesloten, beperkt of aangepast; en
- c. de voordelen waarover u beschikt op grond van de uitdrukkelijke garanties in deze EULA vormen een aanvulling op andere rechten en verhaalsrechten waarover u onder het Australische consumentenrecht de beschikking heeft. Uw rechten volgens het Australische consumentenrecht prevaleren voor zover deze niet stroken met enige beperkingen in de uitdrukkelijke garantie.

De Software kan door de gebruiker gegenereerde gegevens bewaren. In een dergelijk geval krijgt u van HP een melding dat indien HP uw Software repareert, deze reparatie kan resulteren in verlies van deze gegevens. Voor zover wettelijk toegestaan, zijn de beperkingen en uitsluitingen van aansprakelijkheid van HP in deze EULA van toepassing ten aanzien van een dergelijk verlies van gegevens.

Indien u denkt dat u op grond van deze overeenkomst of een van de bovengenoemde verhaalsrechten voor garantie in aanmerking komt, kunt u contact opnemen met HP:

Tabel A-1

HP PPS Australia Pty Ltd
Building F, 1 Homebush Bay Drive
Rhodes, NSW 2138
Australia

Indien u ondersteuning wilt aanvragen of een garantieclaim wilt indienen, belt u naar 13 10 47 (binnen Australië) of +61 2 8278 1039 (indien u vanuit een ander land of andere regio belt) of gaat u naar www.hp.com.au en selecteert u het tabblad 'Support' voor de meest actuele klantenserviceopties.

Indien u een consument bent zoals bedoeld in het Australische consumentenrecht en u koopt Software of garantie en ondersteuningsservices voor de Software die afwijken van het type dat normaliter voor persoonlijk, thuis- of huishoudelijk gebruik of eigen consumptie wordt verkregen, beperkt HP zijn aansprakelijkheid voor niet-naleving van een consumentengarantie, in weerwil van enige andere bepaling van deze EULA, als volgt:

- a. verstrekking van garantie of ondersteuningsservices voor de Software: voor een of meerdere van de volgende doeleinden: opnieuw leveren van de services of betaling van de kosten voor het opnieuw leveren van de services;
- b. verstrekking van de Software: voor een of meerdere van de volgende doeleinden: vervanging van de Software of het leveren van gelijkwaardige software; reparatie van de Software; betaling van de kosten voor vervanging van de Software of voor het verkrijgen van gelijkwaardige software; of betaling van de reparatiekosten voor de Software; en
- c. anderszins, voor zover wettelijk toegestaan.

Consumenten in Nieuw-Zeeland: In Nieuw-Zeeland wordt de Software geleverd met garanties die niet kunnen worden uitgesloten onder de Consumer Guarantees Act 1993. In Nieuw-Zeeland houdt een consumententransactie in dat een persoon goederen koopt voor persoonlijk, thuis- of huishoudelijk gebruik of eigen consumptie en niet voor zakelijke doeleinden. Consumenten in Nieuw-Zeeland die goederen kopen voor persoonlijk, thuis- of huishoudelijk gebruik of eigen consumptie en niet voor zakelijke doeleinden ('Consumenten in Nieuw-Zeeland') hebben recht op reparatie, vervanging of restitutie in geval van een defect en schadevergoeding in geval van andere schade die redelijkerwijs was te voorzien. Een Consument in Nieuw-Zeeland (zoals hiervoor gedefinieerd) kan restitutie krijgen van de kosten voor het terugsturen van het product naar de plaats van aankoop indien er sprake is van overtreding van het consumentenrecht van Nieuw-Zeeland. Bovendien zal HP de goederen voor eigen rekening ophalen indien het terugsturen ervan naar HP tot aanzienlijke kosten leidt voor de Consument in Nieuw-Zeeland. Wanneer producten of services voor zakelijke doeleinden zijn geleverd, gaat u ermee akkoord dat de Consumer Guarantees Act 1993 niet geldt en dat dit eerlijk en redelijk is gezien de aard en de waarde van de transactie.

© Copyright 2019 HP Development Company, L.P.

De informatie in dit document kan zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd. Alle overige in dit document genoemde productnamen kunnen handelsmerken zijn van de betreffende fabrikanten. Voor zover toegestaan door toepasselijk recht, staan de enige garanties op producten en services van HP vermeld in de uitdrukkelijke garantieverklaringen bij dergelijke producten en services. Niets in dit document mag worden opgevat als aanvullende garantie. Voor zover toegestaan door toepasselijk recht, stelt HP zich niet aansprakelijk voor technische of redactionele fouten of weglatingen in dit document.

Versie: April 2019

Garantieservice voor zelfreparatie door de klant

Voor producten van HP is een groot aantal onderdelen verkrijgbaar waarmee de klant zelf reparaties kan uitvoeren: Customer Self Repair (CSR). Hiermee wordt reparatietijd tot een minimum beperkt en geniet u van meer flexibiliteit voor het vervangen van defecte onderdelen. Als HP tijdens de diagnose merkt dat reparatie kan gebeuren middels een CSR-onderdeel, wordt dat onderdeel onmiddellijk als vervanging naar u opgestuurd. CSR-onderdelen vallen uiteen in twee categorieën: 1) Onderdelen waarvoor zelfreparatie door de klant verplicht is. Als u HP verzoekt deze onderdelen te vervangen, worden voorrijd- en arbeidskosten in rekening gebracht. 2) Onderdelen waarvoor zelfreparatie door de klant optioneel is. Ook deze onderdelen zijn ontwikkeld voor

zelfreparatie door de klant. Als u HP echter verzoekt deze onderdelen voor u te vervangen, kan dit gebeuren zonder extra kosten, afhankelijk van het type garanteservice bij uw product.

Afhankelijk van beschikbaarheid en geografische ligging worden CSR-onderdelen de volgende werkdag bezorgd. Afhankelijk van geografische ligging kunnen onderdelen tegen extra kosten nog dezelfde dag of binnen vier uur worden bezorgd. Als u hulp nodig heeft, kunt u de technische ondersteuning van HP bellen; een monteur zal u dan telefonisch advies geven. In de documentatie die bij een CSR-vervangingsonderdeel wordt meegestuurd, geeft HP op of een defect onderdeel naar HP moet worden geretourneerd. Wanneer u wordt verzocht het defecte onderdeel aan HP te retourneren, moet u het defecte onderdeel binnen een bepaalde periode, meestal vijf (5) werkdagen, opsturen. Het defecte onderdeel moet met de bijbehorende documentatie in het geleverde verzendmateriaal worden geretourneerd. Wanneer u het defecte onderdeel niet retourneert, kan HP u het vervangende onderdeel in rekening brengen. Bij zelfreparatie door de klant betaalt HP alle verzend- en onderdeelretourkosten en bepaalt HP welke pakketdienst/koeriersdienst wordt gebruikt.

Klantenondersteuning

Telefonische ondersteuning voor uw land/regio krijgen	Telefoonnummers voor uw land/regio vindt u op de folder in de doos van het product of op www.hp.com/support/ .
Zorg ervoor dat u de productnaam, het serienummer, de aankoopdatum en een probleembeschrijving bij de hand heeft.	
24 uur per dag ondersteuning via internet krijgen en software zoals hulpprogramma's en stuurprogramma's downloaden	www.hp.com/support/lj4001-4004
Aanvullende HP service- of onderhoudsovereenkomsten bestellen	www.hp.com/go/carepack
Uw product registreren	www.register.hp.com

B Programma ter bevordering van milieuvriendelijke producten

Het milieu beschermen

Het beleid van HP is erop gericht kwaliteitsproducten te leveren op een milieuvriendelijke wijze. Dit product is ontworpen met verschillende kenmerken om de impact op onze omgeving te minimaliseren.

Ozonproductie

De luchtuitstoot van ozon voor dit product is gemeten volgens een gestandaardiseerd protocol*. Nadat de uitstootgegevens zijn toegepast op een geanticipeerd scenario met intensief gebruik in een kantoorwerkruimte**, heeft HP vastgesteld dat er tijdens het afdrukken geen merkbare hoeveelheid ozon wordt gegenereerd en dat de gehalten ruim binnen de grenzen van de huidige standaarden en richtlijnen voor binnenluchtkwaliteit liggen.

* Testmethode voor vaststelling van uitstoot van kopieerapparatuur voor toekenning van het milieulabel voor kantoorapparatuur met afdrukfuncties; DE-UZ 205 – BAM januari 2018

** Gebaseerd op ozonconcentratie wanneer 2 uur per dag in een ruimte van 30,6 kubieke meter met een ventilatieratio van 0,68 luchtverversingen per uur wordt afgedrukt met afdrukbenodigdheden van HP

Stroomverbruik

In de modus Klaar, Sluimer of Uit daalt het stroomverbruik aanzienlijk, waardoor natuurlijke hulpbronnen en geld worden bespaard zonder dat de hoge prestaties van dit product worden beïnvloed. Afdruk- en imagingapparatuur van HP die is gemarkeerd met het ENERGY STAR®-logo, voldoet aan de ENERGY STAR-specificaties van de Amerikaanse Environmental Protection Agency voor imagingapparatuur. Op imagingproducten met de ENERGY STAR-kwalificatie wordt de volgende markering weergegeven:



Meer informatie over imagingproductmodellen met de ENERGY STAR-kwalificatie wordt vermeld op:

www.hp.com/go/energystar

Tonerverbruik

Met EconoMode wordt minder toner verbruikt, wat de gebruiksduur van de printcartridge kan verlengen. HP raadt af voortdurend EconoMode te gebruiken. Als EconoMode voortdurend wordt gebruikt, is het mogelijk dat de toner langer meegaat dan de mechanische onderdelen in de printcartridge. Als de afdrukkwaliteit slechter begint te worden en niet meer acceptabel is, is het verstandig de printcartridge te vervangen.

Papierverbruik

De functie voor dubbelzijdig afdrucken (handmatig of automatisch) en de mogelijkheid tot N per vel afdrucken (meerdere pagina's afdrucken op één vel) van dit product kunnen het papierverbruik en de daarmee samenhangende belasting van natuurlijke hulpbronnen verminderen.

Plastic

Plastic onderdelen van meer dan 25 gram zijn volgens internationale normen gemarkeerd, waardoor aan het einde van de gebruiksduur van het product plastic beter te herkennen is voor recyclingdoeleinden.

HP LaserJet afdrukbenodigdheden

Originele HP benodigdheden zijn ontworpen met het milieu in gedachten. HP maakt het makkelijk om hulpbronnen en papier te besparen bij het afdrucken. En wij zorgen ervoor dat u producten na gebruik eenvoudig en kosteloos kunt recyclen.¹

Alle HP cartridges die worden geretourneerd via HP Planet Partners, worden gerecycled in een proces met meerdere fases waarbij materialen worden gescheiden en verwerkt tot grondstoffen voor de productie van nieuwe originele HP cartridges en producten voor dagelijks gebruik. Originele HP cartridges die worden geretourneerd via HP Planet Partners, eindigen nooit op een vuilnisbelt en HP vult en verkoopt originele HP cartridges nooit opnieuw.

Om deel te nemen aan het retour- en recyclingprogramma HP Planet Partners bezoekt u www.hp.com/hprecycle. Selecteer uw land/regio voor informatie over het retourneren van afdrukbenodigdheden van HP. Meer informatie en instructies in verschillende talen vindt u ook in elke nieuwe HP LaserJet printcartridgeverpakking.

¹ De beschikbaarheid van het programma varieert. Ga naar www.hp.com/hprecycle voor meer informatie.

Papier

Dit product kan kringlooppapier en lichtgewicht papier (EcoFFICIENT™) gebruiken wanneer het papier voldoet aan de richtlijnen die worden beschreven in de *HP LaserJet Printer Family Print Media Guide* (Gids voor afdrukmaterialen voor de HP LaserJet printerfamilie). Dit product is geschikt voor het gebruik van kringlooppapier en lichtgewicht papier (EcoFFICIENT™) volgens EN12281:2002.

Materiaalbeperingen

Dit product van HP bevat geen toegevoegd kwik.

Accu-informatie

Dit product bevat mogelijk een:

- Polycarbonmonofluoride-lithium (BR-type) of
- Mangaandioxide-lithium (CR-type)

accu waarvoor mogelijk speciale afvalverwerking aan het einde van de levensduur is vereist.

 **OPMERKING:** OPMERKING voor alleen CR-type: Perchloraat-bevattend materiaal – vereist mogelijk speciale verwerking. Zie <http://dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate>.

Gewicht: ~3 g

Locatie: Op moederbord

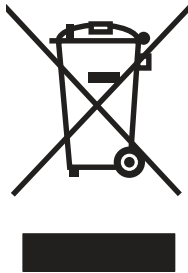
Gebruiker verwijderbaar: Nee



廢電池請回收

Voor informatie over recycling gaat u naar <http://www.hp.com/recycle> of neemt u contact op met uw plaatselijke autoriteiten of de Electronics Industries Alliance: <http://www.eiae.org>.

Verwijderen van afgedankte apparatuur door gebruikers (EU, VK en India)



Dit symbool betekent dat u het product niet met uw andere huishoudelijke afval mag weggoien. In plaats daarvan dient u ten behoeve van de gezondheid en het milieu afgedankte apparatuur in te leveren bij een recycling/inzamelingspunt voor elektrische en elektronische apparatuur. Neem voor meer informatie contact op met uw verwerkingsdienst voor huishoudafval of ga naar: www.hp.com/recycle.

Recycling van elektronische hardware

HP verzoekt klanten om gebruikte elektronische hardware te recyclen. Ga voor meer informatie over recyclingprogramma's naar: www.hp.com/recycle.

Informatie over hardware recycling voor Brazilië



**Não descarte o
produto eletrônico
em lixo comum**

Este produto eletrônico e seus componentes não devem ser descartados no lixo comum, pois embora estejam em conformidade com padrões mundiais de restrição a substâncias nocivas, podem conter, ainda que em quantidades mínimas, substâncias impactantes ao meio ambiente. Ao final da vida útil deste produto, o usuário deverá entregá-lo à HP. A não observância dessa orientação sujeitará o infrator às sanções previstas em lei.

Após o uso, as pilhas e/ou baterias dos produtos HP deverão ser entregues ao estabelecimento comercial ou rede de assistência técnica autorizada pela HP.

Para maiores informações, inclusive sobre os pontos de recebimento, acesse:

www.hp.com.br/reciclar

WEEE (Turkije)

Türkiye Cumhuriyeti: AEEE Yönetmeliğine Uygundur

Chemische stoffen

HP doet er alles aan om klanten informatie te verschaffen over de chemische stoffen in de producten van HP, om zo te voldoen aan juridische vereisten zoals REACH (verordening (EG) nr. 1907/2006 van het Europees Parlement en de Raad). Een rapport met chemische informatie over dit product vindt u op: www.hp.com/go/reach.

Gegevens over het vermogen van het product volgens Verordening 1275/2008 van de Commissie van de Europese Unie en de relevante wettelijke vereisten van het Verenigd Koninkrijk

Voor gegevens over het stroomverbruik van dit product, inclusief het stroomverbruik van het product in netwerkstandbymodus, als alle bekabelde netwerkpoorten zijn aangesloten en alle draadloze netwerkpoorten zijn geactiveerd, raadpleegt u sectie P14 'Additional Information' (Aanvullende informatie) van de IT ECO-verklaring van het product op www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdata/itecodesktop-pc.html.

Gebruikersinformatie SEPA Ecolabel (China)

中国环境标识认证产品用户说明

噪声大于 63.0 dB(A)的办公设备不宜放置于办公室内，请在独立的隔离区域使用。

如需长时间使用本产品或打印大量文件，请确保在通风良好的房间内使用。

如您需要确认本产品处于零能耗状态，请按下电源关闭按钮，并将插头从电源插座断开。

您可以使用再生纸，以减少资源耗费。

De richtlijnen voor de implementatie van het China energielabel voor printer, fax en kopieerapparaat

依据“复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则”，本打印机具有中国能效标签。根据“复印机、打印机和传真机能效限定值及能效等级”（“GB21521”）决定并计算得出该标签上所示的能效等级和TEC（典型能耗）值。

1. 能效等级

能效等级分为三个等级，等级1级能效最高。根据产品类型和打印速度标准决定能效限定值。

2. 能效信息

2.1 LaserJet 打印机和高性能喷墨打印机

- 典型能耗

典型能耗是正常运行 GB21521 测试方法中指定的时间后的耗电量。此数据表示为每周千瓦时 (kWh)。

标签上所示的能效数字按涵盖根据“复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则”选择的登记装置中所有配置的代表性配置测定而得。因此，本特定产品型号的实际能耗可能与标签上所示的数据不同。

有关规格的详细信息，请参阅 GB21521 标准的当前版本。

Verklaring betreffende beperking op gevaarlijke substanties (India)

This product, as well as its related consumables and spares, complies with the reduction in hazardous substances provisions of the "India E-waste Rule 2016." It does not contain lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1 weight % and 0.01 weight % for cadmium, except where allowed pursuant to the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.

Tabel met chemicaliën (China)

产品中有害物质或元素的名称及含量

The Table of Hazardous Substances/Elements and their Content

根据中国《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》

As required by China's Management Methods for Restricted Use of Hazardous Substances in Electrical and Electronic Products



部件名称 Part Name	有害物质 Hazardous Substances					
	铅 Lead (Pb)	汞 Mercury (Hg)	镉 Cadmium (Cd)	六价铬 Hexavalent Chromium (Cr(VI))	多溴联苯 Polybrominated biphenyls (PBB)	多溴二苯醚 Polybrominated diphenyl ethers (PBDE)
打印引擎	X	O	O	O	O	O
控制面板	X	O	O	O	O	O
塑料外壳	O	O	O	O	O	O
格式化板组件	X	O	O	O	O	O
碳粉盒	X	O	O	O	O	O

CHR-LJ-PK-SF-02

表格依据SJ/T 11364 的规定编制。

This form has been prepared in compliance with the provisions of SJ/T 11364.

O: 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572 规定的限量要求以下。

O: Indicates that the content of said hazardous substance in all of the homogenous materials in the component is within the limits required by GB/T 26572.

X: 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572 规定的限量要求。

X: Indicates that the content of said hazardous substance exceeds the limits required by GB/T 26572 in at least one homogenous material in the component.

此表中所有名称中含“X”的部件均符合中国 RoHS达标管理目录限用物质应用例外清单的豁免。

All parts named in this table with an "X" are in compliance with the China RoHS "List of Exceptions to RoHS Compliance Management Catalog (or China RoHS Exemptions)".

此表中所有名称中含“X”的部件均符合欧盟 RoHS 立法。

All parts named in this table with an "X" are in compliance with the European Union's RoHS Legislation.

注: 环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件

Note: The referenced Environmental Protection Use Period Marking was determined according to normal operating use conditions of the product such as temperature and humidity.

Veiligheidsinformatieblad (MSDS)

Veiligheidsinformatiebladen (MSDS) voor benodigdheden die chemische stoffen bevatten (bijvoorbeeld toner), kunt u verkrijgen door naar de website van HP te gaan: www.hp.com/go/msds.

EPEAT

Veel producten van HP zijn ontwikkeld om te voldoen aan EPEAT. EPEAT is een uitgebreide milieuaardering die helpt om groenere elektronische apparatuur te identificeren. Ga voor meer informatie over EPEAT naar

Tabel met chemische stoffen (Taiwan)

限用物質含有情況標示聲明書

Declaration of the Presence Condition of the Restricted Substances Marking

若要存取產品的最新使用指南或手冊，請前往 <http://www.hp.com/support>。選取**搜尋您的產品**，然後依照畫面上的指示繼續執行。

To access the latest user guides or manuals for your product. Go to <http://www.support.hp.com>. Select **Find your product**, and then follow the on-screen instructions.

單元 Unit	限用物質及其化學符號 Restricted substances and its chemical symbols					
	鉛 Lead (Pb)	汞 Mercury (Hg)	鎘 Cadmium (Cd)	六價鉻 Hexavalent chromium (Cr ⁺⁶)	多溴聯苯 Polybrominated biphenyls (PBB)	多溴二苯醚 Polybrominated diphenyl ethers (PBDE)
列印引擎 Print engine	—	○	○	○	○	○
控制面板 Control panel	—	○	○	○	○	○
塑膠外殼 Plastic housing parts	○	○	○	○	○	○
格式化組件 Formatter	—	○	○	○	○	○
<p>備考1. “超出0.1 wt %”及“超出0.01 wt %”係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值。 Note 1 : “Exceeding 0.1 wt %” and “exceeding 0.01 wt %” indicate that the percentage content of the restricted substance exceeds the reference percentage value of presence condition.</p> <p>備考2. “○”係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。 Note 2 : “○” indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage of reference value of presence.</p> <p>備考3. “—”係指該項限用物質為排除項目。 Note 3 : The “—” indicates that the restricted substance corresponds to the exemption.</p>						

Voor meer informatie

Voor informatie over deze milieuonderwerpen:

- Milieuprofielblad voor dit product en een groot aantal gerelateerde producten van HP
- De milieudoelstellingen van HP
- Het milieuvriendelijke beheersysteem van HP
- Het retour- en recyclingprogramma van HP voor producten aan het einde van de gebruiksduur
- Veiligheidsinformatiebladen

Ga naar www.hp.com/go/environment.

Bezoek ook www.hp.com/recycle.

C Wettelijke informatie

Wettelijke verklaringen

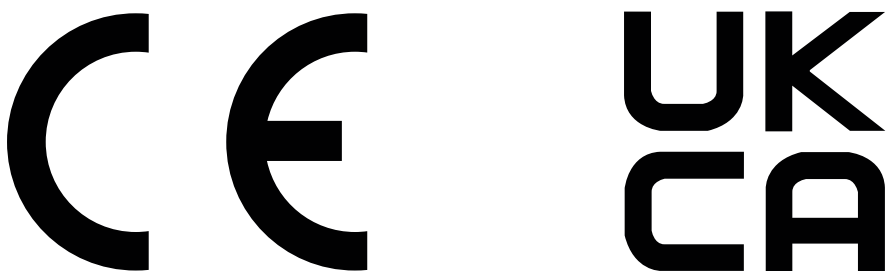
Wettelijke modelidentificatienummers

Om het product te kunnen identificeren voor wettelijke doeleinden, is aan het product een wettelijk modelnummer toegewezen. Wettelijke modelnummers mogen niet worden verward met marketingnamen of productnummers.

Tabel C-1 Wettelijke modelnummers

Productmodelnummer	Wettelijk modelnummer
HP LaserJet Pro 4001n	SHNGC-1800-00
HP LaserJet Pro 4001dn	SHNGC-1800-00
HP LaserJet Pro 4001dw	SHNGC-1800-01
HP LaserJet Pro 4002n	SHNGC-1800-00
HP LaserJet Pro 4002d	SHNGC-1800-00
HP LaserJet Pro 4002dn	SHNGC-1800-00
HP LaserJet Pro 4002dw	SHNGC-1800-01

Regelgeving van de Europese Unie en het Verenigd Koninkrijk



Producten met de CE-markering en UKCA-markering voldoen aan een of meer van de volgende van toepassing zijnde EU-richtlijnen en/of equivalente UK Statutory Instruments, voor zover van toepassing: Laagspanningsrichtlijn 2014/35/EU, EMC-richtlijn 2014/30/EU, Ecodesignrichtlijn 2009/125/EG, RED 2014/53/EU, RoHS-richtlijn 2011/65/EU.

Naleving van deze richtlijnen wordt beoordeeld op basis van toepasselijke Europese geharmoniseerde normen. De volledige EU- en UK-verklaring van overeenstemming is te vinden op de volgende website: www.hp.com/go/certificates (Zoek met de modelnaam van het product of het wettelijk modelnummer (RMN), dat kan worden gevonden op het officiële label).

Het contactpunt voor zaken aangaande kennisgevingen is: E-mail techregshelp@hp.com

Het contactpunt binnen de EU voor zaken aangaande kennisgevingen is:

Hewlett-Packard Nederland BV, Startbaan 16, 1187 XR Amstelveen, Nederland

Het contactpunt binnen de UK voor zaken aangaande kennisgevingen is:

HP Inc UK Ltd, Regulatory Enquiries, Earley West, 300 Thames Valley Park Drive, Reading, RG6 1PT

FCC-voorschriften

Deze apparatuur is getest en in overeenstemming bevonden met de limieten voor een digitaal apparaat van klasse B conform deel 15 van de FCC-regels. Deze limieten zijn ontwikkeld om een redelijke bescherming te bieden tegen schadelijke storingen in woonomgevingen. Deze apparatuur genereert en gebruikt radiofrequentie-energie en kan deze uitstralen. Als deze apparatuur niet volgens de instructies wordt geïnstalleerd en gebruikt, kan dit leiden tot schadelijke storing van radiocommunicatie. Er kan echter geen garantie worden gegeven dat er geen storing optreedt in bepaalde installaties. Als deze apparatuur de ontvangst van radio of televisie verstoort, wat kan worden gecontroleerd door de apparatuur in en uit te schakelen, kan de gebruiker een van de volgende maatregelen treffen om de storing te verhelpen:

- Richt de ontvangstantenne opnieuw of verplaats deze.
- Vergroot de afstand tussen de apparatuur en de ontvanger.
- Sluit de apparatuur aan op een stopcontact op een ander circuit dan dat waarop de ontvanger is aangesloten.
- Raadpleeg de dealer of een ervaren radio- of tv-expert voor hulp.



OPMERKING: Wijzigingen of aanpassingen aan de printer die niet expliciet zijn goedgekeurd door HP, kunnen de bevoegdheid van de gebruiker om deze apparatuur te gebruiken nietig maken.

Het gebruik van een afgeschermd interfacekabel is vereist in het kader van de limieten voor klasse B van deel 15 van de FCC-regels.

Canada: Industry Canada ICES-003-conformiteitsverklaring

CAN ICES-003(B)/NMB-003(B)

VCCI-verklaring (Japan)

VCCI 32-1 規定適合の場合

この装置は、クラスB機器です。この装置は、住宅環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。

取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI — B

Instructies voor netsnoer

Controleer of uw voedingsbron geschikt is voor het voltage van het product. U vindt het voltage op het productlabel. Het product maakt gebruik van 100-127 V wisselstroom of 220-240 V wisselstroom en 50/60 Hz.

Sluit het netsnoer aan op het product en steek de stekker in een geaard stopcontact.

-
- ⚠ VOORZICHTIG:** Gebruik alleen het bij het product geleverde netsnoer om schade aan het product te voorkomen.
-

Netsnoerverklaring (Japan)

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Laserveiligheid

Het Center for Devices and Radiological Health (CDRH) van de Amerikaanse Food and Drug Administration heeft voorschriften ingevoerd voor laserproducten die zijn geproduceerd na 1 augustus 1976. Naleving is verplicht voor producten die worden verkocht in de Verenigde Staten. Het apparaat is gecertificeerd als een laserproduct van 'klasse 1' op basis van de Radiation Performance Standard van het Amerikaanse Department of Health and Human Services (DHHS) volgens de Radiation Control for Health and Safety Act van 1968. Aangezien straling die binnen in het apparaat wordt uitgezonden, volledig binnen de beschermende behuizingen en externe kappen blijft, kan de laserstraal tijdens geen enkele fase van normaal gebruik door de gebruiker ontsnappen.

-
- ⚠ WAARSCHUWING!** Het gebruik van bedieningselementen, het aanbrengen van aanpassingen of het uitvoeren van andere procedures dan opgegeven in deze gebruikershandleiding kan leiden tot blootstelling aan gevaarlijke straling.
-

Voor andere wettelijke vraagstukken in de VS/Canada neemt u contact op met:

HP Inc.

1501 Page Mill Rd, Palo Alto, CA 94304, VS

E-mail contactpersoon: techregshelp@hp.com of telefonisch: +1 (650) 857-1501

Laserverklaring voor Finland

Luokan 1 laserlaite

HP LaserJet Pro 4001n, 4001dn, 4001dw, 4002n, 4002d, 4002dn, 4002dw, laserkirjoitin on käyttäjän kannalta turvallinen luokan 1 laserlaite. Normaalisissa käytössä kirjoittimen suojakoteloitinta estää lasersäteiden pääsyn laitteen ulkopuolelle. Laitteen turvallisuusluokka on määritetty standardin EN 60825-1 (2014) mukaisesti.

VAROITUS!

Laitteen käyttäminen muulla kuin käyttöohjeessa mainitulla tavalla saattaa altistaa käyttäjän turvallisuusluokan 1 ylittävälle näkymättömälle lasersäteilylle.

VARNING!

Om apparaten används på annat sätt än i bruksanvisning specificerats, kan användaren utsättas för osynlig laserstrålning, som överskrider gränsen för laserklass 1.

HUOLTO

HP LaserJet Pro 4001n, 4001dn, 4001dw, 4002n, 4002d, 4002dn, 4002dw - kirjoittimen sisällä ei ole käyttäjän huollettavissa olevia kohteita. Laitteen saa avata ja huoltaa ainoastaan sen huoltamiseen koulutettu henkilö. Tällaiseksi huoltotoimenpiteeksi ei katsota väriainekasetin vaihtamista, paperiradan puhdistusta tai muita

käyttäjän käsikirjassa lueteltuja, käyttäjän tehtäväksi tarkoitettuja ylläpitotoimia, jotka voidaan suorittaa ilman erikoistyökaluja.

VARO !

Mikäli kirjoittimen suojakotelo avataan, olet alttiina näkymättömälle lasersäteilylle laitteen ollessa toiminnassa. Älä katso säteeseen.

WARNING !

Om laserprinterns skyddshölje öppnas då apparaten är i funktion, utsätts användaren för osynlig laserstrålning. Betrakta ej strålen.

Tiedot laitteessa käytettävän laserdiodin säteilyominaisuuksista: Aallonpituus 775-795 nm Teho 5 m W Luokan 3B laser.

Verklaringen voor Scandinavië (Denemarken, Finland, Noorwegen, Zweden)

Denemarken:

Apparatets stikprop skal tilsættes en stikkontakt med jord, som giver forbindelse til stikproppens jord.

Finland:

Laite on liitettävä suojakoskettimilla varustettuun pistorasiaan.

Noorwegen:

Apparatet må tilkoples jordet stikkontakt.

Zweden:

Apparaten skall anslutas till jordat uttag.

GS-verklaring (Duitsland)

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

Das Gerät ist kein Bildschirmarbeitsplatz gemäß BildscharbV. Bei ungünstigen Lichtverhältnissen (z. B. direkte Sonneneinstrahlung) kann es zu Reflexionen auf dem Display und damit zu Einschränkungen der Lesbarkeit der dargestellten Zeichen kommen.

Die Bildarstellung dieses Gerätes ist nicht für verlängerte Bildschirmtätigkeiten geeignet.

Conformiteit voor Eurazië (Armenië, Wit-Rusland, Kazachstan, Kirgizië, Rusland)



Өндіруші және өндіру мерзімі

HP Inc. Мекенжайы: 1501 Page Mill Road, Palo Alto, California 94304, U.S.

Өнімнің жасалу мерзімін табу үшін өнімнің қызмет көрсету жапсырмасындағы 10 таңбадан тұратын сериялық нөмірін қараңыз.

4-ші, 5-ші және 6-шы сандар өнімнің жасалған жылы мен аптасын көрсетеді. 4-ші сан жылын көрсетеді, мысалы «3» саны «2013» дегенді білдіреді.

5-ші және 6-шы сандары берілген жылдың қай аптасында жасалғанын көрсетеді, мысалы, «12» саны «12-ші» апта дегенді білдіреді.

Жергілікті өкілдіктері:

Ресей: 000 "ЭйчПи Инк",

Ресей Федерациясы, 125171, Мәскеу, Ленинград шоссесі, 16А блок 3,

Телефон/факс: +7 495 797 35 00 / +7 499 92132 50

Қазақстан: "ЭйчПи Глобал Трэйдинг Би.Ви." компаниясының Қазақстандағы филиалы, Қазақстан

Республикасы, 050040, Алматы к., Бостандық ауданы, Әл-Фараби даңғылы, 77/7,

Телефон/факс: +7 727 355 35 52



Производитель и дата производства

HP Inc. Адрес: 1501 Page Mill Road, Palo Alto, California 94304, U.S.

Дата производства зашифрована в 10-значном серийном номере, расположенном на наклейке со служебной информацией изделия.

4-я, 5-я и 6-я цифры обозначают год и неделю производства. 4-я цифра обозначает год, например, «3» обозначает, что изделие произведено в «2013» году.

5-я и 6-я цифры обозначают номер недели в году производства, например, «12» обозначает «12-ю» неделю.

Местные представители:

Россия: 000 "ЭйчПи Инк",

Российская Федерация, 125171, г. Москва, Ленинградское шоссе, 16А, стр.3,

Телефон/факс: +7 495 797 35 00 / +7 499 92132 50

Казакстан: Филиал компании "ЭйчПи Глобал Трэйдинг Би.Ви.", Республика Казакстан, 050040, г.

Алматы, Бостандыкский район, проспект Аль-Фараби, 77/7, Телефон/факс: + 7 727 355 35 52

Verklaring Taiwan BSMI USB-poort (walk-up)

台灣 BSMI USB 埠 (Walk-up) 聲明

產品前端, 上方或側邊之 USB 埠 (walk-up 埠), 僅支持隨身碟.

Productstabiliteit

Trek niet meer dan één papierlade tegelijk uit.

Gebruik een papierlade niet als een opstapje.

Tijdens het verplaatsen van het product moeten alle lades gesloten zijn.

Houd uw handen uit de papierlade wanneer deze wordt gesloten.

Als de printer een toetsenbord heeft, sluit u de toetsenbordlade wanneer deze niet wordt gebruikt.

Verklaringen draadloos

Wettelijke kennisgeving voor Europa

Draadloze functionaliteit in Europa

Voor producten met 802.11b/g/n- of Bluetooth-radio	Dit product werkt op radiofrequentie tussen 2400 MHz en 2483,5 MHz, met een zendvermogen van 20 dBm (100 mW) of minder.
Voor producten met 802.11a/b/g/n-radio	 PAS OP: IEEE802.11x draadloos LAN met frequentieband van 5,15-5,35 GHz is beperkt tot alleen gebruik binnenshuis in alle lidstaten van de Europese Unie, EFTA (IJsland, Noorwegen, Liechtenstein) en de meeste andere Europese landen (d.w.z. Zwitserland, Turkije, Servië). Als u deze WLAN-applicatie buitenshuis gebruikt, kan dat leiden tot storingsproblemen met bestaande radioservices. Dit product werkt op radiofrequenties tussen 2400 MHz en 2483,5 MHz en tussen 5170 MHz en 5710 MHz met een zendvermogen van 20 dBm (100 mW) of minder.


Wit-Rusland

В соответствии с Постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 24 мая 2017 года № 383 (об описании и порядке применения знака соответствия к техническому регламенту Республики Беларусь) продукция, требующая подтверждения соответствия техническому регламенту Республики Беларусь, размещенная на рынке Республики Беларусь, должна быть маркирована знаком соответствия TP BY.



FCC-conformiteitsverklaring - Verenigde Staten

Exposure to radio frequency radiation

-  **VOORZICHTIG:** The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized.

In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm during normal operation.

This device complies with Part 15 of FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

⚠ VOORZICHTIG: Based on Section 15.21 of the FCC rules, changes of modifications to the operation of this product without the express approval by HP may invalidate its authorized use.

Verklaring voor Australië

This device incorporates a radio-transmitting (wireless) device. For protection against radio transmission exposure, it is recommended that this device be operated no less than 20 cm from the head, neck, or body.

Brazilië: (Portugees)

Este equipamento não tem direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados.

Para maiores informações consulte o site da ANATEL – www.anatel.gov.br

Verklaringen voor Canada

For Indoor Use. This digital apparatus does not exceed the Class B limits for radio noise emissions from digital apparatus as set out in the radio interference regulations of the Canadian Department of Communications. The internal wireless radio complies with RSS 210 of Industry Canada.

Pour l'usage d'intérieur. Le présent appareil numérique n'émet pas de bruits radioélectriques dépassant les limites applicables aux appareils numériques de Classe B prescrites dans le règlement sur le brouillage radioélectrique édicté par le Ministère des Communications du Canada. Le composant RF interne est conforme à la norme CNR-210 d'Industrie Canada.

Gebruik van producten op de 5 GHz-frequentie volgens de bepalingen van Industry Canada

⚠ VOORZICHTIG: When using IEEE 802.11a wireless LAN, this product is restricted to indoor use, due to its operation in the 5.15- to 5.25-GHz frequency range. Industry Canada requires this product to be used indoors for the frequency range of 5.15 GHz to 5.25 GHz to reduce the potential for harmful interference to co-channel mobile satellite systems. High-power radar is allocated as the primary user of the 5.25- to 5.35-GHz and 5.65- to 5.85-GHz bands. These radar stations can cause interference with and/or damage to this device.

Lors de l'utilisation d'un réseau local sans fil IEEE 802.11a, ce produit est réservé à une utilisation en intérieur en raison de sa plage de fréquences, comprise entre 5,15 et 5,25 GHz. Industrie Canada recommande l'utilisation en intérieur de ce produit pour la plage de fréquences comprise entre 5,15 et 5,25 GHz afin de réduire les interférences nuisibles potentielles avec les systèmes de satellite portables utilisant le même canal. Le radar à haute puissance est défini comme étant le principal utilisateur des bandes 5,25 à 5,35 GHz et 5,65 à 5,85 GHz. Ces stations radar peuvent provoquer des interférences sur ce périphérique et/ou l'endommager.

Blootstelling aan straling van radiofrequenties (Canada)

⚠ WAARSCHUWING! Exposure to Radio Frequency Radiation The radiated output power of this device is below the Industry Canada radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device should be used in such a manner that the potential for human contact is minimized during normal operation.

To avoid the possibility of exceeding the Industry Canada radio frequency exposure limits, human proximity to the antennas should not be less than 20 cm.

AVERTISSEMENT! Exposition aux émissions de fréquences radio. La puissance de sortie émise par ce périphérique est inférieure aux limites fixées par Industrie Canada en matière d'exposition aux fréquences radio. Néanmoins, les précautions d'utilisation du périphérique doivent être respectées afin de limiter tout risque de contact avec une personne.

Wettelijk voorschrift van de Europese Unie

De telecommunicatiefunctie van dit product kan worden gebruikt in de volgende Europese landen/-regio's:

België, Bulgarije, Cyprus, Denemarken, Duitsland, Estland, Finland, Frankrijk, Griekenland, Hongarije, Ierland, IJsland, Italië, Letland, Liechtenstein, Litouwen, Luxemburg, Malta, Nederland, Noorwegen, Oostenrijk, Polen, Portugal, Roemenië, Slovenië, Slowakije, Spanje, Tsjechië, het Verenigd Koninkrijk, Zweden en Zwitserland.

Verklaring draadloos voor China CMIIT

中国无线电发射设备通告

型号核准代码显示在产品本体的铭牌上。

Opmerking voor gebruik in Japan

この機器は技術基準適合証明又は工事設計認証を受けた無線設備を搭載しています。

Kennisgeving voor gebruik in Rusland

Существуют определенные ограничения по использованию беспроводных сетей (стандарта 802.11 b/g) с рабочей частотой 2,4 ГГц: Данное оборудование может использоваться внутри помещений с использованием диапазона частот 2400-2483,5 МГц (каналы 1-13). При использовании внутри помещений максимальная эффективная изотропно-излучаемая мощность (ЭИИМ) должна составлять не более 100мВт.

Mexicaanse verklaring

Aviso para los usuarios de México

"La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada."

Para saber el modelo de la tarjeta inalámbrica utilizada, revise la etiqueta regulatoria de la impresora.

Verklaring voor Taiwan

取得審驗證明之低功率射頻器材，非經核准，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原設計之特性及功能。低功率射頻器材之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。前述合法通信，指依電信管理法規定作業之無線電通信。低功率射頻器材須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。

NCC-verklaring voor Taiwan

應避免影響附近雷達系統之操作。

高增益指向性天線只得應用於固定式點對點系統。

Verklaring voor Korea

무선 전용제품:

해당 무선설비는 전파혼신 가능성이 있으므로 인명안전과 관련된 서비스는 할 수 없음.

(무선모듈제품이설치되어있는경우)

Verklaring over draadloos voor Thailand

เครื่องวิทยุคมนาคมนี้มีระดับ การแผ่คลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าสอดคล้องตามมาตรฐานความปลอดภัย ต่อสุขภาพของมนุษย์จากการใช้เครื่องวิทยุคมนาคมที่คณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติประกาศกำหนด

This radio communication equipment has the electromagnetic field strength in compliance with the Safety Standard for the Use of Radio Communication Equipment on Human Health announced by the National Telecommunications Commission.

RFID/NFC-verklaring

Verklaring kortereafstandsapparaat China

若产品为微功率短距离无线电发射设备，在此承诺：本设备符合《微功率短距离无线电发射设备目录和技术要求》，不得擅自做任何改变，不会对其他合法的无线电台(站)产生有害干扰，也不会提出免受有害干扰保护，不会在任何管制区域内使用。

Index

A

- aan-uitknop
 - locatie 2
- aan-uitschakelaar
 - locatie 2
- accessoires
 - artikelnummers 25
 - bestellen 24
 - overzicht 24
- afdrukken
 - opgeslagen taken 42
 - overzicht 37
- afdrukken aan beide zijden
 - handmatig, Windows 37
 - Mac 40
 - Windows 37
- Afdrukken via Wi-Fi Direct 47, 48
- afdruk materiaal
 - lade 1 vullen 12
- afdruktaken opslaan 42, 43
- afmetingen van de printer 9
- afvalverwijdering 135, 137
- afvalverwijdering, einde van de gebruiksduur 135, 136
- AirPrint 47, 50
- alternatieve briefhoofdmodus 12
- Android-apparaten
 - afdrukken vanaf 47, 51
- antivervalsing, benodigdheden 117, 128
- artikelnummers
 - accessoires 25
 - benodigdheden 25, 26
 - tonercartridges 25, 26
 - vervangingsonderdelen 26

B

- bak, uitvoer
 - locatie 2
- batterijen, meegeleverde 135, 136
- bedieningspaneel
 - locatie 2
 - locatiefuncties 4
- beeldkwaliteit
 - status van de tonercartridge controleren 97, 98

- Beginpagina van HP-printer
 - gebruiken 52
- benodigdheden
 - artikelnummers 25, 26
 - bestellen 24
 - namaak 117, 128
 - niet van HP 117, 128
 - recycling 135, 136
 - tonercartridge vervangen 31
 - tonercartridges vervangen 33
- bestellen
 - benodigdheden en accessoires 24
- besturingssystemen,
 - ondersteund 7
- beveiligingsfuncties 57
- browservereisten
 - Geïntegreerde webserver van HP 52

C

- cartridge
 - vervangen 31, 33
- cartridge protection 26, 29
- cartridgebeleid 26, 27
- cartridges
 - bestelnummers 31
 - garantie 117, 126
 - niet van HP 117, 128
 - recycling 135, 136
- Conformiteit voor Eurazië 143, 147
- controlelijst
 - draadloze verbinding 112, 113

D

- draadloos netwerk
 - problemen oplossen 112
- draadloos netwerk, storing 112, 116
- driverinstellingen voor Mac
 - Taakopslag 42
- drivers, ondersteund 7
- dubbelzijdig
 - handmatig (Mac) 40
 - handmatig (Windows) 37
- dubbelzijdig afdrukken
 - automatisch (Windows) 38

- instellingen (Windows) 37
- Mac 40
- Windows 37
- dubbelzijdig afdrukken (duplex)
 - instellingen (Windows) 37
 - Windows 37
- duplexeenheid
 - storingen 69

E

- EconoMode, instelling 58, 97
- eenheid voor dubbelzijdig afdrukken
 - storingen verhelpen 93
- einde van de gebruiksduur,
 - afvalverwijdering 135, 136
- elektronische hardware,
 - recycling 135, 137
- EMC-verklaring voor Korea 143
- EMI-verklaring voor Taiwan 143
- energiebesparende instellingen 58
- enveloppen
 - afdrukstand 22
 - vullen 22

F

- FCC-voorschriften 143
- firmware
 - bijwerken 60
- formatter
 - locatie 3
- fraudewebsite 117, 128

G

- garantie
 - klant, zelfreparatie 117, 133
 - licentie 117, 129
 - product 117
 - tonercartridges 117, 126
- geheugen
 - standaard 6
- geheugenchip (toner)
 - localiseren 31
 - locatie 31
- geheugenchip, tonercartridge
 - beschrijving 117, 128

geïntegreerde webserver (Embedded Web Server, EWS)
functies 52
wachtwoorden instellen 57
Geïntegreerde webserver van HP (Embedded Web Server, EWS)
functies 52
geluidsspecificaties 11
gewicht van de printer 9

H

handmatig dubbelzijdig
Mac 40
Windows 37
hardware recycling, Brazilië 135, 138
HP ePrint 49
HP EWS gebruiken 52
HP fraudewebsite 117, 128
HP klantenservice 117, 134
HP Web Jetadmin 60
HP-klantenservice 62

I

interfaceaansluitingen
locatie 3
IP-netwerkinstellingen
configureren 55

J

Jetadmin, HP Web 60

K

klantenondersteuning
online 117, 134
klantondersteuning
online 62
kleppen, locatie 3
Knop Annuleren
locatie 4
Knop OK
locatie 4
kwikvrij product 135, 136

L

Lade 1
afdrukstand 12, 15
enveloppen laden 22
storingen 69, 71
Lade 2
afdrukstand 18
storingen 69, 76

vullen 16
Lade 3
afdrukstand 21
storingen 82
vullen 19
Lade voor 550 vel
storingen 82
laden
capaciteit 6
locatie 2
standaard 6
Laden voor 550 vel
storingen 69
Laserveiligheidsverklaring voor Finland 143, 145
laserveiligheidsverklaringen 143, 145
licentie, software 117, 129

M

materiaalbeperkingen 135, 136
meerdere pagina's per vel
afdrukken (Mac) 40
afdrukken (Windows) 37
milieuvriendelijkheid, programma ter bevordering 135
mobiel afdrukken
Android-apparaten 47, 51
mobiel afdrukken, ondersteunde software 8
mogelijk risico op schokken 2

N

namaakbenodigdheden 117, 128
netwerken
HP Web Jetadmin 60
ondersteund 6
netwerkinstellingen 55
netwerkpoort
locatie 3
niet van HP, benodigdheden 117, 128

O

onderdelen
overzicht 24
ondersteunde
besturingssystemen 7
ondersteuning
online 117, 134
online ondersteuning 62, 117, 134
Open source-licentie 2

opgeslagen taken
afdrukken 42
maken (Mac) 42
maken (Windows) 42
met Windows 42
verwijderen 42, 47
opslag, taak
Mac-instellingen 42
originele cartridges van HP 26, 27

P

pagina's per minuut 6
pagina's per vel
selecteren (Mac) 40
selecteren (Windows) 37
papier
Afdrukstand lade 2 18
Lade 1 afdrukstand 15
lade 1 vullen 12
lade 1afdrukstand 12
lade 2 vullen 16
lade 3 vullen 19
lade 3afdrukstand 21
selecteren 97, 100
storingen 69, 70
papier, bestellen 24
papierladen
artikelnummers 25
overzicht 12
papierladen voor 550 vel
artikelnummers 25
papiersoort
selecteren (Windows) 37
papiersoorten
selecteren (Mac) 40
papierstoringen
duplexeenheid 69
eenheid voor dubbelzijdig afdrukken 93
Lade 1 69, 71
Lade 2 69, 76
Lade 3 82
Lade voor 550 vel 82
Laden voor 550 vel 69
locaties 69, 70
tonercartridge 87
uitvoerbak 69, 91
printer
overzicht 1
Printer met dynamische beveiliging 24, 60, 128
printerdrivers, ondersteund 7
privéafdrukken 42, 43

problemen bij oppakken van papier
oplossen 65, 67
problemen met afdrukkwaliteit
voorbeelden en oplossingen 96
problemen met papier oppakken
oplossen 65
problemen oplossen
afdrukkwaliteit 97
bedraad netwerk 111
draadloos netwerk 112
netwerkproblemen 111
overzicht 62
papierinvoerproblemen 65
status van de tonercartridge
controleren 97, 98
storingen 69

R

recycling 135, 136
elektronische hardware 135,
137
reinigen
papierpad 97

S

sluimervertraging
instelling 58
software
softwarelicentieovereenkomst
117, 129
specificaties
elektrisch en akoestisch 11
storingen
duplexeenheid 69
eenheid voor dubbelzijdig
afdrukken 93
Lade 1 69, 71
Lade 2 69, 76
Lade 3 82
Lade voor 550 vel 82
Laden voor 550 vel 69
locaties 69, 70
Tonercartridge 87
uitvoerbak 69, 91
stroom
verbruik 11
stroomvoorzieningspecificaties 11
supplies
drempelinstellingen voor bijna
leeg 63
gebruiken wanneer cartridge bijna
leeg 63
overzicht 24

support
online 62
systeemvereisten
Geïntegreerde webserver van
HP 52

T

taken, opgeslagen
afdrukken 42
Mac-instellingen 42
maken (Windows) 42
verwijderen 42, 47
technische ondersteuning
online 117, 134
Technische ondersteuning
online 62
toetsen op bedieningspaneel
locatie 4
toetsenblok
locatie 2
tonercartridge
drempelinstellingen voor bijna
leeg 63
gebruiken wanneer cartridge bijna
leeg 63
onderdelen 31
vervangen 31
Tonercartridge
storingen 87
tonercartridges
artikelnummers 25, 26
bestelnummers 31
garantie 117, 126
geheugenchips 117, 128
niet van HP 117, 128
onderdelen 31
recycling 135, 136
Zie tonercartridges
vervangen 33

U

uitschakelen na vertraging
instelling 58
uitvoerbak
locatie 2
storingen verhelpen 69, 91

V

VCCI-verklaring voor Japan 143,
144
Veiligheidsinformatieblad
(MSDS) 135, 140
veiligheidsverklaringen 143, 145

vereisten voor webbrowser
Geïntegreerde webserver van
HP 52
vergrendelen, cartridges 26, 29
Verklaring kortereafstandsapparaat
China 151
vervangen
tonercartridge 31
tonercartridges 33
vervangingsonderdelen
artikelnummers 26
verwijderen
opgeslagen taken 42, 47
voedingsaansluiting
locatie 3
vullen
papier in lade 1 12
papier in lade 2 16
papier in lade 3 19

W

websites
HP Web Jetadmin,
downloaden 60
Websites
fraudemeldingen 117, 128
klantenondersteuning 117, 134
klantondersteuning 62
Veiligheidsinformatieblad
(MSDS) 135, 140
Wi-Fi Direct Print 8