



Gebruikershandleiding



HP Color LaserJet Pro
MFP 3301-3304/3388 series

Kennisgevingen van HP

Copyright en licentie

DE INFORMATIE IN DIT DOCUMENT KAN WORDEN GEWIJZIGD ZONDER VOORAFGAANDE KENNISGEVING.

ALLE RECHTEN VOORBEHOUDEN. REPRODUCTIE, AANPASSING OF VERTALING VAN DIT MATERIAAL IS VERBODEN ZONDER VOORAFGAANDE SCHRIFTELIJKE TOESTEMMING VAN HP, MET UITZONDERING VAN WAT IS TOEGESTAAN ONDER DE WET OP DE AUTEURSRECHTEN. DE ENIGE GARANTIES VOOR HP PRODUCTEN EN DIENSTEN ZIJN VERMELD IN DE EXPLICIETE GARANTIEVERKLARING DIE DE PRODUCTEN EN DIENSTEN VERGEZELLEN. GEEN ENKELE MELDING IN DIT DOCUMENT KAN WORDEN BESCHOUWD ALS BIJKOMENDE GARANTIE. HP KAN NIET AANSPRAKELIJK WORDEN GESTELD VOOR TECHNISCHE OF REDACTIONELE FOUTEN OF WEGLATINGEN IN DIT DOCUMENT.

© Copyright 2024 HP Development Company, L.P.

Handelsmerken

Microsoft en Windows zijn gedeponeerde handelsmerken of handelsmerken van Microsoft Corporation in de Verenigde Staten en/of andere landen.

Mac, OS X, macOS, en AirPrint zijn in de Verenigde Staten en andere landen gedeponeerde handelsmerken van Apple Inc.

ENERGY STAR en het ENERGY STAR logo zijn gedeponeerde handelsmerken van het Amerikaanse Environmental Protection Agency.

Android en Chromebook zijn handelsmerken van Google LLC.

iOS is een handelsmerk of gedeponeerd handelsmerk van Cisco in de VS en andere landen en wordt onder licentie gebruikt.

Veiligheidsinformatie

Volg altijd de standaard veiligheidsvoorschriften bij het gebruik van dit product. Op deze manier beperkt u het risico van verwondingen door brand of elektrische schokken.

- Lees en begrijp alle instructies in de documentatie bij uw printer.
- Neem alle op dit product vermelde waarschuwingen en instructies in acht.
- Haal de stekker van het netsnoer uit het stopcontact voordat u dit product reinigt.
- Plaats of gebruik dit product niet in de buurt van water of als u nat bent.
- Zorg dat het product stevig op een stabiel oppervlak staat.
- Zet het product op een veilige plaats waar niemand op het netsnoer kan trappen of erover kan struikelen en waar het netsnoer niet kan worden beschadigd.
- Als het product niet normaal werkt, raadpleegt u **Een probleem oplossen** in deze handleiding.
- U mag zelf geen onderdelen repareren. Voor reparatie- of onderhoudswerkzaamheden dient u contact op te nemen met een bevoegd technicus.

Table of contents

1 Aan de slag	1
Afbeeldingen van de printer	1
Voorzijde.....	1
Achteraanzicht.....	2
Kenmerken van het bedieningspaneel	2
Het bedieningspaneel kantelen.....	3
Display van het bedieningspaneel.....	3
Functieknoppen.....	3
De printerinstellingen wijzigen.....	4
HP software gebruiken.....	5
HP software installeren en de app openen.....	5
2 Uw printer verbinden	7
Verbinding maken met een Wi-Fi-netwerk.....	7
Verbinding maken met een Wi-Fi-netwerk/Wi-Fi Protected Setup via het bedieningspaneel.....	7
Met de HP software verbinding maken met een Wi-Fi-netwerk	8
Wi-Fi-status controleren.....	8
Aansluiten op een Ethernet-netwerk	8
Verbinding maken met een USB-kabel.....	9
Verbindingsmethode wijzigen.....	9
USB naar Wi-Fi	9
Wi-Fi naar USB.....	9
3 Afdruk materiaal laden	10
Voordat u begint.....	10
Papier laden in de sleuf voor één vel (lade 1).....	10
Briefpapier of voorgedrukt papier in lade 1 plaatsen	12
Papier laden in lade 2	13
Briefpapier of voorgedrukt papier plaatsen in lade 2	15
Staand afdrukken.....	15
Liggend afdrukken	17
Enveloppen plaatsen en printen.....	18
Enveloppen in een lade plaatsen.....	18
Enveloppen afdrukken	19

Etiketten plaatsen en printen.....	19
Etiketten in een lade plaatsen.....	19
Etiketten afdrukken	20
Een origineel op de glasplaat leggen.....	21
Plaats een origineel in de documentinvoer	22
Standaardpapierinstellingen wijzigen.....	23
4 Uw printer configureren	24
Configureren met de embedded web server (EWS)	24
Open de embedded web server (EWS).....	24
Netwerkinstellingen weergeven of wijzigen.....	25
IPv4 en IPv6 TCP/IP-parameters handmatig wijzigen.....	25
Het systeemwachtwoord toewijzen of wijzigen	25
Energie-instellingen wijzigen	26
Printer bijwerken	26
Printer bijwerken via het bedieningspaneel.....	26
Printer bijwerken met de embedded web server (EWS)	26
HP Web Jetadmin	26
5 Afdrukken.....	28
Afdrukken via een computer met Windows.....	28
Afdrukken vanaf een Mac-computer	28
Afdrukken vanaf mobiele apparaten.....	29
Afdrukken met Wi-Fi Direct.....	29
Direct afdrukken via USB.....	29
Toegang krijgen tot USB-bestanden op de printer	30
Documenten afdrukken	30
Foto's bekijken en afdrukken	30
Tips voor succesvol afdrukken.....	31
Tonercartridgetips.....	31
Tips voor het plaatsen van papier	31
6 Kopiëren, scannen en Mobile Fax	33
Kopiëren.....	33
Kopiëren van printer	33
Kopiëren of scannen vanaf een mobiel apparaat	34
Overige kopieertaken	34
Scannen	34
Bestanden scannen en delen met de printer	35
Scannen naar e-mail instellen met de Embedded Web Server (EWS)	35
Standaardtaakopties configureren (optioneel)	36
Lijsten met contactpersonen configureren (optioneel)	36
Quick Sets configureren (optioneel)	36
Opslaan naar netwerkmap instellen met de Embedded Web Server (EWS)	37
Scannen naar een USB-apparaat vanaf de printer	37

Scannen naar SharePoint instellen	38
Scannen naar computer vanaf het bedieningspaneel (Windows)	39
HP Universal Scan Software installeren	39
Scannen naar computer inschakelen.....	39
De standaardscaninstellingen wijzigen in Windows (optioneel)	39
Scannen met webscan	39
Webscan inschakelen	40
Scannen met Webscan.....	40
Tips voor geslaagd kopiëren en scannen.....	40
Overige scantaken	41
Mobiele fax	41
7 Faxen.....	42
Een faxbericht verzenden.....	42
Een standaardfax versturen.....	42
Een standaardfax verzenden vanaf de computer (Windows).....	43
Een fax verzenden vanaf een telefoon.....	43
Een geplande fax verzenden via het bedieningspaneel	44
Een fax verzenden met behulp van het printergeheugen.....	44
Een fax verzenden naar meerdere ontvangers door middel van een groepsadresboek.....	45
Een faxbericht ontvangen.....	45
Een faxbericht handmatig ontvangen	46
Faxen in het geheugen opnieuw afdrukken via het bedieningspaneel	46
Ongewenste faxnummers blokkeren	47
Een nummer toevoegen aan de lijst met geblokkeerde faxnummers.....	47
Nummers verwijderen uit de lijst met geblokkeerde faxnummers	47
Een rapport Geblokkeerde faxnummers afdrukken.....	47
Adresboekcontacten instellen.....	48
Een adresboekcontact aanmaken	48
Adresboekcontacten wijzigen	48
Een groepsadresboek met conactpersonen aanmaken en bewerken.....	48
Groepscontacten instellen.....	49
Groepsadresboeken wijzigen.....	49
Adresboekcontacten verwijderen.....	49
Groepsadresboekcontacten verwijderen	49
Faxinstellingen wijzigen	50
Kiesinstellingen voor de fax configureren.....	50
Scan- en faxmethode inschakelen.....	51
Bevestiging faxnummer instellen.....	51
Foutcorrectiemodus (ECM) instellen	51
De overlay-faxkopregel instellen.....	52
De factuurcode instellen	52
Faxmeldingen (verzenden of ontvangen) instellen	52
Configureer de faxafdrukinstellingen.	53
De beantwoordingsmodus instellen (automatisch beantwoorden)	53
Het aantal belsignalen instellen	54
Het belvolume van de fax instellen	54
Het belsignaal fax instellen voor een specifiek belsignaal.....	54

Dubbelzijdig afdrukken van faxen instellen	55
Instellingen voor het stempelen van ontvangen faxen instellen	55
Aan pagina aanpassen instellen	56
Een nummer toevoegen aan de lijst met geblokkeerde faxnummers.....	56
Faxsnelheid instellen (verzenden of ontvangen)	56
Het beltype instellen.....	57
Fax doorsturen instellen	57
Faxarchivering configureren	58
Vereisten voor faxarchivering	58
Faxarchiefinstellingen instellen of aanpassen	58
Fax archiveren uitschakelen	58
Fax- en digitale telefoonservices.....	59
Fax over voice over Internet Protocol	59
Faxrapporten	59
Bevestigingsrapporten voor faxen afdrukken.....	60
Bevestiging faxnummer instellen.....	60
Een faxafbeelding toevoegen aan het rapport	60
De faxrapporten of logboeken afdrukken.....	60
Het faxlogboek/geheugen wissen.....	61
Rapport Factuurcodes	61
Rapport Beller-ID's	61
Rapport Geblokkeerde faxnummers	61
Faxtracersrapport	62
Faxactiviteitenlog	62
Rapport Faxoproepen.....	62
Aanvullende faxinstallatie	62
Faxen instellen (parallele telefoonsystemen)	62
Selecteer de juiste faxinstellingen voor thuis of op kantoor.....	63
Situatie A: Aparte faxlijn (er worden geen gespreksoproepen ontvangen).....	65
De printer instellen met een afzonderlijke faxlijn	65
Situatie B: De printer instellen met DSL	66
De printer instellen met DSL	66
Situatie C: De printer installeren met een PBX-telefoonsysteem of een ISDN-lijn.....	67
Situatie D: Faxen terwijl u een abonnement op specifieke belseignalen hebt en dezelfde lijn gebruikt	67
De printer instellen met een specifiek belseignaal.....	68
Situatie E: Gedeelde gespreks-/faxlijn.....	68
De printer instellen met een gedeelde spraak- en faxlijn.....	69
Situatie F: Gedeelde gespreks-/faxlijn met voicemail	70
De printer instellen met voicemail.....	70
Situatie G: Gedeelde faxlijn met computermodem (er komen geen gespreksoproepen binnen).....	71
De printer instellen met een computer-inbelmodem	71
De printer instellen met een DSL/ADSL-computermodem	72
Situatie H: Gedeelde gespreks-/faxlijn met computermodem.....	74
Gedeelde voice/fax met computer-inbelmodem.....	74
Gedeelde voice/fax met computer-DSL/ADSL-modem	76
Situatie I: Gedeelde lijn voor zowel gespreks- als faxoproepen en een antwoordapparaat	78
De printer instellen met een gedeelde spraak- en faxlijn met antwoordapparaat	78

Situatie J: Gedeelde lijn voor zowel gespreks- als faxoproepen, een computermodem en een antwoordapparaat	79
Gedeelde lijn voor zowel gespreks- als faxoproepen, een computermodem voor inbellen en het antwoordapparaat	79
Gedeelde lijn voor zowel gespreks- als faxoproepen, een computer-DSL/ADSL-modem en een antwoordapparaat	82
Situatie K: Gedeelde lijn voor zowel gespreks- als faxoproepen, een computermodem voor inbellen en voicemail.....	84
De printer op dezelfde telefoonlijn instellen als een computer met twee telefoonpoorten	85
Voer de faxtest uit.....	85
Faxinstallatietesten	86
8 Benodigheden, accessoires en onderdelen.....	87
Benodigheden, accessoires en onderdelen bestellen.....	87
Bestellen.....	87
Benodigheden en accessoires	87
Geschatte tonerniveaus controleren.....	88
Zelfreparatie-onderdelen voor de klant	88
De instellingen voor benodigheden van de HP tonercartridgebeveiliging configureren.....	89
De functie Cartridgebeleid in- of uitschakelen	89
Tonercartridge vervangen	90
Cartridge bijna leeg.....	92
Cartridge bijna leeg.....	93
Cartridge vrijwel leeg.....	93
De instelling "Vrijwel leeg" wijzigen.....	93
Benodigheden bestellen.....	93
9 Een probleem oplossen	94
Papierstoringen en problemen met papieraanvoer	94
Mogelijke storingslocaties	94
Vastgelopen papier verwijderen	95
Een papierstoring oplossen in invoersleuf 1 voor één vel.....	95
Een papierstoring oplossen in lade 2.....	97
Een papierstoring verhelpen in de documentinvoer	99
Een papierstoring in de achterklep oplossen	104
Een papierstoring in de uitvoerbak oplossen	105
Problemen met de papieraanvoer oplossen	107
Problemen met afdrukken.....	108
Problemen met afdrukkwaliteit oplossen.....	108
Vanuit een ander programma printen	108
De ingestelde papiersoort voor de printopdracht controleren.....	108
Status van de tonercartridge controleren.....	109
Een reinigingspagina afdrukken	109
De tonercartridge visueel inspecteren.....	109
Het papier en de printomgeving controleren	110
De printer kalibreren om de kleuren uit te lijnen.....	111
Kleurinstellingen aanpassen (Windows)	112
De afdrukdensiteit aanpassen	112
De afdrukkwaliteitspagina afdrukken en interpreteren.....	112

Problemen met de afdrukkwaliteit oplossen	113
Inleiding	113
Oplossen van problemen met de afdrukkwaliteit.....	113
Kopieer- en scanproblemen	118
De oppakrollen en het scheidingskussen in de documentinvoer reinigen	119
Faxproblemen.....	120
Wat moet u doen als de faxtest is mislukt.....	120
De "Faxhardware-interfaceset" is mislukt	120
De "Actieve telefoonlijndetectietest" is mislukt.....	121
De kiestoondetectietest is mislukt	121
De "Lijn huidige test" is mislukt.....	122
Faxproblemen oplossen.....	122
Het scherm geeft altijd Telefoon van de haak weer	122
De printer ondervindt problemen bij het verzenden en ontvangen van faxen.....	123
De printer kan geen faxen ontvangen maar wel verzenden.....	124
De printer kan geen faxen verzenden maar wel ontvangen.....	125
Er worden faxtonen opgenomen op mijn antwoordapparaat	126
Faxrapporten	126
Fax T.30-traceringsrapport	126
Faxtestrapport.....	127
Het faxlogboek/geheugen wissen.....	127
PBX-besignaal detecteren.....	127
Netwerk- en verbingsproblemen	128
Wi-Fi-verbinding herstellen.....	128
Controlelijst Wi-Fi-verbinding.....	128
De printer drukt niet af nadat de Wi-Fi-configuratie is voltooid.....	129
De printer drukt niet af en op de computer is een firewall van derden geïnstalleerd.....	129
De Wi-Fi-verbinding werkt niet nadat de Wi-Fi-router of de printer zijn verplaatst.....	129
Er kunnen geen apparaten meer worden aangesloten op de Wi-Fi-printer (Wi-Fi Direct)	129
De printer kan niet afdrucken als de computer is aangesloten op een VPN	130
Het netwerk wordt niet weergegeven in de lijst met Wi-Fi-netwerken	130
Het Wi-Fi-netwerk functioneert niet.....	130
Interferentie in een Wi-Fi-netwerk verminderen	130
Wi-Fi Direct-verbinding herstellen.....	131
Ethernet-aansluiting herstellen.....	131
Slechte fysieke verbinding.....	131
De computer maakt gebruik van een onjuist IP-adres voor deze printer	132
De computer kan niet met de printer communiceren.....	132
De printer maakt gebruik van de verkeerde koppelings- en duplexinstellingen voor het netwerk	132
Nieuwe softwareprogramma's veroorzaken mogelijk compatibiliteitsproblemen	132
De computer of het werkstation zijn mogelijk onjuist geïnstalleerd	132
De printer is uitgeschakeld of andere netwerkinstellingen zijn niet juist.....	133
Originele netwerkinstellingen herstellen	133
Printerrapporten begrijpen.....	133
Een printerrapport afdrukken	133
Een rapport afdrukken vanaf de EWS.....	134
EWS-rapporten.....	134

Instellingen herstellen	134
Netwerkinstellingen herstellen	135
HP ondersteuning	135
Neem contact op met HP	135
Printer registreren	136
Extra garantiemogelijkheden	136
Overige informatie	136
10 HP EcoSolutions (HP en het milieu)	137
Energiebeheer	137
Appendix A Printerspecificaties	138
Technische specificaties	138
Systeemvereisten	138
Ondersteunde besturingssystemen	138
Printerhardware en -software installeren	139
Ondersteunde Wi-Fi-band	140
Printerafmetingen	140
Stroomverbruik, elektriciteitsspecificaties en akoestische specificaties	140
Bereik voor gebruiksomgeving	141
Waarschuwingssymbolen	141
Waarschuwing voor laser	142
Appendix B Service en support	143
Beperkte garantieverklaring van HP	143
Landspecifieke voorwaarden	144
Australia	144
Nieuw-Zeeland	146
Verenigd Koninkrijk, Ierland en Malta	146
Oostenrijk, België, Duitsland en Luxemburg	147
België, Frankrijk en Luxemburg	147
Italië	148
Spanje	149
Denemarken	149
Noorwegen	149
Zweden	149
Portugal	150
Griekenland en Cyprus	150
Hongarije	150
Tsjechië	151
Slowakije	151
Polen	151
Bulgarije	152
Roemenië	152
België en Nederland	152
Finland	152

Slovenië	153
Kroatië.....	153
Letland	153
Litouwen.....	153
Estland	154
Rusland.....	154
HP's Premium Protection garantie: Beperkte-garantieverklaring voor LaserJet tonercartridges	154
Beleid van HP ten aanzien van niet-originele HP supplies	155
HP antivervalsingswebsite	155
Op de tonercartridge opgeslagen gegevens	155
Licentieovereenkomst eindgebr.	156
Garantieservice voor zelfreparatie door de klant	161
Klantenondersteuning.....	162
Appendix C Programma voor milieubeheer	163
Bescherming van het milieu.....	163
Ozonvorming	163
Stroomverbruik.....	163
Papiergebruik.....	164
Kunststoffen	164
HP LaserJet afdrukbenodigdheden.....	164
Papier	164
Beperkingen van het materiaal.....	164
Verwijderen van afgedankte apparatuur door gebruikers (EU en India)	164
Recycling van elektronische hardware	165
Informatie over hardwarerecycling (Brazilië).....	165
Chemische stoffen	165
Gegevens over het stroomverbruik van het product volgens verordening (EG) nr. 1275/2008 van de Europese Commissie.....	165
Gebruikersinformatie SEPA Ecolabel (China)	165
Richtlijnen voor implementatie van het Chinese energielabel voor printers, faxen en kopieerapparaten.....	166
Verklaring betreffende beperking op gevaarlijke substanties (India)	166
WEEE (Turkije).....	166
The Table of Hazardous Substances/Elements and their Content (China) (tabel van gevaarlijke stoffen/elementen en hun inhoud).....	167
Veiligheidsinformatieblad (MSDS)	167
EPEAT	168
Verklaring van de aanwezigheidsvoorwaarde voor de aanduiding van beperkte stoffen (Taiwan)	168
Voor meer informatie	169
Appendix D Informatie over regelgeving	170

Batterijverklaringen	170
Wet van Reese	170
Britse batterij	171
Wettelijke verklaringen.....	171
Kennisgeving aangaande regelgeving Europese Unie en Verenigd Koninkrijk	171
Voorgeschreven modelnummers.....	172
FCC-voorschriften.....	172
Canada: Industry Canada ICES-003-conformiteitsverklaring	173
Instructies betreffende het netsnoer	173
Laserveiligheid.....	173
Verklaring laserveiligheid voor EMEA.....	173
Laserverklaring voor Finland.....	173
GS-verklaring (Duitsland).....	174
Verklaringen voor Scandinavië (Denemarken, Finland, Noorwegen, Zweden)	174
Taiwan BSMI USB Port (Walk-up) Statement	175
Conformiteit voor Eurazië (Armenië, Wit-Rusland, Kazachstan, Kirgizië, Rusland)	175
Производитель и дата производства	175
Өндіруші және өндіру мерзімі	175
Местные представители	175
Жергілікті өкілдіктері.....	175
Telecomverklaringen (fax)	176
Verklaring faxkabel	176
Verklaring voor Wit-Rusland	176
ANATEL-verklaring voor Brazilië	176
Canada	176
Europe Statement for Telecom Operation	177
Nieuw-Zeeland	178
Aanvullende FCC-verklaring voor telecomproducten (VS).....	178
Telephone Consumer Protection Act (VS)	179
Verklaringen draadloos	179
FCC-conformiteitsverklaring - Verenigde Staten.....	179
Verklaring voor Australië.....	179
Verklaring voor Wit-Rusland	179
ANATEL-verklaring voor Brazilië	180
Verklaringen voor Canada.....	180
Verklaringen voor China CMIIT Wireless.....	180
Verklaring voor Korea	180
Verklaring voor Taiwan (traditioneel Chinees).....	180
Gebruik van producten op de 5 GHz-frequentie volgens de bepalingen van Industry Canada.....	181
NCC-verklaring voor Taiwan (alleen voor 5 GHz).....	181
Blootstelling aan straling van radiofrequenties (Canada)	181
Wettelijke kennisgeving voor Europa.....	181
Kennisgeving voor gebruik in Rusland.....	181
Verklaring voor Mexico	182
Verklaring voor Thailand	182
Vietnam Telecom.....	182
Printer met dynamische beveiliging	182

1 Aan de slag

Informatie over printeronderdelen, functies van het bedieningspaneel en andere printerkenmerken.

Afbeeldingen van de printer

Printeronderdelen en de bijbehorende beschrijvingen.

Voorzijde

Printeronderdelen aan de voorkant.

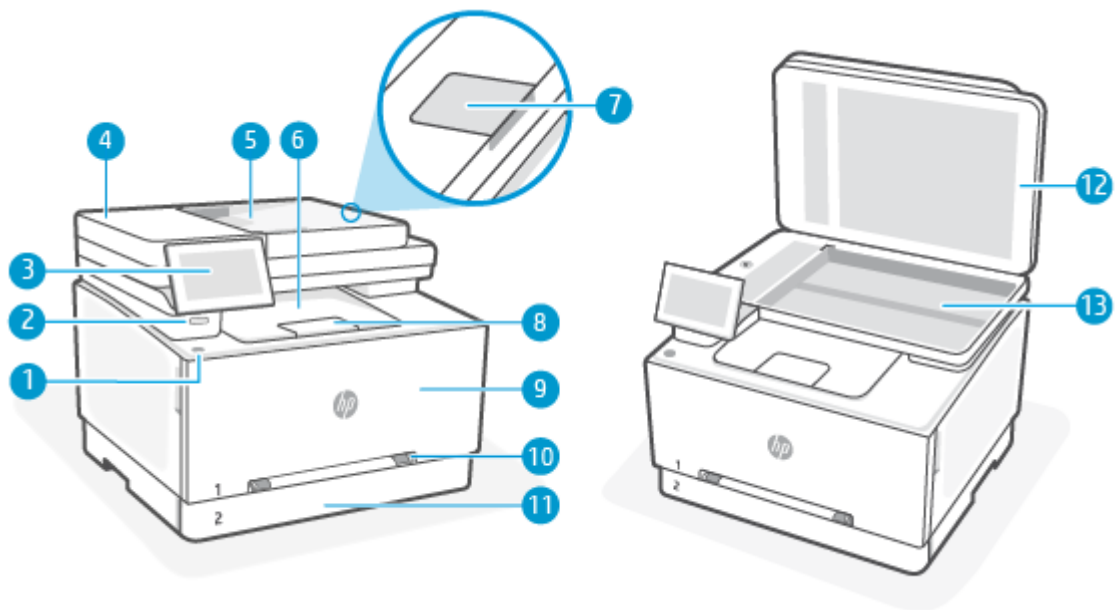


Table 1-1 Voorzijde

Functie	Beschrijving
1	Aan-uitknop
2	USB-poort voor direct afdrukken
3	Display van het bedieningspaneel
4	Documentinvoer afdekking
5	Documentinvoer invoerlade

Table 1-1 Voorzijde (vervolg)

Functie	Beschrijving
6	Uitvoerlade
7	Uitvoerverlengstuk documentinvoer
8	Verlengstuk van de uitvoerlade
9	Toegangsklep cartridge
10	Vorrangsinvoersleuf voor één vel (lade 1)
11	Start Invoerlade/lade 2
12	Scannerklep
13	Scannerglasplaat

Achteraanzicht

Printeronderdelen aan de achterkant.

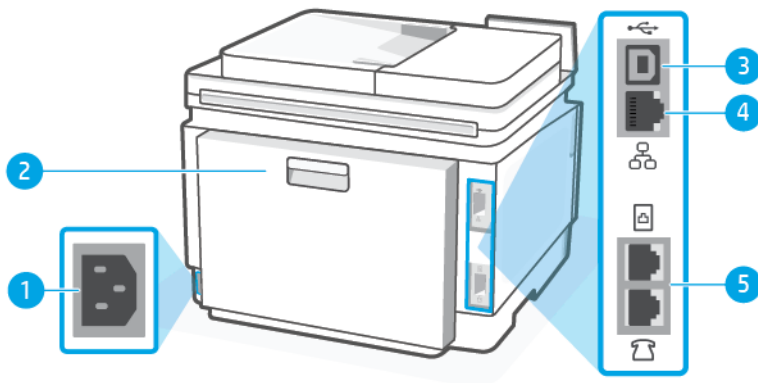




Table 1-2 Achteraanzicht

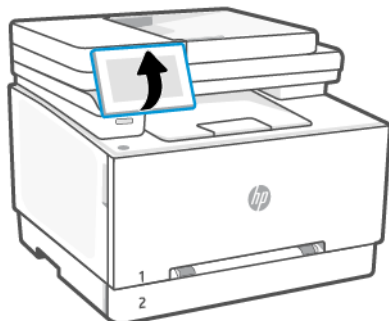
Functie	Beschrijving
1	Aansluiting van netsnoer
2	Achterklep
3	USB-poort aan de achterkant
4	Ethernet-netwerkpoort
5	Faxpoorten  /  (alleen faxmodellen)

Kenmerken van het bedieningspaneel

Het bedieningspaneel biedt directe interactie, inclusief lampjes om de status, fouten en meer aan te geven.

Het bedieningspaneel kantelen

Kantel het bedieningspaneel voor een eenvoudige weergave. Druk op het bovenste gedeelte van het bedieningspaneel om het omhoog te kantelen en druk op het onderste gedeelte om het naar beneden te kantelen.



Display van het bedieningspaneel

Printerstatus controleren, printertaken uitvoeren en printerinstellingen wijzigen.


 **OPMERKING:** De functies die in het beginscherm worden weergegeven zijn afhankelijk van de configuratie van de printer.

Figure 1-1 Display van het bedieningspaneel

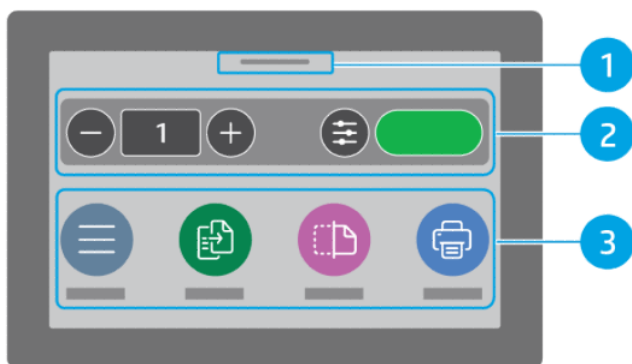













Table 1-3 Display van het bedieningspaneel

Nummer	Item	Beschrijving
1	Statuscentrum	Druk hierop om de printerstatus weer te geven.
2	Widget kopiëren	Snelle toegang om documenten te kopiëren en kopieerinstellingen.
3	Functieknoppen	Druk hierop op om veelvoorkomende taken uit te voeren.

Functieknoppen

Het display van het bedieningspaneel geeft grote pictogrammen weer waarmee u eenvoudig toegang hebt tot de primaire functies van uw printer.



Table 1-4 Functieknoppen

Functieknoppen	Beschrijving
Menu 	Toegang tot printerfuncties, printerinstellingen weergeven en wijzigen, rapporten afdrukken en helpinformatie opvragen.
Aanmelden/afmelden 	Biedt toegangscontrole voor de printer.
Kopiëren 	Een document, identiteitskaart of foto kopiëren.
Scannen 	Een document scannen.
Afdrukken 	Afdrukken vanaf een USB-apparaat of opgeslagen taken.
Faxen 	Een fax instellen, een fax verzenden of een ontvangen fax opnieuw afdrukken (alleen faxmodellen).
USB 	Scannen naar of afdrukken vanaf een USB-apparaat.
Laden 	Controleer het geplaatste papierformaat en -type en wijzig zo nodig de papierinstellingen.
Benodigdheden 	Controleer de geschatte tonerniveaus en cartridgegegevens.
Taken 	Haal de opgeslagen faxen op en druk ze af.
Help 	Controleer de contextuele helpinhoud als deze beschikbaar is voor de huidige bewerking.

De printerinstellingen wijzigen

Gebruik het bedieningspaneel om printerinstellingen weer te geven of te wijzigen. U kunt printerinstellingen ook wijzigen met de HP software of de embedded web server (EWS).

1. Druk op het beginscherm van het bedieningspaneel op **Menu**.
2. Scrol naar **Hulpprogramma's** en druk op **Instellingen**.
3. Druk op de gewenste optie om de nodige wijzigingen aan te brengen.

 **TIP:** Druk op Home  om terug te keren naar het hoofdscherm.

HP software gebruiken

HP software helpt u bij het uitvoeren van printertaken vanaf een mobiel apparaat of een computer.

- Het instellen en verbinden van uw printer
- Het afdrucken en scannen van documenten en foto's
- Het delen van documenten via e-mail en andere applicaties
- Het beheren van printerinstellingen, het controleren van de printerstatus, het afdrucken van rapporten en het bestellen van supplies

OPMERKING:

- U kunt HP software downloaden vanuit de app store voor uw apparaat.
- HP software ondersteunt mobiele apparaten en computers met bepaalde versies van iOS, Android, Windows en macOS.

Ga naar hp.com/support voor meer informatie over systeemvereisten.
- HP software is alleen beschikbaar in bepaalde talen en ondersteunt enkel bepaalde bestandsindelingen. Sommige functies zijn alleen beschikbaar op bepaalde printers of modellen.

Installeer HP software en maak een HP account aan:

1. Ga naar hpsmart.com om HP software te downloaden en op uw apparaat te installeren.
2. Open het HP software.

Maak een HP account aan of meld u aan en registreer de printer als u daarom wordt gevraagd.
3. Sluit de printer aan.

Zie [Uw printer verbinden](#).

HP software installeren en de app openen

Complete the following steps to install and open HP software, connect your printer, and begin using the app.

1. Go to hpsmart.com to download and install HP software app on your device.

NOTE:

- **iOS, Android, Windows 10 and above, and macOS:** You can download HP software from the respective app stores for the device.
-

2. Open HP software after installation.
 - **iOS/Android:** From the mobile device desktop or app menu, tap HP software.
 - **Windows 10 and above:** From the computer desktop, click **Start**, and then select **HP software** from the app list.
 - **macOS:** From the Launchpad, select HP software.
3. Sign in to the HP Smart app using the HP account created during setup.

See [Met de HP software verbinding maken met een Wi-Fi-netwerk](#).

2 Uw printer verbinden

Informatie over verschillende manieren om uw printer te verbinden.

Verbinding maken met een Wi-Fi-netwerk

Controleer of uw netwerk gereed is voordat u de printer aansluit op een Wi-Fi netwerk.

- De printer is via een Ethernet-kabel verbonden met het netwerk.
- De Wi-Fi printer is ingeschakeld en het Wi-Fi netwerk is ingesteld en functioneert naar behoren.
- De printer en de apparaten die de printer gebruiken, moeten op hetzelfde netwerk worden aangesloten (subnet). Tijdens het maken van verbinding met de printer wordt u mogelijk gevraagd de naam van het Wi-Fi netwerk (SSID) en een Wi-Fi wachtwoord in te voeren.



TIP:

- Ga naar hpsmart.com/wirelessprinting voor meer informatie over het instellen en draadloos gebruiken van de printer.
 - Raadpleeg [Originele netwerkinstellingen herstellen](#) als u tegen een probleem aanloopt met uw Wi-Fi-verbinding.
-

Verbinding maken met een Wi-Fi-netwerk/Wi-Fi Protected Setup via het bedieningspaneel

Gebruik de **wizard Wi-Fi-installatie** of **Wi-Fi Protected Setup** vanaf het scherm van het bedieningspaneel van de printer om de printer draadloos in te stellen.



OPMERKING: Als de printer nog nooit is ingesteld om verbinding te maken met een Wi-Fi netwerk, zal de wizard **Wi-Fi-installatie** automatisch worden gestart wanneer de Wi-Fi functie wordt ingeschakeld.

1. Druk op het beginscherm van het bedieningspaneel op **Menu**.
2. Scrol naar **Hulpprogramma's** en druk op **Instellingen**.
3. Druk op **Netwerk** en druk vervolgens op **Wi-Fi**.
4. Druk op de wisselknop naast **Wi-Fi** aan om de Wi-Fi-modus in te schakelen.
5. Druk op **Wi-Fi-installatie** of **Wi-Fi Protected Setup** en vervolgens op volg de aanwijzingen op het scherm om de printer toe te voegen aan uw netwerk.

Ga nadat u de printer draadloos hebt verbonden naar hpsmart.com om de HP software te downloaden en op uw apparaat te installeren.

Met de HP software verbinding maken met een Wi-Fi-netwerk

Installeer de HP software op uw computer of mobiele apparaat om de printer te installeren of te verbinden met uw Wi-Fi-netwerk.

Zie [HP software gebruiken](#).



OPMERKING:

- HP software maakt gebruik van Bluetooth voor het installeren van de printer. Afdrukken via Bluetooth wordt niet ondersteund.
 - Schakel Bluetooth en locatieservices in op uw mobiele apparaat.
 - Zorg ervoor dat het Wi-Fi-netwerk van de printer is ingeschakeld en dat de printer in de Wi-Fi-installatiemodus staat.
 - Controleer of uw computer of mobiele apparaat is aangesloten op hetzelfde Wi-Fi netwerk als de printer.
1. Open de HP software op uw apparaat.
Maak een HP account aan of meld u aan en registreer de printer als u daarom wordt gevraagd.
 2. In de software, volg de aanwijzingen op het scherm om de printer toe te voegen of te verbinden.

Wi-Fi-status controleren

U kunt de status van de Wi-Fi-verbinding met de printer bekijken via het bedieningspaneel van de printer.

1. Druk op het beginscherm van het bedieningspaneel op **Menu**.
2. Scrol naar **Hulpprogramma's** en druk op **Instellingen**.
3. Druk op **Netwerk** en druk vervolgens op **Wi-Fi**.
4. Druk op **Details weergeven**.

Aansluiten op een Ethernet-netwerk

U kunt uw printer aansluiten op een Ethernet-netwerk




OPMERKING: De Wi-Fi-verbinding wordt automatisch uitgeschakeld wanneer u de Ethernet-kabel aansluit.

1. Sluit uw computer aan op de router.
2. Sluit de printer met een Ethernet-kabel aan op de router.
3. Open de HP software op uw computer.
Maak een HP account aan of meld u aan en registreer de printer als u daarom wordt gevraagd.
4. Voeg de printer in de HP software toe en volg de aanwijzingen op het scherm om de printer toe te voegen of te verbinden.

Verbinding maken met een USB-kabel

U kunt uw printer aansluiten met een USB-kabel

 **OPMERKING:** Terwijl u de printer voor de eerste keer instelt en als u alle beschikbare functies van deze printer wilt kunnen gebruiken, voltooit u de installatie met behulp van HP software en een internetverbinding. Na het instellen kunt u indien nodig afdrukken via een USB-kabel.

1. Verbind de printer en de computer met een USB-kabel.
2. Open de HP software op uw computer.
Maak een HP account aan of meld u aan en registreer de printer als u daarom wordt gevraagd.
3. Voeg de printer in de HP software toe en volg de aanwijzingen op het scherm om de printer toe te voegen of te verbinden.

Verbindingsmethode wijzigen

Als u de printer al hebt aangesloten, kunt u de verbinding wijzigen van USB naar Wi-Fi of van Wi-Fi naar USB.

USB naar Wi-Fi

Koppel de USB-kabel los van de printer en sluit de printer aan op het netwerk.

Zie [Verbinding maken met een Wi-Fi-netwerk](#).

Wi-Fi naar USB

Wijzig de printerverbinding van Wi-Fi naar USB.

1. Verbind de printer en de computer met een USB-kabel.
2. Open de HP software op uw computer.
Maak een HP account aan of meld u aan en registreer de printer als u daarom wordt gevraagd.
3. Voeg de printer in de HP software toe en volg de aanwijzingen op het scherm om de printer toe te voegen of te verbinden.

3 Afdruk materiaal laden

Informatie over het plaatsen van papier en het wijzigen van instellingen.

Voordat u begint



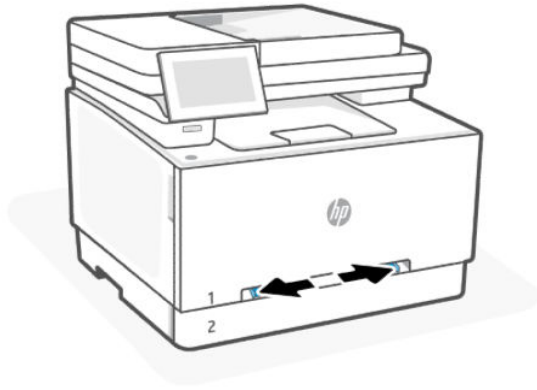
OPMERKING:

- Selecteer voordat u gaat afdrukken de juiste papierinstellingen in de HP software om de printer te beschermen en afdrukproblemen te voorkomen.
 - Ga naar www.support.hp.com voor de capaciteit van de lade en een lijst met ondersteunde papierformaten. Selecteer uw land/regio en taal, zoek uw printer, klik op **Productinformatie** en controleer de productspecificaties voor uw printer.
 - Vul nooit papier bij terwijl de printer nog aan het afdrukken is.
 - Verwijder eventueel papier voordat u een andere papiersoort of ander papierformaat plaatst.
 - Waaier het papier niet uit wanneer u dit in de lade plaatst.
 - Gebruik geen papier dat is gekreukeld, gevouwen of beschadigd.
 - Gebruik slechts één papierformaat. Leg bijvoorbeeld geen papier van A5-formaat op papier van A4-formaat.
 - Leg de stapel papier recht en stel de papiergeleiders in om te voorkomen dat het papier scheef of schuin wordt afgedrukt.
-

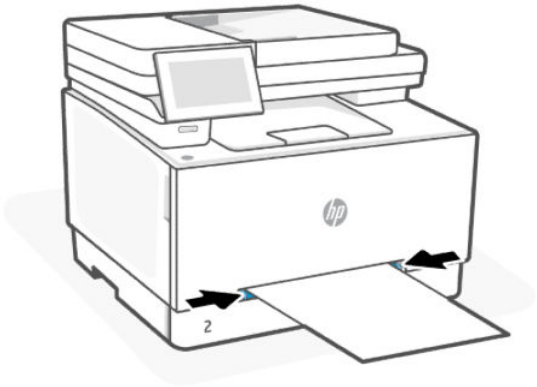
Papier laden in de sleuf voor één vel (lade 1)

Deze lade bevat 1 vel papier. Gebruik deze voor het afdrukken van documenten van één pagina, documenten met meerdere papiersoorten of enveloppen.

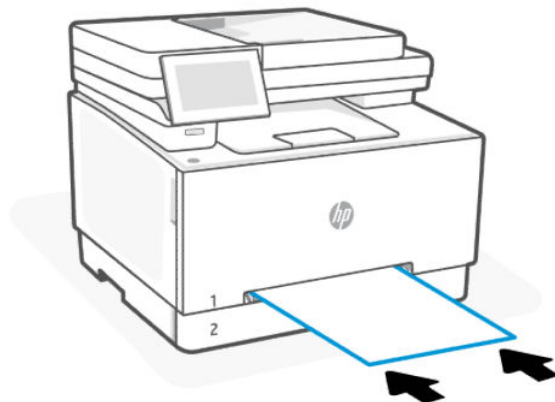
1. Schuif de breedtegeleiders voor het papier in de voorrangsinvoersleuf voor één vel van elkaar af.




2. Plaats de bovenkant van het vel op de opening en stel de papiergeleiders zodanig bij dat deze het vel licht raken maar het papier niet buigen.



3. Voer het vel in de sleuf in en houd het vast. De printer verplaatst het vel gedeeltelijk in het papierpad.



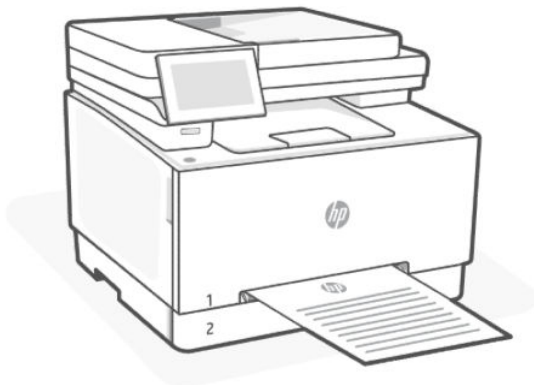
 **OPMERKING:** Afhankelijk van de grootte van het vel hebt u mogelijk twee handen nodig ter ondersteuning van het papier voordat het wordt ingenomen door de printer.

4. Open op uw computer de softwaretoepassing en begin met afdrukken. Zorg ervoor dat de driver staat ingesteld op de juiste papiersoort en -grootte voor het papier dat wordt afgedrukt van de voorrangsinvoersleuf voor één vel.

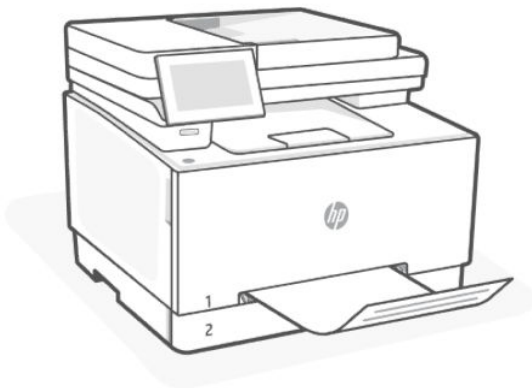
Briefpapier of voorgedrukt papier in lade 1 plaatsen

Volg deze stappen staand afdrukken.

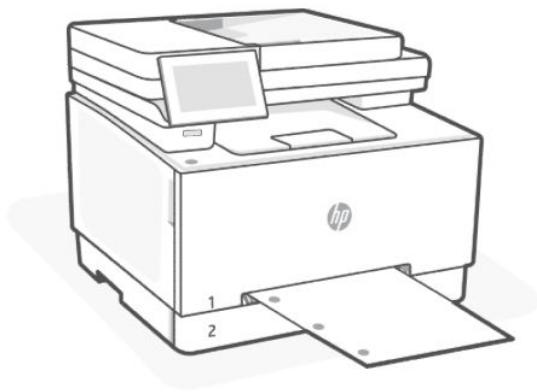
- **Enkelzijdig afdrukken:** Plaats het papier met de afdrukkzijde naar boven en met de bovenrand naar de printer gericht.



- **Dubbelzijdig afdrukken:** Plaats het papier met de afdrukkzijde naar beneden en met de bovenrand naar de printer gericht.




- **Enkelzijdig of dubbelzijdig afdrukken:** Plaats het geperforeerde papier met de gaten naar de linkerkant van de printer.

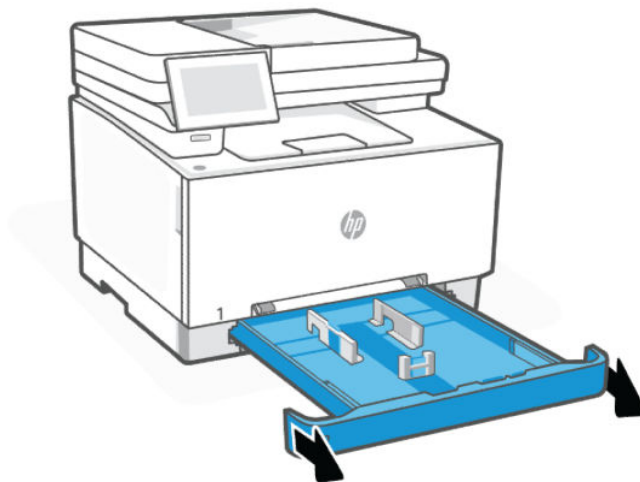


Papier laden in lade 2


Deze lade kan maximaal 250 vel papier met een gewicht van 75 g/m² (20 lb) bevatten.

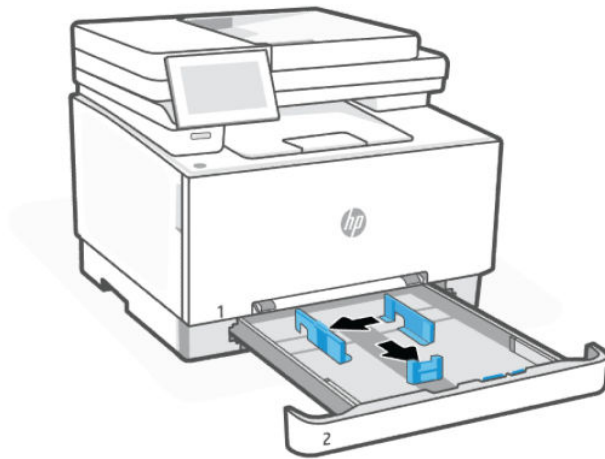
1. Open de lade.

 **OPMERKING:** Open de lade niet als deze in gebruik is.

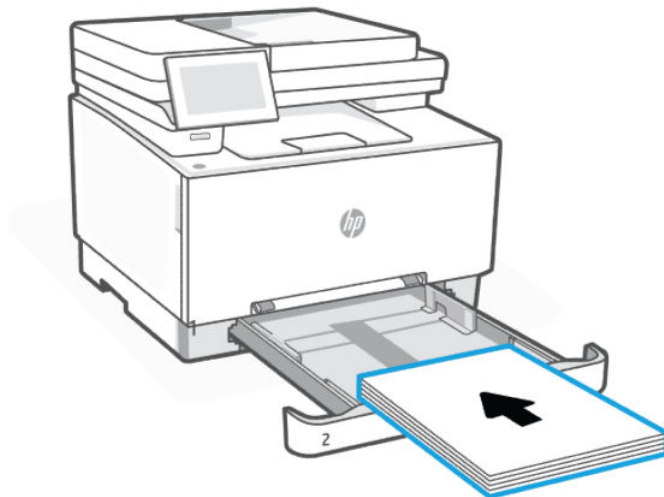


2. Stel de papiergeleiders in door de afstelvergrendelingen in te drukken en de geleiders op te schuiven tot het formaat van het papier dat u gebruikt.

 **OPMERKING:** Als u papier van Legal-formaat wilt plaatsen, dient u de voorzijde van de lade te verlengen door de blauwe vergrendeling ingedrukt te houden terwijl u de voorzijde van de lade naar voren trekt. Als lade 2 is gevuld met papier van Legal-formaat, steekt deze ongeveer 57,5 mm (2,2 inch) uit vanaf de voorzijde van de printer.



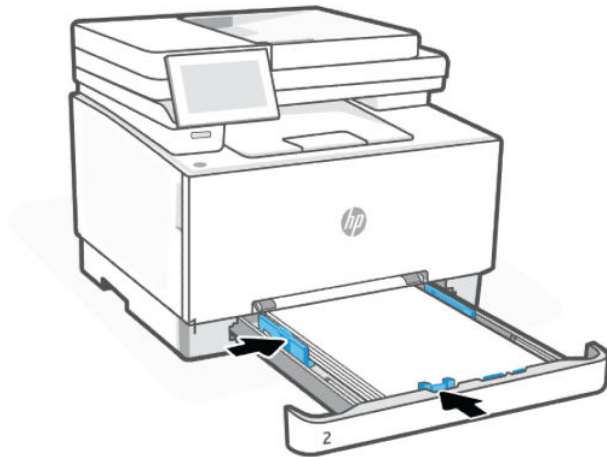
3. Plaats het papier in de lade.



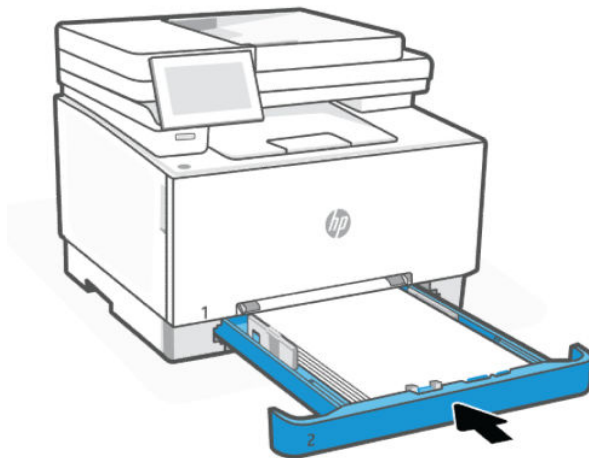
4. Stel de geleiders zo in dat deze de papierstapel net aanraken, maar het papier niet buigen.

 **OPMERKING:**

- De papiergeleiders mogen niet te dicht tegen de stapel papier zijn geplaatst.
 - Schuif de papiergeleiders naar het juiste formaat en plaats niet te veel papier in de lade om storingen te voorkomen.
-



5. Sluit de lade.



Briefpapier of voorgedrukt papier plaatsen in lade 2

Lade 2 kan worden gebruikt om in staande of liggende afdrukstand af te drukken op briefpapier of voorgedrukt papier.

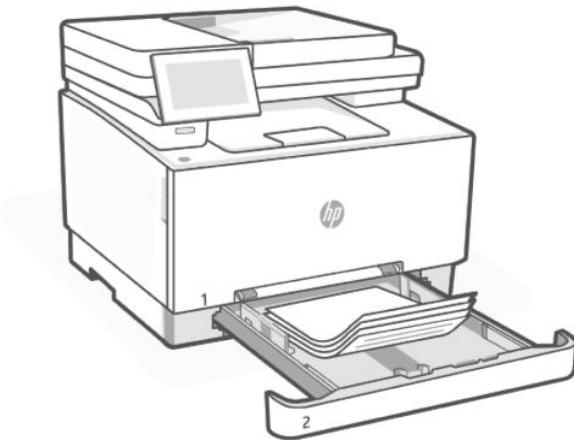
Staan afdrucken

Volg deze stappen staan afdrucken.

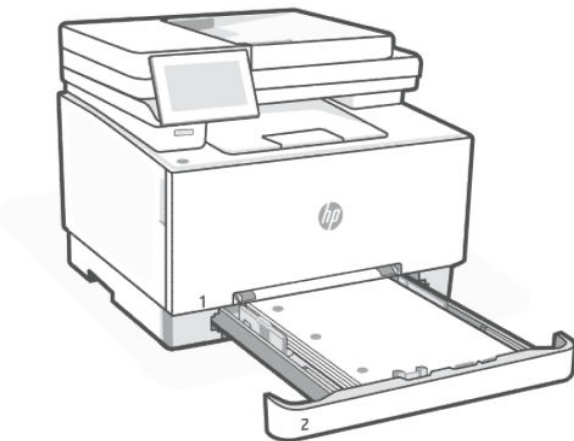
- **Enkelzijdig afdrucken:** Plaats het papier met de afdrukzijde naar boven en de bovenrand als eerste in de invoerlade.



- **Dubbelzijdig afdrukken:** Plaats de te bedrukken zijde met de afdrukszijde naar beneden en de bovenrand aan de achterkant van de lade.



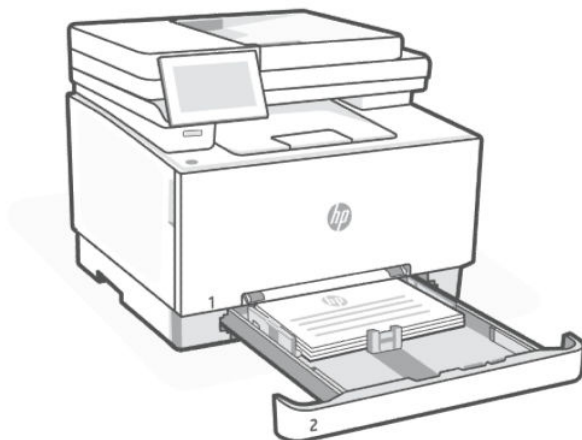
- **Enkelzijdig of dubbelzijdig afdrukken:** Plaats het geperforeerde papier met de afdrukszijde naar boven en de gaten naar de linkerkant van de lade.



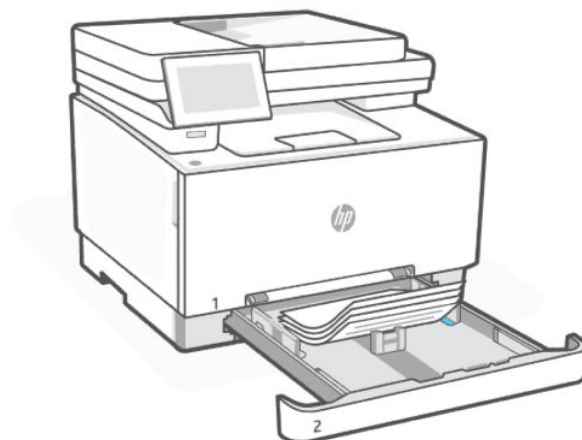
Liggend afdrukken

Volg deze stappen liggend afdrukken.

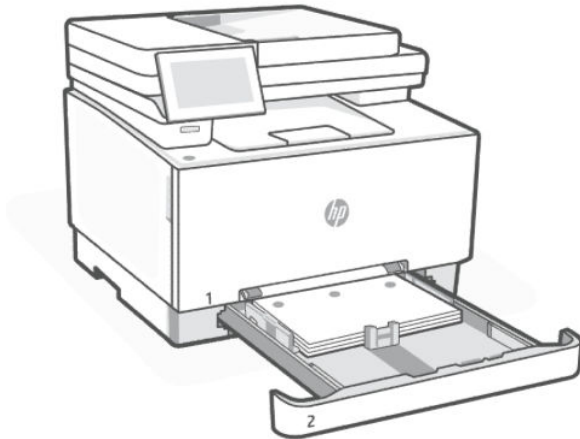
- **Enkelzijdig afdrukken:** Plaats het papier met de afdrukzijde naar boven en de bovenrand als eerste in de invoerlade.



- **Dubbelzijdig afdrukken:** Plaats de te bedrukken zijde met de afdrukzijde naar beneden en de bovenrand aan de achterkant van de lade.



- **Enkelzijdig of dubbelzijdig afdrukken:** Plaats het geperforeerde papier met de afdrukzijde naar boven en de gaten naar de voorkant van de lade.



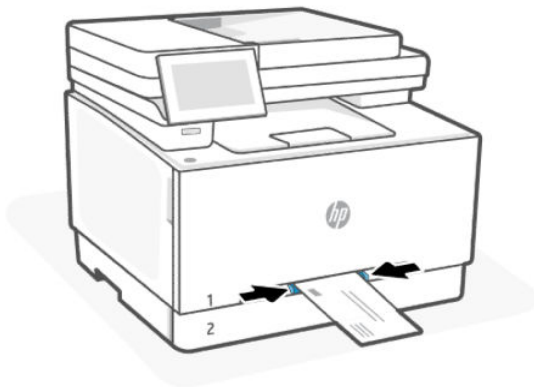
Enveloppen plaatsen en printen

Plaats enveloppen in een van de twee beschikbare papierladen. Zorg ervoor dat de enveloppen met de afdrukszijde naar boven en met de korte postrand in de richting van de printer zijn geplaatst.

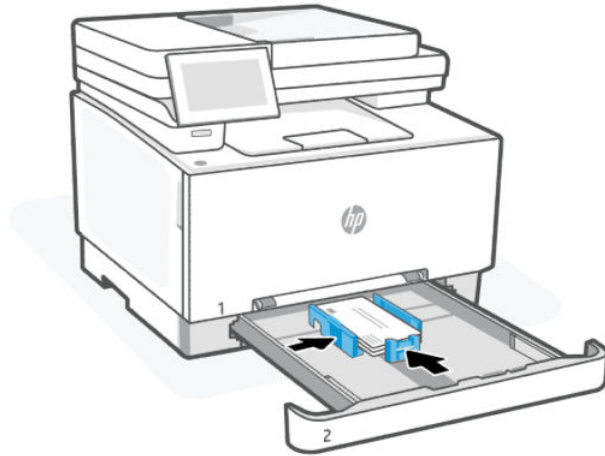
Enveloppen in een lade plaatsen

Plaats enveloppen in een van de twee beschikbare papierladen. Zorg ervoor dat de enveloppen met de afdrukszijde naar boven en met de korte postrand in de richting van de printer zijn geplaatst.

- **Lade 1:** Plaats één envelop in de sleuf voor enkele invoer. Stel de papiergeleiders bij tot ze de rand van de stapel enveloppen raken.



- **Lade 2:** Trek lade 2 naar buiten en plaats maximaal tien enveloppen. Stel de papiergeleiders bij tot ze de rand van de stapel enveloppen raken en duw de lade naar binnen.



Enveloppen afdrukken

Selecteer de juiste instellingen in de printerdriver voordat u de afdructaak naar de printer verzendt.

1. Selecteer de optie **Afdrukken** in de software van waaruit u wilt afdrukken.
2. Selecteer de printer in de lijst met printers en klik vervolgens op de knop **Eigenschappen** of **Voorkeuren** om het printerstuurprogramma te openen.
3. Klik op het tabblad **Papier/kwaliteit**.
4. Selecteer het juiste formaat voor de enveloppen in de vervolgkeuzelijst Papierformaat.
5. Selecteer **Envelop** in de vervolgkeuzelijst Papiersoort.
6. Selecteer in de vervolgkeuzelijst Papierbron **Lade 1** of **Handmatige invoer** (lade 2).
7. Klik op **OK** om het dialoogvenster **Document Properties** (documenteigenschappen) te sluiten.
8. Klik in het dialoogvenster **Afdrukken** op de knop **Afdrukken** om de taak af te drukken.

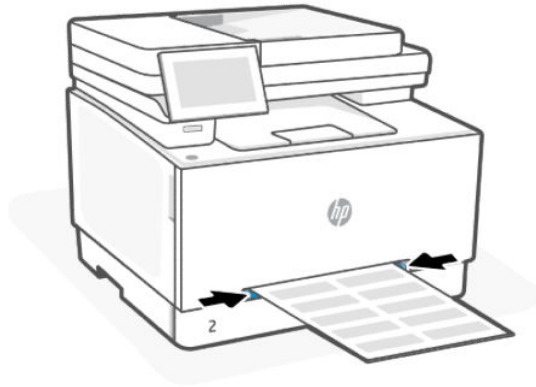
Etiketten plaatsen en printen

Plaats etiketten in de printer en druk de etiketten af met de juiste afdrুকinstellingen.

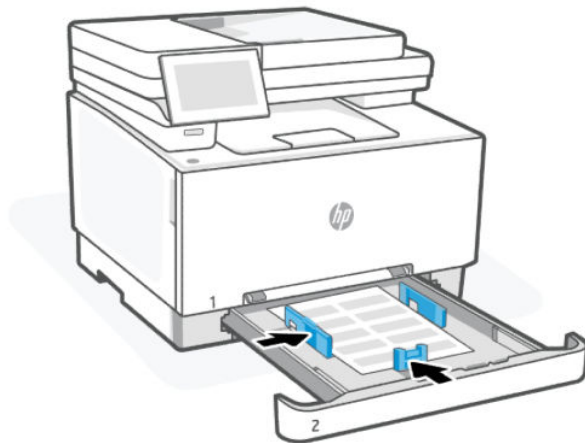
Etiketten in een lade plaatsen

Plaats etiketten in een van de twee beschikbare papierladen. Controleer of de etiketten met de afdrুকzijde naar boven en met de bovenrand richting de printer zijn geplaatst.

- **Lade 1:** Plaats één etiket in de sleuf voor enkele invoer. Stel de papiergeleiders bij tot ze de rand van het vel met labels raken.



- **Lade 2:** Trek lade 2 naar buiten en plaats maximaal vijftig vellen etiketten. Stel de papiergeleiders bij tot ze de rand van de labels raken en duw de lade naar binnen.



Etiketten afdrukken

Selecteer de juiste instellingen in de printerdriver voordat u de afdruktaak naar de printer verzendt.

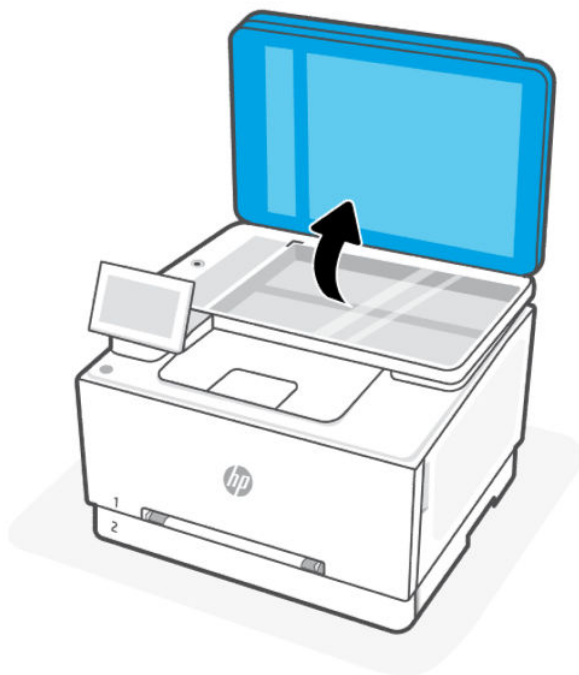
1. Selecteer de optie **Afdrukken** in de software van waaruit u wilt afdrukken.
2. Selecteer de printer in de lijst met printers en klik vervolgens op de knop **Eigenschappen** of **Voorkeuren** om het printerstuurprogramma te openen.
3. Klik op het tabblad **Papier/kwaliteit**.
4. Selecteer het juiste formaat voor de etiketten in de vervolgkeuzelijst Papierformaat.
5. Selecteer **Etiket** in de vervolgkeuzelijst Papiersoort.
6. Selecteer in de vervolgkeuzelijst Papierbron **Lade 1** of **Handmatige invoer** (lade 2).
7. Klik op **OK** om het dialoogvenster **Document Properties** (documenteigenschappen) te sluiten.
8. Klik in het dialoogvenster **Afdrukken** op de knop **Afdrukken** om de taak af te drukken.

Een origineel op de glasplaat leggen

Kopieer of scan een origineel door het op de glasplaat van de scanner te plaatsen.

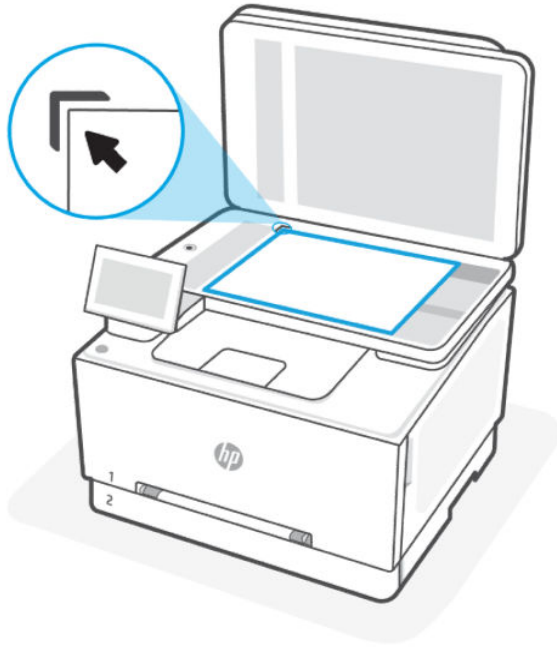
 **OPMERKING:** Deze scanner werkt mogelijk niet juist als de glasplaat en klep niet schoon zijn.

1. Open het deksel van de scanner.



2. Plaats uw origineel met de afdrukszijde naar beneden tot het de rand links achterin van het glas raakt.

 **TIP:** Raadpleeg de gegraveerde geleiders langs de glasplaat voor meer hulp bij het plaatsen van originelen.



3. Sluit het deksel.

Plaats een origineel in de documentinvoer

U kunt een document kopiëren of scannen door het in de documentinvoer te plaatsen.

-
- ⚠ **VOORZICHTIG:** Plaats nooit foto's in de documentinvoer; uw foto's kunnen dan beschadigd raken. Gebruik enkel papier dat door de documentinvoer wordt ondersteund.
 - 📝 **OPMERKING:** Bepaalde functies, zoals de kopieerfunctie **Aan pagina aanpassen**, werken niet wanneer u scant vanaf de documentinvoer. Om deze functies te laten werken, moet u uw originelen op de glasplaat van de scanner plaatsen.
-

1. Schuif de uitvoerlade uit.

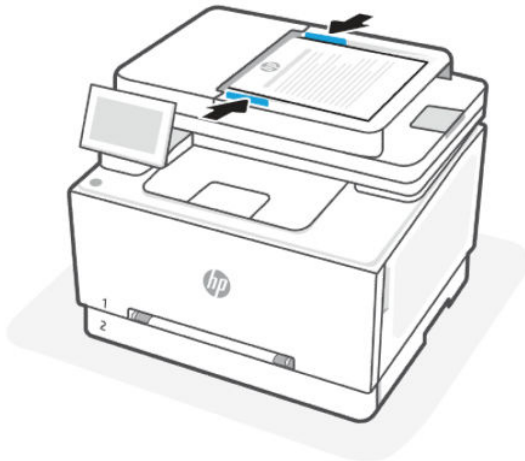


2. Plaats uw origineel met de bedrukte zijde naar boven in de documentinvoer.

Schuif het papier in de documentinvoer tot u een geluid hoort of tot er op het scherm van het bedieningspaneel een bericht verschijnt dat aangeeft dat de geplaatste pagina's zijn gedetecteerd.



3. Stel de papierbreedtegeleiders bij tot ze de rand van het papier raken.



Standaardpapierinstellingen wijzigen

De printer kan automatisch detecteren of de invoerlade met papier werd beladen en detecteert of de het papier breed, smal of middelbreed is. U kunt het standaard brede, middelbrede of smalle papierformaat, gedetecteerd door de printer, veranderen.

1. Veeg op het beginscherm van het bedieningspaneel naar rechts en druk op **Lades**.
2. Selecteer de lade en druk op **Wijzigen** om de gewenste wijzigingen aan te brengen.
3. Tik op **Done**.

4 Uw printer configureren

Informatie over het configureren van uw printer met het bedieningspaneel van de printer en de embedded web server (EWS).

Configureren met de embedded web server (EWS)

De EWS is de startpagina van de printer die u via een webbrowser opent. Gebruik de EWS om printerfuncties en -instellingen te beheren vanaf uw computer of mobiele apparaat.

- Bekijk de printerstatusinformatie.
- Controleer de gegevens en status van de printerbenodigdheden.
- Bekijk en wijzig de netwerk- en printerinstellingen.

Opmerkingen bij het gebruik van de EWS.

- Als de webbrowser een bericht weergeeft dat de website onveilig is, selecteert u de optie om door te gaan. Het openen van de website beschadigt uw apparaat niet.
- Afhankelijk van de manier waarop de printer is aangesloten, zijn sommige functies mogelijk niet beschikbaar in de EWS.
- Voor uw beveiliging zijn bepaalde instellingen in de EWS beveiligd met een wachtwoord.

Als u om een wachtwoord wordt gevraagd, voert u de standaard-PIN van de printer in die op het label achter de toegangsklep van de printer staat. Als u het wachtwoord hebt gewijzigd, voert u uw nieuwe wachtwoord in.

- De EWS is niet toegankelijk buiten de netwerkfirewall.

Gebruik de EWS om de IP-configuratie-instellingen weer te geven of te wijzigen en stel handmatig een IPv4-adres, subnetmasker en standaardgateway in.

Open de embedded web server (EWS)

Open een webbrowser en typ het IP-adres of de hostnaam van de printer.

- Gebruik dit IP-adres voor de printer die via de Wi-Fi Direct-verbinding is aangesloten: 192.168.223.1
- Voor een printer die via de **Wi-Fi**-verbinding is aangesloten, drukt u op het **Statuscentrum** op het bedieningspaneel van de printer om het IP-adres weer te geven.

U kunt ook op het beginscherm van het bedieningspaneel op **Menu** drukken, naar **Hulpprogramma's** bladeren en achtereenvolgens op **Instellingen**, **Netwerk**, **Wi-Fi/Ethernet** en **Details weergeven** drukken.

Als u om een wachtwoord wordt gevraagd, voert u de standaard-PIN van de printer in die op het label achter de toegangsklep van de printer staat. Als u het wachtwoord hebt gewijzigd, voert u uw nieuwe wachtwoord in.

 **OPMERKING:** U kunt de EWS ook openen via de HP software.

Netwerkinstellingen weergeven of wijzigen

Als u problemen met uw printer wilt oplossen of deze wilt instellen, moet u mogelijk de netwerkinstellingen bekijken of bewerken.

1. Open EWS.
2. Klik in het linkermenu op **Netwerk**:
 - Klik op **Netwerkoverzicht** om netwerkinformatie weer te geven.
 - Klik op **Netwerkinstellingen** om de netwerkinstellingen te wijzigen.

IPv4 en IPv6 TCP/IP-parameters handmatig wijzigen

Als de printer niet in het netwerk wordt gedetecteerd, moet u mogelijk het IP-adres van de printer handmatig configureren.

1. Open EWS.
2. Klik in het linkermenu op het tabblad **Netwerk** en klik vervolgens op het tabblad **Netwerkinstellingen**.
3. Klik op **IP-instellingen**.
4. Klik op de pagina **IP-instellingen** op het vervolgkeuzemenu **Protocollen** en selecteer een van de volgende opties:
 - **Enkel IPv4**
 - **Enkel IPv6**
 - **Zowel IPv4 als IPv6**

Het systeemwachtwoord toewijzen of wijzigen

Wijs een beheerderswachtwoord toe met de embedded web server (EWS) om te voorkomen dat onbevoegde gebruikers de printerinstellingen kunnen wijzigen.

1. Open EWS.
2. Klik in het linkermenu op **Beveiliging** en klik vervolgens op **Wachtwoordinstellingen**.
3. Voer op de pagina **Wachtwoord beheerdersaccount** in het veld **Nieuw wachtwoord*** het wachtwoord in.
4. Voer het wachtwoord nogmaals in het veld **Wachtwoord bevestigen** in.
5. Klik op **Toepassen** .

 **OPMERKING:** Schrijf het wachtwoord op en bewaar het op een veilige plaats.

Energie-instellingen wijzigen

De printer heeft verschillende functies voor zuinig verbruik van energie en benodigheden.

Printer bijwerken

HP brengt regelmatig firmware-updates uit om de productfunctionaliteit te verbeteren en problemen op te lossen. Als de printer verbonden is met internet, controleert de printer standaard automatisch op updates.

Printer bijwerken via het bedieningspaneel

U kunt de firmware van uw printer handmatig bijwerken via het bedieningspaneel.

1. Druk op het beginscherm van het bedieningspaneel op **Menu**.
2. Scrol naar **Hulpprogramma's** en druk op **Instellingen**.
3. Druk op **Firmware-update**, druk op **Volgende** en selecteer een van de gewenste opties:
 - **Automatische update (aanbevolen)**: De printer controleert automatisch op nieuwe firmware-updates en installeert deze.
 - **Melden**: De printer controleert automatisch op nieuwe firmware-updates en geeft een melding op het bedieningspaneel weer wanneer er een update beschikbaar is.
 - **Niet controleren**: De printer controleert niet automatisch of er updates zijn.

Printer bijwerken met de embedded web server (EWS)

U kunt de firmware van uw printer bijwerken met de EWS.

1. Open EWS.

Zie [Open de embedded web server \(EWS\)](#).

Als u om een wachtwoord wordt gevraagd, voert u de standaard-PIN van de printer in die op het label achter de toegangsklep van de printer staat. Als u het wachtwoord hebt gewijzigd, voert u uw nieuwe wachtwoord in.

2. Klik in het linkermenu op **Algemeen** en klik vervolgens op **Firmware-update**.
3. Klik op de pagina **Firmware-informatie** op **Controleren op update**.

Als er een printerupdate beschikbaar is, zal de printer de update installeren en vervolgens opnieuw opstarten.



OPMERKING: Als u wordt gevraagd naar proxy-instellingen, volgt u de instructies op het scherm om een proxyserver in te stellen. Als u niet beschikt over de details, neem dan contact op met uw netwerkbeheerder of de persoon die het netwerk heeft ingesteld.

HP Web Jetadmin

HP Web Jetadmin is een bekroond, toonaangevend hulpprogramma voor het efficiënt beheren van een groot scala aan HP-apparaten binnen een netwerk, inclusief printers, multifunctionele printers en digitale verzendapparatuur. Met deze oplossing kunt u op afstand installeren, onderhouden, problemen oplossen en uw afdruk- en beeldvormingsomgeving beschermen - om zo uiteindelijk de productiviteit van uw bedrijf te vergroten door u te helpen tijd te besparen, de kosten te beheersen en uw investering te beschermen.

Er worden regelmatig updates voor HP Web Jetadmin uitgegeven om ondersteuning te bieden voor specifieke productfuncties. Ga naar www.hp.com/go/webjetadmin voor meer informatie.

5 Afdrukken

Informatie over het afdrukken vanaf uw computer of mobiele apparaat.

Installeer HP software op een smartphone, laptop, desktopcomputer of andere apparaten om af te drukken, te scannen en uw printer te beheren.

Afdrukken via een computer met Windows

U kunt afdrukken via het bestandsmenu van de meeste apps.

Zorg ervoor dat u de HP software hebt geïnstalleerd. Zie [HP software gebruiken](#).

1. Open het document dat u wilt afdrukken.
2. Klik in uw softwaretoepassing in het menu **Bestand** op **Afdrukken**.



OPMERKING: Zorg ervoor dat uw printer is geselecteerd in de lijst met beschikbare printers.

3. Klik op de knop waarmee u het dialoogvenster **Eigenschappen** opent.

Afhankelijk van uw softwaretoepassing heeft deze knop de naam **Eigenschappen**, **Opties**, **Instellingen** of **Voorkeuren**.

4. Wijzig zo nodig afdrukinstellingen en klik op **OK**.
5. Klik op **Afdrukken** of **OK** om af te drukken.

Afdrukken vanaf een Mac-computer

Gebruik de opdracht Afdrukken vanuit elk geopend bestand.

1. Voer de volgende stappen uit als u voor de eerste keer afdrukt.
 - a. Open **Systeemvoorkeuren** en selecteer **Printers en scanners**.
 - b. Klik op de knop/het pictogram **Toevoegen** **+**, selecteer de printer in de lijst en klik op **Toevoegen**.
2. Open het document dat u wilt afdrukken en gebruik de opdracht **Afdrukken**.

Zorg ervoor dat uw printer is geselecteerd in de lijst met beschikbare printers.
3. Pas de afdrukinstellingen zo nodig aan.
4. Klik op **Afdrukken** om af te drukken.

Afdrukken vanaf mobiele apparaten

U kunt documenten en foto's afdrukken vanaf uw mobiele apparaten met HP software, AirPrint of de HP Print Service Plugin.

- **HP software:** Ga naar hp.com/mobileprinting voor meer informatie over mobiel afdrukken.
- **iOS:** Op apparaten met iOS 4.2 of hoger is AirPrint vooraf geïnstalleerd.
- **Android:** Download de HP Print Service Plugin (ondersteund door de meeste Android apparaten) uit de Google Play Store.

Afdrukken met Wi-Fi Direct

Met Wi-Fi Direct kunt u uw computer of mobiele apparaat rechtstreeks aansluiten op de printer en draadloos afdrukken. U hoeft geen verbinding te maken met een bestaand draadloos netwerk.



OPMERKING:

- Er kunnen maximaal 5 computers en mobiele apparaten verbonden zijn met de printer via een Wi-Fi Direct verbinding.
- Schakel Wi-Fi Direct op uw de printer in voordat u afdrukt vanaf uw apparaat. U kunt Wi-Fi Direct inschakelen via het bedieningspaneel van de printer of de embedded web server (EWS).

1. Druk op het beginscherm van het bedieningspaneel op **Menu**.
2. Scrol naar **Hulpprogramma's** en druk op **Instellingen**.
3. Druk op **Netwerk** en druk vervolgens op Wi-Fi Direct.
4. Druk op de wisselknop naast Wi-Fi Direct om het in te schakelen.

Ga naar hp.com/go/wifidirectprinting voor informatie over het gebruik van Wi-Fi Direct en voor informatie over het oplossen van problemen.

Direct afdrukken via USB

Deze printer beschikt over direct afdrukken via USB. U kunt dus snel bestanden afdrukken zonder de bestanden via de computer te verzenden. De USB-poort van de printer is geschikt voor standaard USB-flashstations. U kunt de volgende bestandstypen openen:

- .pdf
- .png
- .prn en .PRN
- .cht en .CHT
- .pxl
- .pcl en .PCL
- .ps en .PS
- .doc en .docx

- .ppt en .pptx

Toegang krijgen tot USB-bestanden op de printer

Volg deze stappen om USB-bestanden op de printer te openen.

1. Plaats het USB-flashstation in de USB-poort van de printer.
2. Het menu **USB-flashstation** wordt geopend met de volgende opties:
 - Documenten afdrukken
 - Foto's bekijken en afdrukken
 - Scannen naar USB-station



OPMERKING: Zie [Scannen naar een USB-apparaat vanaf de printer](#) voor meer informatie.

Documenten afdrukken

Volg deze stappen om documenten af te drukken.

1. Selecteer **Documenten afdrukken** om een document af te drukken.
2. Selecteer de naam van het document om af te drukken. Als het document is opgeslagen in een map, selecteert u eerst de map en vervolgens het document dat uw wilt afdrukken.
3. Zodra het overzichtsscherm verschijnt, kunnen de volgende instellingen worden aangepast:
 - Aantal exemplaren
 - Papierformaat
 - Papiersoort
 - Aanpassen aan pagina
 - Sortering
 - Uitvoerkleur (alleen voor kleurmodellen)
4. Selecteer **Afdrukken** om het document af te drukken.
5. Haal de afgedrukte taak op uit de uitvoerbak en verwijder het USB-flashstation.

Foto's bekijken en afdrukken

Volg deze stappen om foto's te bekijken en af te drukken.

1. Selecteer **Foto's bekijken en afdrukken** om foto's af te drukken.
2. Selecteer de voorbeeldweergave van elke foto die u wilt afdrukken en selecteer vervolgens **Gereed**.
3. Zodra het overzichtsscherm verschijnt, kunnen de volgende instellingen worden aangepast:
 - Afbeeldingsformaat
 - Papierformaat
 - Papiersoort

- Aantal exemplaren
 - Uitvoerkleur (alleen voor kleurenprinters)
 - Lichter/donkerder
4. Druk op **Afdrukken** om de foto's af te drukken.
 5. Haal de afgedrukte taak op uit de uitvoerbak en verwijder het USB-flashstation.

Tips voor succesvol afdrukken

Om succesvol af te drukken, controleert u of u de juiste printerinstellingen hebt ingesteld, of er voldoende toner zit in de HP cartridges en of het papier op de juiste manier in de lades is geplaatst.

U kunt de printerinstellingen controleren in de HP software, de embedded web server (EWS) en uw softwaretoepassingen.

Tonercartridgetips

Hieronder volgen enkele tips voor afdrukken:

- Raadpleeg [Oplossen van problemen met de afdrukkwaliteit](#) als de afdrukkwaliteit niet acceptabel is.
- Gebruik originele HP tonercartridges.

Originele HP tonercartridges zijn ontworpen voor en getest op HP printers en papier zodat u altijd verzekerd bent van fantastische resultaten.

OPMERKING:

- HP kan de kwaliteit of betrouwbaarheid van supplies die niet van HP zijn niet garanderen. Onderhoud of reparaties aan het product die nodig zijn door het gebruik van dergelijk materiaal worden niet gedekt door de garantie.
 - Ga naar hp.com/go/anticounterfeit voor meer informatie om te bepalen of u originele HP cartridges hebt aangeschaft.
-
- Controleer of de tonercartridges op de juiste wijze zijn geïnstalleerd.
Zie [Tonercartridge vervangen](#) voor meer informatie.
 - Controleer het geschatte tonerniveau om er zeker van te zijn dat er voldoende toner is.
Zie [Benodigheden en accessoires](#) voor meer informatie.

Tips voor het plaatsen van papier

Hieronder volgen enkele inkttips in papier te plaatsen voor het afdrukken:

- Zorg ervoor dat het papier correct in de main tray is geplaatst en stel de correcte grootte en het correcte type van het materiaal in. Als u papier in de main tray plaatst, wordt u gevraagd de grootte en het type van het materiaal in te stellen vanaf het configuratiescherm.
Zie [Afdruk materiaal laden](#).
- Plaats een stapel papier (niet slechts een pagina). Al het papier in de stapel moet van hetzelfde formaat en dezelfde soort zijn om een papierstoring te voorkomen.


- Plaats het papier met de afdrukzijde naar beneden.
- Zorg ervoor dat het papier in de main tray plat ligt en dat de randen niet omgevouwen of gescheurd zijn.
- Verschuif de papierbreedtegeleider in de main tray totdat deze vlak tegen het papier aanligt. Zorg ervoor dat de geleiders het papier niet buigen in de lade.

6 Kopiëren, scannen en Mobile Fax

Informatie over het gebruik van de functies voor kopiëren, scannen en mobiel faxen.

Kopiëren

Kopieën maken met de printer, weten hoe u een document dubbelzijdig kopieert en extra kopieertaken zoeken op het web.

 **BELANGRIJK:** De aanbevolen capaciteit van de automatische documentinvoer bij meerdere dubbelzijdige kopieën is 25 vellen.

Voor meer informatie:

De uitgebreide Help van HP voor de printer omvat de volgende informatie:

De volgende informatie is correct op het moment van uitgave. Zie www.support.hp.com voor de huidige gegevens.

- Installeren en configureren
- Leren en gebruiken
- Problemen oplossen
- Software- en firmware-updates downloaden
- Meepraten op ondersteuningsforums
- Informatie over garantie en wettelijke informatie zoeken

Kopiëren van printer

Gebruik het bedieningspaneel van de printer om een document of ID-kaart te kopiëren vanaf de printer.

1. Plaats papier in de invoerlade.
Zie [Afdruk materiaal laden](#).
2. Druk in het beginscherm van het bedieningspaneel op **Copy**.
3. Druk op **Document kopiëren** of **ID-kaart kopiëren**.

4. Hier kunt u het aantal kopieën instellen of de standaardkopieerinstellingen wijzigen.



OPMERKING: Standaard maakt de printer kopieën in kleur. Druk op **Opslaan** om de huidige instellingen als standaard op te slaan.

5. Druk op **Kopiëren** om een document plaats uw origineel met de bedrukte zijde naar beneden op de glasplaat van de scanner of met de bedrukte zijde naar boven in de documentinvoer. te kopiëren.

Als u een ID-kaart wilt kopiëren, plaatst u uw originele ID-kaart op de glasplaat van de scanner en drukt u op **Kopiëren** en volg de aanwijzingen op het scherm om uw ID-kaart of een volledige kopie op de glasplaat te plaatsen.

Kopiëren of scannen vanaf een mobiel apparaat

Als uw mobiele apparaat een camera heeft, kunt u de HP software gebruiken om een afgedrukt document of een afgedrukte foto te kopiëren of te scannen.



TIP: U kunt HP software gebruiken om de gekopieerde of gescande afbeelding te bewerken, op te slaan, af te drukken of te delen.

1. Open de HP software op uw mobiele apparaat.
2. Druk op het **Plus**-pictogram **+** of op de optie **Printer toevoegen**.
3. Tik op **Kopiëren**, **Camerascan** of **Printerscan**.
4. Plaats een document of foto voor de camera, selecteer een formaatoptie om het formaat van het origineel te helpen bepalen en tik vervolgens op de ronde knop onderin het scherm om een foto te maken.



TIP: Pas voor het beste resultaat de camerapositie aan zodat het origineel zich binnen het kader op het voorbeeldscherm bevindt.

5. Geef andere instellingen op en volg de instructies op het scherm om de kopie of scan te voltooien.

Overige kopieertaken

Zoek informatie op het web voor het uitvoeren van algemene kopieertaken.

Ga naar www.support.hp.com.

Er zijn instructies beschikbaar voor het uitvoeren van specifieke kopieertaken, zoals:

- Pagina's uit boeken of andere gebonden documenten kopiëren of scannen
- Documenten van verschillende formaten kopiëren
- Een document in brochure-indeling kopiëren of scannen

Scannen

U kunt uw documenten scannen en delen naar e-mailadressen, netwerkmappen, naar een computer of Microsoft SharePoint-sites.

Bestanden scannen en delen met de printer

Als u deze functies wilt instellen en gebruiken, moet de printer verbinding hebben met hetzelfde netwerk. Volg de instructies op het bedieningspaneel van de printer voor meer informatie.

1. Plaats uw origineel met de bedrukte zijde naar beneden op de glasplaat van de scanner of met de bedrukte zijde naar boven in de documentinvoer.

Zie [Een origineel op de glasplaat leggen](#) of [Plaats een origineel in de documentinvoer](#).

2. Druk op de Beginscherm bedieningspaneel op **Scannen** en druk op de gewenste optie.
3. Volg de aanwijzingen op het scherm om de installatie te voltooien.

Scannen naar e-mail instellen met de Embedded Web Server (EWS)

Configureer de instellingen voor scannen naar e-mail in de Embedded Web Server (EWS).



OPMERKING: Controleer of de printer is aangesloten op hetzelfde netwerk als de computer.

1. Veeg het statuscentrum in het midden van het bedieningspaneel van boven naar beneden om het IP-adres van de printer weer te geven.
2. Open een webbrowser op een computer of mobiel apparaat en typ het IP-adres van de printer in de adresregel in.

Zie [Open de embedded web server \(EWS\)](#).

3. Vouw in het linkerdeelvenster het tabblad **Algemeen** uit, ga naar **E-mailservers** en klik op het **Plus**-pictogram.
 - Als u of uw organisatie één e-mailserver gebruikt voor e-mails, selecteert u **SMTP-server**.
 - Als u of uw organisatie meerdere e-mailservers gebruikt voor e-mails, selecteert u **Door gebruiker gedefinieerd e-mailprofiel**.
4. Voer uw **Weergavenaam** en het **E-mailadres** in.
5. Voer de gegevens van de SMTP-server voor uitgaande e-mail in. Neem voor informatie over de SMTP-server contact op met de e-mailserviceprovider of systeembeheerder.
 - SMTP-servernaam: Het serveradres van de e-mailprovider.
 - SMTP-poortnummer: De poortwaarde voor de e-mailserver.
 - Maximumgrootte van e-mail: De meeste e-mailproviders of -clients beperken de grootte van e-mailbijlagen, meestal van 10 MB tot 50 MB voor gratis accounts.
6. Schakel **Altijd beveiligde verbinding gebruiken (SSL/TLS)** in voor beveiligingsdoeleinden.



OPMERKING: Schakel Certificaten valideren niet in als er geen certificaat naar de printer is geïmporteerd.

7. Als de SMTP-server of het door de gebruiker gedefinieerde e-mailprofiel voor het verzenden van een e-mail verificatie vereist, selecteert u **Server vereist verificatie**.
8. Voor e-mailservices die tweestapsverificatie vereisen, voert u de **Gebruikersnaam** (uw e-mailadres) en het **Wachtwoord** in (uw wachtwoord voor Gmail/Hotmail/Outlook). Dit wachtwoord is het wachtwoord dat u via uw e-mailaccount hebt gegenereerd.

- Als u wilt dat er een pincode op het bedieningspaneel van de printer moet worden ingevoerd voordat een printer een scan kan verzenden, schakelt u **Beveiligingspincode gebruiken** in.
- Voer uw pincode in en bevestig deze.

Deze pincode moet telkens worden ingevoerd op het bedieningspaneel wanneer het profiel wordt gebruikt om een scan naar een e-mailadres te verzenden.
- Klik op **Toepassen** om de configuratie te voltooien.

Test de e-mailserver voor het nieuwe e-mailprofiel dat u hebt gemaakt. Schakel het selectievakje voor het nieuwe e-mailprofiel in, klik op het pictogram **Test** en klik vervolgens op **Test**. Als de test geslaagd is, ontvangt u een e-mail.

Standaardtaakopties configureren (optioneel)

Hiermee stelt u de standaardtaakopties in voor scannen naar e-mailtaken met de Embedded Web Server (EWS).

- Klik op de startpagina van de EWS op Scannen in het linker navigatievenster en klik vervolgens op **Scannen naar e-mail**.
- Selecteer de opties die u als standaardinstellingen wilt toewijzen.
- Klik op **Toepassen** om de instellingen op te slaan.

Lijsten met contactpersonen configureren (optioneel)

Voeg contactpersonen toe aan het adresboek voor scannen naar e-mailtaken met de Embedded Web Server (EWS).

- Klik op de startpagina van de EWS op **Contactpersonen** in het linker navigatievenster.
- Selecteer de gewenste adresboekoptie om contactpersonen toe te voegen in de vervolgkeuzelijst **Adresboek selecteren**.
- Gebruik een van de volgende opties om een lijst met contactpersonen op te stellen.
 - U kunt contactpersonen afzonderlijk toevoegen aan de lijst met contactpersonen. Klik op **Contactpersoon toevoegen** of **Groep toevoegen** om contactpersonen aan de lijst toe te voegen.
 - Een netwerkmapserver (LDAP) kan worden ingesteld om te zoeken naar gebruikers in een bedrijf. Klik op het tabblad **Adresboeken** boven aan de pagina Contactpersonen om LDAP te configureren.
 - U kunt ook de pagina **Adresboeken** gebruiken om meer dan één lijst met contactpersonen in te stellen. Klik onder **Adresboeken beheren** op het **Plus**-pictogram om extra aangepaste adresboeken toe te voegen.

Quick Sets configureren (optioneel)

Configureer Quick Sets met de Embedded Web Server (EWS).


Quick Sets zijn optionele snelkoppelingstaken die op het beginscherm van de printer kunnen worden geopend. Deze zijn handig om scaninstellingen op te slaan voor taken die u vaak uitvoert.

- Klik op de startpagina van de EWS in het linker navigatievenster op **Quick Sets**.
- Klik op de pagina Quick Sets op het **Plus**-pictogram.
- Selecteer in de vervolgkeuzelijst Type Quick Set de optie **E-mail** voor Quick Set en klik op **Volgende**.

4. Volg de aanwijzingen om Quick Set-instellingen te wijzigen.

Opslaan naar netwerkmap instellen met de Embedded Web Server (EWS)


Configureer de netwerkscanmap in de Embedded Web Server (EWS).

 **OPMERKING:** Controleer of de printer is aangesloten op hetzelfde netwerk als de computer.

1. Veeg het statuscentrum in het midden van het bedieningspaneel van boven naar beneden om het IP-adres van de printer weer te geven.
2. Open een webbrowser op een computer of mobiel apparaat en typ het IP-adres van de printer in de adresregel in.


Zie [Open de embedded web server \(EWS\)](#).

3. Vouw het tabblad **Quick Sets** in het linkerdeelvenster uit en klik vervolgens op het **Plus**-pictogram.
4. Klik op de vervolgkeuzelijst, selecteer **Netwerkmap** als type Quick Set en klik vervolgens op **Volgende**.
5. Voer in het veld **Naam Quick Set** een naam in voor weergave op het bedieningspaneel.
6. Voer een **Beschrijving** in en kies een **Startoptie voor Quick Set** (optioneel).
7. Voer in het pad van de netwerkmap het pad in dat u eerder hebt gemaakt.
8. Selecteer bij **Aanmeldmethode** **De volgende gegevens gebruiken**.
9. Voer uw **Gebruikersnaam** en **Wachtwoord** in.
10. Klik op **Toegang verifiëren** om te bevestigen dat de referenties correct zijn.
U ontvangt een bericht als de verificatie voor toegang is geslaagd.
11. Schakel **Beveiligingspincode gebruiken** in als u wilt dat er een pincode wordt ingevoerd op het bedieningspaneel van de printer voordat er een scan wordt verzonden.
12. Voer uw pincode in en bevestig deze.
Deze pincode moet telkens worden ingevoerd op het bedieningspaneel wanneer het profiel wordt gebruikt om een scan naar een e-mailadres te verzenden.
13. Klik op **Next** (Volgende).
14. Selecteer uw standaardinstellingen voor toekomstige scans en klik op **Volgende**.

 **OPMERKING:** Als u de standaardscaninstellingen later wilt wijzigen, gaat u naar **Scannen** en klikt u in het linkerdeelvenster op **Scannen naar netwerkmap**. Wijzig uw instellingen en klik vervolgens op **Toepassen**.

Scannen naar een USB-apparaat vanaf de printer

Via het bedieningspaneel van de printer kunt u een bestand driect scannen naar een USB-apparaat.

 **OPMERKING:** U kunt ook de embedded web server (EWS) gebruiken om naar een USB-apparaat te scannen.

1. Sluit het USB-apparaat aan op de USB-poort van de printer.

2. Plaats uw origineel met de bedrukte zijde naar beneden op de glasplaat van de scanner of met de bedrukte zijde naar boven in de documentinvoer.
Zie [Een origineel op de glasplaat leggen](#) of [Plaats een origineel in de documentinvoer](#).
3. Druk in het beginscherm van het bedieningspaneel op **Scannen**.
4. Druk op **Scannen naar USB** en selecteer vervolgens de locatie op het USB-apparaat waar u het gescande bestand wilt opslaan.
5. Druk op het veld **Bestandsnaam** en typ de bestandsnaam in.
6. Druk om in elke vervolgkeuzelijst andere bestandsopties zoals **Zijden origineel**, **Bestandstype**, **Resolutie** en **Kleurmodus** in te stellen.
7. Druk op **Opties** om instellingen te wijzigen.
8. Druk op **Voorbeeldweergave** als u een voorbeeld van de gescande foto of het gescande document wilt zien. Druk vervolgens op **Verzenden** om het document te scannen en op te slaan op het USB-apparaat.

Scannen naar SharePoint instellen

Configureer de SharePoint-scaninstellingen in de Embedded Web Server (EWS).



OPMERKING: Controleer of de printer is aangesloten op hetzelfde netwerk als de computer.

1. Veeg het statuscentrum in het midden van het bedieningspaneel van boven naar beneden om het IP-adres van de printer weer te geven.
2. Open een webbrowser op een computer of mobiel apparaat en typ het IP-adres van de printer in de adresregel in.
Zie [Open de embedded web server \(EWS\)](#).
3. Open een webbrowser op een computer of mobiel apparaat en typ het IP-adres van de printer in de adresregel in. Ga voor meer informatie over toegang tot de EWS naar De Embedded Web Server (EWS) van de HP printer gebruiken.
4. Vouw het tabblad **Quick Sets** in het linkerdeelvenster uit en klik vervolgens op het **Plus**-pictogram.
5. Klik op de vervolgkeuzelijst, selecteer **SharePoint** als type Quick Set en klik vervolgens op **Volgende**.
6. Voer in het veld SharePoint-pad het SharePoint-pad in.
7. Selecteer bij **Aanmeldmethode** **De volgende gegevens gebruiken**.
8. Voer uw **Windows-domein**, **Gebruikersnaam** en **Wachtwoord** in.
9. Klik op **Toegang verifiëren** om te bevestigen dat de referenties correct zijn.
U ontvangt een bericht als de verificatie voor toegang is geslaagd.
10. Als u het scannen naar SharePoint wilt beperken, moet u een pincode toevoegen die u kunt invoeren als u tijdens het instellen van de scan de map SharePoint selecteert. Als u een pincode hebt aangemaakt, moet u deze elke keer op het bedieningspaneel van de printer invoeren als u het profiel gebruikt om een scan naar SharePoint te verzenden.
11. Klik op **Next** (Volgende).

12. Selecteer uw standaardinstellingen voor toekomstige scans en klik op **Volgende**.

 **OPMERKING:** Als u de standaardscaninstellingen later wilt wijzigen, gaat u naar **Scannen** en klikt u in het linkerdeelvenster op **Scannen naar SharePoint**. Wijzig uw instellingen en klik vervolgens op **Toepassen**.

Scannen naar computer vanaf het bedieningspaneel (Windows)


Rechtstreeks vanaf het bedieningspaneel van de printer naar een Windows-computer scannen. Installatie van HP Universal Scan Software is vereist om de functie Scannen naar computer in te schakelen.

 **OPMERKING:** Gebruik HP Smart hpsmart.com om te scannen naar macOS-computers.

HP Universal Scan Software installeren

Installeer HP Universal Scan Software om de functie Scannen naar computer in te schakelen.

1. Ga op uw Windows-computer naar hp.com/support en download de driver.

 **OPMERKING:** Download en installeer de driver met volledige functionaliteit voor de meeste scanvoordelen. Download de basisdriver als u een kleiner bestand wilt zonder extra geavanceerde functies, zoals OCR (optische tekenherkenning).

2. Open het gedownloade stuurprogramma en volg de instructies om de software te installeren en uw printer aan te sluiten.

Scannen naar computer inschakelen

Schakel Scannen naar computer in op uw Windows-computer om scannen naar uw computer vanaf het bedieningspaneel van de printer in te schakelen.

 **OPMERKING:** Zorg dat uw printer met hetzelfde netwerk is verbonden als uw apparaat.

1. Open **HP Scan Assistant** op uw computer.
2. Selecteer uw printer en klik vervolgens op **OK**.
3. Klik in het nieuwe venster op **Scannen naar computer beheren**.
4. Klik op **Activeren**.

De standaardscaninstellingen wijzigen in Windows (optioneel)

Hiermee wijzigt u de standaard scaninstellingen op het bedieningspaneel in Windows met HP Scan.

1. Open **HP Scan** op uw computer en kies vervolgens de scansnelkoppeling die u wilt wijzigen, zoals Scannen als **PDF** of Scannen als **JPEG**.
2. Wijzig de gewenste scaninstellingen en klik op het pictogram **Opslaan**.

Scannen met webscan

Webscan is een functie van de embedded web server (EWS) waarmee u foto's en documenten kunt scannen van uw printer naar uw computer met een webbrowsier.

Deze functie is zelfs beschikbaar als u de printersoftware niet op uw computer hebt geïnstalleerd.

 **OPMERKING:** Standaard staat Webscan uit. U kunt deze functie vanaf de EWS activeren.

Als u Webscan in de EWS niet kunt openen, is dit door uw netwerkbeheerder mogelijk uitgeschakeld. Neem contact op met uw netwerkbeheerder of met de persoon die uw netwerk heeft ingesteld voor meer informatie.

Webscan inschakelen

U moet Webscan inschakelen voordat u vanuit een browser scant.

1. Open het embedded web server (EWS).
2. Klik in het linkermenu op **Netwerk** en klik vervolgens op **Geavanceerde instellingen**.
3. Klik op de pagina **Geavanceerde instellingen** op **Externe scan** en klik vervolgens op de wisselknop naast **WS-Scan** om Webscan in te schakelen.

Als Webscan niet is ingeschakeld, klikt u op **Netwerk** en **Geavanceerde instellingen** in het linkermenu, klikt u op **Webservices (Microsoft)** op de pagina Geavanceerde instellingen en klikt u vervolgens op de wisselknop naast **WS-Scan** om Webscan in te schakelen.

Scannen met Webscan

Webscan stelt basisscanopties voor. Voor meer scanopties of -functies moet u de HP software gebruiken.

1. Plaats uw origineel met de bedrukte zijde naar beneden op de glasplaat van de scanner of met de bedrukte zijde naar boven in de documentinvoer.
2. Open het embedded web server (EWS).
3. Klik in het linkermenu op **Scan**.
4. Klik op **Webscan**, wijzig instellingen en klik op **Start Scan**.

Tips voor geslaagd kopiëren en scannen

Gebruik de volgende tips om geslaagd te kopiëren en scannen:

- Houd de glasplaat en de achterkant van de klep schoon. De scanner interpreteert alles wat hij op de glasplaat detecteert als een onderdeel van de afbeelding.
- Plaats uw origineel met de afdrukszijde naar beneden op de glasplaat van de scanner tot het de rand links achterin van het glas raakt.
- Om een grote kopie te maken van een klein origineel, scant u het origineel naar de computer, vergroot u de afbeelding in de scansoftware en drukt u vervolgens een kopie af van de vergrote afbeelding.
- Als u het scanformaat, het uitvoertype, de scanresolutie of de bestandsindeling enz. wilt aanpassen, start u het scannen vanaf de HP software.
- Zorg ervoor dat de helderheid goed is ingesteld in de software, om verkeerde of ontbrekende gescande tekst te vermijden.
- Als u een document van meerdere pagina's wilt scannen in een bestand in plaats van in meerdere bestanden, start u het scannen met de HP software in plaats van **Scan** te selecteren vanaf het printerbeeldscherm of u kunt de documentinvoer gebruiken om te scannen.
- Zorg bij het scannen vanaf een mobiele camera dat u scant op een goed verlichte plek, zodat het origineel goed contrast heeft met het oppervlak waar het op ligt.

Overige scantaken

Zoek informatie online voor het uitvoeren van algemene scantaken.

Ga naar hp.com/support.

Er zijn instructies beschikbaar voor scantaken, zoals:

- Een algemene foto of document scannen
- Scannen als bewerkbare tekst (OCR)
- Meerdere pagina's scannen naar één bestand

Mobiele fax

Gebruik deze functie in HP software om snel meerdere pagina's te scannen en te faxen vanaf uw mobiele apparaat of computer.



OPMERKING: Zorg ervoor dat uw mobiele apparaat of computer verbonden is met een netwerk.

1. Open HP software op uw mobiele apparaat of computer.

Maak een HP account aan of meld u aan en registreer de printer als u daarom wordt gevraagd.

2. Selecteer de tegel **Mobiele fax**.

Als de tegel ontbreekt, tikt of klikt u op **Tegels personaliseren** om deze aan uw beginscherm toe te voegen.



OPMERKING: Als u deze functie niet kunt vinden in de HP software, is deze mogelijk niet beschikbaar in uw land/regio.

3. Vul de nodige informatie in en schakel indien vereist een voorblad in.
4. Voeg een bestaand bestand toe om een nieuw bestand te faxen of te scannen met uw printer of mobiele apparaat.
5. Controleer de gegevens en verzend de fax wanneer deze gereed is.

7 Faxen

De functies voor faxen configureren, en faxen verzenden en ontvangen via de printer. Dit gedeelte is alleen van toepassing als de printer over een faxpoort beschikt.

U kunt de printer gebruiken voor het verzenden en ontvangen van faxen. U kunt het verzenden van faxen later binnen 24 uur plannen en adresboekcontacten instellen om snel en gemakkelijk faxen te verzenden naar veelgebruikte nummers. Op het bedieningspaneel van de printer kunt u ook een aantal faxopties instellen, zoals de resolutie en het contrast tussen licht en donker op de faxen die u verzendt.

 **OPMERKING:**

- Zorg ervoor dat u de printer correct hebt ingesteld voordat u begint met faxen. U kunt controleren of de fax correct is ingesteld door de faxinstallatietest vanaf het bedieningspaneel van de printer uit te voeren.

Zie [Faxtestrapport](#).

- U kunt overal en altijd een beveiligde fax verzenden met HP software en uw mobiele apparaat of computer. Gebruik de HP software om snel meerdere pagina's te scannen en te faxen vanaf uw mobiele apparaat of computer.

Zie [HP software gebruiken](#).

Een faxbericht verzenden

U kunt een fax op verschillende manieren verzenden, afhankelijk van uw situatie of behoefte.

Een standaardfax versturen

U kunt een fax van één of meerdere pagina's verzenden via het bedieningspaneel.

 **OPMERKING:**

- Verzend een fax van één pagina door het origineel op de glasplaat te plaatsen. Verzend faxen van meerdere pagina's via de documentinvoer.
- Als u een afgedrukte bevestiging wilt van faxberichten die goed zijn verzonden, moet u de optie faxmelding inschakelen.

Zie [Bevestiging faxnummer instellen](#).

1. Plaats uw origineel met de bedrukte zijde naar beneden op de glasplaat van de scanner of met de bedrukte zijde naar boven in de documentinvoer.
2. Veeg op het beginscherm van het bedieningspaneel naar rechts en druk op **Fax**.

3. Voer een van de volgende handelingen uit om het faxnummer in te voeren:
 - Druk op **Voer het faxnummer in** en voer het faxnummer in.
 - Druk op het pictogram **Adresboek** naast het veld **Voer het faxnummer in** om het adresboek te openen.
4. Druk op **Selecteren** om te bevestigen.
5. Druk op **Send** om de fax te verzenden.

 **TIP:**

- Standaard verzendt de printer faxen in zwart-wit. Als u een kleurenfax wilt verzenden, drukt u op **Opties** om de standaardopties voor het scannen en verzenden van faxen te wijzigen.
 - Als u van de ontvanger te horen krijgt dat de kwaliteit van de door u verzonden fax niet goed is, kunt u de resolutie of het contrast van uw fax wijzigen.
-

Een standaardfax verzenden vanaf de computer (Windows)

U kunt een document rechtstreeks vanaf uw computer faxen zonder het eerst af te drukken.

Om deze functie te gebruiken, moet u ervoor zorgen dat u HP software op uw computer hebt geïnstalleerd, dat de printer is aangesloten op een werkende telefoonlijn en dat de faxfunctie correct is ingesteld en correct werkt.

1. Open het document dat u wilt faxen op uw computer.
2. Klik op **Afdrukken** in het menu **Bestand** in het softwareprogramma.
3. Selecteer in de namenlijst de printer met "**fax**" in de naam.
4. Klik op de optie waarmee u het dialoogvenster **Eigenschappen** opent om de instellingen te wijzigen.

Afhankelijk van uw softwaretoepassing heeft deze knop de naam **Eigenschappen**, **Opties**, **Printerinstellingen**, **Printer** of **Voorkeuren**.

5. Nadat u alle instellingen hebt gewijzigd, klikt u op **OK**.
6. Klik op **Afdrukken** of **OK**.
7. Voer het faxnummer en andere informatie voor de ontvanger in, wijzig verdere instellingen voor de fax, en klik vervolgens op **Fax verzenden**. De printer begint het faxnummer te vormen en het document te faxen.

Een fax verzenden vanaf een telefoon

U kunt een fax verzenden via uw extra telefoon. Hierdoor kunt u met de toekomstige ontvanger praten vooraleer u de fax verzendt.

1. Plaats uw origineel met de bedrukte zijde naar beneden op de glasplaat van de scanner of met de bedrukte zijde naar boven in de documentinvoer.
2. Kies het nummer met het toetsenblok van de telefoon die op de printer is aangesloten.

Als de ontvanger de telefoon opneemt, informeer hem dan dat hij na enkele faxtonen een fax zou moeten ontvangen op zijn faxmachine. Als een faxapparaat de oproep beantwoordt, hoort u de faxtonen van het ontvangende faxapparaat.

3. Wanneer u klaar bent om de fax te verzenden, drukt u op **Fax verzenden** en volgt u de instructies op het scherm om verder te gaan.

 **TIP:** Standaard verzendt de printer faxen in zwart-wit. Als u een kleurenfax wilt verzenden, drukt u op **Opties** om de standaardopties voor het scannen en verzenden van faxen te wijzigen.

De telefoonlijn is stil terwijl de fax wordt verzonden. Als u nadien nog met de ontvanger wilt spreken, moet u aan de lijn blijven tot de fax volledig is verzonden. Als uw gesprek met de ontvanger was afgelopen, kunt u de telefoon ophangen van zodra de fax wordt verzonden.

Een geplande fax verzenden via het bedieningspaneel

U kunt instellen dat faxen op een later tijdstip worden verzonden.

1. Plaats uw origineel met de bedrukte zijde naar beneden op de glasplaat van de scanner of met de bedrukte zijde naar boven in de documentinvoer.
2. Veeg op het beginscherm van het bedieningspaneel naar rechts en druk op **Fax**.
3. Druk op **Opties**, blader omlaag naar **Verzendopties** en druk op **Fax plannen**.
4. Stel de tijd in waarop de fax moet worden verzonden en druk op **Done**.
5. Voer een van de volgende handelingen uit om het faxnummer in te voeren:
 - Druk op **Voer het faxnummer in** en voer het faxnummer in.
 - Druk op het pictogram **Adresboek** naast het veld **Voer het faxnummer in** om het adresboek te openen.
6. Druk op **Verzenden**.

Volg de instructies op het scherm die u mogelijk ziet.

Een fax verzenden met behulp van het printergeheugen

U kunt ook een zwartwitfax scannen naar het geheugen om de fax vervolgens vanuit het geheugen te verzenden. Deze functie is nuttig als het faxnummer dat u probeert te bereiken, in gesprek is of tijdelijk niet beschikbaar is. De originelen worden door de printer in het geheugen gescand. Als er een verbinding met het ontvangende faxapparaat tot stand is gebracht, worden de originelen verzonden. Nadat de printer de pagina's in het geheugen scant, kunt u de originelen onmiddellijk verwijderen van de documentinvoerlade of de glasplaat.

OPMERKING:

- U kunt alleen een zwart-witfax vanuit het geheugen verzenden.
- U kunt meerdere pagina's vanaf de scannerglasplaat naar het geheugen van de printer scannen en deze vervolgens faxen. Met deze functie kunt u meerdere pagina's uit een boek of tijdschrift faxen als dit niet mogelijk is in ADF.

-
1. Zorg ervoor dat **Scan- en faxmethode** is ingeschakeld.
 - a. Druk op het beginscherm van het bedieningspaneel op **Menu**.
 - b. Scrol naar **Hulpprogramma's** en druk op **Instellingen**.
 - c. Druk op **Faxinstellingen** en druk vervolgens op **Fax verzenden**.
 - d. Druk op de wisselknop naast **Scan- en faxmethode** om deze in te schakelen.

2. Plaats uw origineel met de bedrukte zijde naar beneden op de glasplaat van de scanner of met de bedrukte zijde naar boven in de documentinvoer.
3. Veeg op het beginscherm van het bedieningspaneel naar rechts en druk op **Fax**.
4. Voer een van de volgende handelingen uit om het faxnummer in te voeren:
 - Druk op **Voer het faxnummer in** en voer het faxnummer in.
 - Druk op het pictogram **Adresboek** naast het veld **Voer het faxnummer in** om het adresboek te openen.
5. Druk op **Verzenden**.


De printer scant de originelen naar het geheugen en de fax wordt verzonden als het ontvangende faxapparaat beschikbaar is.

Een fax verzenden naar meerdere ontvangers door middel van een groepsadresboek

U kunt een fax verzenden naar meerdere ontvangers door een groepsadresboek te maken die bestaat uit twee of meerdere individuele ontvangers.

1. Plaats uw origineel met de bedrukte zijde naar beneden op de glasplaat van de scanner of met de bedrukte zijde naar boven in de documentinvoer.
2. Veeg op het beginscherm van het bedieningspaneel naar rechts en druk op **Fax**.
3. Druk op **Voer het faxnummer in** en voer het faxnummer in.
4. Druk op **Phone Book**, druk op **Lokaal** en druk op de knop **Enter** nadat u elk faxnummer hebt ingevoerd. Wanneer u alle faxnummers hebt ingevoerd, druk u op **Done**.
5. Druk op **Group** om het groepsadresboek te selecteren en selecteer **Selecteren**.
6. Druk op de naam van de computer waar u naar wilt verzenden.
7. Tik op **Send**


De printer verzendt het document naar alle nummers in de geselecteerde groep.

 **TIP:** Als u van de ontvanger te horen krijgt dat de kwaliteit van de door u verzonden fax niet goed is, kunt u de resolutie of het contrast van uw fax wijzigen.

Een faxbericht ontvangen

U kunt faxen automatisch of handmatig ontvangen. Als u de optie **Auto Answer** uitschakelt, moet u faxen handmatig ontvangen. Als u de optie **Auto Answer** inschakelt (de standaardinstelling), beantwoordt de printer inkomende oproepen automatisch en ontvangt de printer faxen na het aantal belsignalen dat is opgegeven in de instelling **Rings to Answer**. (De standaardinstelling **Rings to Answer** is twee keer overgaan.)

Als u een faxbericht op papier van Legal-formaat of groter ontvangt, terwijl de printer niet is ingesteld op het gebruik van dat papierformaat, wordt het faxbericht automatisch verkleind zodat het op het geplaatste papier past. Als u de functie **Automatic Reduction** hebt uitgeschakeld, drukt de printer het faxbericht op twee pagina's af.

 **OPMERKING:** Als u een document aan het kopiëren bent wanneer een fax binnenkomt, wordt de fax opgeslagen in het printergeheugen totdat het kopiëren is voltooid.

Een faxbericht handmatig ontvangen

Als u aan de telefoon bent, kan de persoon met wie u spreekt u een fax sturen terwijl u nog verbonden bent. U kunt de handset opnemen om te praten of om te luisteren of er faxtonen weerklinken.

- U kunt handmatig faxen ontvangen van een telefoon die rechtstreeks is aangesloten op de faxpoort aan de achterzijde van de printer.
 - Als u een afgedrukte bevestiging wilt van faxberichten die goed zijn verzonden, moet **Faxmelding** (Fax ontvangen) zijn ingeschakeld.
1. Controleer of de printer is ingeschakeld en of er papier in de hoofdlade is geplaatst.
 2. Verwijder eventuele originelen uit de documentinvoerlade.
 3. Druk op het beginscherm van het bedieningspaneel op **Menu**.
 4. Scrol naar **Hulpprogramma's** en druk op **Instellingen**.
 5. Druk op **Faxinstellingen** en druk vervolgens op **Fax ontvangen**.
 6. Stel de instelling **Rings to Answer** in op een hoog getal zodat u eerst de binnenkomende oproepen kunt beantwoorden voordat de printer de belsignalen gaat beantwoorden.

Of:

Schakel de instelling **Auto Answer** uit zodat de printer niet automatisch binnenkomende oproepen beantwoordt.

7. Als u momenteel een gesprek voert met de verzender, zegt u tegen de verzender dat **Fax verzenden** moet worden ingedrukt op hun faxapparaat.
8. Doe het volgende als u faxgeluiden van een zendende faxmachine hoort.
 - a. Raak op het beginscherm van de printerbesturing **Nu ontvangen** aan om de fax te ontvangen.
 - b. Zodra de printer de fax begint te ontvangen, kunt u de telefoon ophangen of aan de lijn blijven. De telefoonlijn is tijdens de faxtransmissie stil.

Faxen in het geheugen opnieuw afdrukken via het bedieningspaneel

U kunt 100 van de laatst afgedrukte faxen opnieuw afdrukken, mits deze nog in het geheugen zijn opgeslagen. Het kan bijvoorbeeld nodig zijn om faxen opnieuw af te drukken als u de vorige afdruk kwijt bent.



OPMERKING: Als het geheugen vol is, kan de printer geen nieuwe fax ontvangen totdat u de faxen in het geheugen afdrukt of verwijdert. Het kan ook zijn dat u met het oog op beveiliging of privacy de faxen uit het geheugen wilt verwijderen.

1. Zorg ervoor dat er papier in de invoerlade is geplaatst.
Zie [Afdruk materiaal laden](#).
2. Druk op het scherm van het bedieningspaneel van de printer op **Afdrukken**.
3. Druk op **Taakopslag**, **Opgeslagen faxen** en **Afdrukken**.

De faxen worden afgedrukt in de omgekeerde volgorde als waarin ze zijn ontvangen, waarbij de meest recent ontvangen fax het eerst wordt afgedrukt enz.

4. Selecteer een fax en druk vervolgens op **Afdrukken**.

Ongewenste faxnummers blokkeren

U kunt bepaalde faxnummers blokkeren zodat de printer geen faxen ontvangt van deze nummers. Bij een binnenkomende faxoproep vergelijkt de printer het nummer met de ingestelde lijst met geblokkeerde faxnummers om vast te stellen of de oproep moet worden geblokkeerd. Als het nummer overeenkomt met een nummer in de lijst met geblokkeerde nummers, wordt de fax niet ontvangen. (Het maximum aantal faxnummers dat u kunt blokkeren, verschilt per model.)

U kunt bepaalde faxnummers blokkeren door ze toe te voegen aan de geblokkeerde faxnummers, u kunt ze deblokkeren door ze uit de lijst met geblokkeerde faxnummers te verwijderen en u kunt een lijst met geblokkeerde faxnummers afdrukken.

Een nummer toevoegen aan de lijst met geblokkeerde faxnummers

Voer de volgende stappen uit om via het bedieningspaneel een nummer te blokkeren en toe te voegen aan de lijst met geblokkeerde faxnummers.

1. Druk op het beginscherm van het bedieningspaneel op **Menu**.
2. Scrol naar **Hulpprogramma's** en druk op **Instellingen**.
3. Druk op **Faxinstellingen**, **Fax ontvangen** en **Geblokkeerde faxnummers**.
4. Selecteer het nummer dat u wilt toevoegen en druk dan op **Toevoegen**.
5. Druk op **OK**.

Volg de aanwijzingen op het scherm.

Nummers verwijderen uit de lijst met geblokkeerde faxnummers

Verwijder aan de hand van de volgende stappen nummers uit de lijst met geblokkeerde faxnummers via het bedieningspaneel.

1. Druk op het beginscherm van het bedieningspaneel op **Menu**.
2. Scrol naar **Hulpprogramma's** en druk op **Instellingen**.
3. Druk op **Faxinstellingen**, **Fax ontvangen** en **Geblokkeerde faxnummers**.
4. Selecteer het nummer dat u wilt verwijderen en druk op **Verwijderen**.
5. Druk op **OK**.

Volg de aanwijzingen op het scherm.


Een rapport Geblokkeerde faxnummers afdrukken

Voer de volgende stappen uit om een rapport Geblokkeerde faxnummers af te drukken via het bedieningspaneel.

1. Druk op het beginscherm van het bedieningspaneel op **Menu**.
2. Scrol naar **Hulpprogramma's** en druk op **Extra**.
3. Druk op **Rapporten**, **Faxrapporten** en **Rapport Geblokkeerde faxnummers**.
4. Druk op **Afdrukken** om te beginnen met afdrukken.

Adresboekcontacten instellen

U kunt veelgebruikte faxnummers instellen als adresboekcontacten. Hierdoor kunt u deze nummers snel kiezen door middel van het bedieningspaneel van de printer.

 **TIP:** Voor het maken en beheren van adresboekcontacten kunt u niet alleen het bedieningspaneel van de printer gebruiken, u kunt ook gebruik maken van hulpprogramma's die beschikbaar zijn op u computer, zoals HP software en de embedded web server (EWS).

Zie [HP software gebruiken](#).

Een adresboekcontact aanmaken

U kunt faxnummer opslaan als adresboekcontacten.

1. Druk op het beginscherm van het bedieningspaneel op **Menu**.
2. Scrol naar **Hulpprogramma's** en druk op **Contactpersonen**.
3. Druk op **Contactpersoon toevoegen**.
4. Druk op **Weergavenaam*** om uw persoonlijke of zakelijke weergavenaam handmatig in te voeren en druk vervolgens op **OK**.
5. Druk op **Adres invoeren** om uw persoonlijke of zakelijke e-mailadres handmatig in te voeren en druk vervolgens op **OK**.
6. Druk op **Faxnummer** om het faxnummer handmatig in te voeren en druk op **OK**.

 **OPMERKING:** Vergeet niet om eventuele pauzes en andere noodzakelijke nummers in te voeren, zoals het kengetal, een toegangscode voor nummers buiten een PBX-systeem (meestal een 9 of 0) of een kengetal voor internationaal bellen.

7. Druk op **Opslaan**.

Adresboekcontacten wijzigen

U kunt adresboekcontacten wijzigen.

1. Druk op het beginscherm van het bedieningspaneel op **Menu**.
2. Scrol naar **Hulpprogramma's** en druk op **Contactpersonen**.
3. Druk op **Contactpersoon** om de contactgegevens die u wilt wijzigen te bewerken.
4. Druk op **Bewerken** om de weergavenaam*, het e-mailadres of het faxnummer te wijzigen.

 **OPMERKING:** Vergeet niet om eventuele pauzes en andere noodzakelijke nummers in te voeren, zoals het kengetal, een toegangscode voor nummers buiten een PBX-systeem (meestal een 9 of 0) of een kengetal voor internationaal bellen.

5. Druk op **Opslaan**.

Een groepsadresboek met conactpersonen aanmaken en bewerken

U kunt groepen faxnummers opslaan als groepsadresboek met conactpersonen.

Groepscontacten instellen

U kunt groepscontacten instellen.

 **OPMERKING:** Voordat u een groepsadresboek kunt aanmaken, moet u al minstens één adresboekcontact hebben aangemaakt.


Zie [Een adresboekcontact aanmaken](#).

1. Druk op het beginscherm van het bedieningspaneel op **Menu**.
2. Scrol naar **Hulpprogramma's** en druk op **Contactpersonen**.
3. Druk op **Groep toevoegen** om uw persoonlijke of bedrijfsnaam handmatig in te voeren en druk vervolgens op **OK**.
4. Druk op **Groepsnaam*** om een groepsnaam handmatig in te voeren met het toetsenbord en druk vervolgens op **OK**.
5. Druk op **Leden**, selecteer de contactpersonen die u in deze groep wilt opnemen en druk op **Toevoegen**.
6. Druk op **Opslaan**.

Groepsadresboeken wijzigen

U kunt de groepsadresboekcontacten wijzigen.

1. Druk op het beginscherm van het bedieningspaneel op **Menu**.
2. Scrol naar **Hulpprogramma's** en druk op **Contactpersonen**.
3. Druk op **Group** om de contactgegevens van de groep die u wilt wijzigen te bewerken.
4. Druk op **Bewerken** om de groepsnaam handmatig te wijzigen en de groepsleden te kiezen.
5. Druk op **Opslaan**.

 **OPMERKING:** Als u een contactpersoon uit de groep wilt verwijderen, tikt u op erop om de contactpersoon te deselecteren.

Adresboekcontacten verwijderen

U kunt adresboekcontacten verwijderen.

1. Druk op het beginscherm van het bedieningspaneel op **Menu**.
2. Scrol naar **Hulpprogramma's** en druk op **Contacts**.
3. Druk op de naam van het adresboekcontact dat u wilt verwijderen.
4. Druk op **Verwijderen** en vervolgens op **Ja**.
5. Druk op **Verwijderen** om te bevestigen.

Groepsadresboekcontacten verwijderen

U kunt groepsadresboekcontacten verwijderen.

1. Druk op het beginscherm van het bedieningspaneel op **Menu**.

2. Scrol naar **Hulpprogramma's** en druk op **Contactpersonen**.
3. Druk op de naam van het groepscontact die u wilt verwijderen.
4. Druk op **Verwijderen** en vervolgens op **Ja**.
5. Druk op **Verwijderen** om te bevestigen.

Faxinstellingen wijzigen

Voer de volgende stappen uit om de begininstellingen te wijzigen of om andere faxopties te configureren.

Kiesinstellingen voor de fax configureren

U kunt de kiesinstellingen voor de fax configureren met behulp van het bedieningspaneel. Als de printer een fax niet kon verzenden omdat het ontvangende faxapparaat niet antwoordde of bezet was, dan probeert de printer opnieuw te bellen op basis van de instellingen van de optie voor **Opnieuw kiezen**.

Alle opties voor opnieuw kiezen werken alleen als faxen vanuit het geheugen worden verzonden met de methode **Scannen en faxen** ingeschakeld.

- **Redial on Error:** Automatisch opnieuw kiezen als er een probleem is met de communicatie met het ontvangende faxapparaat.
- **Redial on No Answer:** Automatisch opnieuw kiezen als het ontvangende faxapparaat niet reageert.
- **Redial on Busy:** Automatisch opnieuw kiezen als er een bezettoon wordt ontvangen.
- **Interval opnieuw kiezen:** Opnieuw kiezen bij het ingestelde tijdsinterval.
- **Verzendsnelheid fax:** Stel de faxesnelheid in die wordt gebruikt voor de communicatie tussen de printer en andere faxapparaten bij het verzenden van faxen.
- **Modus pulskiezen:** Wijzig de modus pulskiezen. De standaardinstelling is **Toon**. Wijzig deze instelling niet tenzij u zeker weet dat uw telefoonlijn niet geschikt is voor **toonkiezen**.
- **Kiesvoorvoegsel:** Vergeet niet om eventuele pauzes en andere noodzakelijke nummers in te voeren, zoals het kengetal, een toegangscode voor nummers buiten een PBX-systeem (meestal een 9 of 0) of een kengetal voor internationaal bellen.
- **Kiestoon detecteren:** Kiezen zodra er een kiestoon wordt gedetecteerd.

Voer de volgende stappen uit om de kiesopties voor de fax in te stellen.

1. Druk op het beginscherm van het bedieningspaneel op **Menu**.
2. Scrol naar **Hulpprogramma's** en druk op **Instellingen**.
3. Druk op **Faxinstellingen** en druk vervolgens op **Fax verzenden**.
4. Raak **Fax kiezen** aan en verschuif deze optie om een van de volgende opties in te stellen.
 - **Redial on Error**
 - **Redial on No Answer**
 - **Redial on Busy**
 - **Interval opnieuw kiezen**

- Verzendsnelheid fax
- Modus pulskiezen
- Kiesvoorvoegsel
- Kiestoon detecteren

Scan- en faxmethode inschakelen

U kunt de scan- en faxmethode instellen via het bedieningspaneel. Deze functie is nuttig als het faxnummer dat u probeert te bereiken, in gesprek is of tijdelijk niet beschikbaar is. De originelen worden door de printer in het geheugen gescand. Als er een verbinding met het ontvangende faxapparaat tot stand is gebracht, worden de originelen verzonden. Nadat de printer de pagina's in het geheugen scant, kunt u de originelen onmiddellijk verwijderen van de documentinvoerlade of de glasplaat.

1. Druk op het beginscherm van het bedieningspaneel op **Menu**.
2. Scrol naar **Hulpprogramma's** en druk op **Instellingen**.
3. Druk op **Faxinstellingen** en druk vervolgens op **Fax verzenden**.
4. Druk op de wisselknop naast **Scan- en faxmethode** om deze in te schakelen.

Bevestiging faxnummer instellen

Hiermee kunt u het faxnummer opnieuw invoeren ter bevestiging.

1. Druk op het beginscherm van het bedieningspaneel op **Menu**.
2. Scrol naar **Hulpprogramma's** en druk op **Instellingen**.
3. Druk op **Faxinstellingen** en druk vervolgens op **Fax verzenden**.
4. Druk op de wisselknop naast **Bevestiging faxnummer** om deze in of uit te schakelen.

Foutcorrectiemodus (ECM) instellen

U kunt ECM-instellingen in- en uitschakelen via het bedieningspaneel. ECM voorkomt gegevensverlies door slechte telefoonlijnen door fouten te detecteren die voorkomen tijdens de overdracht en automatisch te verzoeken dat het foute gedeelte opnieuw wordt overgedragen. Uw telefoonkosten blijven gelijk, en kunnen bij goede verbindingen zelfs lager uitvallen. Bij slechte verbindingen brengt ECM een langere verzendtijd en hogere kosten met zich mee, maar worden de gegevens betrouwbaarder verzonden. De standaardinstelling is **On**. Schakel ECM uitsluitend uit als de telefoonkosten sterk stijgen en als u slechtere kwaliteit in ruil voor lagere kosten kunt accepteren.

Als ECM is uitgeschakeld, worden de kwaliteit en transmissiesnelheid van faxen die u verzendt en ontvangt, beïnvloed en wordt de snelheid automatisch ingesteld op **Normaal**.

U kunt ECM-instellingen wijzigen via de instellingen voor Fax verzenden of Fax ontvangen via het bedieningspaneel.

1. Druk op het beginscherm van het bedieningspaneel op **Menu**.
2. Scrol naar **Hulpprogramma's** en druk op **Instellingen**.
3. Druk op **Faxinstellingen** en druk vervolgens op **Fax verzenden**.

Of:

Druk op **Faxinstellingen** en druk vervolgens op **Fax ontvangen**.

4. Druk op de wisselknop naast **Foutcorrectiemodus** om in of uit te schakelen.

De overlay-faxkopregel instellen

U kunt de instellingen voor de overlay-faxkopregel configureren via het bedieningspaneel. De overlay-faxkopregel is de regel tekst met uw naam en faxnummer die wordt afgedrukt boven aan elke fax die u verstuurt. HP raadt aan om de faxkopregel met HP software in te stellen. U kunt de faxkopregel ook instellen vanaf het bedieningspaneel van de printer, zoals hier wordt beschreven.



OPMERKING: In sommige landen/regio's is de informatie in het faxkopschrift wettelijk vereist.

1. Druk op het beginscherm van het bedieningspaneel op **Menu**.
2. Scrol naar **Hulpprogramma's** en druk op **Instellingen**.
3. Druk op **Faxinstellingen** en vervolgens op **Fax instellen**.
4. Druk in het scherm **Basisfaxinstellingen** op **Land/regio*** en blader naar het land/de regio.
5. Druk op **Naam faxkopregel*** om de kopnaam van uw persoonlijke of bedrijfsfax handmatig in te voeren met het toetsenbord en druk vervolgens op **OK**.
6. Druk op **Faxnummer** om uw faxnummer handmatig in te voeren met het toetsenbord en druk op **OK**.



OPMERKING: De faxkopregel is de regel tekst met uw naam en faxnummer die wordt afgedrukt boven aan elke fax die u verstuurt.

7. Raak **Volgende** aan en volg de aanwijzingen op het scherm.
8. Druk op **OK**.

De factuurcode instellen

U kunt via het bedieningspaneel instellen dat de factuurcode wordt afgedrukt. Met de functie factuurcode wordt de gebruiker gevraagd een factuurcode in te voeren voor elke fax die wordt verzonden; de factuurcode wordt vervolgens toegewezen aan elke pagina van de fax.

Voor een ongedefinieerde groep of een fax met groepskiezen wordt de factuurcode verhoogd voor elke fax die naar elke bestemming is verzonden. Standaard is de instelling voor de factuurcode uitgeschakeld.

1. Druk op het beginscherm van het bedieningspaneel op **Menu**.
2. Scrol naar **Hulpprogramma's** en druk op **Instellingen**.
3. Druk op **Faxinstellingen** en druk vervolgens op **Fax verzenden**.
4. Druk in het scherm **Instellingen fax verzenden** op de wisselknop naast **Factuurcode** om deze in of uit te schakelen.

Faxmeldingen (verzenden of ontvangen) instellen

U kunt via het bedieningspaneel instellen dat de printer een waarschuwing afdrukt wanneer er een fax wordt verzonden of ontvangen.

1. Druk op het beginscherm van het bedieningspaneel op **Menu**.
2. Scrol naar **Hulpprogramma's** en druk op **Instellingen**.

3. Druk op **Faxinstellingen**, **Fax verzenden** en **Instellingen fax verzenden**.
Of:
Druk op **Faxinstellingen**, **Fax ontvangen** en **Instellingen fax ontvangen**.
4. Druk in het scherm **Instellingen fax verzenden** of **Instellingen fax ontvangen** op de optie naast **Faxmeldingen** om de vereiste optie in te stellen.
 - Geen melding
 - Bericht bij voltooide taak
 - Alleen bericht bij mislukte taak

Configureer de faxafdrukinstellingen.

U kunt de faxafdrukinstellingen configureren weergeven of wijzigen via het bedieningspaneel. Afhankelijk van uw voorkeuren en beveiligingsvereisten kunt u de printer zodanig instellen dat alle ontvangen en verzonden faxen via het bedieningspaneel worden opgeslagen en afgedrukt.

1. Voer de volgende stappen uit om de instellingen voor opslaan en afdrucken te wijzigen.
1. Druk op het beginscherm van het bedieningspaneel op **Menu**.
2. Scrol naar **Hulpprogramma's** en druk op **Instellingen**.
3. Druk op **Faxinstellingen** en druk vervolgens op **Fax ontvangen**.
4. Druk op het scherm **Instellingen fax ontvangen** op **Opslaan en afdrucken** naast **Fax afdrucken**.
5. Raak een van de volgende opties aan.

Table 7-1 Opslaan en afdrucken

Instellingen	Beschrijving
Opslaan en afdrucken	De printer slaat alle ontvangen faxen op in het geheugen. Zo kunt u maximaal 100 van de meest recente faxen uit het geheugen opnieuw afdrucken. Dit is de standaardinstelling. OPMERKING: Wanneer het printergeheugen bijna vol is, worden deze overschreven. Als het geheugen vol raakt met niet-afgedrukte faxen, stopt de printer met het beantwoorden van inkomende faxoproepen.
Altijd afdrucken	Als Altijd afdrucken is geselecteerd, drukt de printer de ontvangen faxen af zonder deze in het geheugen op te slaan.

De beantwoordingsmodus instellen (automatisch beantwoorden)

U kunt de beantwoordingsmodus instellen via het bedieningspaneel. De antwoordmodus bepaalt of de printer inkomende oproepen beantwoordt.

- Schakel de instelling **Auto Answer** in als u wilt dat de printer faxen **automatisch** beantwoordt.
 - Schakel de instelling **Auto Answer** uit als u faxen **handmatig** wilt ontvangen. U moet beschikbaar zijn om persoonlijk te reageren op de inkomende faxoproep, anders ontvangt de printer geen faxen.
1. Druk op het beginscherm van het bedieningspaneel op **Menu**.
 2. Scrol naar **Hulpprogramma's** en druk op **Instellingen**.
 3. Druk op **Faxinstellingen** en druk vervolgens op de optie **Fax ontvangen**.

4. Druk op de wisselknop naast **Automatisch beantwoorden** om dit in of uit te schakelen.

Het aantal besignalen instellen

U kunt het aantal besignalen instellen voordat u antwoordt via het bedieningspaneel. Als u de instelling **Auto Answer** inschakelt, kunt u instellen hoeveel besignalen er plaatsvinden voordat inkomende oproepen automatisch worden beantwoord.

De instelling **Rings to Answer** is belangrijk als er een antwoordapparaat is aangesloten op dezelfde telefoonlijn als de printer omdat het antwoordapparaat de telefoon moet beantwoorden voordat de printer dat doet. Het aantal besignalen voor beantwoorden moet voor de printer groter zijn dan voor het antwoordapparaat.

Stel bijvoorbeeld uw antwoordapparaat in om te beantwoorden na een laag aantal besignalen en stel de printer in om te beantwoorden na het maximale aantal besignalen. Bij deze instelling beantwoordt het antwoordapparaat de oproep en bewaakt de printer de lijn. Als de printer faxsignalen detecteert, zal deze de fax ontvangen. Als de oproep een gespreksoproep betreft, zal het antwoordapparaat het binnenkomende bericht opnemen.

1. Druk op het beginscherm van het bedieningspaneel op **Menu**.
2. Scrol naar **Hulpprogramma's** en druk op **Instellingen**.
3. Druk op **Faxinstellingen** en druk vervolgens op **Fax ontvangen**.
4. Tik om het aantal besignalen te wijzigen.

Het belvolume van de fax instellen

U kunt het belvolume van de faxtonen wijzigen.

1. Druk op het beginscherm van het bedieningspaneel op **Menu**.
2. Scrol naar **Hulpprogramma's** en druk op **Instellingen**.
3. Druk op **Faxinstellingen**, **Fax ontvangen** en **Belvolume**.
4. Druk om **Hoog**, **Uit** of **Aan** in te stellen.

Het besignaal fax instellen voor een specifiek besignaal

U kunt het besignaal van de fax instellen voor een specifiek besignaal. Veel telefoonmaatschappijen bieden een service aan waarbij abonnees voor één telefoonlijn meerdere telefoonnummers krijgen toegewezen die elk hun eigen specifieke besignalen hebben. Als u zich op deze service abonneert, wordt er aan elk telefoonnummer een ander besignaal toegekend. U kunt de printer instellen voor het beantwoorden van binnenkomende oproepen die een bepaald besignaal hebben.

Als u de printer aansluit op een telefoonlijn met specifieke besignalen, moet u de telefoonmaatschappij verzoeken om twee verschillende besignalen toe te wijzen aan binnenkomende gespreksoproepen en faxoproepen. Het is raadzaam om voor een faxnummer dubbele of drievoudige besignalen aan te vragen. Als de printer het specifieke belpatroon detecteert, zal deze de oproep beantwoorden en de fax ontvangen.

 **TIP:** U kunt ook de functie Detectie besignaal in het bedieningspaneel van de printer gebruiken om een specifiek besignaal in te stellen. Met deze functie herkent de printer het belpatroon van een binnenkomende oproep en wordt dit belpatroon vastgelegd. Gebaseerd op deze oproep wordt automatisch het specifieke belpatroon bepaald dat door uw telefoonbedrijf aan faxoproepen is toegewezen.

Als deze service niet beschikbaar is, gebruikt u het standaard besignaal **All Standard Rings**.

1. Zorg ervoor dat de printer is ingesteld om faxoproepen automatisch te beantwoorden.
Zie [De beantwoordingsmodus instellen \(automatisch beantwoorden\)](#).
2. Druk op het beginscherm van het bedieningspaneel op **Menu**.
3. Scroll naar **Hulpprogramma's** en druk op **Instellingen**.
4. Druk op **Faxinstellingen** en druk vervolgens op **Fax ontvangen**.
5. Scroll omlaag en druk op **Distinctive Ring**.
6. Druk op een van de volgende opties:
 - Enkel belsignaal
 - Dubbele belsignalen
 - Driedubbele belsignalen
 - Dubbele en driedubbele belsignalen
 - Alle standaard ringen
 - Belsignaal opnemen



OPMERKING: Indien u een PBX-telefoonsysteem gebruikt met verschillende oproeppatronen voor interne en externe oproepen, moet u het faxnummer oproepen via een extern nummer.

Dubbelzijdig afdrukken van faxen instellen

U kunt de optie voor dubbelzijdig afdrukken instellen om inkomende faxen op beide zijden van het papier af te drukken.

1. Druk op het beginscherm van het bedieningspaneel op **Menu**.
2. Scroll naar **Hulpprogramma's** en druk op **Instellingen**.
3. Druk op **Faxinstellingen** en druk vervolgens op **Fax ontvangen**.
4. Blader naar beneden en druk op de wisselknop naast **Dubbelzijdige fax afdrukken** om deze in of uit te schakelen.

Instellingen voor het stempelen van ontvangen faxen instellen

U kunt de instellingen voor het stempelen van ontvangen faxen instellen via het bedieningspaneel. U kunt inkomende faxen stempelen met uw eigen kopregelgegevens om de datum en tijd te bevestigen waarop de fax is ontvangen. Deze functie is niet standaard ingeschakeld.

1. Druk op het beginscherm van het bedieningspaneel op **Menu**.
2. Scroll naar **Hulpprogramma's** en druk op **Instellingen**.
3. Druk op **Faxinstellingen** en druk vervolgens op **Fax ontvangen**.
4. Blader naar beneden en druk op de wisselknop naast **Ontvangen faxen stempelen** om deze in of uit te schakelen.

Aan pagina aanpassen instellen

U kunt Aan pagina aanpassen instellen via het bedieningspaneel.

De instelling **Aan pagina aanpassen** bepaalt wat de printer doet als er een fax binnenkomt die te groot is voor het geplaatste papierformaat. Deze instelling is standaard ingeschakeld, zodat de afbeelding van de binnenkomende fax indien mogelijk wordt verkleind en dus op een pagina past. Als deze functie is uitgeschakeld, worden de gegevens die niet op de eerste pagina passen, op de volgende pagina afgedrukt. **Aan pagina aanpassen** komt van pas als u een fax groter dan A4-/folio-formaat ontvangt terwijl in de invoerlade papier van A4-/folio-formaat is geplaatst.

1. Druk op het beginscherm van het bedieningspaneel op **Menu**.
2. Scrol naar **Hulpprogramma's** en druk op **Instellingen**.
3. Druk op **Faxinstellingen** en druk vervolgens op **Fax ontvangen**.
4. Scrol omlaag en druk op de wisselknop naast **Aan pagina aanpassen** om in of uit te schakelen.

Een nummer toevoegen aan de lijst met geblokkeerde faxnummers

Voer de volgende stappen uit om via het bedieningspaneel een nummer te blokkeren en toe te voegen aan de lijst met geblokkeerde faxnummers.

1. Druk op het beginscherm van het bedieningspaneel op **Menu**.
2. Scrol naar **Hulpprogramma's** en druk op **Instellingen**.
3. Druk op **Faxinstellingen**, **Fax ontvangen** en **Geblokkeerde faxnummers**.
4. Selecteer het nummer dat u wilt toevoegen en druk dan op **Toevoegen**.
5. Druk op **OK**.

Volg de aanwijzingen op het scherm.

Faxsnelheid instellen (verzenden of ontvangen)

Als u een van de volgende opties gebruikt, is het wellicht nodig om de faxsnelheid te verlagen:

- Een internettelefoonservice
- Een PBX-systeem (private branch exchange)
- Fax op Voice over Internet-protocol (VoIP)
- Een ISDN-service (integrated services digital network)

Als u problemen ondervindt bij het verzenden en ontvangen van faxen, probeer dan een tragere **Speed**. De volgende tabel biedt de mogelijke faxsnelheden.

Table 7-2 De snelheid voor verzenden en ontvangen instellen

Faxsnelheid, instellen	Faxsnelheid
Snel	v.34 (33600 bps)
Medium	v.17 (14400 bps)
Langzaam	v.29 (9600 bps)

1. Druk op het beginscherm van het bedieningspaneel op **Menu**.
2. Scrol naar **Hulpprogramma's** en druk op **Instellingen**.
3. Druk op **Faxinstellingen**, **Fax verzenden**, **Faxkiezen** en **Snelheid fax verzenden**.
Of:
Druk op **Faxinstellingen**, **Fax ontvangen**, **Faxkiezen** en **Snelheid fax ontvangen**.
4. Druk op een van de volgende opties om de verzend- of ontvangstsnelheid van de fax in te stellen.
 - **Langzaam (9600 bps)**
 - **Normaal (14400 bps)**
 - **Snel (33600 bps)**

Het beltype instellen

Gebruik deze procedure om de modus toonkiezen of pulskiezen in te stellen. De standaardinstelling is **Toon**. Wijzig deze instelling niet tenzij u zeker weet dat uw telefoonlijn niet geschikt is voor toonkiezen.



OPMERKING: De optie pulskeuze is niet beschikbaar in alle landen of regio's.

1. Druk op het beginscherm van het bedieningspaneel op **Menu**.
2. Scrol naar **Hulpprogramma's** en druk op **Instellingen**.
3. Druk op **Faxinstellingen**, **Fax verzenden** en **Faxkiezen**.
4. Druk in de opties **Faxkiezen** op de wisselknop naast **Modus pulskiezen** om deze in of uit te schakelen.

Fax doorsturen instellen

U kunt via het bedieningspaneel de printer zo instellen dat uw faxen worden doorgestuurd naar een ander faxnummer. Alle faxen worden in zwart-wit doorgestuurd, ongeacht hoe ze oorspronkelijk werden gestuurd.

Het verdient aanbeveling te controleren of het nummer waarnaar u de fax doorstuurt, een werkende faxlijn is. Verstuur een testfax zodat u zeker weet dat het faxapparaat de doorgestuurde faxberichten kan ontvangen.

1. Druk op het beginscherm van het bedieningspaneel op **Menu**.
2. Scrol naar **Hulpprogramma's** en druk op **Instellingen**.
3. Druk op **Faxinstellingen** en druk vervolgens op **Fax doorsturen**.
4. Doe een van de volgende dingen om het doorsturen van faxen te activeren:
 - Druk op de wisselknop naast **Fax doorsturen** om de fax door te sturen.
 - Druk op de wisselknop naast **Fax doorsturen + Afdrukken** om de fax door te sturen en af te drukken.
 - Druk op **Faxnummer invoeren** om handmatig het faxnummer in te voeren van het faxapparaat dat de doorgestuurde faxen moet ontvangen.



OPMERKING:

- Als de printer geen stroom meer krijgt wanneer het doorsturen van faxen wordt ingesteld, slaat de printer de instelling voor het doorsturen van faxen en het telefoonnummer op. Wanneer de printer weer stroom krijgt, is de instelling voor het doorsturen van faxen nog steeds **On**.
 - U kunt het doorsturen van faxen annuleren door **Off** te selecteren in het menu **Fax doorsturen**.
-

Faxarchivering configureren

U kunt gebruikmaken van het faxarchief om faxen automatisch te ontvangen en ze op uw computer op te slaan. Dit bespaart papier en inkt.

Ontvangen faxen worden opgeslagen als TIFF- (Tagged Image File Format) of PDF-bestanden (Portable Document Format).



OPMERKING: Faxen naar computer is enkel beschikbaar voor het ontvangen van zwart-witfaxen. Faxberichten in kleur zullen worden afgedrukt.

Vereisten voor faxarchivering

Hieronder volgen de archiveringsvereisten voor faxen.

- De doelmap van de computer moet altijd beschikbaar zijn. De faxen worden niet opgeslagen als de computer in de slaapstand of stand-bymodus staat.
- Er moet papier in de invoerlade zijn geplaatst om de ontvangen faxen die zijn gearchiveerd, af te drukken.

Zie [Afdruk materiaal laden](#).

Faxarchiefstellingen instellen of aanpassen

U kunt de instellingen voor het archiveren van faxen instellen of wijzigen via de embedded web server (EWS).

1. Open EWS.
Zie [HP software gebruiken](#).
2. Klik in het linkermenu op **Fax** en klik vervolgens op **Fax archiveren en doorsturen**.
3. Klik op het tabblad **Archief** en selecteer de gewenste instellingen in het vervolgkeuzemenu **Fax archiveren**.
 - Niet archiveren (alleen afdrukken)
 - Archiveren en afdrukken
 - Alleen archiveren

Fax archiveren uitschakelen

U kunt fax archiveren uitschakelen via de embedded web server (EWS).

1. Open EWS.
Zie [HP software gebruiken](#).
2. Klik in het linkermenu op **Fax** en klik vervolgens op **Fax archiveren en doorsturen**.
3. Klik op het tabblad **Archief** en selecteer **Niet archiveren (alleen afdrukken)** in het vervolgkeuzemenu **Fax archiveren**.

Fax- en digitale telefoonservices

Veel telefoonmaatschappijen bieden hun klanten digitale telefoondiensten, zoals:

- DSL: Een DSL-service (Digital Subscriber Line) van de telefoonmaatschappij. (DSL wordt in uw land/regio mogelijk ADSL genoemd.)
- PBX: Een PBX-telefoonsysteem (Private Branch eXchange).
- ISDN: Een ISDN-systeem (integrated services digital network).
- VoIP: Een goedkope telefoonservice die u de mogelijkheid biedt faxen met uw printer te ontvangen en te verzenden via internet. Deze methode wordt Fax op Voice over Internet-protocol (VoIP) genoemd.

Zie [Fax over voice over Internet Protocol](#).

HP printers zijn specifiek ontworpen voor gebruik in combinatie met traditionele analoge telefoonservices. In een digitale telefoonomgeving (zoals DSL/ADSL, PBX of ISDN) moet u eventueel digitaal-naar-analoog filters of converters gebruiken bij het instellen van de printer voor faxen.



 **OPMERKING:** HP garandeert niet dat de printer met alle digitale servicelijnen of providers compatibel is in alle digitale omgevingen of met alle digitaal-naar-analoog converters. Wij raden u altijd aan om rechtstreeks contact op te nemen met de telefoonmaatschappij voor de juiste installatieopties op basis van de geleverde lijnservices.


Fax over voice over Internet Protocol

U kunt mogelijk inschrijven op een goedkope telefoonservice waarmee u faxen kunt verzenden en ontvangen met uw printer via internet. Deze methode wordt Fax op Voice over Internet-protocol (VoIP) genoemd.

De volgende punten zijn tekenen dat u waarschijnlijk een VoIP-service gebruikt:

- Kies een speciale toegangscode samen met het faxnummer.
- Zorg dat u beschikt over een IP-converterbox die verbinding maakt met internet en analoge telefoonpoorten biedt voor de faxverbinding.

 **OPMERKING:** U kunt uitsluitend faxen verzenden en ontvangen door een telefoonsnoer aan te sluiten op de poort  op de achterkant van de printer. Dit betekent, dat de verbinding met het Internet tot stand moet worden gebracht via een converter (die is uitgerust met een gewone analoge telefooningangen voor de fax) of via uw telefoonmaatschappij.

 **TIP:** De ondersteuning voor traditionele faxverzending via een IP-telefoonsysteem is vaak beperkt. Als u problemen ondervindt bij het verzenden van faxen, kunt u proberen om de faxsnelheid te verlagen of de foutcorrectiemodus (ECM, Error Correction Mode) voor het faxen uit te schakelen. Als u de foutcorrectiemodus echter uitschakelt, kunt u geen faxen in kleur meer verzenden of ontvangen.

Als u vragen hebt over faxen via internet, neemt u voor meer hulp contact op met de ondersteuningsafdeling voor internetfaxservices of uw lokale serviceprovider.

Faxrapporten

U kunt zo nodig faxrapporten handmatig afdrukken voor informatie over de faxoproepen die u verzendt en ontvangt.

Standaard drukt de printer geen meldingsrapport af. U moet eerst **Meldingen fax verzenden** of **Meldingen fax ontvangen** inschakelen om een bericht te verzenden of te ontvangen om aan te geven of een fax is verzonden of ontvangen.

Zie [Faxmeldingen \(verzenden of ontvangen\) instellen](#).



OPMERKING:

- Waarschuwingen en indicatoren voor het tonerniveau bieden uitsluitend schattingen voor planningsdoeleinden. Wanneer u een waarschuwing voor een laag tonerniveau krijgt, overweeg dan om een vervangende cartridge klaar te houden om eventuele afdrukvertragingen te vermijden. U hoeft de cartridges niet te vervangen voor de afdrukkwaliteit onaanvaardbaar wordt.
- Zorg ervoor dat de cartridges in goede staat verkeren en goed zijn geïnstalleerd.

Zie [Benodigdheden, accessoires en onderdelen](#).

Bevestigingsrapporten voor faxen afdrukken

U kunt een bevestigingsrapport afdrukken als een fax is verzonden of als een fax is verzonden of ontvangen. De standaardinstelling is **Aan (Fax verzonden)**. Als deze functie is uitgeschakeld, wordt er na elke verzending of ontvangst van een fax kort een bevestigingsbericht weergegeven op het bedieningspaneel.

Bevestiging faxnummer instellen

Hiermee kunt u het faxnummer opnieuw invoeren ter bevestiging.

1. Druk op het beginscherm van het bedieningspaneel op **Menu**.
2. Scrol naar **Hulpprogramma's** en druk op **Instellingen**.
3. Druk op **Faxinstellingen** en druk vervolgens op **Fax verzenden**.
4. Druk op de wisselknop naast **Bevestiging faxnummer** om deze in of uit te schakelen.

Een faxafbeelding toevoegen aan het rapport

U kunt een faxafbeelding toevoegen aan het rapport.

1. Veeg op het beginscherm van het bedieningspaneel naar rechts en druk op **Fax**.
2. Druk op **Opties**.
3. Blader naar beneden en druk op de wisselknop naast **Inclusief voorblad** om deze in of uit te schakelen.

De faxrapporten of logboeken afdrukken

U kunt een logboek of rapporten afdrukken met de faxen die door de printer zijn ontvangen en verzonden.

1. Druk op het beginscherm van het bedieningspaneel op **Menu**.
2. Scrol naar **Hulpprogramma's** en druk op **Extra**.
3. Druk op **Rapporten** en vervolgens op **Faxrapporten**.
4. Druk op een van de volgende rapporten:
 - Rapport Factuurcodes
 - Rapport Geblokkeerde faxnummers

- Faxtracingsrapport
 - Faxactiviteitenlog
 - Rapport Faxoproepen
5. Druk op **Afdrukken** om te beginnen met afdrukken.

Het faxlogboek/geheugen wissen

Als u het faxlogboek wist, wist u alle faxbelrecords.

1. Druk op het beginscherm van het bedieningspaneel op **Menu**.
2. Scrol naar **Hulpprogramma's** en druk op **Extra**.
3. Druk op **Probleemoplossing** en vervolgens op **Faxen**.
4. Druk op **Faxlogboeken/geheugen wissen** in het scherm **Faxen**.
5. Druk op **Wissen**.

Rapport Factuurcodes

U kunt een lijst met alle faxfactuurcodes en het totale aantal faxen afdrukken dat voor elke code is gefactureerd.

1. Druk op het beginscherm van het bedieningspaneel op **Menu**.
2. Scrol naar **Hulpprogramma's** en druk op **Extra**.
3. Druk op **Rapporten, Faxrapporten** en **Rapport Factuurcodes**.
4. Druk op **Afdrukken** om te beginnen met afdrukken.

Rapport Beller-ID's

U kunt een lijst afdrukken met faxnummers die de nummerherkenning heeft herkend

1. Druk op het beginscherm van het bedieningspaneel op **Menu**.
2. Scrol naar **Hulpprogramma's** en druk op **Extra**.
3. Druk op **Rapporten, Faxrapporten** en **Rapport Beller-ID's**.
4. Druk op **Afdrukken** om te beginnen met afdrukken.

Rapport Geblokkeerde faxnummers

U kunt een lijst afdrukken met geblokkeerde faxnummers.

1. Druk op het beginscherm van het bedieningspaneel op **Menu**.
2. Scrol naar **Hulpprogramma's** en druk op **Extra**.
3. Druk op **Rapporten, Faxrapporten** en **Rapport Geblokkeerde faxnummers**.
4. Druk op **Afdrukken** om te beginnen met afdrukken.

Faxtraceringsrapport

Een faxtraceringsrapport bevat informatie waarmee u transmissieproblemen bij het verzenden van faxen kunt oplossen.

1. Druk op het beginscherm van het bedieningspaneel op **Menu**.
2. Scrol naar **Hulpprogramma's** en druk op **Extra**.
3. Druk op **Rapporten, Faxrapporten** en **Faxtraceringsrapport**.
4. Druk op **Afdrukken** om te beginnen met afdrukken.

Faxactiviteitenlog

U kunt het faxactiviteitenlog controleren op de meest recente records voor faxoproepen.

1. Druk op het beginscherm van het bedieningspaneel op **Menu**.
2. Scrol naar **Hulpprogramma's** en druk op **Extra**.
3. Druk op **Rapporten, Faxrapporten** en **Faxactiviteitenlogboek**.
4. Druk op **Afdrukken** om te beginnen met afdrukken.

Rapport Faxoproepen


U kunt het laatste rapport Faxoproepen afdrukken om de status van de oproep te kennen.

1. Druk op het beginscherm van het bedieningspaneel op **Menu**.
2. Scrol naar **Hulpprogramma's** en druk op **Extra**.
3. Druk op **Rapporten, Faxrapporten** en **Rapport Faxoproepen**.
4. Druk op **Afdrukken** om te beginnen met afdrukken.

Aanvullende faxinstallatie


Nadat u alle stappen uit de Installatiegids hebt uitgevoerd, kunt u met behulp van de instructies in dit gedeelte het instellen van de fax voltooien. Houd deze Aan-de-slaggids bij voor later gebruik.

In dit gedeelte leert u hoe u de printer zo instelt dat faxen goed werkt met apparatuur en services die u mogelijk al op dezelfde telefoonlijn hebt aangesloten.

 **TIP:** U kunt ook de wizard Fax instellen (Windows) gebruiken om snel een aantal belangrijke faxopties in te stellen, zoals de antwoordmodus en de faxkopregelgegevens. U kunt deze hulpprogramma's openen via HP software. Nadat u deze tools hebt uitgevoerd, moet u de procedures in dit deel volgen om de faxinstallatie te voltooien.

Faxen instellen (parallele telefoonsystemen)

Voordat u begint met het instellen van de printer voor het uitvoeren van faxtaken, moet u vaststellen wat voor soort telefoonsysteem in uw land/regio wordt gebruikt. De instructies voor het instellen van de fax verschillen afhankelijk van de vraag of u een serieel of een parallel telefoonsysteem hebt:

- Als uw land/regio niet in de tabel wordt vermeld, gebruikt u waarschijnlijk een serieel telefoonsysteem. Als u een serieel telefoonsysteem gebruikt, kan het type connector op uw gedeelde apparatuur voor telefonie (modems, telefoons en antwoordapparaten) niet fysiek worden aangesloten op de Faxpoort  op de achterkant van de printer. In dit geval moet alle apparatuur worden aangesloten op de telefoonaansluiting.

 **OPMERKING:** U moet mogelijk het telefoonsnoer op uw land-/regioadapter aansluiten.

- Als uw land of regio in de tabel voorkomt, bezit u waarschijnlijk een parallel telefoonsysteem. Als u een parallel telefoonsysteem gebruikt, kunt u gedeelde apparatuur voor telefonie aansluiten op de telefoonlijn via de Faxpoort  aan de achterkant van de printer.


 **OPMERKING:** Wij raden u in dat geval aan om het apparaat aan te sluiten op een telefoonaansluiting met het tweedelige telefoonsnoer.

Table 7-3 Landen/regio's met een parallel type telefoonsysteem

Landen	Landen	Landen	Landen
Argentinië	Australië	Brazilië	Canada
Chili	China	Colombia	Griekenland
India	Indonesië	Ierland	Japan
Korea	Latijns-Amerika	Maleisië	Mexico
Filipijnen	Polen	Portugal	Rusland
Saudi-Arabië	Singapore	Spanje	Taiwan
Thailand	Verenigde Staten	Venezuela	Vietnam

Als u niet zeker weet welk type telefoonsysteem u heeft (serieel of parallel), neem dan contact op met uw telefoonmaatschappij.

Selecteer de juiste faxinstellingen voor thuis of op kantoor

Om te kunnen faxen, moet u weten welke soorten apparatuur en services (indien aanwezig) dezelfde telefoonlijn delen met de printer. Dit is belangrijk omdat u sommige kantoorapparaten mogelijk rechtstreeks op de printer moet aansluiten en omdat u mogelijk ook enkele faxinstellingen moet wijzigen voordat u kunt faxen.

1. Bepaal of uw telefoonsysteem serieel of parallel is.
 - Zie [Faxen instellen \(parallele telefoonsystemen\)](#).
 - a. Serieel telefoonsysteem.
 - b. Parallel telefoonsysteem – Ga naar stap 2.
2. Selecteer de combinatie van apparatuur en services die uw faxlijn delen.
 - **DSL:** U hebt een DSL-service (Digital Subscriber Line) via uw telefoonmaatschappij. (DSL wordt in uw land/regio mogelijk ADSL genoemd.)
 - **PBX:** Een PBX-telefoonsysteem (Private Branch eXchange).
 - **ISDN:** Een ISDN-systeem (integrated services digital network).

- **Service voor specifiek besignaal:** Een service voor een specifiek besignaal via uw telefoonmaatschappij biedt meerdere telefoonnummers met verschillende besignalen.
 - **Spraakoproepen:** Spraakoproepen worden ontvangen op hetzelfde telefoonnummer dat u gebruikt voor faxoproepen op de printer.
 - **Computerinbelmodem:** Een computer-inbelmodem bevindt zich op dezelfde telefoonlijn als de printer. Als u een van de volgende vragen met Ja beantwoordt, gebruikt u een computer-inbelmodem:
 - Verzendt en ontvangt u faxen rechtstreeks van en naar uw computersoftware-applicaties via een inbelverbinding?
 - Verzendt en ontvangt u e-mailberichten op uw computer via een inbelverbinding?
 - Hebt u vanaf uw computer toegang tot internet via een inbelverbinding?
 - **Antwoordapparaat:** Een antwoordapparaat dat spraakoproepen beantwoordt op hetzelfde telefoonnummer dat u gebruikt voor faxoproepen op de printer.
 - **Voicemailservice:** Een voicemailabonnement via uw telefoonmaatschappij op hetzelfde nummer dat u gebruikt voor faxoproepen op de printer.
3. Selecteer in de volgende tabel de combinatie van apparatuur en services die van toepassing is op uw thuis- of kantooromgeving. Zoek vervolgens de aanbevolen faxinstellingen op. In de volgende paragrafen vindt u stapsgewijze instructies voor elk geval.



OPMERKING: Als uw thuis- of kantoorinstallatie in dit gedeelte niet wordt genoemd, stelt u de printer in als een gewone analoge telefoon. Sluit het ene uiteinde van het telefoonsnoer aan op uw telefoonaansluiting en het andere uiteinde op de poort  aan de achterkant van de printer.

U moet mogelijk het telefoonsnoer op uw land-/regioadapter aansluiten.

Table 7-4 Combinatie van apparatuur en services die uw faxlijn delen

Aanbevolen faxinstellingen	Combinaties die uw faxlijn delen
Situatie A: Aparte faxlijn (er worden geen gespreksoproepen ontvangen)	Faxlijn
Situatie B: De printer instellen met DSL	DSL
Situatie C: De printer installeren met een PBX-telefoonstelsel of een ISDN-lijn	PBX
Situatie D: Faxen terwijl u een abonnement op specifieke besignalen hebt en dezelfde lijn gebruikt	Service voor specifiek besignaal
Situatie E: Gedeelde gespreks-/faxlijn	Spraakoproepen
Situatie F: Gedeelde gespreks-/faxlijn met voicemail	Spraakoproepen en/of voicemailservice
Situatie G: Gedeelde faxlijn met computermodem (er komen geen gespreksoproepen binnen)	Computer-inbelmodem
Situatie H: Gedeelde gespreks-/faxlijn met computermodem	Spraakoproepen en/of computer-inbelmodem
Situatie I: Gedeelde lijn voor zowel gespreks- als faxoproepen en een antwoordapparaat	Spraakoproepen en/of antwoordapparaat
Situatie J: Gedeelde lijn voor zowel gespreks- als faxoproepen, een computermodem en een antwoordapparaat	Spraakoproepen, computer-inbelmodem en/of antwoordapparaat
Situatie K: Gedeelde lijn voor zowel gespreks- als faxoproepen, een computermodem voor inbellen en voicemail	Spraakoproepen, computer-inbelmodem en/of voicemailservice

Situatie A: Aparte faxlijn (er worden geen gespreksoproepen ontvangen)

Als u een aparte telefoonlijn hebt waarop u geen spraakoproepen ontvangt en waarop geen andere apparatuur is aangesloten, stelt u de printer in zoals in dit gedeelte wordt beschreven.

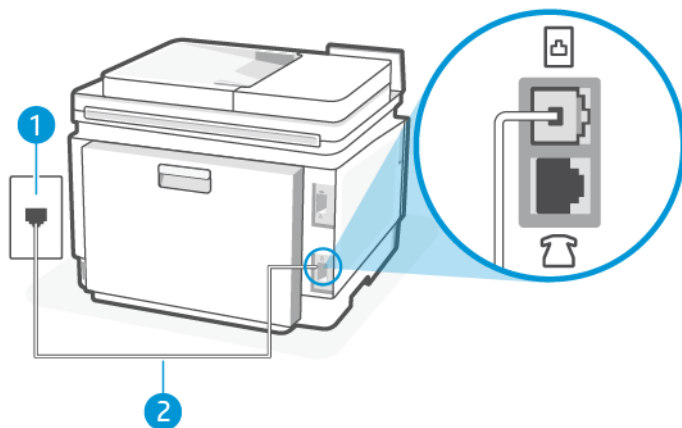




Table 7-5 Achteraanzicht van de printer

Functie	Beschrijving
1	Telefoonaansluiting op de wand
2	Gebruik een telefoonsnoer van minimaal 26 AWG en sluit deze aan op de Faxpoort  van de printer. U moet mogelijk het telefoonsnoer op uw land-/regioadapter aansluiten.

De printer instellen met een afzonderlijke faxlijn

Volg deze stappen om de printer in te stellen met een afzonderlijke faxlijn.

1. Sluit het ene uiteinde van het telefoonsnoer aan op uw telefoonaansluiting en het andere uiteinde op de faxpoort  aan de achterkant van de printer.

 **OPMERKING:** U moet mogelijk het telefoonsnoer op uw land-/regioadapter aansluiten.

2. Druk op het beginscherm van het bedieningspaneel op **Menu**.
3. Scrol naar **Hulpprogramma's** en druk op **Instellingen**.
4. Druk op **Fax ontvangen** en druk vervolgens op **Instellingen fax ontvangen**.
5. Druk op de wisselknop naast **Automatisch beantwoorden** om dit in of uit te schakelen.
6. (Optioneel) Stel **Aantal belsignalen** in op de laagste instelling (twee keer overgaan).

Als de telefoon overgaat, antwoordt de printer automatisch na het aantal belsignalen dat u hebt ingesteld in de instelling **Rings to Answer**. De printer begint faxontvangsttonen uit te zenden naar het verzendende faxapparaat en ontvangt de fax.

Situatie B: De printer instellen met DSL

Als u een DSL-service hebt via uw telefoonmaatschappij en geen apparatuur aansluit op de printer, volgt u de instructies in dit gedeelte om een DSL-filter tussen de telefoonaansluiting en de printer aan te sluiten. Het DSL-filter verwijdert het digitale signaal dat de printer kan storen, zodat de printer correct kan communiceren met de telefoonlijn. (DSL wordt in uw land/regio mogelijk ADSL genoemd.)

 **OPMERKING:** Als u een DSL-lijn hebt en u sluit het DSL-filter niet aan, kunt u geen faxen verzenden en ontvangen met de printer.

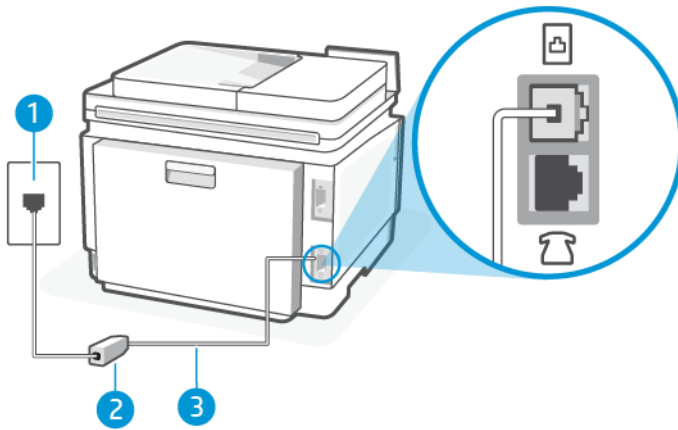



Table 7-6 Achteraanzicht van de printer

Functie	Beschrijving
1	Telefoonaansluiting op de wand
2	DSL-filter (of ADSL-filter) en het door de DSL-provider geleverde snoer.
3	Gebruik een telefoonsnoer van minimaal 26 AWG en sluit deze aan op de Faxpoort  van de printer. U moet mogelijk het telefoonsnoer op uw land-/regioadapter aansluiten.

De printer instellen met DSL

Volg deze stappen stel de printer in met DSL.

1. U kunt een DSL-filter aanschaffen bij uw DSL-provider.
2. Sluit het ene uiteinde van het telefoonsnoer aan op uw telefoonaansluiting en het andere uiteinde op de faxpoort  aan de achterkant van de printer.

 **OPMERKING:** U moet mogelijk het telefoonsnoer op uw land-/regioadapter aansluiten.

Voor deze installatie moet u indien nodig mogelijk extra telefoonsnoeren aanschaffen. U kunt een dergelijk snoer kopen in een elektronikawinkel die telefoonaccessoires verkoopt.

3. Sluit een extra telefoonsnoer van het DSL-filter aan op de telefoonaansluiting op de wand.

Als u problemen ondervindt bij het installeren van de printer met optionele apparatuur, neem dan contact op met uw lokale serviceprovider of leverancier voor verdere hulp.

Situatie C: De printer installeren met een PBX-telefoonstelsel of een ISDN-lijn

Als u een PBX-telefoonstelsel of een ISDN-converter/terminaladapter gebruikt, moet u het volgende doen:

- Als u een PBX of een ISDN-converter/terminaladapter gebruikt, sluit u de printer aan op de poort die is aangewezen voor fax- en telefoongebruik. Controleer zo mogelijk ook of de terminaladapter is ingesteld op het juiste switch-type voor uw land/regio.

OPMERKING: Bij sommige ISDN-systemen kunt u de poorten configureren voor specifieke telefoonapparatuur. U hebt bijvoorbeeld één poort toegewezen voor telefoon en Groep 3-faxen en een andere poort voor meerdere doeleinden. Als u problemen ondervindt bij het aansluiten op de fax-/telefoonpoort van uw ISDN-converter, probeer dan de poort te gebruiken die voor meerdere doeleinden is bestemd; deze kan zijn aangeduid als "multi-combi" of iets vergelijkbaars.

- Als u een PBX-telefoonstelsel gebruikt, zet u de wisselgesprektoon uit.

OPMERKING: Veel digitale PBX-systemen hebben een wisselgesprektoon die standaard is ingeschakeld. De wisselgesprektoon verstoort elke faxtransmissie en u kunt met de printer geen faxen verzenden of ontvangen. Raadpleeg de documentatie bij uw PBX-telefoonstelsel voor instructies over het uitschakelen van de wisselgesprektoon.

- Als u een PBX-telefoonstelsel gebruikt, kiest u eerst het nummer van een buitenlijn voordat u het faxnummer kiest.

- U moet mogelijk het telefoonsnoer op uw land-/regioadapter aansluiten.

Als u problemen ondervindt bij het installeren van de printer met optionele apparatuur, neem dan contact op met uw lokale serviceprovider of leverancier voor verdere hulp.

Situatie D: Faxen terwijl u een abonnement op specifieke belsegnalen hebt en dezelfde lijn gebruikt

Als u geabonneerd bent op een service voor een specifiek belsegnaal (via uw telefoonmaatschappij) waarmee u meerdere telefoonnummers op één telefoonlijn kunt hebben, elk met een ander belsegnaal, stelt u de printer in zoals in dit gedeelte wordt beschreven.

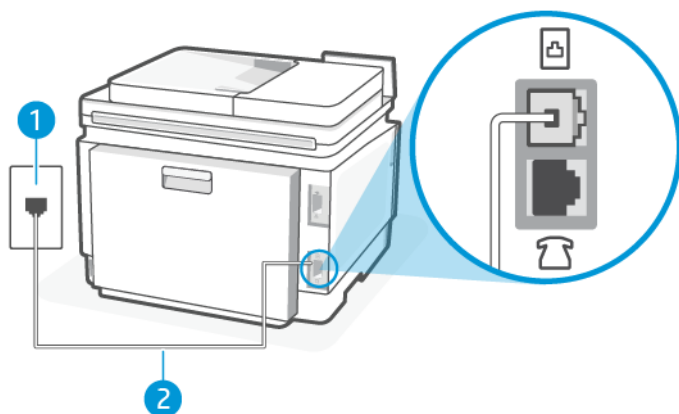



Table 7-7 Achteraanzicht van de printer

Functie	Beschrijving
1	Telefoonaansluiting op de wand

Table 7-7 Achteraanzicht van de printer (vervolg)

Functie	Beschrijving
2	Gebruik een telefoonsnoer van minimaal 26 AWG en sluit deze aan op de Faxpoort  van de printer. U moet mogelijk het telefoonsnoer op uw land-/regioadapter aansluiten.

De printer instellen met een specifiek belsignaal

Volg deze stappen stel de printer in met een specifiek belsignaal.

1. Sluit het ene uiteinde van het telefoonsnoer aan op uw telefoonaansluiting en het andere uiteinde op de faxpoort  aan de achterkant van de printer.



OPMERKING: U moet mogelijk het telefoonsnoer op uw land-/regioadapter aansluiten.

2. Druk op het beginscherm van het bedieningspaneel op **Menu**.
3. Scrol naar **Hulpprogramma's** en druk op **Instellingen**.
4. Druk op **Fax ontvangen** en druk vervolgens op **Instellingen fax ontvangen**.
5. Druk op **Automatisch beantwoorden**.
6. (Optioneel) Stel **Aantal belsignalen** in op de laagste instelling (twee keer overgaan).



OPMERKING: De printer is standaard ingesteld om alle belpatronen te beantwoorden. Als u het **Distinctive Ring** niet instelt op het belpatroon dat aan uw faxnummer is toegewezen, is het mogelijk dat de printer zowel spraakoproepen als faxoproepen beantwoordt of dat hij helemaal niet antwoordt.



TIP: U kunt ook de functie Detectie belsignaal in het bedieningspaneel van de printer gebruiken om een specifiek belsignaal in te stellen. Met deze functie herkent de printer het belpatroon van een binnenkomende oproep en wordt dit belpatroon vastgelegd. Gebaseerd op deze oproep wordt automatisch het specifieke belpatroon bepaald dat door uw telefoonbedrijf aan faxoproepen is toegewezen.

Zie [Het belsignaal fax instellen voor een specifiek belsignaal](#).

De printer beantwoordt automatische inkomende oproepen met het belpatroon dat u hebt geselecteerd (instelling **Distinctive Ring**) na het aantal belsignalen dat u hebt geselecteerd (instelling **Rings to Answer**). De printer begint faxontvangsttonen uit te zenden naar het verzendende faxapparaat en ontvangt de fax.

Als u problemen ondervindt bij het installeren van de printer met optionele apparatuur, neem dan contact op met uw lokale serviceprovider of leverancier voor verdere hulp.

Situatie E: Gedeelde gespreks-/faxlijn

Als u op hetzelfde telefoonnummer zowel gespreks- als faxoproepen ontvangt en u geen andere kantoorapparatuur (of voicemail) op deze telefoonlijn hebt aangesloten, stelt u de printer in zoals in dit deel wordt beschreven.

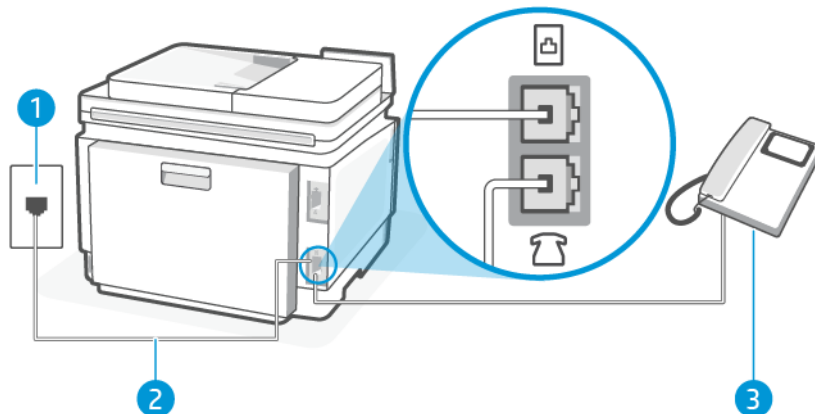




Table 7-8 Achteraanzicht van de printer

Functie	Beschrijving
1	Telefoonaansluiting op de wand
2	Gebruik een telefoonsnoer van minimaal 26 AWG en sluit deze aan op de Faxpoort  van de printer. U moet mogelijk het telefoonsnoer op uw land-/regioadapter aansluiten.
3	Telefoon (optioneel)

De printer instellen met een gedeelde spraak- en faxlijn

Volg deze stappen stel de printer in met een gedeelde spraak- en faxlijn.

1. Sluit het ene uiteinde van het telefoonsnoer aan op uw telefoonaansluiting en het andere uiteinde op de faxpoort  aan de achterkant van de printer.



OPMERKING: U moet mogelijk het telefoonsnoer op uw land-/regioadapter aansluiten.

2. Voer een van de volgende handelingen uit:
 - Als u een parallel telefoonsysteem hebt, sluit u een telefoon aan op de Faxpoort  aan de achterkant van de printer.
 - Als u een telefoonsysteem met een serieel type hebt, kunt u de telefoon rechtstreeks aansluiten op de printerkabel waarop een wandcontactplug is aangesloten.
3. Nu moet u beslissen hoe u wilt dat de printer oproepen beantwoordt, automatisch of handmatig:
 - Als u instelt dat de printer oproepen **automatisch** moet beantwoorden, beantwoordt het apparaat alle binnenkomende oproepen automatisch en ontvangt het faxberichten automatisch. In dit geval kan de printer geen onderscheid maken tussen een fax en een gewoon telefoongesprek. Wanneer u vermoedt dat de oproep een gespreksoproep is, moet u de telefoon opnemen voor de printer de oproep beantwoordt. Stel de printer in op automatisch beantwoorden van binnenkomende oproepen door **Auto Answer** in te schakelen.

- Als u de printer instelt op het **handmatig** beantwoorden van faxen, moet u beschikbaar zijn om persoonlijk te reageren op inkomende faxoproepen, anders kan de printer geen faxen ontvangen. Stel de printer in op handmatig beantwoorden van binnenkomende oproepen door de instelling **Auto Answer** uit te schakelen.

Als u de telefoon opneemt voordat de printer reageert en u faxtonen hoort van een faxapparaat dat een fax verzendt, moet u de faxoproep handmatig beantwoorden.

Als u problemen ondervindt bij het installeren van de printer met optionele apparatuur, neem dan contact op met uw lokale serviceprovider of leverancier voor verdere hulp.

Situatie F: Gedeelde gespreks-/faxlijn met voicemail

Stel de printer in volgens de instructies in dit gedeelte als u op dezelfde lijn gespreks- als faxoproepen ontvangt, terwijl u ook een voicemails-service van uw telefoonmaatschappij hebt ingesteld.

OPMERKING: U kunt faxen niet automatisch ontvangen als u een voicemails-service hebt op hetzelfde telefoonnummer dat u voor faxen gebruikt. U moet faxen handmatig ontvangen. Dit betekent dat u zelf aanwezig moet zijn om binnenkomende faxoproepen te beantwoorden. Als u uw faxen liever automatisch wilt ontvangen, moet u contact opnemen met uw telefoonmaatschappij om u te abonneren op een service voor specifieke belsegnalen of om een aparte telefoonlijn aan te vragen voor het faxen.

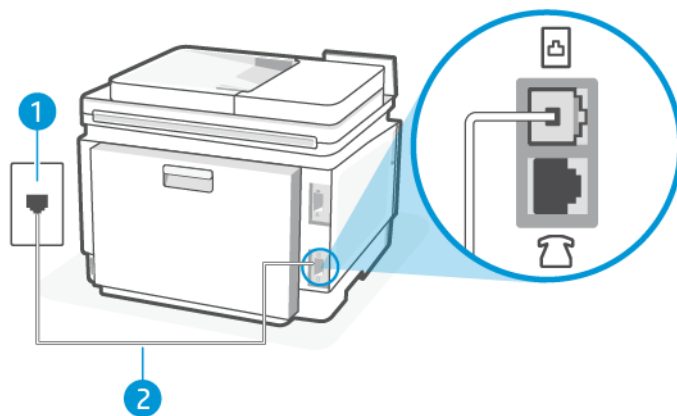


Table 7-9 Achteraanzicht van de printer

Functie	Beschrijving
1	Telefoonaansluiting op de wand
2	Gebruik een telefoonsnoer van minimaal 26 AWG en sluit deze aan op de Faxpoort  van de printer. U moet mogelijk het telefoonsnoer op uw land-/regioadapter aansluiten.

De printer instellen met voicemail

Volg deze stappen stel de printer in met voicemail.

1. Sluit het ene uiteinde van het telefoonsnoer aan op uw telefoonaansluiting en het andere uiteinde op de faxpoort  aan de achterkant van de printer.

OPMERKING: U moet mogelijk het telefoonsnoer op uw land-/regioadapter aansluiten.


2. Druk op het beginscherm van het bedieningspaneel op **Menu**.
3. Scrol naar **Hulpprogramma's** en druk op **Instellingen**.
4. Druk op **Fax ontvangen** en druk vervolgens op **Instellingen fax ontvangen**.
5. Schakel **Automatisch beantwoorden** uit.

U moet beschikbaar zijn om persoonlijk te reageren op inkomende faxoproepen, anders kan de printer geen faxen ontvangen. U moet de handmatige fax starten voordat de voicemail de lijn opneemt.

Als u problemen ondervindt bij het installeren van de printer met optionele apparatuur, neem dan contact op met uw lokale serviceprovider of leverancier voor verdere hulp.

Situatie G: Gedeelde faxlijn met computermodem (er komen geen gespreksoproepen binnen)

Als u een faxlijn hebt waarop u geen spraakoproepen ontvangt en u hebt ook een computermodem aangesloten op deze lijn, stelt u de printer in zoals in dit gedeelte wordt beschreven.

 **OPMERKING:** Als u een computer-inbelmodem hebt, deelt uw computer-inbelmodem de telefoonlijn met de printer. U kunt uw modem en printer niet tegelijkertijd gebruiken. U kunt de printer bijvoorbeeld niet gebruiken om te faxen terwijl u de inbelmodem van uw computer gebruikt om een e-mail te verzenden of toegang te krijgen tot internet.

De printer instellen met een computer-inbelmodem

Als u dezelfde telefoonlijn gebruikt voor het verzenden van faxen en voor een computer-inbelmodem, volgt u deze aanwijzingen om de printer in te stellen.

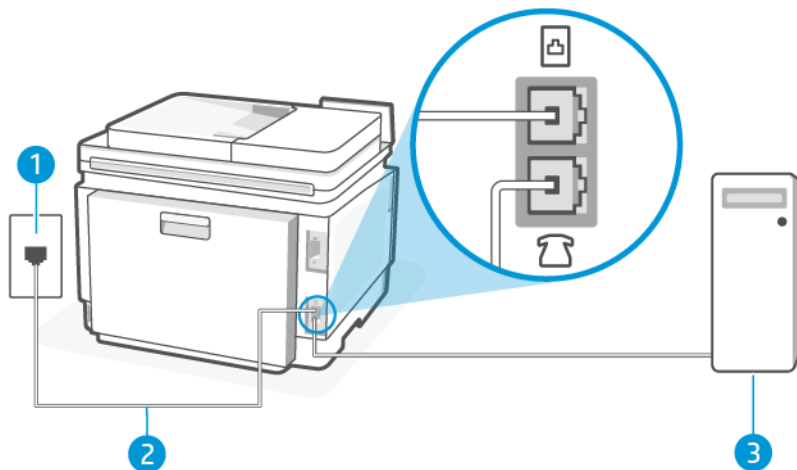


Table 7-10 Achteraanzicht van de printer




Functie	Beschrijving
1	Telefoonaansluiting op de wand
2	Gebruik een telefoonsnoer van minimaal 26 AWG en sluit deze aan op de Faxpoort  van de printer. U moet mogelijk het telefoonsnoer op uw land-/regioadapter aansluiten.

Table 7-10 Achteraanzicht van de printer (vervolg)

Functie	Beschrijving
3	Computer met modem

De printer instellen met een computerinbelmodem

Volg deze stappen stel de printer in met een computerinbelmodem.

1. Zoek het telefoonsnoer dat vanaf de achterzijde van de computer (de computerinbelmodem) is aangesloten op een telefoonaansluiting. Koppel het snoer los van de telefoonaansluiting en sluit het aan op de Faxpoort  aan de achterkant van de printer.
2. Sluit het ene uiteinde van het telefoonsnoer aan op uw telefoonaansluiting en het andere uiteinde op de faxpoort  aan de achterkant van de printer.



OPMERKING: U moet mogelijk het telefoonsnoer op uw land-/regioadapter aansluiten.

3. Als uw modemssoftware is ingesteld op het automatisch ontvangen van faxen op uw computer, schakelt u die instelling uit.



OPMERKING: Als u de instelling in uw modemssoftware voor het automatisch ontvangen van faxen niet uitschakelt, kan de printer kan geen faxen ontvangen.

4. Druk op het beginscherm van het bedieningspaneel op **Menu**.
5. Scrol naar **Hulpprogramma's** en druk op **Instellingen**.
6. Druk op **Fax ontvangen** en druk vervolgens op **Instellingen fax ontvangen**.
7. Schakel **Automatisch beantwoorden** in.
8. (Optioneel) Stel **Aantal belsignalen** in op de laagste instelling (twee keer overgaan).

Als de telefoon overgaat, antwoordt de printer automatisch na het aantal belsignalen dat u hebt ingesteld in de instelling **Rings to Answer**. De printer begint faxontvangsttonen uit te zenden naar het verzendende faxapparaat en ontvangt de fax.

Als u problemen ondervindt bij het installeren van de printer met optionele apparatuur, neem dan contact op met uw lokale serviceprovider of leverancier voor verdere hulp.

De printer instellen met een DSL/ADSL-computermodem

Als u een DSL-lijn hebt en die gebruikt om te faxen, volg dan deze aanwijzingen om uw fax in te stellen.

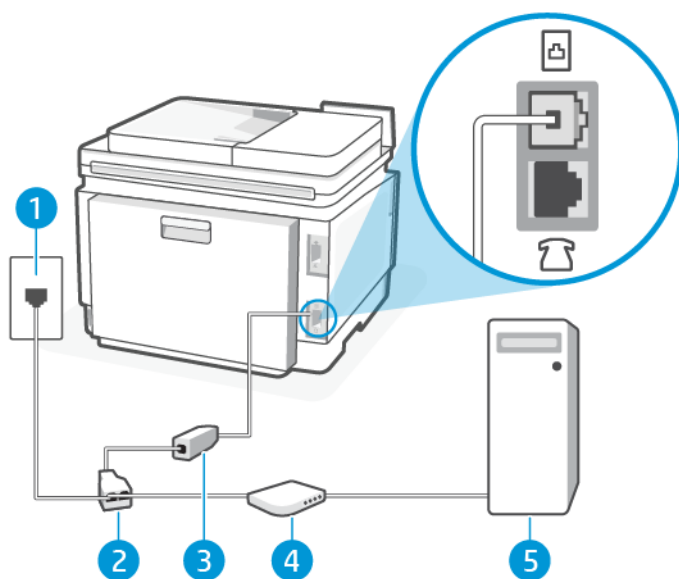


Table 7-11 Achteraanzicht van de printer

Functie	Beschrijving
1	Telefoonaansluiting op de wand
2	Parallele splitter
3	DSL/ADSL-filter. Sluit het ene uiteinde van de telefoonsnoer aan op de Faxpoort  aan de achterzijde van de printer. Sluit het andere uiteinde van het snoer aan op de DSL-/ADSL-filter. U moet mogelijk het telefoonsnoer op uw land-/regioadapter aansluiten.
4	Computer
5	DSL/ADSL-computermodem


 **OPMERKING:** U moet een parallelle splitter aanschaffen. Een parallelle splitter heeft een RJ-11-poort aan de voorkant en twee RJ-11-poorten aan de achterkant. Gebruik geen telefoonsplitters voor twee lijnen, seriële splitters of parallelle splitters met twee RJ-11-poorten aan de achterzijde.

Figure 7-1 Voorbeeld van een parallelle splitter




De printer instellen met een DSL/ADSL-computermodem

Volg deze stappen Stel de printer in met een DSL/ADSL-computermodem.

1. U kunt een DSL-filter aanschaffen bij uw DSL-provider.

2. Sluit het ene uiteinde van het telefoonsnoer aan op het DSL-filter en het andere uiteinde op de Faxpoort  aan de achterkant van de printer.

 **OPMERKING:** U moet mogelijk het telefoonsnoer op uw land-/regioadapter aansluiten.

3. Sluit de DSL-filter aan op de parallelle splitter.
4. Sluit het DSL-modem aan op de parallelle splitter.
5. Sluit de parallelle splitter aan op de wandcontactdoos.

Als de telefoon overgaat, antwoordt de printer automatisch na het aantal belsignalen dat u hebt ingesteld in de instelling **Rings to Answer**. De printer begint faxontvangsttonen uit te zenden naar het verzendende faxapparaat en ontvangt de fax.

Als u problemen ondervindt bij het installeren van de printer met optionele apparatuur, neem dan contact op met uw lokale serviceprovider of leverancier voor verdere hulp.

Situatie H: Gedeelde gespreks-/faxlijn met computermodem

Er zijn twee verschillende manieren om de printer met uw computer in te stellen op basis van het aantal telefoonpoorten op uw computer. Controleer voordat u begint of uw computer een of twee telefoonpoorten heeft.

Gedeelde voice/fax met computer-inbelmodem

Als u de telefoonlijn gebruikt voor zowel faxen als telefoongesprekken, gebruik dan deze instructies om uw fax in te stellen.

Er zijn twee verschillende manieren om de printer met uw computer in te stellen op basis van het aantal telefoonpoorten op uw computer. Controleer voordat u begint of uw computer een of twee telefoonpoorten heeft.

 **OPMERKING:** Als uw computer slechts één telefoonpoort heeft, moet u een parallelle splitter (coupler) aanschaffen, zoals in de volgende afbeelding wordt getoond. (Een parallelle splitter heeft een RJ-11-poort aan de voorkant en twee RJ-11-poorten aan de achterkant. Gebruik geen telefoonsplitters voor twee lijnen, seriële splitters of parallelle splitters met twee RJ-11-poorten aan de achterzijde.)

Figure 7-2 Voorbeeld van een parallelle splitter



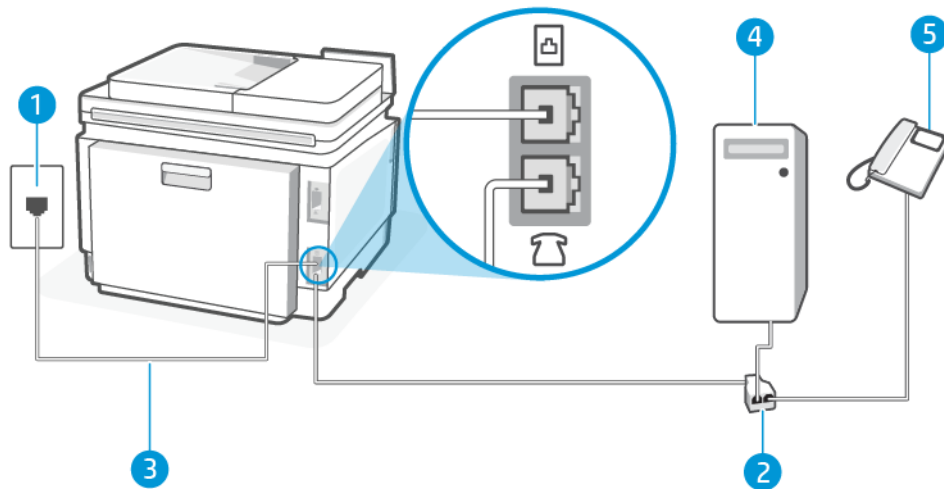




Table 7-12 Achteraanzicht van de printer

Functie	Beschrijving
1	Telefoonaansluiting op de wand
2	Parallele splitter
3	Gebruik een telefoonsnoer van minimaal 26 AWG en sluit deze aan op de Faxpoort  van de printer.
4	Computer met modem
5	Telefoon


De printer op dezelfde telefoonlijn instellen als een computer met twee telefoonpoorten

Volg deze stappen Stel de printer op dezelfde telefoonlijn in als een computer met twee telefoonpoorten.

1. Zoek het telefoonsnoer dat vanaf de achterzijde van de computer (de computerinbelmodem) is aangesloten op een telefoonaansluiting. Koppel het snoer los van de telefoonaansluiting en sluit het aan op de Faxpoort  aan de achterkant van de printer.
2. Sluit een telefoon aan op de telefoonuitgang achter op het computermodem.
3. Sluit het ene uiteinde van het telefoonsnoer aan op uw telefoonaansluiting en het andere uiteinde op de faxpoort  aan de achterkant van de printer.

 **OPMERKING:** U moet mogelijk het telefoonsnoer op uw land-/regioadapter aansluiten.

4. Als uw modemsoftware is ingesteld op het automatisch ontvangen van faxen op uw computer, schakelt u die instelling uit.

 **OPMERKING:** Als u de instelling in uw modemsoftware voor het automatisch ontvangen van faxen niet uitschakelt, kan de printer geen faxen ontvangen.

5. Nu moet u beslissen hoe u wilt dat de printer oproepen beantwoordt, automatisch of handmatig:
- Als u instelt dat de printer oproepen **automatisch** moet beantwoorden, beantwoordt het apparaat alle binnenkomende oproepen automatisch en ontvangt het faxberichten automatisch. In dit geval kan de printer geen onderscheid maken tussen een fax en een gewoon telefoongesprek. Wanneer u vermoedt dat de oproep een gespreksoproep is, moet u de telefoon opnemen voor de printer de oproep beantwoordt. Stel de printer in op automatisch beantwoorden van binnenkomende oproepen door **Auto Answer** in te schakelen.
 - Als u de printer instelt op het **handmatig** beantwoorden van faxen, moet u beschikbaar zijn om persoonlijk te reageren op inkomende faxoproepen, anders kan de printer geen faxen ontvangen. Stel de printer in op handmatig beantwoorden van binnenkomende oproepen door de instelling **Auto Answer** uit te schakelen.

Als u de telefoon opneemt voordat de printer reageert en u faxtonen hoort van een faxapparaat dat een fax verzendt, moet u de faxoproep handmatig beantwoorden.

Als u op uw telefoonlijn gesprekken voert, faxt en een computer-inbelmodem hebt, volgt u deze aanwijzingen om de fax te installeren.

Als u problemen ondervindt bij het installeren van de printer met optionele apparatuur, neem dan contact op met uw lokale serviceprovider of leverancier voor verdere hulp.

Gedeelde voice/fax met computer-DSL/ADSL-modem

Volg deze instructies als uw computer beschikt over een DSL/ADSL-modem

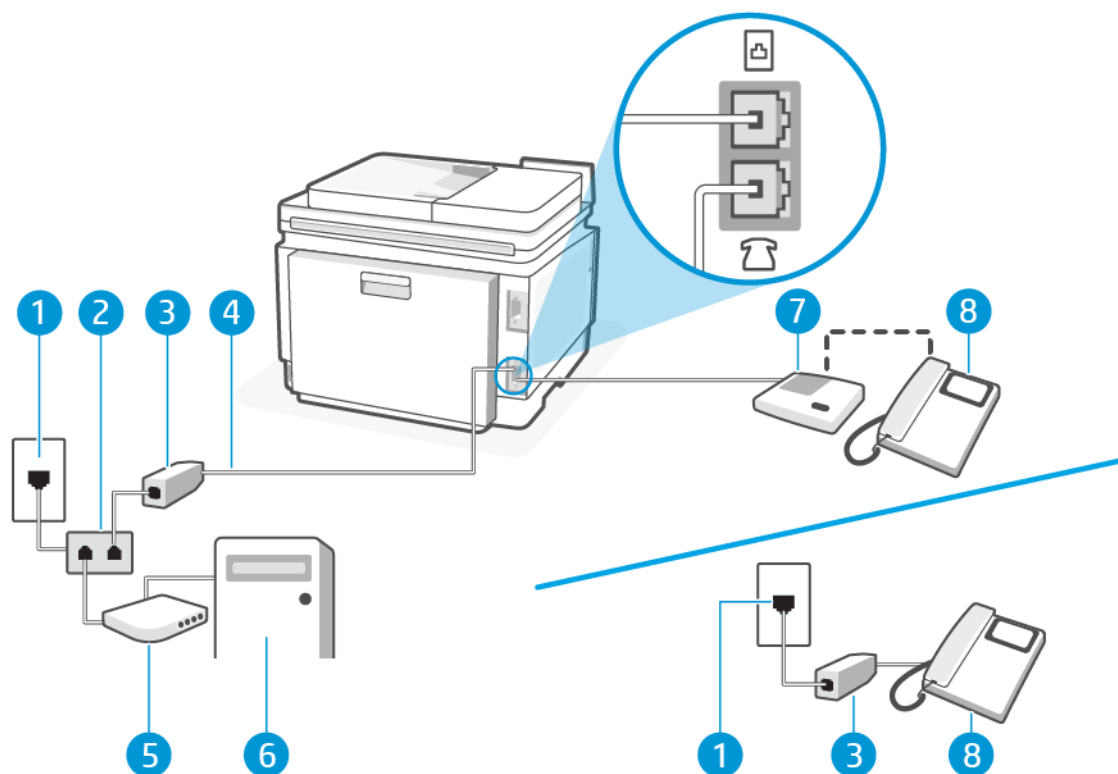


Table 7-13 Achteraanzicht van de printer

Functie	Beschrijving
1	Telefoonaansluiting op de wand
2	Parallele splitter
3	DSL/ADSL-filter.
4	Gebruik een telefoonsnoer van minimaal 26 AWG en sluit deze aan op de Faxpoort  van de printer. U moet mogelijk het telefoonsnoer op uw land-/regioadapter aansluiten.
5	DSL/ADSL-modem
6	Computer
7	Telefoon


 **OPMERKING:** U moet een parallelle splitter aanschaffen. Een parallelle splitter heeft een RJ-11-poort aan de voorkant en twee RJ-11-poorten aan de achterkant. Gebruik geen telefoonsplitters voor twee lijnen, seriële splitters of parallelle splitters met twee RJ-11-poorten aan de achterzijde.


Figure 7-3 Voorbeeld van een parallelle splitter



De printer instellen met een DSL/ADSL-computermodem


Volg deze stappen stel de printer in met een DSL/ADSL-computermodem.

1. U kunt een DSL-filter aanschaffen bij uw DSL-provider.

 **OPMERKING:** Telefoons in andere delen van het huis/kantoor die hetzelfde telefoonnummer delen met de DSL-service, moeten op extra DSL-filters worden aangesloten om ruis tijdens spraakoproepen te voorkomen.

2. Sluit het ene uiteinde van het telefoonsnoer aan op uw telefoonaansluiting en het andere uiteinde op de faxpoort  aan de achterkant van de printer.

 **OPMERKING:** U moet mogelijk het telefoonsnoer op uw land-/regioadapter aansluiten.

3. Als u een parallel telefoonsysteem hebt, sluit u een telefoon aan op de Faxpoort  aan de achterkant van de printer.
4. Sluit de DSL-filter aan op de parallelle splitter.
5. Sluit het DSL-modem aan op de parallelle splitter.
6. Sluit de parallelle splitter aan op de wandcontactdoos.

Als de telefoon overgaat, antwoordt de printer automatisch na het aantal belsegnalen dat u hebt ingesteld in de instelling **Rings to Answer**. De printer begint faxontvangsttonen uit te zenden naar het verzendende faxapparaat en ontvangt de fax.

Als u problemen ondervindt bij het installeren van de printer met optionele apparatuur, neem dan contact op met uw lokale serviceprovider of leverancier voor verdere hulp.

Situatie I: Gedeelde lijn voor zowel gespreks- als faxoproepen en een antwoordapparaat

In dit onderwerp wordt de gedeelde spraak- en faxlijn met antwoordapparaat beschreven.

Als u op hetzelfde telefoonnummer zowel gespreks- als faxoproepen ontvangt en u ook een antwoordapparaat hebt die op dit telefoonnummer gespreksoproepen beantwoordt, stelt u de printer in zoals in dit deel wordt beschreven.

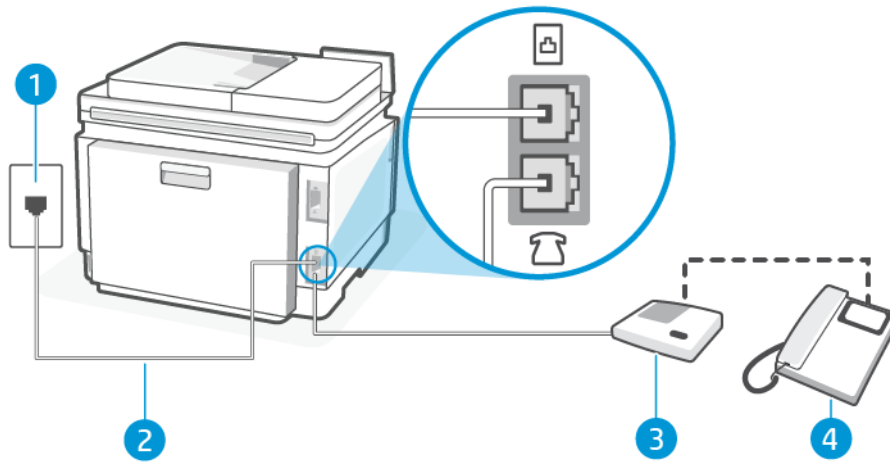



Table 7-14 Achteraanzicht van de printer

Functie	Beschrijving
1	Telefoonaansluiting op de wand
2	Gebruik een telefoonsnoer van minimaal 26 AWG en sluit deze aan op de Faxpoort  van de printer. U moet mogelijk het telefoonsnoer op uw land-/regioadapter aansluiten.
3	Antwoordapparaat:
4	Telefoon (optioneel)

De printer instellen met een gedeelde spraak- en faxlijn met antwoordapparaat

Volg deze stappen stel de printer in met een gedeelde spraak- en faxlijn met antwoordapparaat.

1. Koppel het antwoordapparaat los van de telefoonaansluiting en sluit het aan op de Faxpoort  achter op de printer.




OPMERKING: Als u het antwoordapparaat niet rechtstreeks op de printer aansluit, worden de faxtonen van een faxapparaat dat een fax verzendt, mogelijk opgenomen door het antwoordapparaat en kunt u mogelijk geen faxberichten ontvangen met de printer.

2. Sluit het ene uiteinde van het telefoonsnoer aan op uw telefoonaansluiting en het andere uiteinde op de faxpoort  aan de achterkant van de printer.

 **OPMERKING:** U moet mogelijk het telefoonsnoer op uw land-/regioadapter aansluiten.

3. (Optioneel) Als het antwoordapparaat niet is uitgerust met een ingebouwde telefoon, kunt u voor uw gemak een telefoon op de "OUT"-poort aan de achterkant van het antwoordapparaat aansluiten.

 **OPMERKING:** Als u geen externe telefoon kunt aansluiten op uw antwoordapparaat, kunt u een parallelle splitter (of verdeelstekker) aanschaffen. Hiermee kunnen zowel het antwoordapparaat als de telefoon op de printer worden aangesloten. Voor deze verbindingen kunt u standaard telefoonsnoeren gebruiken.


4. Druk op het beginscherm van het bedieningspaneel op **Menu**.
5. Scrol naar **Hulpprogramma's** en druk op **Instellingen**.
6. Druk op **Fax ontvangen** en druk vervolgens op **Instellingen fax ontvangen**.
7. Schakel **Automatisch beantwoorden** in.
8. Stel het antwoordapparaat in op beantwoorden na een klein aantal belsignalen.
9. Wijzig de instelling **Rings to Answer** op de printer naar het maximale aantal belsignalen dat door uw printer wordt ondersteund (Het maximum aantal belsignalen varieert per land/regio).

Als de telefoon overgaat, beantwoordt het antwoordapparaat de oproep na het ingestelde aantal belsignalen. De door u ingesproken tekst wordt afgespeeld. De printer controleert ondertussen de telefoonlijn en "luistert" of er in de oproep ook faxtonen te horen zijn. Als er binnenkomende faxtonen worden gedetecteerd, zendt de printer faxontvangsttonen uit waarna deze de fax ontvangt. Als er geen faxtonen worden waargenomen, stopt het apparaat met het controleren van de lijn en kan het antwoordapparaat een bericht opnemen van degene die belt.

Als u problemen ondervindt bij het installeren van de printer met optionele apparatuur, neem dan contact op met uw lokale serviceprovider of leverancier voor verdere hulp.


Situatie J: Gedeelde lijn voor zowel gespreks- als faxoproepen, een computermodem en een antwoordapparaat

Als u op hetzelfde telefoonnummer zowel gespreks- als faxoproepen ontvangt en u ook een computermodem en een antwoordapparaat op deze telefoonlijn hebt aangesloten, stelt u de printer in zoals in dit deel wordt beschreven.

 **OPMERKING:** Omdat uw inbelmodem de telefoonlijn met de printer deelt, kunt u de modem en de printer niet tegelijkertijd gebruiken. U kunt de printer bijvoorbeeld niet gebruiken om te faxen terwijl u de inbelmodem van uw computer gebruikt om een e-mail te verzenden of toegang te krijgen tot internet.

Gedeelde lijn voor zowel gespreks- als faxoproepen, een computermodem voor inbellen en het antwoordapparaat

Er zijn twee verschillende manieren om de printer met uw computer in te stellen op basis van het aantal telefoonpoorten op uw computer. Controleer voordat u begint of uw computer een of twee telefoonpoorten heeft.

 **OPMERKING:** Als uw computer slechts één telefoonpoort heeft, moet u een parallelle splitter (coupler) aanschaffen, zoals in de volgende afbeelding wordt getoond. (Een parallelle splitter heeft een RJ-11-poort aan

de voorkant en twee RJ-11-poorten aan de achterkant. Gebruik geen telefoonsplitters voor twee lijnen, seriële splitters of parallelle splitters met twee RJ-11-poorten aan de achterzijde.)

Figure 7-4 Voorbeeld van een parallelle splitter

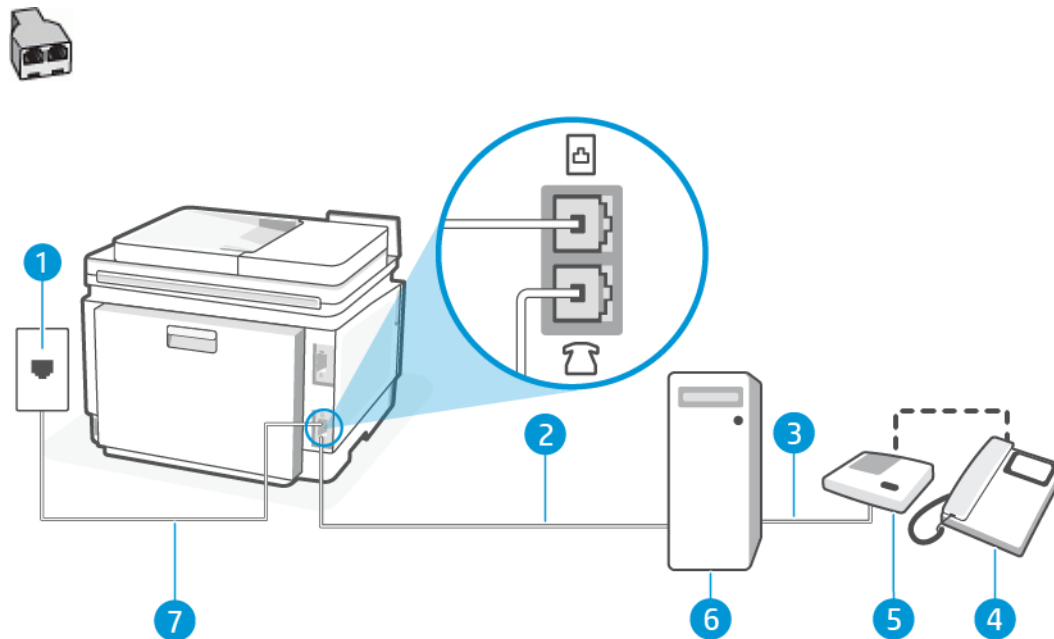



Table 7-15 Achteraanzicht van de printer

Functie	Beschrijving
1	Telefoonaansluiting op de wand
2	"IN"-telefoonpoort op uw computer
3	"OUT"-telefoonpoort op uw computer
4	Telefoon (optioneel)
5	Antwoordapparaat:
6	Computer met modem
7	Gebruik een telefoonsnoer van minimaal 26 AWG en sluit deze aan op de Faxpoort  van de printer. U moet mogelijk het telefoonsnoer op uw land-/regioadapter aansluiten.


De printer instellen met een DSL/ADSL-computermodem

Volg deze stappen Stel de printer in met een DSL/ADSL-computermodem.


1. U kunt een DSL/ADSL-filter aanschaffen bij uw DSL/ADSL-provider.



OPMERKING: Telefoons in andere delen van het huis/kantoor die hetzelfde telefoonnummer delen met de DSL/ADSL-service, moeten op extra DSL/ADSL-filters worden aangesloten om ruis tijdens spraakoproepen te voorkomen.

2. Sluit het ene uiteinde van het telefoonsnoer aan op uw telefoonaansluiting en het andere uiteinde op de faxpoort  aan de achterkant van de printer.

 **OPMERKING:** U moet mogelijk het telefoonsnoer op uw land-/regioadapter aansluiten.

3. Sluit het DSL/ADSL-filter aan op de splitter.
4. Koppel het antwoordapparaat los van de wandcontactdoos en sluit het aan op de Faxpoort  achter op de printer.

 **OPMERKING:** Als u het antwoordapparaat niet rechtstreeks op de printer aansluit, worden de faxtonen van een faxapparaat dat een fax verzendt, mogelijk opgenomen door het antwoordapparaat en kunt u mogelijk geen faxberichten ontvangen met de printer.

5. Sluit het DSL-modem aan op de parallelle splitter.
6. Sluit de parallelle splitter aan op de wandcontactdoos.
7. Stel het antwoordapparaat in op beantwoorden na een klein aantal belsignalen.
8. Stel **Rings to Answer** in op de printer naar het maximale aantal belsignalen dat door de printer wordt ondersteund.

 **OPMERKING:** Het maximum aantal belsignalen varieert per land/regio

Als de telefoon overgaat, beantwoordt het antwoordapparaat de oproep na het ingestelde aantal belsignalen. De door u ingesproken tekst wordt afgespeeld. De printer controleert ondertussen de telefoonlijn en "luistert" of er in de oproep ook faxtonen te horen zijn. Als er binnenkomende faxtonen worden gedetecteerd, zendt de printer faxontvangsttonen uit waarna deze de fax ontvangt. Als er geen faxtonen worden waargenomen, stopt het apparaat met het controleren van de lijn en kan het antwoordapparaat een bericht opnemen van degene die belt.

Als u op dezelfde telefoonlijn telefoneert, faxt en een DSL-computermodem hebt, volg dan deze aanwijzingen om de fax in te stellen.

Als u problemen ondervindt bij het instellen van de printer met optionele apparatuur, neem dan contact op met uw lokale serviceprovider of leverancier voor verdere hulp.

Gedeelde lijn voor zowel gespreks- als faxoproepen, een computer-DSL/ADSL-modem en een antwoordapparaat

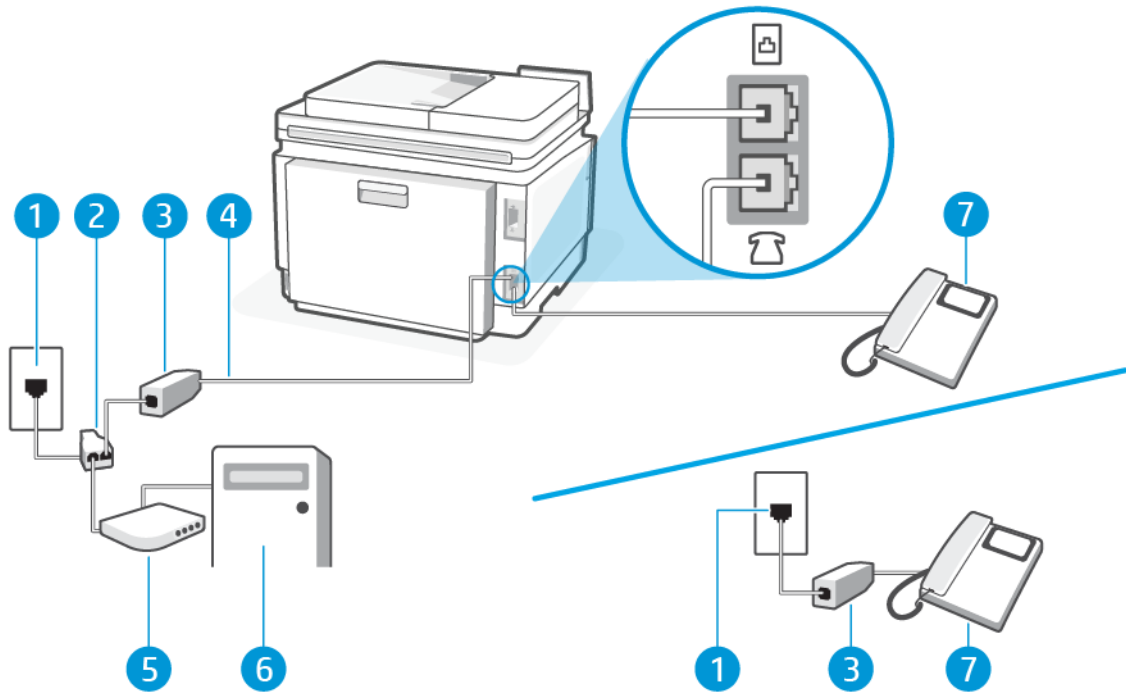



Table 7-16 Achteraanzicht van de printer

Functie	Beschrijving
1	Telefoonaansluiting op de wand
2	Parallele splitter
3	DSL/ADSL-filter.
4	Gebruik een telefoonsnoer van minimaal 26 AWG en sluit deze aan op de Faxpoort  van de printer. U moet mogelijk het telefoonsnoer op uw land-/regioadapter aansluiten.
5	DSL/ADSL-modem
6	Computer
7	Antwoordapparaat:
8	Telefoon (optioneel)


 **OPMERKING:** U moet een parallelle splitter aanschaffen. Een parallelle splitter heeft een RJ-11-poort aan de voorkant en twee RJ-11-poorten aan de achterkant. Gebruik geen telefoonsplitters voor twee lijnen, seriële splitters of parallelle splitters met twee RJ-11-poorten aan de achterzijde.

Figure 7-5 Voorbeeld van een parallelle splitter



De printer instellen met een DSL/ADSL-computermodem


Volg deze stappen Stel de printer in met een DSL/ADSL-computermodem.


1. U kunt een DSL/ADSL-filter aanschaffen bij uw DSL/ADSL-provider.

 **OPMERKING:** Telefoons in andere delen van het huis/kantoor die hetzelfde telefoonnummer delen met de DSL/ADSL-service, moeten op extra DSL/ADSL-filters worden aangesloten om ruis tijdens spraakoproepen te voorkomen.

2. Sluit het ene uiteinde van het telefoonsnoer aan op uw telefoonaansluiting en het andere uiteinde op de faxpoort  aan de achterkant van de printer.

 **OPMERKING:** U moet mogelijk het telefoonsnoer op uw land-/regioadapter aansluiten.

3. Sluit het DSL/ADSL-filter aan op de splitter.
4. Koppel het antwoordapparaat los van de wandcontactdoos en sluit het aan op de Faxpoort  achter op de printer.

 **OPMERKING:** Als u het antwoordapparaat niet rechtstreeks op de printer aansluit, worden de faxtonen van een faxapparaat dat een fax verzendt, mogelijk opgenomen door het antwoordapparaat en kunt u mogelijk geen faxberichten ontvangen met de printer.

5. Sluit het DSL-modem aan op de parallelle splitter.
6. Sluit de parallelle splitter aan op de wandcontactdoos.
7. Stel het antwoordapparaat in op beantwoorden na een klein aantal belsignalen.
8. Stel **Rings to Answer** in op de printer naar het maximale aantal belsignalen dat door de printer wordt ondersteund.

 **OPMERKING:** Het maximum aantal belsignalen varieert per land/regio

Als de telefoon overgaat, beantwoordt het antwoordapparaat de oproep na het ingestelde aantal belsignalen. De door u ingesproken tekst wordt afgespeeld. De printer controleert ondertussen de telefoonlijn en "luistert" of er in de oproep ook faxtonen te horen zijn. Als er binnenkomende faxtonen worden gedetecteerd, zendt de printer faxontvangsttonen uit waarna deze de fax ontvangt. Als er geen faxtonen worden waargenomen, stopt het apparaat met het controleren van de lijn en kan het antwoordapparaat een bericht opnemen van degene die belt.

Als u op dezelfde telefoonlijn telefoneert, faxt en een DSL-computermodem hebt, volg dan deze aanwijzingen om de fax in te stellen.

Als u problemen ondervindt bij het instellen van de printer met optionele apparatuur, neem dan contact op met uw lokale serviceprovider of leverancier voor verdere hulp.

Situatie K: Gedeelde lijn voor zowel gespreks- als faxoproepen, een computermodem voor inbellen en voicemail

Stel de printer in volgens de instructies in dit gedeelte als u op dezelfde lijn gespreks- als faxoproepen ontvangt, terwijl u tegelijkertijd een computermodem voor inbellen hebt aangesloten en een voicemailsysteem van uw telefoonmaatschappij hebt ingesteld.

OPMERKING: U kunt faxen niet automatisch ontvangen als u een voicemailsysteem hebt op hetzelfde telefoonnummer dat u voor faxen gebruikt. U moet faxen handmatig ontvangen. Dit betekent dat u zelf aanwezig moet zijn om binnenkomende faxoproepen te beantwoorden. Als u uw faxen liever automatisch wilt ontvangen, moet u contact opnemen met uw telefoonmaatschappij om u te abonneren op een service voor specifieke belsegnalen of om een aparte telefoonlijn aan te vragen voor het faxen.

Omdat uw inbelmodem de telefoonlijn met de printer deelt, kunt u de modem en de printer niet tegelijkertijd gebruiken. U kunt de printer bijvoorbeeld niet gebruiken om te faxen als u de inbelmodem van uw computer gebruikt om een e-mail te verzenden of toegang te krijgen tot internet.

Er zijn twee verschillende manieren om de printer met uw computer in te stellen op basis van het aantal telefoonpoorten op uw computer. Controleer voordat u begint of uw computer een of twee telefoonpoorten heeft.

- Als uw computer slechts één telefoonpoort heeft, moet u een parallelle splitter (coupler) aanschaffen, zoals in de volgende afbeelding wordt getoond. (Een parallelle splitter heeft een RJ-11-poort aan de voorkant en twee RJ-11-poorten aan de achterkant. Gebruik geen telefoonsplitters voor twee lijnen, seriële splitters of parallelle splitters met twee RJ-11-poorten aan de achterzijde.)



- Als uw computer twee telefoonpoorten heeft, stelt u de printer als volgt in:

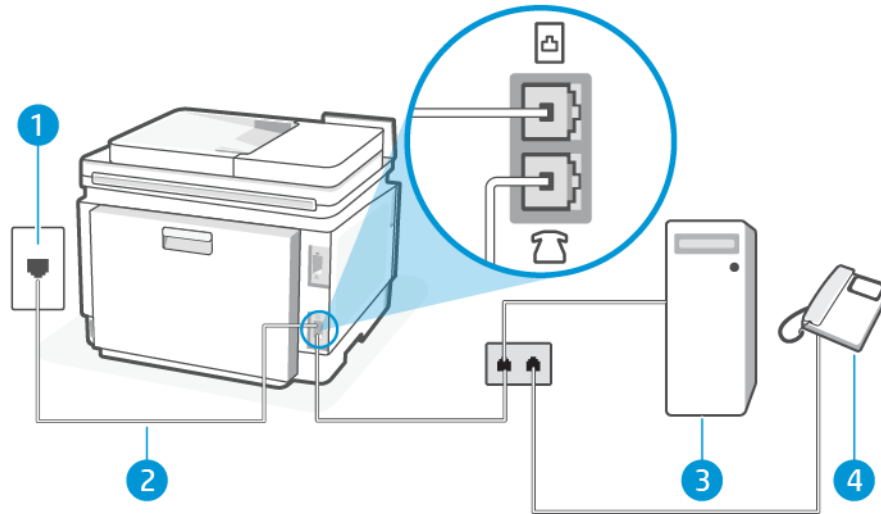



Table 7-17 Achteraanzicht van de printer



Functie	Beschrijving
1	Telefoonaansluiting op de wand

Table 7-17 Achteraanzicht van de printer (vervolg)

Functie	Beschrijving
2	Gebruik een telefoonsnoer van minimaal 26 AWG en sluit deze aan op de Faxpoort  van de printer. U moet mogelijk het telefoonsnoer op uw land-/regioadapter aansluiten.
3	Computer met modem
4	Telefoon

De printer op dezelfde telefoonlijn instellen als een computer met twee telefoonpoorten

Volg deze stappen stel de printer op dezelfde telefoonlijn in als een computer met twee telefoonpoorten.

1. Zoek het telefoonsnoer dat vanaf de achterzijde van de computer (de computerinbelmodem) is aangesloten op een telefoonaansluiting. Koppel het snoer los van de telefoonaansluiting en sluit het aan op de faxpoort  aan de achterkant van de printer.
2. Sluit een telefoon aan op de telefoonuitgang achter op het computermodem.
3. Sluit het ene uiteinde van het telefoonsnoer aan op uw telefoonaansluiting en het andere uiteinde op de faxpoort  aan de achterkant van de printer.



OPMERKING: U moet mogelijk het telefoonsnoer op uw land-/regioadapter aansluiten.

4. Als uw modemsoftware is ingesteld op het automatisch ontvangen van faxen op uw computer, schakelt u die instelling uit.



OPMERKING: Als u de instelling in uw modemsoftware voor het automatisch ontvangen van faxen niet uitschakelt, kan de printer geen faxen ontvangen.

5. Raak **Fax**, **Instellingen** en **Voorkeuren** aan.
6. Schakel de instelling **Auto Answer** uit.

U moet beschikbaar zijn om persoonlijk te reageren op inkomende faxoproepen, anders kan de printer geen faxen ontvangen.

Als u problemen ondervindt bij het installeren van de printer met optionele apparatuur, neem dan contact op met uw lokale serviceprovider of leverancier voor verdere hulp.

Voer de faxtest uit

Voer eerst het faxtestrapport uit om te kijken of er een probleem met uw faxinstellingen is. Controleer of de faxinstellingen op het rapport juist zijn als er nog steeds sprake is van problemen met faxen terwijl de test is geslaagd.

Zie [Faxtestrapport](#).

U kunt uw faxinstellingen testen om de status van de printer te controleren en om na te gaan of de instellingen juist zijn om te kunnen faxen. Voer deze test pas uit nadat u de faxinstellingen op de printer hebt voltooid. De test controleert het volgende:

- Faxhardware-interfacetest

- Actieve telefoonlijndetectietest
- Lijn huidige test
- Kiestoontest

Faxinstallatietesten

Volg deze stappen instellen via het bedieningspaneel van de printer



OPMERKING: Zorg ervoor dat de cartridges zijn geïnstalleerd en dat er papier van normaal formaat in de invoerlade is geplaatst voor u met de test begint.

1. Stel de printer in op faxen volgens uw specifieke installatie-instructies voor thuis of op kantoor.
2. Druk op het beginscherm van het bedieningspaneel op **Menu**.
3. Scrol naar **Hulpprogramma's** en druk op **Instellingen**.
4. Druk op **Faxinstellingen** en vervolgens op **Installatie**.
5. In het scherm **Standaardfaxinstellingen** volg de aanwijzingen op het scherm.

8 Benodigdheden, accessoires en onderdelen

In dit gedeelte wordt beschreven hoe u benodigdheden bestelt en accessoires beheert.

Benodigdheden, accessoires en onderdelen bestellen

In dit onderwerp wordt beschreven hoe u benodigdheden, accessoires en onderdelen bestelt.

Bestellen

Table 8-1 Bestellen

Benodigdheden bestellen	Supportlocaties
Benodigdheden en papier bestellen	www.hp.com/go/suresupply
Originele HP onderdelen en accessoires bestellen	www.hp.com/buy/parts
Bestellen via een HP dealer of ondersteuningsdienst.	Neem contact op met een erkende HP dealer of ondersteuningsdienst.

Benodigdheden en accessoires

- A: Toner cartridge met standaardcapaciteit.
- X: Toner cartridge met hoge capaciteit.

Table 8-2 Lijst van benodigdheden en accessoires

Naam/nummer van cartridge	Nummer	Landen in gebruik
HP 218A Black Original LaserJet Toner Cartridge	W2180A	North America and Greater Asia only
HP 218X Black Original LaserJet Toner Cartridge	W2180X	North America and Greater Asia only
HP 218A Cyan Original LaserJet Toner Cartridge	W2181A	North America and Greater Asia only
HP 218X Cyan Original LaserJet Toner Cartridge	W2181X	North America and Greater Asia only
HP 218A Yellow Original LaserJet Toner Cartridge	W2182A	North America and Greater Asia only
HP 218X Yellow Original LaserJet Toner Cartridge	W2182X	North America and Greater Asia only
HP 218A Magenta Original LaserJet Toner Cartridge	W2183A	North America and Greater Asia only
HP 218X Magenta Original LaserJet Toner Cartridge	W2183X	North America and Greater Asia only
HP 219A Black Original LaserJet Toner Cartridge	W2190A	UK, Ireland, and Europe only*

Table 8-2 Lijst van benodigdheden en accessoires (vervolg)

Naam/nummer van cartridge	Nummer	Landen in gebruik
HP 219X Black Original LaserJet Toner Cartridge	W2190X	UK, Ireland, and Europe only*
HP 219A Cyan Original LaserJet Toner Cartridge	W2191A	UK, Ireland, and Europe only*
HP 219X Cyan Original LaserJet Toner Cartridge	W2191X	UK, Ireland, and Europe only*
HP 219A Yellow Original LaserJet Toner Cartridge	W2192A	UK, Ireland, and Europe only*
HP 219X Yellow Original LaserJet Toner Cartridge	W2192X	UK, Ireland, and Europe only*
HP 219A Magenta Original LaserJet Toner Cartridge	W2193A	UK, Ireland, and Europe only*
HP 219X Magenta Original LaserJet Toner Cartridge	W2193X	UK, Ireland, and Europe only*
HP 222A Black Original LaserJet Toner Cartridge	W2220A	Latin America, ISE, Greater Asia, India, and China only
HP 222X Black Original LaserJet Toner Cartridge	W2220X	Latin America, ISE, Greater Asia, India, and China only
HP 222A Cyan Original LaserJet Toner Cartridge	W2221A	Latin America, ISE, Greater Asia, India, and China only
HP 222X Cyan Original LaserJet Toner Cartridge	W2221X	Latin America, ISE, Greater Asia, India, and China only
HP 222A Yellow Original LaserJet Toner Cartridge	W2222A	Latin America, ISE, Greater Asia, India, and China only
HP 222X Yellow Original LaserJet Toner Cartridge	W2222X	Latin America, ISE, Greater Asia, India, and China only
HP 222A Magenta Original LaserJet Toner Cartridge	W2223A	Latin America, ISE, Greater Asia, India, and China only
HP 222X Magenta Original LaserJet Toner Cartridge	W2223X	Latin America, ISE, Greater Asia, India, and China only

*Het product is geregionaliseerd voor de hierboven vermelde regio's en landen. Niets hierin mag echter worden gezien als een toestemming van HP om producten te importeren naar de Europese Economische Ruimte, Ierland en het Verenigd Koninkrijk vanuit een land buiten deze regio.

Geschatte tonerniveaus controleren

Hieronder volgen enkele tips voor afdrukken:

U kunt de geschatte tonerniveaus ook controleren met behulp van de HP software en de embedded web server (EWS).

1. Veeg op het beginscherm van het bedieningspaneel naar rechts en druk op **Supplies**.
2. Druk op **Cartridges**.



OPMERKING: Waarschuwingen en indicatoren voor het tonerniveau bieden uitsluitend schattingen voor planningsdoeleinden. Wanneer u een waarschuwing voor een laag tonerniveau krijgt, overweeg dan om een vervangende cartridge klaar te houden om eventuele afdrukvertragingen te vermijden. U hoeft de cartridges pas te vervangen als de printer hierom vraagt.

Zelfreparatie-onderdelen voor de klant

Zelfreparatie-onderdelen voor de klant (CSR, Customer Self-Repair) zijn voor veel HP LaserJet printers beschikbaar om reparatietijd te verminderen. Ga naar www.hp.com/go/csr-support en www.hp.com/go/csr-faq voor meer informatie over het programma voor door de klant te vervangen onderdelen en de voordelen ervan.

Echte vervangingsonderdelen van HP zijn te bestellen op www.hp.com/buy/parts of door contact op te nemen met een door HP erkende aanbieder van service of ondersteuning. Bij het bestellen van een onderdeel heeft u

een van de volgende gegevens nodig: artikelnummer, serienummer (te vinden op de achterkant van de printer), productnummer of printernaam.

- Onderdelen waarbij staat vermeld dat zelf vervangen **Verplicht** is, kunnen door de klant zelf worden geïnstalleerd. U kunt de reparatie ook laten uitvoeren door servicemedewerkers van HP maar dan worden kosten in rekening gebracht. Voor deze onderdelen wordt geen ondersteuning van het type Onsite of Retour aan depot aangeboden onder de garantie van de HP printer.
- Onderdelen waarbij staat vermeld dat zelf vervangen **Optioneel** is, kunnen tijdens de garantieperiode van de printer op uw verzoek zonder bijkomende kosten worden geïnstalleerd door servicemedewerkers van HP.

Table 8-3 Zelfreparatie-onderdelen voor de klant

Item	Beschrijving	Opties voor zelf vervangen	Nummer
Voorrangsinvoersleuf voor één vel	Vervangende lade voor voorrangsinvoersleuf voor één vel (lade 1)	Verplicht	RM2-3080-000
Papierinvoerlade voor 250 vel	Vervangende cassette voor lade 2	Verplicht	RM2-3072-000

De instellingen voor benodigdheden van de HP tonercartridgebeveiliging configureren

Gebruik het cartridgebeleid van HP en de Cartridge Protection om te bepalen welke cartridges in de printer zijn geïnstalleerd en de cartridges die zijn geïnstalleerd te beveiligen tegen diefstal.

- **Cartridgebeleid:** Deze functie beschermt de printer tegen vervalste tonercartridges door alleen echte HP cartridges toe te staan voor gebruik met de printer. Het gebruik van originele HP cartridges zorgt voor de beste afdrukkwaliteit. Wanneer iemand een cartridge installeert die geen originele HP cartridge is, geeft het bedieningspaneel van de printer het bericht weer dat de cartridge niet is toegestaan en informatie die aangeeft hoe u verder kunt gaan.
- **Cartridgebeveiliging:** Deze functie koppelt tonercartridges permanent aan een specifieke printer of een reeks printers, zodat ze in andere printers niet kunnen worden gebruikt. Wanneer u uw cartridges vergrendelt, beschermt u uw investering. Als deze functie is ingeschakeld en iemand probeert om een vergrendelde cartridge uit de originele printer te halen en in een ongeautoriseerde printer te plaatsen, kan die printer niet afdrukken met de vergrendelde cartridge. Het bedieningspaneel van de printer geeft het bericht weer dat de cartridge is vergrendeld en informatie die aangeeft hoe de gebruiker verder kan gaan.

⚠ VOORZICHTIG: Na het inschakelen van Cartridgebeveiliging voor de printer worden alle volgende tonercartridges die worden geïnstalleerd in de printer automatisch en *permanent* vergrendeld. Om te voorkomen dat een nieuwe cartridge wordt vergrendeld, schakelt u de functie uit *voordat* u de nieuwe cartridge installeert.

Het uitschakelen van de functie schakelt de vergrendeling van cartridges die momenteel zijn geïnstalleerd niet uit.

Beide functies zijn standaard uitgeschakeld. Volg deze procedures om ze in of uit te schakelen.

De functie Cartridgebeleid in- of uitschakelen

De functie Cartridgebeleid kan worden ingeschakeld of uitgeschakeld via de embedded web server (EWS).


OPMERKING: Voor het in- of uitschakelen van deze functie moet u mogelijk een beheerderswachtwoord invoeren.

1. Open de EWS.

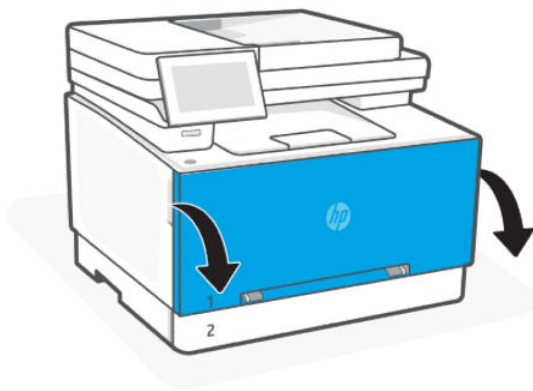
2. Klik in het linkermenu op **Benodigheden** en selecteer vervolgens **Instellingen voor benodigheden**.
3. Selecteer de gewenste optie onder **Geautoriseerd HP cartridgebeleid**.

Tonercartridge vervangen

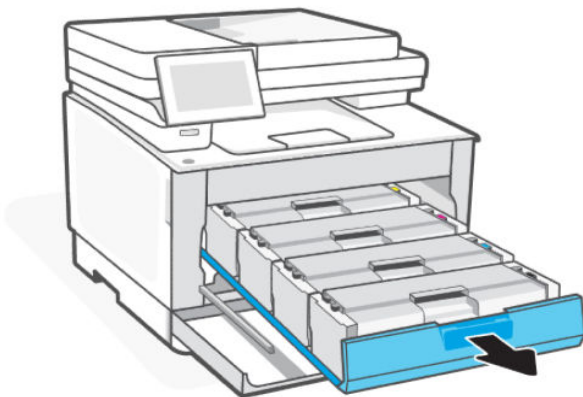
Vervang cartridges door nieuwe originele HP cartridges wanneer de inkt bijna op is en de cartridges niet langer een goede afdrukkwaliteit opleveren.

 **OPMERKING:** Wanneer een tonercartridge het einde van zijn levensduur nadert, kan het opnieuw verdelen van de toner in de cartridge de afdrukkwaliteit verbeteren en kunt u doorgaan met afdrucken. Als u de toner in de cartridge opnieuw wilt verdelen, verwijdert u de tonercartridge uit de printer, schudt u de cartridge voorzichtig heen en weer langs de horizontale as en plaatst u de cartridge terug in de printer.

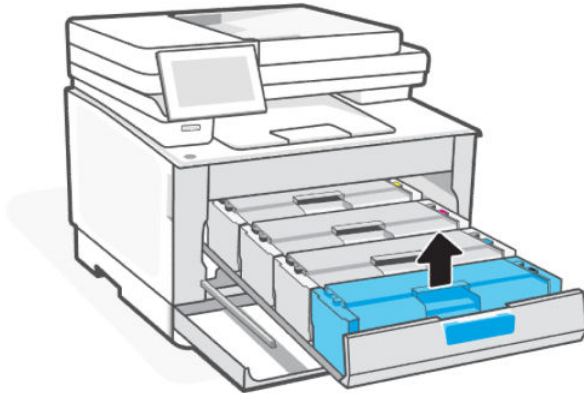
1. Open de toegangsklep van de printcartridges.



2. Pak de blauwe hendel van de tonercartridgelade en trek de lade naar buiten.

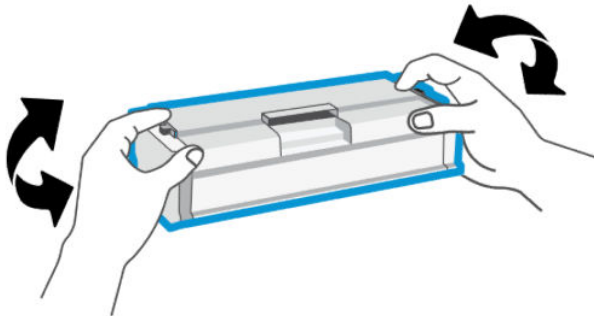


3. Pak de hendel van de tonercartridge en trek de cartridge vervolgens recht naar boven om deze te verwijderen.



4. Recycle de gebruikte tonercartridge. Om de gebruikte cartridge te recyclen, gaat u naar hp.com/recycle.
5. Haal de nieuwe cartridge uit de verpakking en schud deze voorzichtig heen en weer, omhoog en omlaag om de toner gelijkmatig in de cartridge te verdelen.

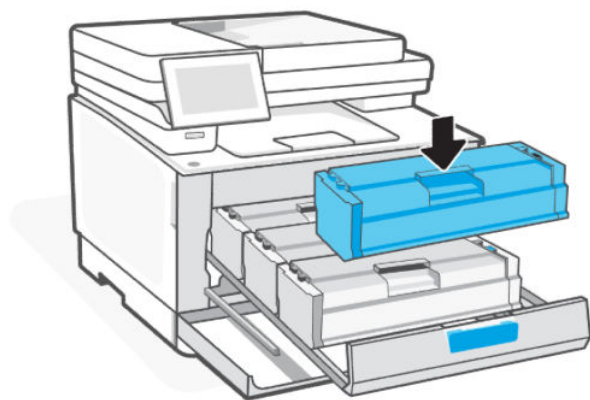
⚠ VOORZICHTIG: Houd de cartridge aan de randen vast om beschadiging van de cartridge te voorkomen. Raak de afdekking en het oppervlak van de rol niet aan.



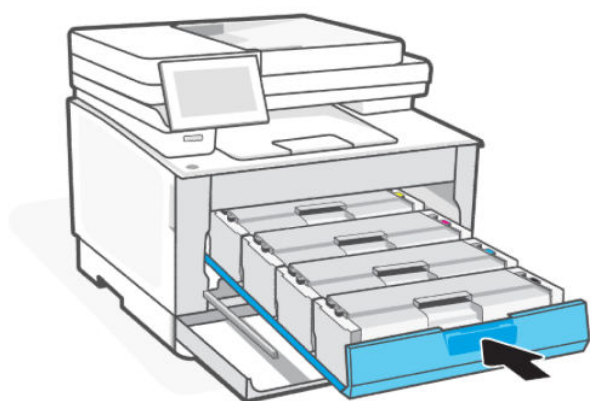
6. Plaats de nieuwe tonercartridge. Zorg ervoor dat de kleur op de cartridge overeenkomt met kleur op de lade.

⚠ VOORZICHTIG:

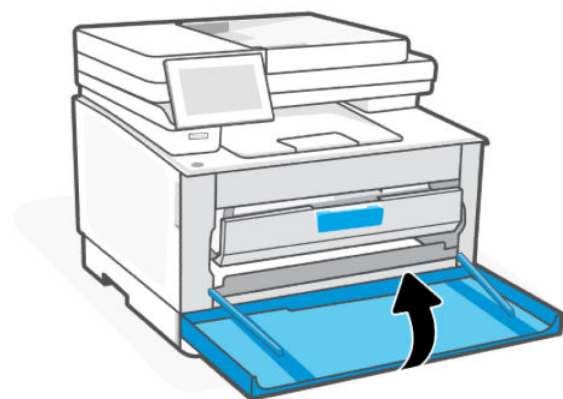
- Wanneer een tonercartridge het einde van zijn levensduur nadert, kan het opnieuw verdelen van de toner in de cartridge de afdrukkwaliteit verbeteren en kunt u doorgaan met afdrukken. Als u de toner in de cartridge opnieuw wilt verdelen, verwijdert u de tonercartridge uit de printer, schudt u de cartridge voorzichtig heen en weer langs de horizontale as en plaatst u de cartridge terug in de printer.
- Als u toner op uw kleding krijgt, veegt u dan de toner met een droge doek van uw kleding en wast u de kleding in koud water. *Met warm water wordt de toner in de stof opgenomen.*



7. Plaats de cartridge in de lade en sluit de lade met de tonercartridges.



8. De cartridgeklep sluiten.



Cartridge bijna leeg

In dit onderwerp wordt beschreven hoe u de cartridges beheert met lage en zeer lage instellingen.

Cartridge bijna leeg

De werkelijke resterende levensduur van een cartridge kan afwijken. Zorg dat u een vervangende tonercartridge hebt die u kunt installeren wanneer de afdrukkwaliteit niet meer voldoet. De cartridge hoeft nu nog niet te worden vervangen.

Blijf met de huidige cartridge afdrukken totdat de afdrukkwaliteit zelfs na het opnieuw verdelen van de toner niet meer acceptabel is. Als u de toner opnieuw wilt verdelen, verwijdert u de tonercartridge uit de printer en schudt u de cartridge horizontaal heen en weer. Raadpleeg de instructies voor het vervangen van de cartridge voor een grafische weergave. Plaats de tonercartridge opnieuw in de printer en sluit de klep.

Cartridge vrijwel leeg

De werkelijke resterende levensduur van een cartridge kan afwijken. Zorg dat u een vervangende tonercartridge hebt die u kunt installeren wanneer de afdrukkwaliteit niet meer voldoet. De cartridge hoeft nu nog niet te worden vervangen, tenzij de afdrukkwaliteit niet langer acceptabel is.

Zodra een tonercartridge van HP de status Vrijwel leeg heeft, is de Premium Protection Warranty van HP niet langer van toepassing op deze tonercartridge.

De instelling "Vrijwel leeg" wijzigen

Instellingen voor printerbenodigdheden wijzigen vanaf de embedded web server (EWS).

U kunt de manier aanpassen waarop de printer reageert wanneer benodigdheden Vrijwel leeg zijn. U hoeft deze instellingen niet opnieuw te configureren wanneer u een nieuwe tonercartridge of afbeeldingsdrum plaatst.

1. Open de EWS.
2. Klik op **Benodigdheden** in het linker navigatievenster.
3. Klik op **Instellingen voor benodigdheden** en selecteer de gewenste opties.
4. Klik op **Toepassen**.

Benodigdheden bestellen

Table 8-4 Benodigdheden bestellen

Bestellen	HP ondersteuning
Benodigdheden en papier bestellen	www.hp.com/go/suresupply
Bestellen via een HP dealer of ondersteuningsdienst.	Neem contact op met een erkende HP dealer of ondersteuningsdienst.


9 Een probleem oplossen

Veelvoorkomende printerproblemen oplossen

U kunt hulp krijgen via de HP software en het bedieningspaneel van de printer.

- **HP software:** Meldt printerproblemen (storingen en andere problemen), biedt koppelingen naar helponderwerpen en geeft opties om voor meer hulp contact op te nemen met de ondersteuning.

Zie [HP software gebruiken](#) voor meer informatie.

- **Bedieningspaneel van de printer:** Druk op de knop **Help**  om het menu Help, contextuele hulp en animaties voor sommige taken te openen.

Neem contact op met HP ondersteuning en probeer hulp te krijgen bij een van de ondersteuningsservices als de suggesties geen oplossing bieden voor de problemen.

Ga naar hp.com/support voor meer informatie.

Papierstoringen en problemen met papieraanvoer

Ontdek hoe u storingen en problemen met de papierinvoer kunt voorkomen.

Mogelijke storingslocaties

Papierstoringen kunnen in de volgende gedeelten van de printer optreden.

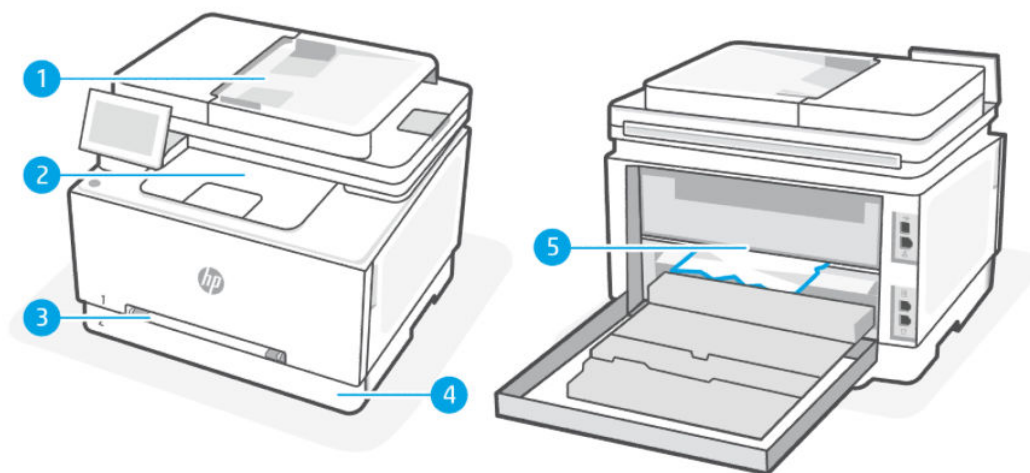


Table 9-1 Mogelijke storingslocaties

Functie	Beschrijving
1	Documentinvoer invoerlade
2	Uitvoerlade
3	Voorrangsinvoersleuf voor één vel (lade 1)
4	Invoerlade/lade 2
5	Achterklep

Vastgelopen papier verwijderen

Kijk in alle gebieden waar papierstoringen kunnen optreden en verwijder vastgelopen papier of vreemde voorwerpen.

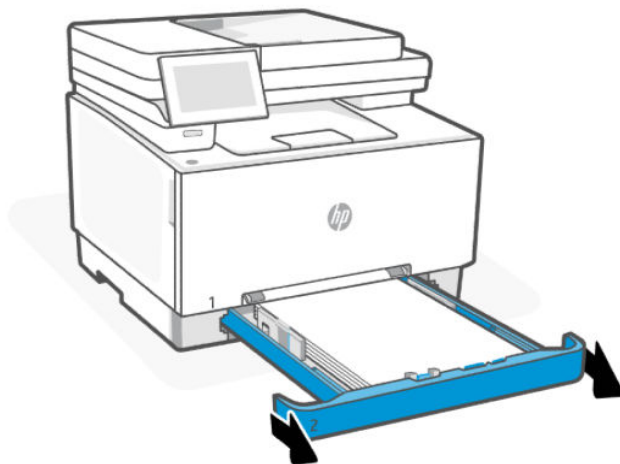
VOORZICHTIG:

- Gebruik geen scherpe objecten, zoals een pincet of punttang, om vastgelopen papier te verwijderen.
- Als u vastgelopen papier wilt verwijderen, trekt u het papier met beide handen direct uit de printer.
- Verwijder alle kleine stukjes papier en vreemde voorwerpen om te voorkomen dat er nog meer papier vastloopt.
- Wanneer er een blokkade is, kan het bedieningspaneel het volgende bericht weergeven plus een animatie om u te helpen bij het verhelpen van de blokkade.

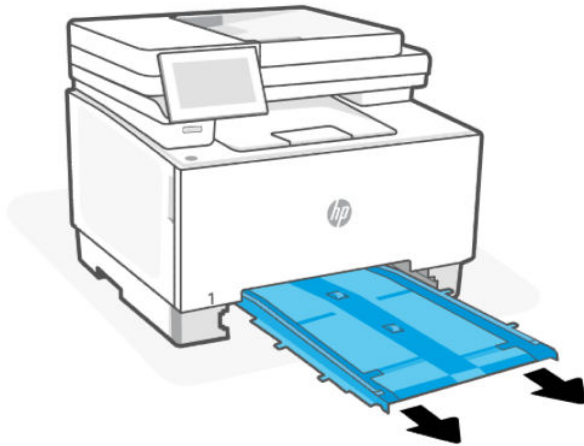
Een papierstoring oplossen in invoersleuf 1 voor één vel

Verhelp papierstoringen in het ladegebied.

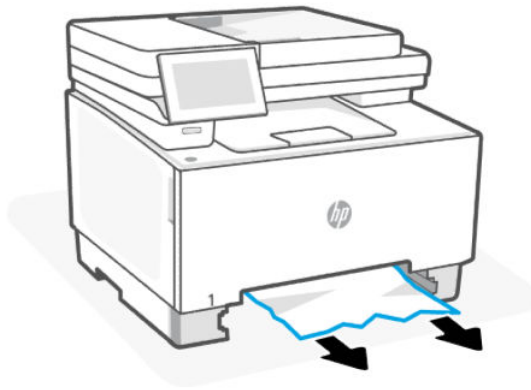
1. Controleer of de printer is uitgeschakeld.
2. Trek lade 2 volledig uit de printer.



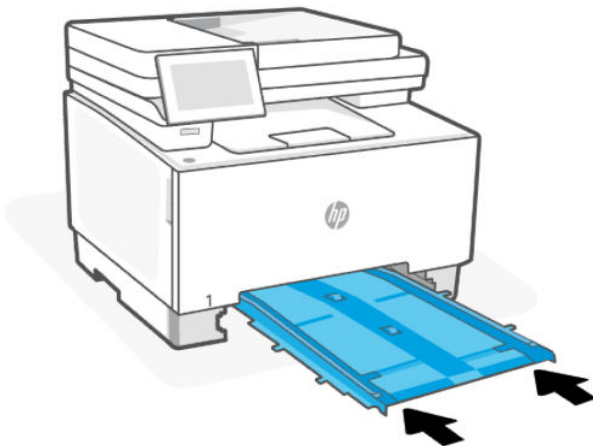
3. Duw op de voorrangsinvoersleuf voor één vel en trek de invoersleuflade uit.



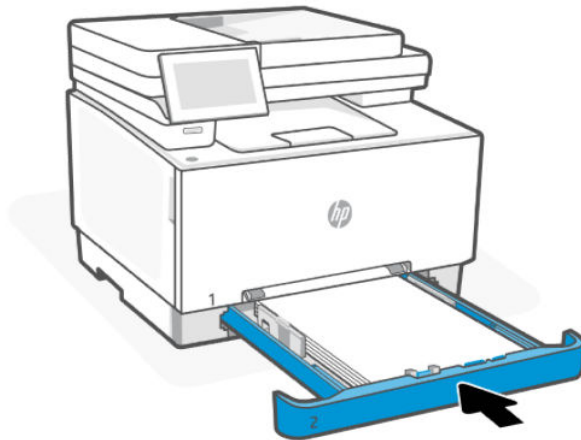
4. Trek vastgelopen papier recht en voorzichtig uit de voorrangsinvoersleuf voor één vel.



5. Duw de voorrangsinvoersleuflade 1 in de printer.



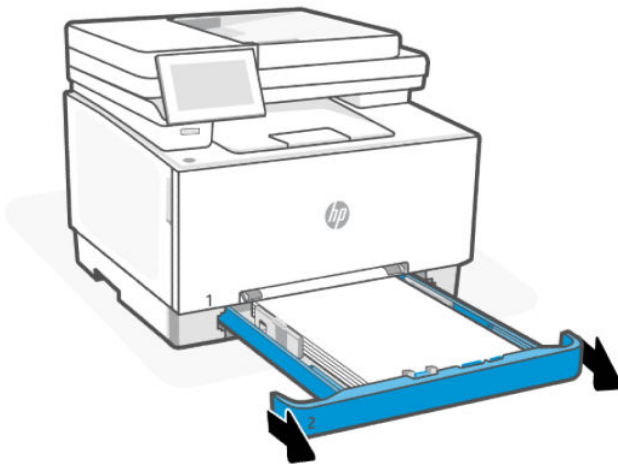
6. Plaats lade 2 terug en sluit deze.



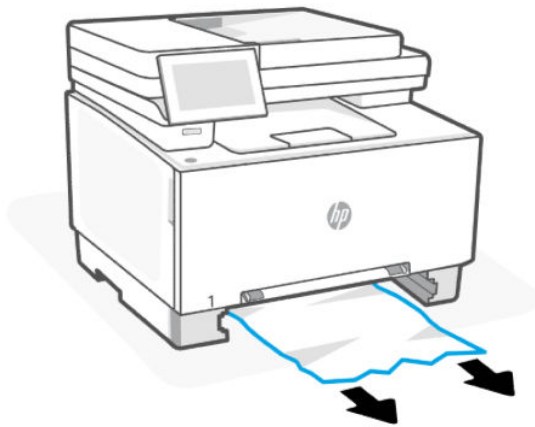
Een papierstoring oplossen in lade 2

Verwijder de invoer- en uitvoerlades en verhelp eventuele storingen in het ladegebied.

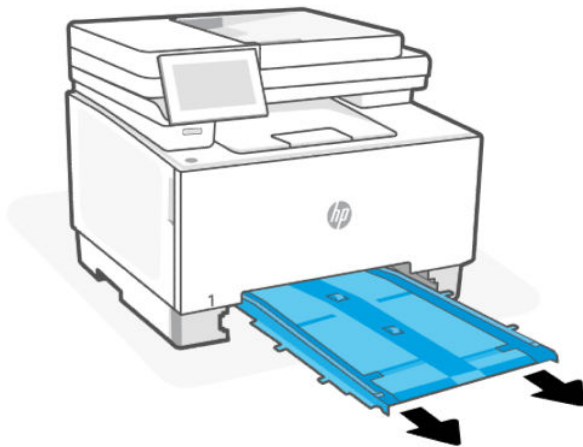
1. Controleer of de printer is uitgeschakeld.
2. Trek lade 2 volledig uit de printer.



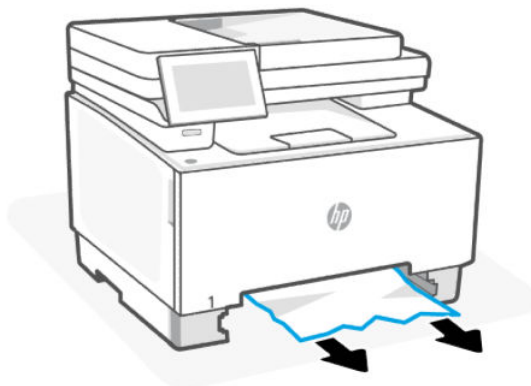
3. Verwijder vastgelopen of beschadigde vellen papier.



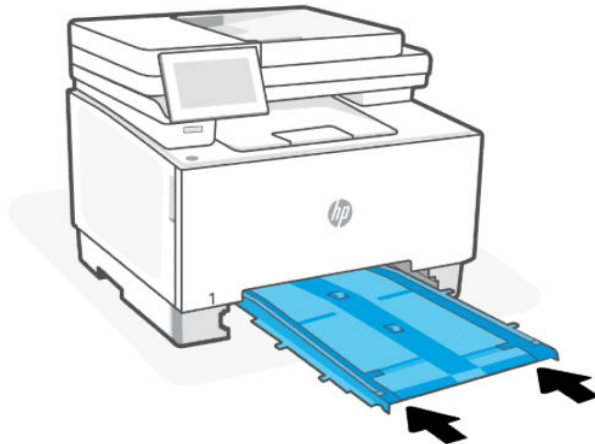
4. Als er geen vastgelopen papier zichtbaar is of het papier moeilijk kan worden verwijderd uit het invoergebied van lade 2, duwt u op de voorrangsinvoersleuf en verwijdert u de invoersleuflade.



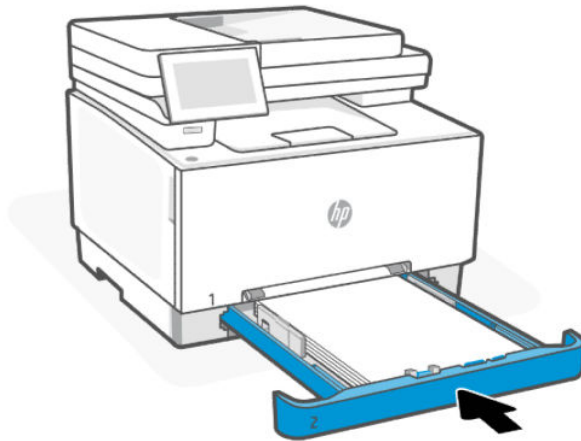
5. Verwijder vastgelopen of beschadigde vellen papier.



6. Als de voorrangslade voor één vel is verwijderd, plaatst u deze terug door deze in de printer te duwen.



7. Plaats lade 2 terug en sluit deze.



Een papierstoring verhelpen in de documentinvoer

Open de klep en verwijder papier dat u vindt in de doorvoer.

1. Controleer of de printer is uitgeschakeld.

2. Open de klep van de documentinvoer.



3. Verwijder vastgelopen of beschadigde vellen papier.



4. Sluit de klep van de documentinvoer.



5. Til de invoerlade van de documentinvoer omhoog voor een betere toegang tot de uitvoerbak van de documentinvoer.



6. Verwijder vastgelopen papier uit het gebied van de uitvoerbak.



7. Sluit de invoerlade van de documentinvoer.



8. Open het deksel van de scanner. Trek het papier voorzichtig los als het is vastgelopen achter de witte plastic afdekplaat.



9. Sluit de klep van de scanner.



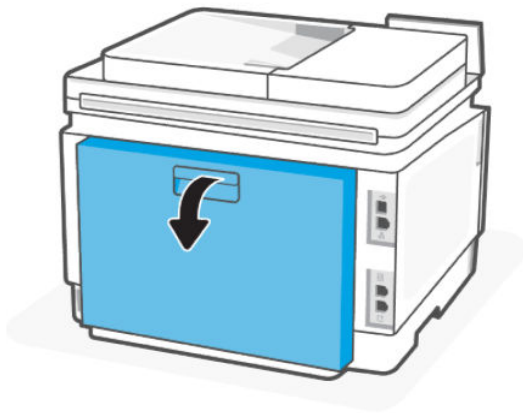
 **OPMERKING:**

- Zorg ervoor dat de geleiders in de documentinvoerlade stevig tegen het papier aanzitten. Verwijder alle nietjes en paperclips uit originele documenten.
 - Originele documenten die worden afgedrukt op zwaar, glanzend papier, kunnen vaker vastlopen dan originelen die worden afgedrukt op gewoon papier.
-

Een papierstoring in de achterklep oplossen

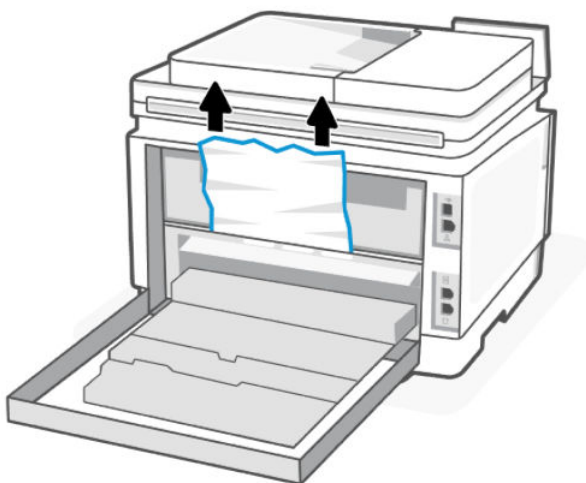
Verwijder de achterklep en verwijder eventueel vastgelopen papier dat zich in dat gebied bevindt.

1. Controleer of de printer is uitgeschakeld.
2. Open de toegangsklep aan de achterzijde van de printer.

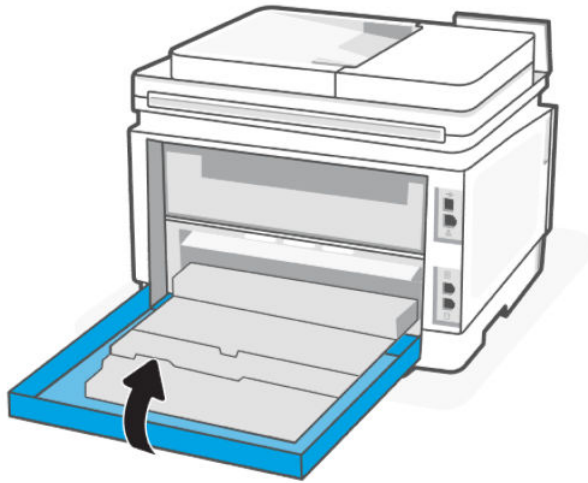


3. Verwijder vastgelopen of beschadigde vellen papier.

⚠ VOORZICHTIG: Tijdens het gebruik van de printer kan de fuser heet worden. Wacht tot de fuser is afgekoeld voordat u deze aanraakt.



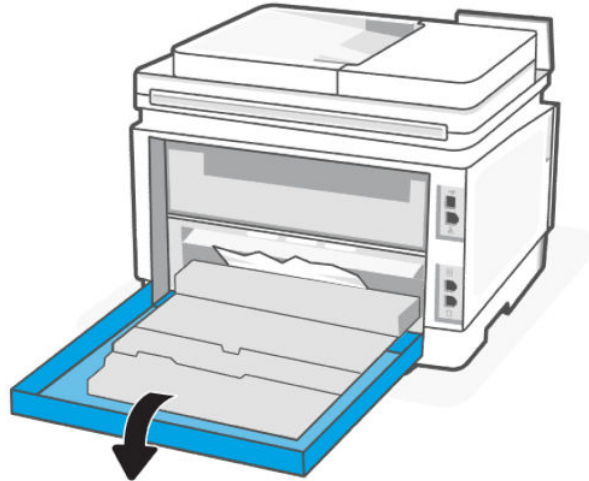
4. Sluit de toegangsklep aan de achterzijde.



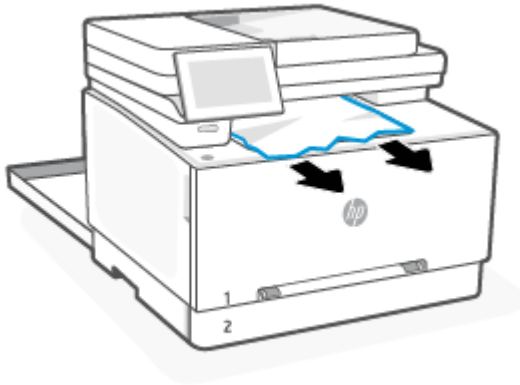
Een papierstoring in de uitvoerbak oplossen

Verhelp een papierstoring in alle mogelijke storingslocaties in en bij de uitvoerbak.

1. Controleer of de printer is uitgeschakeld.
2. Open de toegangsklep aan de achterzijde van de printer.

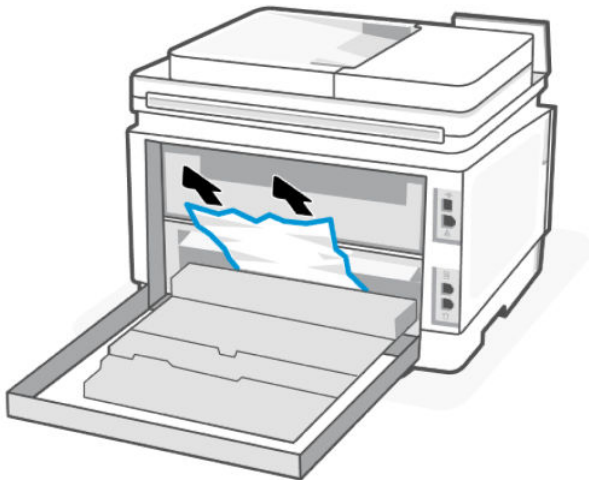


3. Als er papier zichtbaar is in de uitvoerbak, pakt u dit vast bij de voorste rand en verwijdert u het. Verwijder het vastgelopen papier met beide handen om scheuren te voorkomen.

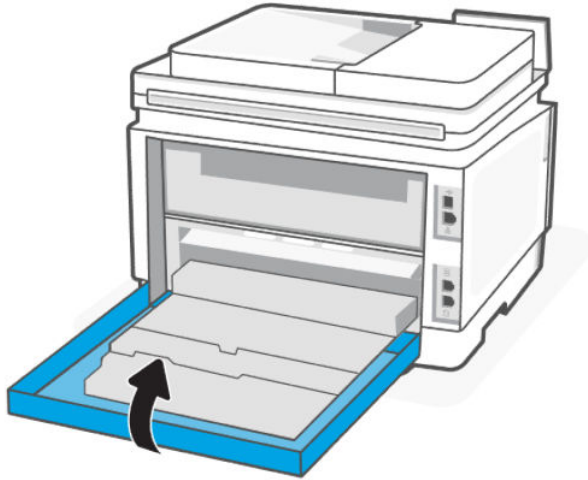


4. Verwijder vastgelopen papier voorzichtig uit de rollen in de achterklep.

⚠ VOORZICHTIG: Tijdens het gebruik van de printer kan de fuser heet worden. Wacht tot de fuser is afgekoeld voordat u deze aanraakt.



5. Sluit de toegangsklep aan de achterzijde.



Problemen met de papieraanvoer oplossen

Welk probleem ondervindt u?

- **Papier wordt niet uit de invoerlade opgenomen**
 - Zorg dat er papier in de papierlade zit.
Zie [Afdruk materiaal laden](#).
 - Zorg ervoor dat de breedtegeleiders voor het papier zijn ingesteld op de correcte markeringen in de lade voor het papierformaat dat u plaatst. Controleer ook of de geleiders goed, maar niet te stevig tegen de stapel rusten.
 - Zorg ervoor dat de stapel papier is uitgelijnd met de juiste papierformaatlijnen op de bodem van de invoerlade en dat hij de stapelhoogtemarkering op een of meerdere etiketten aan de zijkant van de papierbreedtegeleider van de invoerlade niet overschrijdt.
 - Controleer of het papier in de lade niet is omgekruld. Maak het papier weer recht door het in de tegenovergestelde richting van de krul te buigen.
 - Waaier papier uit voor het plaatsen
- **Pagina's zitten scheef**
 - Zorg ervoor dat het papier in de invoerlade is uitgelijnd met de papierbreedtegeleiders. Indien nodig trekt u de invoerlade uit de printer, plaatst u het papier correct terug in de lade en controleert u of de papiergeleiders goed zijn uitgelijnd.
 - Plaats alleen papier in de printer als deze niet aan het afdrukken is.
 - Zorg ervoor dat de achterklep goed is geplaatst.

- **Er worden meerdere vellen tegelijk aangevoerd**
 - Zorg ervoor dat de breedtegeleiders voor het papier zijn ingesteld op de correcte markeringen in de lade voor het papierformaat dat u plaatst. Controleer ook of de geleiders goed, maar niet te stevig tegen de stapel rusten.
 - Zorg ervoor dat de stapel papier is uitgelijnd met de juiste papierformaatlijnen op de bodem van de invoerlade en dat hij de stapelhoogtemarkering op een of meerdere etiketten aan de zijkant van de papierbreedtegeleider van de invoerlade niet overschrijdt.
 - Controleer of er niet te veel papier in de lade is geplaatst.
 - Gebruik HP papier voor optimale prestaties en efficiëntie.

Problemen met afdrukken

Informatie over het oplossen van afdrukproblemen.

Problemen met afdrukkwaliteit oplossen

Informatie over het oplossen van problemen met de afdrukkwaliteit.



OPMERKING: Om kwaliteitsproblemen te voorkomen, moet u de printer altijd uitschakelen met behulp van (the Power button) en wacht tot (the Power button) uitgaat voor u de stekker uit het stopcontact trekt. Hierdoor kunnen de cartridges naar hun beschermde positie worden gebracht waar ze niet kunnen uitdrogen.

Vanuit een ander programma printen

Probeer vanuit een ander programma te printen. Als de pagina correct wordt geprint, zit het probleem in het programma dat u gebruikte om te printen.

Als de pagina niet correct wordt afgedrukt, probeert u de printer bij te werken en opnieuw af te drukken. Zie [Printer bijwerken](#).

De ingestelde papiersoort voor de printopdracht controleren

Controleer de ingestelde papiersoort als u vanuit een programma print en de afgedrukte pagina's vegen hebben, onduidelijk of donker zijn, het papier omkrult of verspreide spatten toner, losse toner of kleine gedeelten zonder toner bevat.

De instelling voor de papiersoort op de printer controleren

Controleer of de juiste papiersoort in de lade is geplaatst.

Het ingestelde papierformaat controleren (Windows)

1. Klik in het programma op de knop **Print**.
2. Selecteer de printer en klik vervolgens op de knop **Eigenschappen**.
3. Controleer de papierinstellingen

De ingestelde papiersoort controleren (OS X)

1. Klik op het menu-item **Bestand** en vervolgens op **Afdrukken**.
2. Selecteer de printer in het menu **Printer**.

3. Het menu **Exemplaren & pagina's** wordt standaard weergegeven door de printerdriver. Open de menuvervolgkeuzelijst en klik op het menu **Afwerking**.
4. Selecteer in de vervolgkeuzelijst **Media** een papiersoort.

Status van de tonercartridge controleren

Als u een tonercartridge gebruikt waarvan het einde van de levensduur is bereikt, kunnen zich problemen met de afdrukkwaliteit voordoen. Het configuratierapport geeft aan wanneer een onderdeel bijna moet worden vervangen.

Zodra een tonercartridge van HP de status Vrijwel leeg heeft, is de Premium Protection Warranty van HP niet langer van toepassing op deze tonercartridge.

De tonercartridge hoeft nu nog niet te worden vervangen, tenzij de afdrukkwaliteit niet langer acceptabel is. Zorg dat u een vervangende tonercartridge hebt die u kunt installeren wanneer de afdrukkwaliteit niet meer voldoet.

Op de informatiepagina vindt u informatie over de printer, de connectiviteit, de status van de benodigdheden en het nummer van de vervangende cartridge.

1. Open de EWS.
2. Controleer of u een echte HP cartridge gebruikt.

Op een echte HP tonercartridge staat het woord "HP" of het HP logo. Meer informatie over het identificeren van HP cartridges vindt u op www.hp.com/go/learnaboutsupplies.

Een reinigingspagina afdrukken

Tijdens het afdrukproces kunnen deeltjes papier, toner en stof zich in de printer ophopen. Dit kan leiden tot problemen met de afdrukkwaliteit, zoals tonerspikkels of -spatten, vegen, vlekken, lijnen of herhaalde markeringen.

Ga als volgt te werk om een reinigingspagina af te drukken vanaf de EWS.

1. Open de EWS.
2. Klik in het linker navigatievenster op **Afdrukkwaliteit**.
3. Klik op **Extra** in het vervolgkeuzemenu.



OPMERKING: Als u gevraagd wordt een pincode in te voeren, opent u de toegangsklep van de cartridge en voert u de pincode in die op het productetiket staat.

4. Klik op **Afdrukken** in het gebied **Fuserreiniging** om het reinigingsproces te beginnen.

De tonercartridge visueel inspecteren

Volg deze stappen om de tonercartridge te inspecteren.

1. Verwijder de tonercartridge uit de printer en controleer of de afdichttape is verwijderd.
2. Controleer de geheugenchip op beschadigingen.
3. Vervang de tonercartridge als deze beschadigd is.
4. Plaats de tonercartridge terug en druk enkele pagina's af om te zien of het probleem is opgelost.

Het papier en de printomgeving controleren

In dit onderwerp wordt beschreven hoe u problemen met de papierkwaliteit en de afdruk omgeving kunt oplossen.

Stap één: Gebruik papier dat aan de specificaties van HP voldoet

Sommige problemen met de printkwaliteit ontstaan door het gebruik van papier dat niet voldoet aan de specificaties van HP.

- Gebruik altijd papier van een soort en gewicht dat door deze printer wordt ondersteund.
- Gebruik papier van goede kwaliteit en zonder snedes, inkepingen, scheuren, vlekken, losse deeltjes, stof, kreukels, nietjes en omgekrulde of omgebogen randen.
- Gebruik geen papier waarop al eerder is afgedrukt.
- Gebruik papier dat geen metaalachtig materiaal bevat, zoals glitters.
- Gebruik papier dat is ontworpen voor laserprinters. Gebruik papier dat uitsluitend is ontworpen voor inkjetprinters.
- Gebruik geen papier met een te ruw oppervlak. Het gebruik van gladder papier resulteert meestal in een betere afdrukkwaliteit.

Stap twee: controleer de omgeving

De omgeving kan rechtstreeks van invloed zijn op de afdrukkwaliteit en is een bekende oorzaak van problemen met de afdrukkwaliteit en papierinvoer. Probeer het volgende:

- Haal de printer weg uit tochtige omgevingen zoals bij open ramen en deuren of uitlaten van airconditioning.
- Zorg dat de printer niet is blootgesteld aan temperaturen of een vochtigheidsgraad die buiten de in de printerspecificaties vermelde waarden liggen.
- Plaats de printer niet in een afgesloten ruimte, zoals een kast.
- Plaats de printer op een stevig, horizontaal oppervlak.
- Verwijder alles wat de ventilatieroosters van de printer blokkeert. De printer moet aan alle kanten een goede luchtdoorstroming hebben, ook aan de bovenkant.
- Bescherm de printer tegen vuil, stof, stoom, vet en andere elementen in de lucht die tot afzettingen in de printer kunnen leiden.

Stap drie: De uitlijning van een afzonderlijke lade instellen

Volg de volgende stappen wanneer tekst of beelden niet gecentreerd of onjuist uitgelijnd zijn op de afgedrukte pagina, wanneer u vanuit specifieke laden afdrukt.

1. Selecteer het menu **Instellingen** in het beginscherm van het bedieningspaneel van de printer.
2. Selecteer de volgende menu's:
 - Systeeminst.
 - Afdrukkwaliteit
 - Uitlijning aanpassen
 - Testpagina afdrucken

3. Selecteer de aan te passen lade en volg de instructies op de afgedrukte pagina's.
4. Druk de testpagina nogmaals af om de resultaten te controleren. Breng indien nodig verdere wijzigingen aan.
5. Selecteer **OK** om de nieuwe instellingen op te slaan.

Een andere printerdriver proberen

Probeer een andere printerdriver als u afdrukt vanuit een softwareprogramma en de afbeeldingen op de gedrukte pagina's onverwachte lijnen vertonen of als er tekst of afbeeldingen ontbreken, als de pagina's niet correct zijn opgemaakt of als de lettertypen afwijken.

Download een van de volgende drivers van de HP website: www.support.hp.com.

Table 9-2 Printerdrivers

Driver	Beschrijving
HP PCL-6-driver	Deze printerspecifieke printerdriver ondersteunt Windows 10 en nieuwere besturingssystemen die drivers van versie 4 ondersteunen. Ga naar www.hp.com/go/support voor een lijst van ondersteunde besturingssystemen.
HP UPD PS-driver	<ul style="list-style-type: none"> • Aanbevolen voor afdrukken met programma's van Adobe® of met andere grafisch intensieve software • Ondersteunt het afdrukken met PostScript-emulatie en PS Flash-lettertypen
HP PCL 6	<ul style="list-style-type: none"> • Aanbevolen voor afdrukken in alle Windows-omgevingen. • Biedt algemeen de beste snelheid, afdrukkwaliteit en printerfunctie-ondersteuning voor de meeste gebruikers • Ontwikkeld voor gebruik met Windows Graphic Device Interface (GDI) voor de beste snelheid in Windows-omgevingen • Is mogelijk niet volledig compatibel met programma's van derden en aangepaste softwareprogramma's op basis van PCL 5

De printer kalibreren om de kleuren uit te lijnen

Door middel van kalibratie wordt de afdrukkwaliteit verbeterd.

Volg deze stappen om problemen met de afdrukkwaliteit op te lossen, zoals onjuiste kleuren, gekleurde schaduwen, wazige afbeeldingen of andere problemen met de afdrukkwaliteit.

1. Druk op het beginschermb van het bedieningspaneel op **Menu**.
2. Scrol naar **Hulpprogramma's** en druk op **Extra**.
3. Druk op **Probleemoplossing** en vervolgens op **Kleur**.
4. Selecteer **Start** om het kalibratieproces te starten.
5. Het bericht **Kalibreren...** wordt weergegeven op het bedieningspaneel van de printer. Het kalibratieproces duurt enkele minuten. Schakel de printer pas uit nadat het kalibratieproces is voltooid. Wacht tot de printer is gekalibreerd en probeer vervolgens opnieuw af te drukken.

Kleurinstellingen aanpassen (Windows)

Wanneer u vanuit een softwareprogramma afdrukt, volgt u deze stappen als de kleuren op de afgedrukte pagina niet overeenkomen met de kleuren op het scherm van de computer, of als u niet tevreden bent met de kleuren op de afgedrukte pagina.

1. Klik in het programma op de knop **Print**.
2. Selecteer de printer en klik vervolgens op de knoppen **Properties** (eigenschappen) of **Preferences** (voorkeuren).
3. Klik op het tabblad **Kleur**.
4. Klik op de optie **Afdrukken in grijstinten** om een kleurendocument af te drukken in zwart en grijstinten. Gebruik deze optie om kleurendocumenten af te drukken voor kopiëren of faxen. U kunt deze optie ook gebruiken om concepten af te drukken of kleurtoner te besparen.
5. Klik op **OK** om het dialoogvenster **Document Properties** (documenteigenschappen) te sluiten. Klik in het dialoogvenster **Print** op **OK** om de opdracht af te drukken.

De afdrukdensiteit aanpassen

Doorloop de volgende stappen om de afdrukdensiteit aan te passen.

1. Open de EWS.
2. Klik op het tabblad **Afdrukkwaliteit**.
3. Klik op **Kleur aanpassen**.
4. Breng de benodigde wijzigingen aan en klik op **Toepassen**.

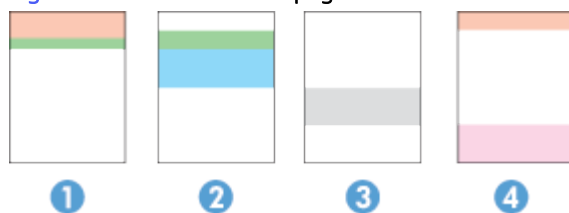
De afdrukkwaliteitspagina afdrukken en interpreteren

Volg deze stappen:

1. Druk op het beginscherm van het bedieningspaneel op **Menu**.
2. Scrol naar **Hulpprogramma's** en druk op **Extra**.
3. Raak **Probleemoplossing** aan.
4. Selecteer de **pagina voor het oplossen van problemen met de afdrukkwaliteit**.

Deze pagina bevat vijf gekleurde banen die in vier groepen zijn ingedeeld, zoals in de onderstaande afbeelding is weergegeven. Door elke groep te onderzoeken, kunt u het probleem isoleren en bepalen welke tonercartridge het probleem veroorzaakt.

Figure 9-1 Afdrukkwaliteitpagina



Gedeelte	Tonercartridge
1	Geel

Gedeelte	Toner cartridge
2	Cyaan
3	Zwart
4	Magenta

- Als er in slechts één groep stippen en strepen voorkomen, dient u de toner cartridge te vervangen die bij deze groep hoort.
- Als er in meerdere groepen stippen voorkomen, dient u een reinigingspagina af te drukken. Als dit het probleem niet oplost, controleer dan of de puntjes altijd dezelfde kleur zijn. Bijvoorbeeld: worden de magenta puntjes in alle vijf gekleurde strepen weergegeven? Als de stippen allemaal dezelfde kleur hebben, dient u die toner cartridge te vervangen.
- Als er strepen worden weergegeven in meerdere gekleurde banen dient u contact op te nemen met HP. Waarschijnlijk wordt het probleem dan niet veroorzaakt door de toner cartridge.

Problemen met de afdrukkwaliteit oplossen

In dit onderwerp wordt beschreven hoe u problemen met beelddefecten kunt oplossen.

Inleiding

De volgende informatie bevat stappen om problemen met de kwaliteit van afbeeldingen op te lossen, waaronder:

- Lichte afdruk
- Grijs achtergrond of donkere afdruk
- Lege pagina's
- Zwarte pagina's
- Donkere of lichte strepen
- Donkere of lichte strepen
- Ontbrekende toner
- Schuine afbeeldingen
- Kleuren die niet zijn uitgelijnd
- Omgekruld papier

Oplossen van problemen met de afdrukkwaliteit

De volgende informatie bevat algemene stappen voor het oplossen van problemen met afwijkingen in de afbeeldingen en voorbeelden van specifieke afwijkingen in de afbeeldingen en stappen om deze afwijkingen op te lossen.

1. Print het document opnieuw. Afwijkingen in de printkwaliteit kunnen af en toe voorkomen en kunnen volledig verdwijnen als u blijft printen.
2. Controleer de toestand van de cartridge. Als een cartridge **vrijwel leeg** is, vervangt u de cartridge.

3. Zorg ervoor dat de afdrukmodusinstellingen voor de driver en de lade overeenkomen met het afdruk materiaal dat in de lade is geplaatst. Probeer ander afdruk materiaal of een andere lade. Probeer te printen met een andere printmodus.
4. Zorg dat de printer zich binnen het ondersteunde bereik voor temperatuur en vochtigheid bevindt.
5. Make sure that the paper type, size, and weight are supported by the printer. For a list of the supported paper sizes and types for the printer, visit www.support.hp.com en zoek uw printer op.



OPMERKING: De term "samensmelten" verwijst naar het deel van het afdrukproces waarin de toner op het papier wordt gefixeerd.

In de volgende voorbeelden is papier van Letter-formaat gebruikt dat in de printer is ingevoerd met de korte kant eerst.

Table 9-3 Lichte afdruk

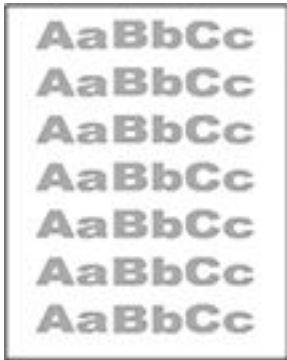
Beschrijving	Voorbeeld	Mogelijke oplossingen
<p>Lichte afdruk:</p> <p>De geprinte inhoud is op de hele pagina licht of vaag.</p>		<ol style="list-style-type: none"> 1. Print het document opnieuw. 2. Verwijder de cartridge en schud deze vervolgens om de toner opnieuw te verdelen. 3. Controleer of de cartridges op de juiste wijze zijn geïnstalleerd. 4. Controleer de status van de benodigdheden op de EWS of op het bedieningspaneel van de printer. 5. <u>Tonercartridge vervangen.</u> 6. Ga naar www.support.hp.com if the problem persists.

Table 9-4 Grijs achtergrond of donkere afdruk


Beschrijving	Voorbeeld	Mogelijke oplossingen
<p>Grijs achtergrond of donkere afdruk:</p> <p>De afbeelding of de tekst is donkerder dan verwacht.</p>		<ol style="list-style-type: none"> 1. Zorg ervoor dat het papier in de laden niet al eerder door de printer is verwerkt. 2. Gebruik een andere papiersoort. 3. Print het document opnieuw. 4. Controleer of de printer actief is binnen het ondersteunde temperatuur- en luchtvochtigheidsbereik. 5. <u>Tonercartridge vervangen.</u> 6. Visit www.support.hp.com if the problem persists.

Table 9-5 Lege pagina


Beschrijving	Voorbeeld	Mogelijke oplossingen
<p>Lege pagina:</p> <p>De pagina is helemaal leeg en er is geen inhoud afgedrukt.</p>		<ol style="list-style-type: none"> 1. Zorg ervoor dat u originele HP cartridges gebruikt. 2. Controleer of de cartridges op de juiste wijze zijn geïnstalleerd. 3. Druk af met een andere cartridge. 4. Controleer het papiersoort in de papierlade en pas de printerinstellingen dienovereenkomstig aan. Selecteer zo nodig een lichtere papiersoort. 5. Visit www.support.hp.com if the problem persists.

Table 9-6 Zwarte pagina


Beschrijving	Voorbeeld	Mogelijke oplossingen
<p>Zwarte pagina:</p> <p>De geprinte pagina is helemaal zwart.</p>		<ol style="list-style-type: none"> 1. De tonercartridge visueel inspecteren om te controleren op schade. 2. Controleer of de cartridges op de juiste wijze zijn geïnstalleerd. 3. Tonercartridge vervangen. 4. Visit www.support.hp.com if the problem persists.

Table 9-7 Afwijkingen door stroken

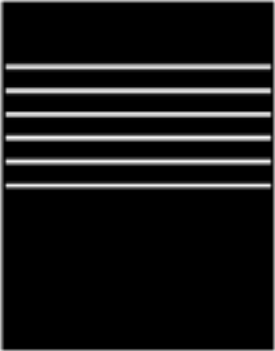
Beschrijving	Voorbeeld	Mogelijke oplossingen
<p>Herhalende grove stroken en stroken met teveel inkt:</p> <p>Donkere of lichte lijnen die zich herhalen over de lengte van de pagina. De lijnen kunnen scherp of minder scherp zijn afgedrukt. De afwijking komt alleen voor in de gedeeltes met veel inkt, niet in tekst of lege gedeeltes.</p>		<ol style="list-style-type: none"> 1. Print het document opnieuw. 2. Tonercartridge vervangen. 3. Gebruik een andere papiersoort. 4. Visit www.support.hp.com if the problem persists.

Table 9-8 Afwijkingen door strepen



Beschrijving	Voorbeeld	Mogelijke oplossingen
<p>Lichte verticale strepen:</p> <p>Lichte strepen die meestal over de hele lengte van de pagina voorkomen. De afwijking komt alleen voor in de gedeeltes met veel inkt, niet in tekst of lege gedeeltes.</p>		<ol style="list-style-type: none"> 1. Print het document opnieuw. 2. Verwijder de cartridge en schud deze vervolgens om de toner opnieuw te verdelen. 3. Visit www.support.hp.com if the problem persists. <p>OPMERKING: Zowel lichte als donkere strepen kunnen optreden als de printer in een omgeving staat die buiten het aangegeven bereik voor temperatuur en vochtigheid ligt. Lees de specificaties voor de printeromgeving voor toegestane temperatuurniveaus en vochtigheidsgehalten.</p>
<p>Donkere verticale strepen en ITB-reinigingsstrepen:</p> <p>Over de hele lengte van de pagina staan donkere strepen. Deze afwijking kan overal op de pagina voorkomen, in gedeeltes met veel inkt of in lege gedeeltes.</p>		<ol style="list-style-type: none"> 1. Print het document opnieuw. 2. Verwijder de cartridge en schud deze vervolgens om de toner opnieuw te verdelen. 3. Een reinigingspagina afdrukken. 4. Controleer het tonerniveau van de cartridge. 5. Visit www.support.hp.com if the problem persists.

Table 9-9 Afwijkingen bij het fixeren of samensmelten

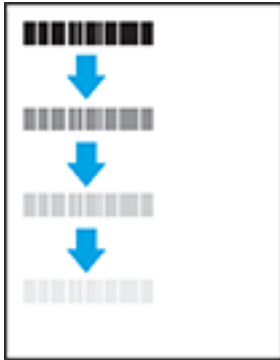
Beschrijving	Fixeren/samensmelten	Mogelijke oplossingen
<p>Schaduw door een warm smeltelement:</p> <p>Lichte schaduwen, of offsets, van de afbeelding die op de hele pagina worden herhaald. De herhaalde afbeelding wordt steeds vager.</p>		<ol style="list-style-type: none"> 1. Print het document opnieuw. 2. Controleer het papiersoort in de papierlade en pas de printerinstellingen dienovereenkomstig aan. Selecteer zo nodig een lichtere papiersoort. 3. Visit www.support.hp.com if the problem persists.

Table 9-9 Afwijkingen bij het fixeren of samensmelten (vervolg)


Beschrijving	Fixeren/samensmelten	Mogelijke oplossingen
<p>Slecht werkend smeltproces:</p> <p>De toner loopt aan beide kanten van de pagina uit. Deze afwijking komt vaker voor op de randen van het papier bij printtaken met een intensief inktgebruik en bij lichte soorten afdrukmetaal, maar kan overal op de pagina voorkomen.</p>		<ol style="list-style-type: none"> 1. Print het document opnieuw. 2. Controleer het papiersoort in de papierlade en pas de printerinstellingen dienovereenkomstig aan. Kies zo nodig een zwaardere papiersoort. 3. Visit www.support.hp.com if the problem persists.

Table 9-10 Afwijkingen in het plaatsen van de afbeelding


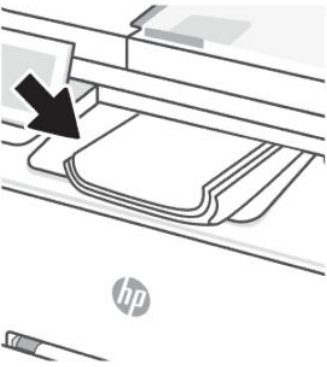
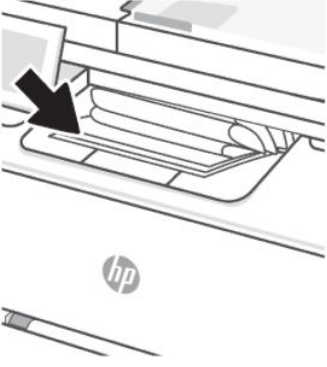
Beschrijving	Voorbeeld	Mogelijke oplossingen
<p>Marges en scheve afbeeldingen:</p> <p>De afbeelding is niet gecentreerd of staat scheef op de pagina. Dit probleem treedt op wanneer het papier niet goed wordt geplaatst als het uit de lade wordt getrokken en door de papierbaan wordt verwerkt.</p>		<ol style="list-style-type: none"> 1. Print het document opnieuw. 2. Verwijder het papier en laad de lade opnieuw. Zorg dat de rand van het papier aan alle kanten recht ligt. 3. Let erop dat de bovenkant van de papierstapel niet boven de indicator voor de maximale stapelhoogte uitkomt. Plaats niet te veel papier in de lade. 4. Zorg dat de papiergeleiders zo zijn geplaatst dat ze aansluiten op het papierformaat. De papiergeleiders mogen niet te dicht tegen de stapel papier zijn geplaatst. Pas de papiergeleiders aan op basis van de inkepingen of de markeringen in de lade. 5. Visit www.support.hp.com if the problem persists.

Table 9-11 Afwijkingen bij de uitvoer

Beschrijving	Voorbeeld	Mogelijke oplossingen
<p>Omkrullen:</p> <p>Het papier heeft gekrulde randen. De gekrulde rand kan langs de korte of de lange kant van het papier lopen. Het krullen kan op twee manier plaatsvinden:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Positieve krulling: het papier krult naar de geprinte kant toe. Dit gebeurt in droge omgevingen of bij grote printtaken. • Negatieve krulling: het papier krult van de geprinte kant af. Dit gebeurt in vochtige omgevingen of bij kleine printtaken. 		<ol style="list-style-type: none"> 1. Print het document opnieuw. 2. Positieve krulling: kies een zwaardere papiersoort in de EWS van de printer. De zwaardere papiersoort zorgt voor een hogere temperatuur bij het printen. Negatieve krulling: kies een lichtere papiersoort in de EWS van de printer. De zwaardere papiersoort zorgt voor een lagere temperatuur bij het printen. Bewaar het papier in een droge omgeving of gebruik een net geopend pak papier. 3. Druk af in de duplex-modus 4. Visit www.support.hp.com if the problem persists.
<p>Uitvoerstapel:</p> <p>Het papier komt niet goed in de uitvoerbak terecht. De stapel is ongelijk, de vellen liggen scheef of vallen uit de bak op de grond. Dit probleem kan een van de volgende oorzaken hebben:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Extreem krullen van het papier • Het papier in de lade is gekreukt of vervormd • Het papier is van een ongebruikelijke papiersoort, bijvoorbeeld enveloppen. • De uitvoerlade is te vol. 		<ol style="list-style-type: none"> 1. Print het document opnieuw. 2. Trek het verlengstuk van de uitvoerbak naar buiten. 3. Als de afwijking wordt veroorzaakt door extreme krulling van het papier, volg dan de stappen voor het oplossen van problemen met omkrullen tijdens de uitvoer. 4. Gebruik een andere papiersoort. 5. Gebruik een nieuw pak papier. 6. Verwijder het papier uit de uitvoerlade voordat deze te vol wordt. 7. Visit www.support.hp.com if the problem persists.

Kopieer- en scanproblemen

Selecteer een van de onderstaande probleemoplossingsopties.

- Gebruik een online probleemoplossingsprogramma van HP om het kopiëren en scannen op te lossen.
- Download en voer [HP Print and Scan Doctor](#) uit om problemen automatisch vast te stellen en op te lossen.

 **OPMERKING:** Deze tool is bedoeld voor het Windows-besturingssysteem en is slechts in enkele talen beschikbaar.

Zie [Tips voor geslaagd kopiëren en scannen](#) voor meer informatie.

De oppakrollen en het scheidingskussen in de documentinvoer reinigen

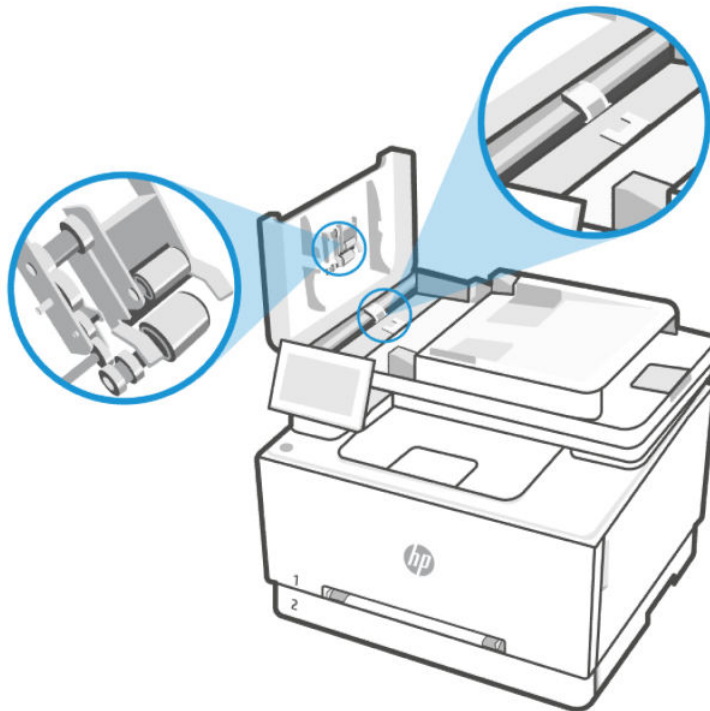
Als de documentinvoer problemen geeft met de verwerking van papier, zoals vastlopen of verwerken van meerdere vellen papier tegelijk, maak dan de documentinvoerrollen en het scheidingskussen schoon.

1. Open de toegangsklep van de documentinvoer.



2. Gebruik een vochtige, pluisvrije doek om de beide oppakrollen en het scheidingskussen schoon te vegen.

⚠ VOORZICHTIG: Gebruik geen schuurmiddelen, aceton, benzeen, ammoniak, ethanol of tetrachloorkoolstof op onderdelen van de printer; Dit kan de printer beschadigen.



3. Sluit de toegangsklep van de documentinvoer.



Faxproblemen

Voer eerst het faxtestrapport uit om te kijken of er een probleem met uw faxinstellingen is. Controleer of de faxinstellingen op het rapport juist zijn als er nog steeds sprake is van problemen met faxen terwijl de test is geslaagd.

Wat moet u doen als de faxtest is mislukt

Als u een faxtest hebt uitgevoerd en de test is mislukt, bekijkt u het rapport voor basisinformatie over de fout. Raadpleeg voor meer gedetailleerde informatie het rapport om te zien welk deel van de test is mislukt en bekijk vervolgens het betreffende onderwerp in dit gedeelte voor oplossingen die u kunt proberen.

De "Faxhardware-interfacetest" is mislukt

Volg deze stappen oplossing als de faxhardware-interfacetest mislukt.

- Schakel de printer uit door op (the Power button) te drukken op de linkervoorzijde van de printer en koppel vervolgens het netsnoer los van de achterkant van de printer. Sluit het netsnoer na enkele seconden weer aan en schakel de printer vervolgens in. Voer de test opnieuw uit. Als de test opnieuw mislukt, zoekt u verder in de informatie over het oplossen van problemen in dit gedeelte.
- Probeer een testfax te verzenden of te ontvangen. Als u een fax kunt verzenden of ontvangen, is er mogelijk geen probleem.
- Als u gebruik maakt van een telefoonsplitter, veroorzaakt dat mogelijk faxproblemen. (Een splitter is een connector met twee snoeren die u op een telefoonaansluiting kunt aansluiten.) Probeer de splitter te verwijderen en de printer rechtstreeks aan te sluiten op de telefoonaansluiting op de wand.

Nadat u eventuele problemen hebt opgelost, voert u de faxtest nogmaals uit om te controleren of deze is geslaagd en de printer klaar is om te faxen. Als de **Faxhardware-interfacetest** blijft mislukken en u problemen ondervindt bij het faxen, neem dan contact op met de ondersteuning van HP. Ga naar hp.com/support voor meer informatie. - Deze website biedt informatie en hulpmiddelen waarmee u veelvoorkomende printerproblemen

kunt verhelpen. Selecteer uw land/regio wanneer dit wordt gevraagd en klik vervolgens op **All HP Contacts** voor informatie over het aanvragen van technische ondersteuning.

De "Actieve telefoonlijndetectietest" is mislukt


Volg deze stappen oplossing als de actieve telefoondetectietest mislukt.

- Controleer de verbinding tussen de wandcontactdoos voor de telefoon en de printer en controleer of het telefoonsnoer correct is bevestigd.
- Sluit het ene uiteinde van het telefoonsnoer aan op uw telefoonaansluiting en het andere uiteinde op de faxpoort  aan de achterkant van de printer.
- Als u gebruik maakt van een telefoonsplitter, veroorzaakt dat mogelijk faxproblemen. (Een splitter is een connector met twee snoeren die u op een telefoonaansluiting kunt aansluiten.) Probeer de splitter te verwijderen en de printer rechtstreeks aan te sluiten op de telefoonaansluiting op de wand.
- Probeer een werkende telefoon en een werkend telefoonsnoer aan te sluiten op de telefoonaansluiting die u voor de printer gebruikt en controleer of u een kiestoon hoort. Als u geen kiestoon hoort, neemt u contact op met uw telefoonmaatschappij en vraagt u hen de lijn te controleren.
- Probeer een testfax te verzenden of te ontvangen. Als u een fax kunt verzenden of ontvangen, is er mogelijk geen probleem.

Nadat u eventuele problemen hebt opgelost, voert u de faxtest nogmaals uit om te controleren of deze is geslaagd en de printer klaar is om te faxen.

De kiestoondetectietest is mislukt

Volg deze stappen oplossing als de kiestoondetectietest is mislukt.


- Andere apparatuur die gebruik maakt van dezelfde telefoonlijn als de printer, kan de oorzaak zijn dat de test mislukt. Als u wilt weten of andere apparatuur een probleem veroorzaakt, koppelt u alles los van de telefoonlijn en voert u de test opnieuw uit. Als de **Dial Tone Detection Test**-test slaagt zonder de andere apparatuur, dan veroorzaakt een of meer onderdelen van de apparatuur problemen; probeer ze een voor een weer toe te voegen en elke keer de test uit te voeren, totdat u weet welke apparatuur het probleem veroorzaakt.
- Probeer een werkende telefoon en een werkend telefoonsnoer aan te sluiten op de telefoonaansluiting die u voor de printer gebruikt en controleer of u een kiestoon hoort. Als u geen kiestoon hoort, neemt u contact op met uw telefoonmaatschappij en vraagt u hen de lijn te controleren.
- Sluit het ene uiteinde van het telefoonsnoer aan op uw telefoonaansluiting en het andere uiteinde op de Faxpoort  aan de achterkant van de printer.
- Als u gebruik maakt van een telefoonsplitter, veroorzaakt dat mogelijk faxproblemen. (Een splitter is een connector met twee snoeren die u op een telefoonaansluiting kunt aansluiten.) Probeer de splitter te verwijderen en de printer rechtstreeks aan te sluiten op de telefoonaansluiting op de wand.
- Als uw telefoonsysteem geen standaardkiestoon gebruikt, zoals stommige PBX-systemen (private branch exchange), dan kan de test mislukken. Dit veroorzaakt geen probleem bij het verzenden of ontvangen van faxen. Probeer een testfax te verzenden of ontvangen.
- Controleer of de instelling voor land/regio juist is ingesteld voor uw land/regio. Als de instelling voor land/regio niet of onjuist is ingesteld, kan de test mislukken en kunt u problemen ondervinden bij het verzenden en ontvangen van faxen.

- Zorg ervoor dat u de printer op een analoge telefoonlijn aansluit, anders kunt u geen faxen verzenden of ontvangen. Als u wilt controleren of uw telefoonlijn digitaal is, sluit u een gewone analoge telefoon aan op de lijn en luistert u of er een kiestoon is. Als u geen normale kiestoon hoort, is de telefoonlijn mogelijk ingesteld voor digitale telefoons. Sluit de printer aan op een analoge telefoonlijn en probeer een fax te verzenden of te ontvangen.

Nadat u eventuele problemen hebt opgelost, voert u de faxtest nogmaals uit om te controleren of deze is geslaagd en de printer klaar is om te faxen. Als de **Kiestoondetectietest** blijft mislukken, neem dan contact op met uw telefoonmaatschappij en laat hen de telefoonlijn controleren.

De "Lijn huidige test" is mislukt

Volg deze stappen oplossing als de lijn huidige test is mislukt.

- Zorg ervoor dat u de printer op een analoge telefoonlijn aansluit, anders kunt u geen faxen verzenden of ontvangen. Als u wilt controleren of uw telefoonlijn digitaal is, sluit u een gewone analoge telefoon aan op de lijn en luistert u of er een kiestoon is. Als u geen normale kiestoon hoort, is de telefoonlijn mogelijk ingesteld voor digitale telefoons. Sluit de printer aan op een analoge telefoonlijn en probeer een fax te verzenden of te ontvangen.
- Controleer de verbinding tussen de wandcontactdoos voor de telefoon en de printer en controleer of het telefoonsnoer correct is bevestigd.
- Sluit het ene uiteinde van het telefoonsnoer aan op uw telefoonaansluiting en het andere uiteinde op de Faxpoort  aan de achterkant van de printer.
- Andere apparatuur die gebruik maakt van dezelfde telefoonlijn als de printer, kan de oorzaak zijn dat de test mislukt. Als u wilt weten of andere apparatuur een probleem veroorzaakt, koppelt u alles los van de telefoonlijn en voert u de test opnieuw uit.
 - Als de **Fax Line Condition Test** slaagt zonder de andere apparatuur, dan veroorzaakt een of meer onderdelen van de apparatuur problemen; probeer ze een voor een weer toe te voegen en elke keer de test uit te voeren, totdat u weet welke apparatuur het probleem veroorzaakt.
 - Als de **Fax Line Condition Test** mislukt zonder de andere apparatuur, sluit u de printer aan op een werkende telefoonlijn en gaat u verder met het bekijken van de informatie over het oplossen van problemen in dit gedeelte.
- Als u gebruik maakt van een telefoonsplitter, veroorzaakt dat mogelijk faxproblemen. (Een splitter is een connector met twee snoeren die u op een telefoonaansluiting kunt aansluiten.) Probeer de splitter te verwijderen en de printer rechtstreeks aan te sluiten op de telefoonaansluiting op de wand.

Nadat u eventuele problemen hebt opgelost, voert u de faxtest nogmaals uit om te controleren of deze is geslaagd en de printer klaar is om te faxen. Als de **Fax Line Condition Test**-test blijft mislukken en u problemen ondervindt bij het faxen, neem dan contact op met uw telefoonmaatschappij en laat hen de telefoonlijn controleren.

Faxproblemen oplossen

Welk faxprobleem ondervindt u?

Het scherm geeft altijd Telefoon van de haak weer


Andere apparatuur die gebruik maakt van dezelfde telefoonlijn als de printer, kan in gebruik zijn. Zorg ervoor dat extra telefoons (telefoons op dezelfde telefoonlijn, maar niet aangesloten op de printer) of andere apparatuur niet in gebruik zijn of niet van de haak zijn. U kunt de printer bijvoorbeeld niet gebruiken om te faxen als er een extra telefoontoestel van de haak is of als u een inbelmodem van een computer gebruikt om e-mails te verzenden of toegang te krijgen tot internet.

De printer ondervindt problemen bij het verzenden en ontvangen van faxen

Volg deze stappen als de printer problemen ondervindt bij het verzenden en ontvangen van faxen:

- Zorg ervoor dat de printer is ingeschakeld. Bekijk het scherm van de printer. Als het scherm leeg is en het lampje (the Power button) niet brandt, is de printer uitgeschakeld. Zorg dat het netsnoer stevig is aangesloten op de printer en een stopcontact. Druk op (the Power button) om de printer in te schakelen.

HP raadt u aan om na het inschakelen van de printer vijf minuten te wachten voordat u een fax verzendt of ontvangt. De printer kan geen faxen verzenden of ontvangen als deze na het inschakelen bezig is met het initialiseren.

- Controleer of u het telefoonsnoer dat bij de printer werd geleverd voor de telefoonaansluiting hebt gebruikt. Het ene uiteinde van het telefoonsnoer moet worden aangesloten op de poort  op de achterkant van de printer en het andere uiteinde op de telefoonaansluiting, zoals in de afbeelding is aangegeven.

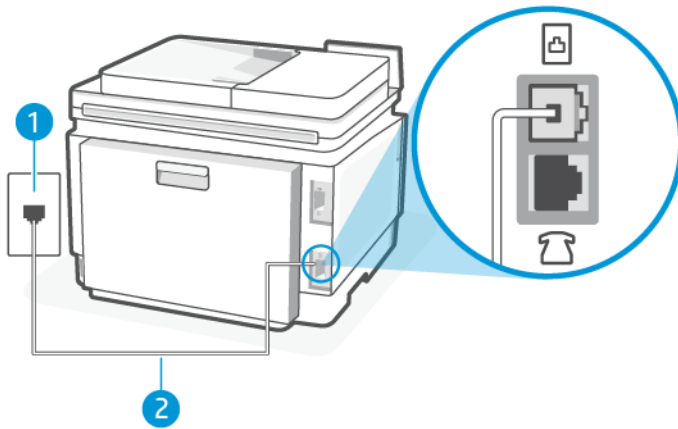



Table 9-12 Achteraanzicht van printer

Functie	Beschrijving
1	Telefoonaansluiting op de wand.
2	Gebruik een telefoonsnoer van minimaal 26 AWG en sluit deze aan op de  poort van de printer. VOORZICHTIG: Gebruik uitsluitend 26 AWG of hoger (bijvoorbeeld 24 AWG) UL-vermelde of CSA-gecertificeerde telecommunicatiesnoeren om het risico op brand te verminderen.

- Probeer een werkende telefoon en een werkend telefoonsnoer aan te sluiten op de telefoonaansluiting die u voor de printer gebruikt en controleer of u een kiestoon hoort. Als u geen kiestoon hoort, neemt u contact op met uw lokale telefoonmaatschappij voor onderhoud.
- Andere apparatuur die gebruik maakt van dezelfde telefoonlijn als de printer, kan in gebruik zijn. U kunt de printer bijvoorbeeld niet gebruiken om te faxen als er een extra telefoontoestel van de haak is of als u een inbelmodem van een computer gebruikt om een e-mail te verzenden of toegang te krijgen tot internet.
- Controleer of een ander proces een fout heeft veroorzaakt. Controleer of er een foutbericht over het probleem wordt weergegeven op het beeldscherm of uw computer en hoe u dit probleem kunt oplossen. Als er een fout is opgetreden, kan de printer pas faxen verzenden of ontvangen als de fout is opgelost.

- Er is sprake van ruis op de telefoonlijn. Telefoonlijnen met een slechte geluidskwaliteit (ruis) kunnen faxproblemen veroorzaken. Controleer de geluidskwaliteit van de telefoonlijn door een telefoontoestel op een wandcontactdoos voor de telefoon aan te sluiten en door vervolgens te luisteren of er sprake is van storingen of andere ruis. Schakel **Error Correction Mode** uit als u ruis hoort en probeer nogmaals te faxen. Als het probleem zich blijft voordoen, neemt u contact op met uw telefoonmaatschappij.
- Als u een digitale telefoonaansluiting (DSL-service) gebruikt, moet u een DSL-filter gebruiken om goed te kunnen faxen.
- Controleer of de printer niet is aangesloten op een telefoonwandcontactdoos die is ingesteld voor digitale telefoons. Als u wilt controleren of uw telefoonlijn digitaal is, sluit u een gewone analoge telefoon aan op de lijn en luistert u of er een kiestoon is. Als u geen normale kiestoon hoort, is de telefoonlijn mogelijk ingesteld voor digitale telefoons.
- Als u een PBX of een ISDN-adapter (Integrated Services Digital Network) gebruikt, moet de printer zijn aangesloten op de juiste poort en moet de adapter zijn ingesteld op het juiste type switch voor uw land/regio (als dat mogelijk is).
- Als de printer dezelfde telefoonlijn deelt met een DSL-service, is het DSL-modem mogelijk niet correct geaard. Als het DSL-modem niet correct is geaard, kan dit ruis veroorzaken op de telefoonlijn. Telefoonlijnen met een slechte geluidskwaliteit (ruis) kunnen faxproblemen veroorzaken. U kunt de geluidskwaliteit van de telefoonlijn controleren door een telefoontoestel op een wandcontactdoos voor de telefoon aan te sluiten en door vervolgens te luisteren of er sprake is van storingen of andere ruis. Als u ruis hoort, schakelt u uw DSL-modem uit en schakelt u de stroom gedurende ten minste 15 minuten volledig uit. Schakel het DSL-modem weer in en luister opnieuw naar de kiestoon.



OPMERKING: Mogelijk hoort u in de toekomst opnieuw ruis op de telefoonlijn. Herhaal dit proces als de printer geen faxen meer verzendt en ontvangt.

Neem contact op met uw telefoonmaatschappij als er nog steeds ruis op de telefoonlijn is. Neem voor informatie over het uitschakelen van uw DSL-modem contact op met uw DSL-provider voor ondersteuning.

- Als u gebruik maakt van een telefoonsplitter, veroorzaakt dat mogelijk faxproblemen. (Een splitter is een connector met twee snoeren die u op een telefoonaansluiting kunt aansluiten.) Probeer de splitter te verwijderen en de printer rechtstreeks aan te sluiten op de telefoonaansluiting op de wand.

De printer kan geen faxen ontvangen maar wel verzenden

Volg deze stappen als de printer geen faxen kan ontvangen maar wel verzenden:

- Als u geen service voor speciale belsignalen gebruikt, controleert u of de functie **Distinctive Ring** op de printer is ingesteld op **All Standard Rings**.
- Als **Auto Answer** is ingesteld op **Off**, moet u faxen handmatig ontvangen, omdat de printer de fax anders niet ontvangt.
- Als de functie **Opslaan en afdrukken** onder Instellingen fax ontvangen is ingeschakeld en het afdrukken is geblokkeerd omdat er geen papier meer in de afdruklade ligt, er papier is vastgelopen enzovoort, moet u ervoor zorgen dat het vastgelopen papier is verwijderd of dat de faxen worden afgedrukt om nog meer faxen te ontvangen.
- Als u een voicemail-service gebruikt op het telefoonnummer waarop u ook faxberichten ontvangt, kunt u de faxberichten alleen handmatig en niet automatisch ontvangen. Dit houdt in dat u binnenkomende faxen alleen persoonlijk kunt aannemen.

- Als u een inbelmodem op dezelfde telefoonlijn als de printer hebt, controleert u of de software die bij de modem is geleverd niet is ingesteld op het automatisch ontvangen van faxen. Modems die zijn ingesteld om faxen te ontvangen, nemen automatisch de telefoonlijn over om alle inkomende faxen te ontvangen, zodat de printer geen faxoproepen kan ontvangen.
- Als u een antwoordapparaat hebt op dezelfde telefoonlijn als de printer, kan het zijn dat u een van de volgende problemen ondervindt:
 - Uw antwoordapparaat is mogelijk niet goed ingesteld op de printer.
 - Mogelijk is het uitgaande bericht te lang of te luid voor de printer om de faxtonen te detecteren en wordt de verbinding met het verzendende faxapparaat mogelijk verbroken.
 - Uw antwoordapparaat is na het uitgaande bericht mogelijk niet lang genoeg stil om de printer faxtonen te laten detecteren. Dit probleem komt vooral voor bij digitale antwoordapparaten.

De volgende handelingen kunnen helpen bij het oplossen van deze problemen:

- Als het antwoordapparaat en de fax gebruik maken van dezelfde telefoonlijn, kunt u proberen om het antwoordapparaat rechtstreeks op de printer aan te sluiten, zoals is beschreven in .
- Controleer of de printer is ingesteld om faxen automatisch te ontvangen.
- Controleer of de instelling **Rings to Answer** de telefoon vaker laat overgaan dan het antwoordapparaat.
- Koppel het antwoordapparaat los en probeer een fax te ontvangen. Als het faxen lukt zonder het antwoordapparaat, wordt het probleem mogelijk veroorzaakt door het antwoordapparaat.
- Sluit het antwoordapparaat weer aan en neem uw uitgaande bericht opnieuw op. Neem een bericht op dat ongeveer 10 seconden duurt. Spreek langzaam en op een laag volume wanneer u uw bericht opneemt. Laat ten minste 5 seconden stilte aan het einde van het spraakbericht. Er mogen geen achtergrondgeluiden zijn als u deze stille tijd opneemt. Probeer nogmaals een fax te ontvangen.



OPMERKING: Sommige digitale antwoordapparaten bewaren de opgenomen stilte aan het einde van uw uitgaande bericht niet. Speel uw uitgaande bericht af om dit te controleren.

- Als de printer dezelfde telefoonlijn deelt met andere typen telefoonapparatuur, zoals een antwoordapparaat, een inbelmodem voor een computer of een schakelkast met meerdere poorten, kan het niveau van het faxsignaal worden verlaagd. Het signaalniveau kan ook worden verlaagd als u een splitter gebruikt of extra kabels aansluit om uw telefoon langer te maken. Een verminderd faxsignaal kan problemen veroorzaken tijdens het ontvangen van faxen.

Als u wilt weten of andere apparatuur een probleem veroorzaakt, koppelt u alles behalve de printer los van de telefoonlijn en probeert u vervolgens een fax te ontvangen. Als u zonder de andere apparatuur faxen kunt ontvangen, veroorzaakt een of meer onderdelen van de andere apparatuur problemen; probeer ze een voor een weer toe te voegen en elke keer een fax te ontvangen, totdat u weet welke apparatuur het probleem veroorzaakt.

- Als aan uw faxnummer een speciaal belsignaal is toegewezen (via de service voor specifieke belsignalen van uw telefoonmaatschappij), moet u ervoor zorgen dat de instelling voor **Distinctive Ring** op de printer overeenkomt.

De printer kan geen faxen verzenden maar wel ontvangen

Volg deze stappen als de printer geen faxen kan verzenden maar wel ontvangen:

- De printer kiest mogelijk te snel of te snel achter elkaar. Mogelijk moet u pauzes invoegen in de nummerreeks. Als u bijvoorbeeld een buitenlijn moet kiezen voordat u het telefoonnummer kiest, voegt u een pauze in na het toegangsnummer. Als uw nummer 95555555 is en u met een 9 toegang krijgt tot een buitenlijn, moet u mogelijk als volgt pauzes invoegen: 9.555.5555. Gebruik de knop **Pauze** op het toetsenbord.
- Het nummer dat u bij het verzenden van de fax hebt ingevoerd, heeft niet de juiste indeling of het ontvangende faxapparaat heeft problemen. Bel het faxnummer met een telefoon en luister of u faxtonen hoort om dit te controleren. Als u geen faxtonen hoort, is het ontvangende faxapparaat misschien niet ingeschakeld of aangesloten, of is de telefoonlijn van de ontvanger misschien verstoord door een voicemailservice. U kunt de ontvanger ook vragen het ontvangende faxapparaat te controleren op eventuele problemen.

Er worden faxtonen opgenomen op mijn antwoordapparaat

Volg deze stappen als de faxtonen op uw antwoordapparaat worden opgenomen:

- Als het antwoordapparaat en de fax gebruik maken van dezelfde telefoonlijn, kunt u proberen om het antwoordapparaat rechtstreeks op de printer aan te sluiten, zoals is beschreven in . Als u het antwoordapparaat niet op de aanbevolen manier aansluit, is het mogelijk dat het antwoordapparaat faxtonen opneemt.
- Controleer of de printer is ingesteld op het automatisch ontvangen van faxen en of de instelling **Rings to Answer** juist is. Het aantal belsignalen voor beantwoorden moet voor de printer groter zijn dan voor het antwoordapparaat. Als het antwoordapparaat en de printer zijn ingesteld op hetzelfde aantal belsignalen, beantwoorden beide apparaten de oproep en worden de faxtonen op het antwoordapparaat opgenomen.
- Stel het antwoordapparaat in op een klein aantal belsignalen en de printer op het hoogste aantal belsignalen dat is toegestaan. Bij deze instelling beantwoordt het antwoordapparaat de oproep en bewaakt de printer de lijn. Als de printer faxsignalen detecteert, ontvangt de printer de fax. Als de oproep een gespreksoproep betreft, zal het antwoordapparaat het binnenkomende bericht opnemen.

Faxrapporten

Informatie over het oplossen van problemen met faxrapporten.

Fax T.30-traceringsrapport

Gebruik een T.30-protocol traceringsrapport om transmissieproblemen bij faxen op te lossen.

Gebruik de volgende instellingen om op te geven wanneer het rapport moet worden afgedrukt.

1. Druk op het beginscherm van het bedieningspaneel op **Menu**.
2. Scrol naar **Hulpprogramma's** en druk op **Extra**.
3. Druk op **Probleemoplossing** en vervolgens op **Faxen**.
4. Druk op een van de volgende opties naast **Fax T.30-traceringsrapporten** om deze te selecteren en af te drukken.
 - Nooit automatisch afdrukken
 - Afdrukken na elke fax
 - Alleen afdrukken na het verzenden van faxen
 - Alleen afdrukken na het ontvangen van faxen

- Alleen afdrukken na problemen met het verzenden van faxen
- Alleen afdrukken na problemen met het ontvangen van faxen
- Afdrukken na elke faxfout

Faxtestrapport

Druk via het bedieningspaneel van de printer een faxtestrapport af om de faxinstellingen te testen.



OPMERKING: Zorg ervoor dat de cartridges zijn geïnstalleerd en dat er papier van normaal formaat in de invoerlade is geplaatst voor u met de test begint.

1. Stel de printer in op faxen volgens uw specifieke installatie-instructies voor thuis of op kantoor.
2. Druk op het beginscherm van het bedieningspaneel op **Menu**.
3. Scrol naar **Hulpprogramma's** en druk op **Extra**.
4. Druk op **Probleemoplossing** en vervolgens op **Faxen**.
5. Druk op **Faxtestrapport** om dit af te drukken.

De printer drukt een testrapport af.

6. Bekijk het rapport.
 - Controleer of de faxinstellingen in het rapport juist zijn als er nog steeds sprake is van problemen met faxen, terwijl de test is geslaagd. Ontbrekende of onjuiste faxinstellingen kunnen faxproblemen veroorzaken.
Zie [Faxinstellingen wijzigen](#).
 - Als de test is mislukt, bekijkt u het rapport voor informatie over het oplossen van de aangetroffen problemen.

Het faxlogboek/geheugen wissen

Als u het faxlogboek wist, wist u alle faxbelrecords.

1. Druk op het beginscherm van het bedieningspaneel op **Menu**.
2. Scrol naar **Hulpprogramma's** en druk op **Extra**.
3. Druk op **Probleemoplossing** en vervolgens op **Faxen**.
4. Druk op **Faxlogboeken/geheugen wissen** in het scherm **Faxen**.
5. Druk op **Wissen**.

PBX-besignaal detecteren

Schakel deze functie in om te voorkomen dat extra toestellen verkeerd worden gedetecteerd als het voltage tussen de besignalen verandert in bepaalde PBX-omgevingen.

1. Druk op het beginscherm van het bedieningspaneel op **Menu**.
2. Scrol naar **Hulpprogramma's** en druk op **Extra**.
3. Druk op **Probleemoplossing** en vervolgens op **Faxen**.

4. Druk in het scherm **Fax** op de wisselknop naast **PBX-besignaal detecteren** om deze in of uit te schakelen.

Netwerk- en verbindingsproblemen

Informatie over het oplossen van netwerk- en verbindingsproblemen.

Wi-Fi-verbinding herstellen

Selecteer een van de onderstaande probleemoplossingsopties:

- Herstel de netwerkinstellingen en maak opnieuw verbinding met uw printer.
Zie [Instellingen herstellen](#).
- Controleer de netwerkconfiguratie of druk het Wi-Fi-testrapport af om u te helpen bij het vinden van problemen met de netwerkverbinding.
 1. Druk op het beginscherm van het bedieningspaneel op **Menu**.
 2. Scrol naar **Hulpprogramma's** en druk op **Extra**.
 3. Druk op **Rapporten** en vervolgens op **Statusrapporten**.
 4. Druk op **Netwerkconfiguratie rapport** en vervolgens op **Afdrukken**.

Controleer het Wi-Fi-netwerktestrapport om na te gaan of er iets misging tijdens de test.

- Bekijk het gedeelte **DIAGNOSTISCHE RESULTATEN** van alle uitgevoerde tests en kijk of uw printer is geslaagd.
- In het gedeelte **HUIDIGE CONFIGURATIE** zoekt u de netwerknaam (SSID) waarmee uw printer momenteel is verbonden. Zorg dat uw printer met hetzelfde netwerk is verbonden als uw computer of mobiele apparaten.
- Gebruik een online probleemoplossingsprogramma van HP om uw printerproblemen op te lossen.

Controlelijst Wi-Fi-verbinding

- Controleer of de printer en de Wi-Fi-router zijn ingeschakeld en van stroom worden voorzien. Controleer ook of de draadloze radio in de printer is ingeschakeld.
- Verify that the service set identifier (SSID) is correct. Print the network configuration page to determine the SSID. See [Printerrapporten begrijpen](#).
Als u niet zeker weet of de SSID juist is, voert u de Wi-Fi-installatie opnieuw uit.
- Controleer of de beveiligingsgegevens voor beveiligde netwerken juist zijn. Als de beveiligingsgegevens onjuist zijn, voert u de Wi-Fi-installatie opnieuw uit.
- Probeer toegang te krijgen tot andere computers op het Wi-Fi-netwerk als het Wi-Fi-netwerk niet goed functioneert. Probeer verbinding te maken met internet via een Wi-Fi-verbinding als het netwerk toegang heeft tot internet.
- Controleer of de versleutelingsmethode (AES of TKIP) voor de printer dezelfde is als die voor het Wi-Fi-toegangspunt (op netwerken met WPA-beveiliging).
- Controleer of de printer zich binnen het bereik van het Wi-Fi-netwerk bevindt. Voor de meeste netwerken moet de printer zich binnen 30 m (100 ft) van het Wi-Fi-toegangspunt (Wi-Fi-router) bevinden.

- Controleer of er geen hindernissen zijn die het Wi-Fi-signaal blokkeren. Verwijder grote metalen objecten tussen het toegangspunt en de printer. Zorg dat er geen palen, muren of zuilen van metaal of beton tussen de printer en het Wi-Fi-toegangspunt staan.
- Controleer of de printer niet in de buurt staat van elektronische apparaten die mogelijk het Wi-Fi-signaal verstoren. Er zijn veel apparaten die het Wi-Fi-signaal kunnen verstoren, zoals motoren, draadloze telefoons, beveiligingscamera's, andere Wi-Fi-netwerken en sommige Bluetooth-apparaten.
- Controleer of het printerstuurprogramma op de computer is geïnstalleerd.
- Controleer of u de juiste printerpoort heeft geselecteerd.
- Controleer of de computer en de printer zijn verbonden met hetzelfde Wi-Fi-netwerk.
- Controleer voor OS X of de Wi-Fi-router Bonjour ondersteunt.

De printer drukt niet af nadat de Wi-Fi-configuratie is voltooid.

- Controleer of de printer is ingeschakeld en de status Gereed heeft.
- Schakel firewalls van derden op uw computer uit.
- Controleer of het Wi-Fi-netwerk goed werkt.
- Controleer of de computer goed werkt. Start de computer indien nodig opnieuw op.
- Controleer of u de EWS van de printer op een computer in het netwerk kunt openen.

De printer drukt niet af en op de computer is een firewall van derden geïnstalleerd

- Werk de firewall bij met de meest recente update van de fabrikant.
- Als programma's vragen om toegang via de firewall wanneer u de printer installeert of probeert af te drukken, verleent u deze.
- Schakel de firewall tijdelijk uit en installeer vervolgens de Wi-Fi-printer op de computer. Schakel de firewall in als u de Wi-Fi-installatie hebt voltooid.

De Wi-Fi-verbinding werkt niet nadat de Wi-Fi-router of de printer zijn verplaatst

- Controleer of de router of printer met hetzelfde netwerk zijn verbonden als de computer.
- Print a network configuration page.
- Vergelijk de naam van het draadloze netwerk (SSID) in het informatierapport met de SSID in de printerconfiguratie op de computer.
- Als de nummers niet hetzelfde zijn, zijn de apparaten niet verbonden met hetzelfde netwerk. Configureer de Wi-Fi-installatie van de printer opnieuw.

Er kunnen geen apparaten meer worden aangesloten op de Wi-Fi-printer (Wi-Fi Direct)

- Controleer of de andere computers zich binnen het Wi-Fi-bereik bevinden en dat er geen obstakels zijn die het signaal blokkeren. Voor de meeste netwerken is het draadloze bereik 30 m (100 ft) vanaf het Wi-Fi-toegangspunt.
- Controleer of de printer is ingeschakeld en de status Gereed heeft.

- Controleer of er niet meer dan 5 gelijktijdige Wi-Fi Direct gebruikers zijn.
- Schakel firewalls van derden op uw computer uit.
- Controleer of het Wi-Fi-netwerk goed werkt.
- Controleer of de computer goed werkt. Start de computer indien nodig opnieuw op.

De printer kan niet afdrukken als de computer is aangesloten op een VPN

- De verbinding met de printer kan worden verbroken wanneer de computer overschakelt naar een virtual private network (VPN).

Het netwerk wordt niet weergegeven in de lijst met Wi-Fi-netwerken

- Controleer of de Wi-Fi-router is ingeschakeld en stroom heeft.
- Het netwerk is mogelijk verborgen.
- Controleer of de printer zich binnen het Wi-Fi-bereik van de Wi-Fi-router bevindt en dat het signaal niet wordt geblokkeerd door obstakels.
- De printer werkt op de 2,4 GHz en 5 GHz Wi-Fi-bandbreedte.
- Ververs de lijst met Wi-Fi-netwerken.
- Probeer de printer opnieuw op te starten.

Het Wi-Fi-netwerk functioneert niet

- Controleer of de communicatie van het netwerk is verbroken door andere apparaten hiermee te verbinden.
- Test de netwerkcommunicatie door het netwerk te pingen.
 1. Open op uw computer een opdrachtregelprompt.
 - a. Voor Windows, klik op **Start**, vervolgens **Run** (uitvoeren), voer `cmd` in en druk op **Enter**.
 - b. Voor OS X, ga naar **Applications**, vervolgens **Utilities** en open **Terminal**.
 2. Typ `ping` gevolgd door het IP-adres van de router.
 3. Het netwerk functioneert als er op het scherm retime worden weergegeven.
 - a. Print the network configuration page. See [Printerrapporten begrijpen](#).
 - b. Vergelijk de naam van het draadloze netwerk (SSID) in het informatierapport met de SSID in de printerinformatie op de computer.
 - c. Als de nummers niet hetzelfde zijn, zijn de apparaten niet verbonden met hetzelfde netwerk. Configureer de Wi-Fi-installatie van de printer opnieuw.

Interferentie in een Wi-Fi-netwerk verminderen

Met de volgende tips kunt u de interferentie in een Wi-Fi-netwerk verminderen:

- Houd de Wi-Fi-apparatuur uit de buurt van grote metalen voorwerpen zoals archiefkasten en van elektromagnetische apparaten zoals magnetrons en draadloze telefoons. Deze voorwerpen kunnen radiosignalen verstoren.

- Zorg dat de Wi-Fi-apparaten uit de buurt van gemetselde of andere bouwconstructies staan. Deze kunnen de radiogolven absorberen waardoor het signaal zwakker wordt.
- Plaats de Wi-Fi-router op een centrale locatie, in het gezichtsveld van de Wi-Fi-printers op het netwerk.

Wi-Fi Direct-verbinding herstellen

Voltooi het volgende om Wi-Fi Direct verbindingsproblemen op te lossen.

1. Controleer de printer om te bevestigen dat Wi-Fi Direct is ingeschakeld.
Zie [Afdrukken met Wi-Fi Direct](#) voor het inschakelen van Wi-Fi Direct.
2. Op uw draadloze computer of uw mobiel apparaat schakelt u de Wi-Fi-verbinding in zoekt u naar en maakt u verbinding met de naam van Wi-Fi Direct van uw printer.
3. Voer het wachtwoord van Wi-Fi Direct in als dit wordt gevraagd.

De naam en het wachtwoord van Wi-Fi Direct staan in het netwerkconfiguratie-rapport.

Zie [Een printerrapport afdrukken](#).

Als u een mobiel apparaat gebruikt, gaat u naar de hp.com/mobileprinting website voor meer informatie over mobiel afdrukken.

Ethernet-aansluiting herstellen

Controleer het volgende:

- Het netwerk is operationeel en de hub, de schakelaar of de router van het netwerk is ingeschakeld.
- De Ethernet-kabel is goed aangesloten op de printer en de router. De Ethernet-kabel is aangesloten op de Ethernet-poort van de printer en het lampje bij de connector is verlicht bij een verbinding.
- Antivirusprogramma's, inclusief programma's ter bescherming tegen spyware, hebben geen invloed op uw netwerkverbinding met de printer. Als u weet dat antivirus- of firewallsoftware verhindert dat uw computer verbinding maakt met de printer, gebruik dan [online firewallprobleemoplossing van HP](#) om het probleem op te lossen.
- HP Print and Scan Doctor: Download en voer [HP Print and Scan Doctor](#) uit om problemen automatisch vast te stellen en op te lossen.



OPMERKING: Deze tool is bedoeld voor het Windows-besturingssysteem en is slechts in enkele talen beschikbaar.

Slechte fysieke verbinding

- Controleer of de printer met een kabel van de juiste lengte is aangesloten op de juiste netwerkpoort.
- Controleer of de kabels stevig zijn bevestigd.
- Controleer aan de achterzijde van de printer of er twee lampjes branden bij de netwerkpoort-aansluiting: een oranje knipperlampje ten teken van netwerkverkeer en een groen lampje dat de netwerkkoppeling aangeeft.
- Als het probleem hiermee niet is verholpen, probeert u een andere kabel of poort op de hub.

De computer maakt gebruik van een onjuist IP-adres voor deze printer

- Ga naar de printereigenschappen en klik op het tabblad **Poorten**. Controleer of het huidige IP-adres van de printer is geselecteerd. Het IP-adres van de printer wordt weergegeven op de configuratiepagina.
- Als u de printer hebt geïnstalleerd met de standaard TCP/IP-poort van HP, schakelt u het vakje **Altijd afdrukken naar dit apparaat, zelfs als het IP-adres verandert** in.
- Als u de printer hebt geïnstalleerd met een standaard TCP/IP-poort van Microsoft, gebruikt u de hostnaam in plaats van het IP-adres.
- Als het IP-adres juist is, verwijdert u de printer en voegt u deze opnieuw toe.

De computer kan niet met de printer communiceren

- Test de netwerkcommunicatie door het netwerk te pingen.
 1. Open op uw computer een opdrachtregelprompt.
 - a. Voor Windows, klik op **Start**, vervolgens **Run** (uitvoeren), voer `cmd` in en druk op **Enter**.
 - b. Ga in macOS naar **Programma's, Hulpprogramma's** en open **Terminal**.
 2. Typ `ping`, gevolgd door het IP-adres voor uw printer.
 3. Het netwerk functioneert als er op het scherm retime worden weergegeven.
- Als de ping-opdracht is mislukt, controleer dan of de netwerkhub is ingeschakeld en controleer vervolgens of de netwerkinstellingen, de printer en de computer allemaal voor hetzelfde netwerk zijn geconfigureerd (ook bekend als subnet).
- Ga naar de printereigenschappen en klik op het tabblad **Poorten**. Controleer of het huidige IP-adres van de printer is geselecteerd. Het IP-adres van de printer wordt weergegeven op de configuratiepagina.
- Als u de printer hebt geïnstalleerd met de standaard TCP/IP-poort van HP, schakelt u het vakje **Altijd afdrukken naar dit apparaat, zelfs als het IP-adres verandert** in.
- Als u de printer hebt geïnstalleerd met een standaard TCP/IP-poort van Microsoft, gebruikt u de hostnaam van de printer in plaats van het IP-adres.
- Als het IP-adres juist is, verwijdert u de printer en voegt u deze opnieuw toe.

De printer maakt gebruik van de verkeerde koppelings- en duplexinstellingen voor het netwerk

HP raadt aan deze instellingen op de automatische modus te laten staan (de standaardinstelling). Als u deze instellingen wijzigt, moet u deze ook voor uw netwerk wijzigen.

Nieuwe softwareprogramma's veroorzaken mogelijk compatibiliteitsproblemen

Controleer of nieuwe softwareprogramma's juist zijn geïnstalleerd en de juiste printerdriver gebruiken.

De computer of het werkstation zijn mogelijk onjuist geïnstalleerd

- Controleer de instellingen van de netwerkdrivers, printerdrivers en netwerkomleiding.
- Controleer of het besturingssysteem juist is geconfigureerd.

De printer is uitgeschakeld of andere netwerkinstellingen zijn niet juist

- Bekijk de configuratie-/netwerkpagina's van de printer om de status van de netwerkinstellingen en protocollen te controleren.
- Configureer indien de netwerkinstellingen opnieuw.

Originele netwerkinstellingen herstellen

Als u de **Wi-Fi installatiemodus** opnieuw wilt starten of netwerkproblemen wilt oplossen, kunt u de oorspronkelijke netwerkinstellingen van de printer herstellen.



OPMERKING:

- Sluit de printer opnieuw op het netwerk aan met behulp van de HP software nadat u de netwerkinstellingen hebt hersteld.
- Bij netwerkproblemen kunt u het volgende proberen voordat u de netwerkinstellingen herstelt.
 - Voer [HP Print and Scan Doctor](#) uit om problemen automatisch vast te stellen en op te lossen.
 - Ga naar hp.com/support voor informatie en hulpmiddelen waarmee u veelvoorkomende printerproblemen kunt verhelpen.

Zie [Instellingen herstellen](#).

Printerrapporten begrijpen

Meer informatie over het afdrukken van bepaalde nuttige printerrapporten.

- **Netwerkconfiguratie rapport**

Biedt belangrijke netwerkinstellingen zoals de netwerkstatus en het IP-adres van de printer.

- **Resultaten Wi-Fi-netwerktest**

Biedt informatie over de netwerkverbinding van de printer of om verbindingproblemen op te lossen.

- **Testrapport webtoegang**

Biedt informatie over de printerstatus, de DNS-instelling en het IP-adres. Als de printer is aangesloten op een Wi-Fi-netwerk, toont het testrapport details over de netwerkinstellingen. Het geeft ook eventuele problemen met de Wi-Fi-verbinding aan.

Een printerrapport afdrukken

Volg deze stappen druk een printerrapport af.

1. Druk op het beginscherm van het bedieningspaneel op **Menu**.
2. Scrol naar **Hulpprogramma's** en druk op **Extra**.
3. Druk op **Rapporten** en vervolgens op **Statusrapporten**.
4. Selecteer een printerrapport om af te drukken en druk op **Afdrukken**.

Een rapport afdrukken vanaf de EWS

Volg deze stappen druk een rapport af vanaf de EWS.

1. Open de EWS.
2. Klik op het tabblad **Ondersteuningstools**.
3. Klik in het linkermenu op **Rapporten en pagina's**.
4. Klik op **Afdrukken** om het gewenste rapport af te drukken.

EWS-rapporten

Meer informatie over het afdrukken van bepaalde nuttige EWS-rapporten van de printer.

Table 9-13 EWS-rapporten van de printer

Printerrapport	Beschrijving	Afdrukprocedure
Testpagina voor het aanpassen van de uitlijning	De printer drukt een uitlijningspagina af.	<ol style="list-style-type: none">1. Open de EWS.2. Klik op het tabblad Afdrukkwaliteit.3. Klik op Afbeeldingsregistratie en breng de nodige wijzigingen aan.4. Klik op Toepassen.

Instellingen herstellen

Als u bepaalde instellingen wijzigt of bepaalde functies uitschakelt en deze wilt terugwijzigen, kunt u de instellingen herstellen of opnieuw instellen.

- **Gebruikersinstellingen terugzetten**

Als u de wijzigingen die u hebt aangebracht in de gebruikersinstellingen van de printer wilt verwijderen, kunt u de standaardgebruikersinstellingen van de printer herstellen.

- **Gebruikersgegevens terugzetten**

Als u de wijzigingen die u hebt aangebracht in de gebruikersgegevens van de printer wilt verwijderen, kunt u de oorspronkelijke standaardgegevens van de printer herstellen.

- **Alle fabrieksinstellingen herstellen**

Als u de wijzigingen die u hebt aangebracht in de printerinstellingen wilt verwijderen, kunt u alle printerinstellingen terugzetten naar de oorspronkelijke fabrieksinstellingen.

Voer de volgende stappen uit om de instellingen te herstellen.

1. Druk op het beginscherm van het bedieningspaneel op **Menu**.
2. Scrol naar **Hulpprogramma's** en druk op **Extra**.
3. Druk op **Onderhoud** en druk vervolgens op **Instellingen herstellen**.
4. Selecteer de functie en wijzig de gewenste instellingen.

Netwerkinstellingen herstellen

Als u de wijzigingen die u hebt aangebracht aan de netwerkinstellingen van de printer wilt verwijderen, kunt u de oorspronkelijke netwerkinstellingen herstellen.

1. Druk op het beginscherm van het bedieningspaneel op **Menu**.
2. Scrol naar **Hulpprogramma's** en druk op **Instellingen**.
3. Druk op **Netwerk** en wijzig de gewenste instellingen.

HP ondersteuning

HP online biedt informatie en hulpmiddelen waarmee u veelvoorkomende printerproblemen kunt oplossen.

- **Bekijk videohandleidingen**
Leer hoe u de printer kunt instellen en veelvoorkomende taken kunt uitvoeren.
- **Hulp bij het oplossen van problemen**
Zoek naar informatie over het oplossen van papierstoringen, problemen met de netwerkverbinding, problemen met de afdrukkwaliteit, printerfouten en nog veel meer.
- **Software en drivers downloaden**
Download software, drivers en firmware die u nodig hebt voor uw printer.
- **Vraag het aan de community**
Word lid van de community-forums om oplossingen te vinden, vragen te stellen en tips te delen.
- **HP Diagnostics oplossingen**
Gebruik HP online tools om uw printer te detecteren en de aanbevolen oplossingen te vinden.
Download en voer [HP Print and Scan Doctor](#) uit om problemen automatisch vast te stellen en op te lossen.

Neem contact op met HP

Als u hulp wilt van een vertegenwoordiger van de technische ondersteuning van HP.

Ga naar hp.com/support voor meer informatie.

De volgende contactmogelijkheden zijn gratis beschikbaar voor klanten binnen de garantieperiode (voor ondersteuning door HP medewerker buiten de garantie kan er een geldbedrag worden gevorderd).

- **Chatten**
Chat online met een HP ondersteuningsagent of de HP Virtual Assistant.
- **Bellen**
Bel een HP supportagent.

Zorg dat u de volgende informatie hebt als u contact opneemt met de ondersteuningsdienst van HP:

- Productnaam (te vinden op de printer)

- Productnummer en serienummer (in de buurt van de cartridge toegang)

Printer registreren

In enkele minuten registreert u het apparaat en geniet u van een snellere service, een efficiëntere ondersteuning en productondersteuning.

Als u uw printer niet hebt geregistreerd tijdens het installeren van de printersoftware, kunt u op elk moment registreren op de website register.hp.com.

Extra garantiemogelijkheden

U kunt voor de printer tegen een meerprijs een verlengde garantie kopen.

Ga naar hp.com/support, selecteer uw land/regio en taal en verken de uitgebreide serviceplanopties die beschikbaar zijn voor uw printer.

Overige informatie

Ga naar www.support.hp.com. Kies uw land/regio. Voer de productnaam in en selecteer **Zoeken**.

Voor verschillende taken zijn instructies beschikbaar, bijvoorbeeld:

- Problemen met uw printer oplossen
- Printen vanuit verschillende applicaties en op verschillende apparaten
- Support krijgen

Er staan documenten, video's en nog veel meer materiaal om u te helpen het maximale uit uw printer te halen.

10 HP EcoSolutions (HP en het milieu)

HP richt zich erop u te helpen bij het optimaliseren van uw ecologische voetafdruk en het mogelijk te maken voor u om verantwoord af te drukken - zowel thuis, als op kantoor.

Zie [Programma voor milieubeheer](#) voor meer informatie over milieurichtlijnen die HP volgt tijdens het productieproces.

Energiebeheer

Gebruik de Slaapstand en Uitschakelen bij inactiviteit om stroom te besparen.

- **Sluimer**

Na eerste installatie gaat deze na 5 minuten inactiviteit naar de Slaapstand.

- **Uitschakelen na inactiviteit**

Om stroom te besparen, wordt de printer na een standaardperiode van inactiviteit volledig uitgeschakeld. Druk op (the Power button) om de printer weer in te schakelen.

Volg deze stappen de instellingen wijzigen:

1. Druk op het beginscherm van het bedieningspaneel op **Menu**.
2. Scrol naar **Hulpprogramma's** en druk op **Instellingen**.
3. Druk op **Algemeen** en druk vervolgens op **Energie**.
4. Selecteer de functie en wijzig de gewenste instellingen.

A Printerspecificaties

De informatie in dit document kan worden gewijzigd zonder voorafgaande kennisgeving.

Sommige verklaringen zijn mogelijk niet van toepassing op uw printer of in alle landen/regio's. Ga voor actuele informatie naar www.support.hp.com. Select your country/region and language, find your printer, click **Product Information**, and check the product specifications for your printer.

Technische specificaties

For more information, visit www.support.hp.com, select your country/region and language, find your printer, click **Product Information**, and then select Product specifications.

Systeemvereisten

Voor meer informatie over software en systeemvereisten of toekomstige releases en ondersteuning van het besturingssysteem, ga naar www.support.hp.com en zoek uw printer op.

Ondersteunde besturingssystemen

De volgende informatie geldt voor de printerspecifieke Windows PCL 6 en het software-installatieprogramma.

Windows: Wanneer u het software-installatieprogramma gebruikt installeert het HP software-installatieprogramma samen met optionele software versie 3 van de printerdriver "HP PCL.6", versie 3 van de printerdriver "HP PCL 6" of versie 4 van de printerdriver "HP PCL-6", afhankelijk van het Windows-besturingssysteem. Download de driver HP PCL.6 versie 3, HP PCL 6 versie 3 of HP PCL-6 versie 4 van de ondersteuningswebsite voor deze printer: www.support.hp.com.

macOS: Deze printer ondersteunt Mac computers. Download HP Smart vanaf hpsmart.com/download of vanaf de printerondersteuningspagina en gebruik vervolgens HP Smart om de HP printerdriver te installeren. HP Smart is niet inbegrepen in het HP software-installatieprogramma.

1. Ga naar hpsmart.com/download.
2. Volg de aangegeven stappen om de printersoftware te downloaden.

Linux: Ga voor informatie en printerdrivers voor Linux naar www.hp.com/go/linuxprinting.

UNIX: Ga naar www.hp.com/go/unixmodelscripts voor informatie en printerdrivers voor UNIX®.

Table A-1 Ondersteunde besturingssystemen en printerdrivers

Besturingssysteem	De printerdriver is geïnstalleerd (met behulp van de software op het web)	Notities
Windows 11, 64-bits	De printerspecifieke printerdriver "HP PCL-6" V7 voor dit besturingssysteem wordt geïnstalleerd als onderdeel van de software-installatie.	Dit besturingssysteem wordt volledig ondersteund.
Windows 10, 32-bits en 64-bits	De printerspecifieke printerdriver HP PCL-6 V4 voor dit besturingssysteem wordt geïnstalleerd als onderdeel van de software-installatie.	Dit besturingssysteem wordt volledig ondersteund.
Windows 10 server (Server 2016, 2019, 2022), 32-bits en 64-bits	De printerspecifieke printerdriver "HP PCL-6" voor dit besturingssysteem wordt geïnstalleerd als onderdeel van de software-installatie.	Dit besturingssysteem wordt volledig ondersteund.
macOS 11.0 Big Sur, macOS 12.0 Monterey, macOS 13.0 Ventura	Download HP Smart van 123.hp.com om de printdriver te installeren. Volg de vermelde stappen om de printersoftware en -driver te installeren.	Dit besturingssysteem wordt volledig ondersteund.

 **OPMERKING:**

- Ga voor een actuele lijst van ondersteunde besturingssystemen naar www.support.hp.com voor allesomvattende hulp van HP voor printers.
- Ga voor driverondersteuning voor HP UPD voor deze printer naar www.hp.com/go/upd. Klik op de koppelingen onder **Additional information** (Meer informatie).

Table A-2 Minimale systeemvereisten

Windows	macOS
<ul style="list-style-type: none">• Internetverbinding• 2 GB vrije schijfruimte	<ul style="list-style-type: none">• Internetverbinding• 2 GB beschikbare ruimte op de harde schijf

Printerhardware en -software installeren

Raadpleeg de installatieposter en snelstartgids die bij de printer zijn geleverd voor algemene installatie-instructies. Ga naar de HP-ondersteuningspagina voor aanvullende instructies.

Ga naar www.support.hp.com voor de uitgebreide Help van HP voor de printer. Zoek de volgende ondersteuning:

- Installeren en configureren
- Leren en gebruiken
- Problemen oplossen
- Software- en firmware-updates downloaden
- Meepraten op ondersteuningsforums
- Informatie over garantie en wettelijke informatie zoeken

Ondersteunde Wi-Fi-band

De printer ondersteunt dual-band Wi-Fi 802.11 ac.

Printerafmetingen

In dit onderwerp worden de printerafmetingen beschreven.

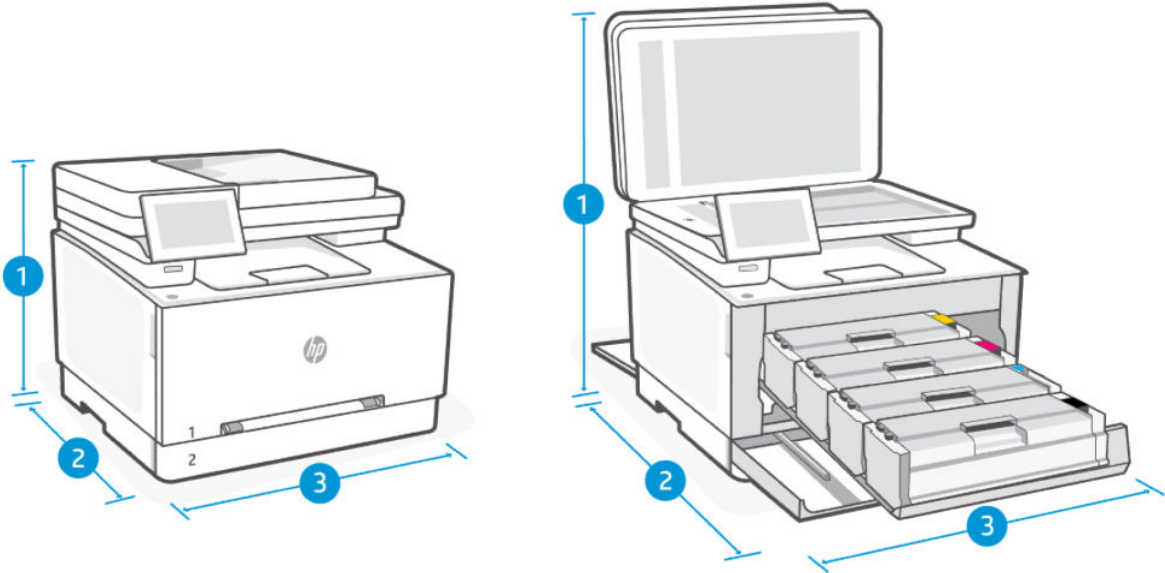


Table A-3 Printerafmetingen

Afmetingen	Printer volledig gesloten	Printer volledig open
1. Hoogte	341,32 mm (13,44 inch)	550 mm (21,65 inch)
2. Diepte	419,12 mm (16,5 inch)	990 mm (38,98 inch)
3. Breedte	418 mm (16,46 inch)	418 mm (16,46 inch)
Gewicht (met cartridges)	17,32 kg (38,104 lb)	17,32 kg (38,104 lb)

Stroomverbruik, elektriciteitspecificaties en akoestische specificaties

Ga naar www.support.hp.com en zoek uw printer op voor actuele informatie.

⚠ VOORZICHTIG: Voedingsspecificatie is gebaseerd op het land of de regio waar de printer wordt verkocht. Verander niets aan de ingestelde spanning. De printer kan hierdoor beschadigd raken en de printergarantie kan vervallen.

Bereik voor gebruiksomgeving

Table A-4 Bereik voor gebruiksomgeving

Omgeving	Aanbevolen	Toegestaan
Temperatuur	15 tot 27 °C (59 tot 80,6 °F)	15 tot 30 °C (59 tot 86 °F)
Vochtigheidsgraad bij gebruik	30 tot 70% relatieve vochtigheid (Relative Humidity, RH) niet-condenserend	10 tot 80% (RH), niet-condenserend

Waarschuwingspictogrammen

Definitie van waarschuwingspictogrammen: Op HP producten kunnen de volgende waarschuwingspictogrammen verschijnen. Neem de gepaste voorzichtigheid in acht waar dit van toepassing is.

- 
Waarschuwing: elektrische schok
- 
Waarschuwing: Warm oppervlak
- 
Waarschuwing: houd lichaamsdelen uit de buurt van bewegende onderdelen
- 
Waarschuwing: scherpe rand in de buurt
- 
Waarschuwing

Waarschuwing voor laser



CAUTION - CLASS 3B INVISIBLE LASER RADIATION WHEN OPEN. AVOID EXPOSURE TO THE BEAM.

ATTENTION - RAYONNEMENT LASER INVISIBLE DE CLASSE 3B EN CAS D'OUVERTURE. ÉVITEZ L'EXPOSITION AU FAISCEAU.

VORSICHT - UNSICHTBARE LASERSTRAHLUNG KLASSE 3B, WENN ABDECKUNG GEÖFFNET. NICHT DEM STRAHL AUSSETZEN.

PRECAUCIÓN - RADIACIÓN LÁSER INVISIBLE DE CLASE 3B PRESENTE AL ABRIR. EVITE LA EXPOSICIÓN AL HAZ.

VARNING - OSYNLIG LASERSTRÅLNING KLAS 3B VID ÖPPEN LUCKA UNDVIK EXPONERING FÖR LASERSTRÅLNINGEN.

VAROITUS - LUOKAN 3B NÄKYMÄTTÖMÄLLE LASER-SÄTEILYÄ AVATTUNA. VÄLTÄ ALTISTUMISTA SÄTEELLE.

注意 - 打开时，存在不可见的 3B 类激光辐射，请避免接触该激光束。

주의 - 열리면 3B 비가시레이저광사선이 발생할 수 있습니다. 광선에 노출을 피하십시오.

注意 - ここを開くとクラス 3B 不可視レーザー放射が出ます。ビームに身をさらさないこと。

B Service en support

In dit gedeelte wordt de service- en ondersteuningsinformatie beschreven.

Beperkte garantieverklaring van HP

Table B-1 Beperkte garantieverklaring van HP

HP PRODUCT	DURATION OF LIMITED WARRANTY*
HP Color LaserJet Pro MFP 3301-3304/3388 series	One-year limited warranty



OPMERKING: *Garantie- en ondersteuningsopties variëren per product, land en lokale juridische vereisten. Ga naar www.support.hp.com voor meer informatie over bekroonde HP service- en ondersteuningsopties in uw regio. Ga voor meer informatie over het HP garantiebeleid voor supplies naar www.hp.com/go/learnaboutsupplies.

HP garandeert u, de eindgebruiker, dat deze HP garantie alleen van toepassing is op HP merkproducten die zijn verkocht of geleased a) van HP Inc., haar dochterondernemingen, filialen, erkende resellers, erkende distributeurs of landendistributeurs; en, b) met deze HP garantie, dat HP hardware en accessoires vrij zijn van materiaal- en productiefouten na de aankoopdatum, voor de hierboven genoemde periode. Indien HP tijdens de garantieperiode van dergelijke fouten in kennis wordt gesteld, zal HP de defecte producten naar eigen goeddunken repareren of vervangen. Vervangende producten kunnen nieuw of daaraan functioneel gelijkwaardig zijn. Let wel dat HP producten die ter reparatie worden aangeboden mogelijk worden vervangen door opgeknapte goederen van hetzelfde type in plaats van dat ze gerepareerd worden. Voor het repareren van de goederen kunnen mogelijk opgeknapte onderdelen worden gebruikt. Reparatie van goederen kan ertoe leiden dat de door de gebruiker gegenereerde gegevens verloren gaan.

HP garandeert dat, mits op de juiste wijze geïnstalleerd en gebruikt, HP software de programmeerinstructies naar behoren zal uitvoeren gedurende de hierboven gespecificeerde periode vanaf de aankoopdatum, zonder materiaal- en constructiefouten. Indien HP tijdens de garantieperiode van dergelijke fouten in kennis wordt gesteld, zal HP de software die de programmeerinstructies niet uitvoert als gevolg van dergelijke fouten, vervangen.

HP garandeert niet dat de werking van HP producten storing- of foutvrij zal zijn. Indien HP niet binnen een redelijke tijd in staat is om een product in een gegarandeerde staat te brengen door reparatie of vervanging, heeft u recht op restitutie van het aankoopbedrag op voorwaarde dat u het product tijdig terugstuurt.

HP producten kunnen remanufactured onderdelen bevatten die functioneel gelijkwaardig zijn aan nieuwe onderdelen of incidenteel gebruikt kunnen zijn.

De garantie is niet van toepassing op defecten die voortvloeien uit (a) onjuist of onvoldoende onderhoud of onjuiste of onvoldoende kalibratie, (b) software, interfaces, onderdelen of benodigdheden die niet door

HP zijn geleverd, (c) niet-geautoriseerde aanpassing of verkeerd gebruik, (d) gebruik buiten de aangegeven omgevingspecificaties voor het product of (e) onjuiste voorbereiding of onjuist onderhoud van de locatie.

VOOR ZOVER TOEGESTAAN DOOR DE PLAATSELIJKE WETGEVING, ZIJN DE BOVENGENOEMDE GARANTIES EXCLUSIEF EN BESTAAT ER GEEN ANDERE EXPLICIETE OF IMPLICIETE GARANTIE OF VOORWAARDE, NOCH SCHRIFTELIJK NOCH MONDELING, EN HP WIJST IMPLICIETE GARANTIES OF VOORWAARDEN VAN VERKOOPBAARHEID, BEVREDIGENDE KWALITEIT EN GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD DOEL VAN DE HAND. Sommige landen/regio's, staten of provincies staan beperkingen ten aanzien van de duur van een impliciete garantie niet toe, waardoor de bovengenoemde beperking of uitsluiting mogelijk niet op u van toepassing is. Deze garantie geeft u specifieke juridische rechten. U heeft mogelijk ook andere rechten die verschillen van land/regio tot land/regio, staat tot staat of provincie tot provincie. Raadpleeg de landspecifieke verklaringen aan het einde van dit document.

De beperkte garantie van HP is geldig in alle landen/regio's of plaatsen waar HP ondersteunende service biedt voor dit product en waar HP dit product op de markt heeft gebracht. Het niveau van de geboden garantieservice is mogelijk afhankelijk van de ter plaatse geldende standaarden. Om juridische of wettelijke redenen brengt HP geen wijzigingen aan in de vormgeving of de functies van het product voor gebruik in een land/regio waarvoor het product oorspronkelijk niet was bestemd.

VOOR ZOVER TOEGESTAAN DOOR DE PLAATSELIJKE WETGEVING, ZIJN DE VERHAALSRECHTEN IN DEZE GARANTIEVERKLARING UW ENIGE VERHAALSRECHTEN, MET UITSLUITING VAN ANDERE RECHTEN. MET UITZONDERING VAN HETGEEN HIERBOVEN WORDT VERMELD, KUNNEN HP OF DIENS LEVERANCIERS IN GEEN GEVAL AANSPRAKELIJK WORDEN GESTELD VOOR DIRECTE, SPECIALE OF INCIDENTELE SCHADE OF GEVOLGSCHADE (INCLUSIEF WINSTDERVING OF VERLIES VAN GEGEVENS) OF ANDERE SCHADE, HETZIJ OP BASIS VAN CONTRACT, ONRECHTMATIGE DAAD OF ANDERSZINS. Sommige landen/regio's, staten of provincies staan de uitsluiting of beperking van incidentele schade of gevolgschade niet toe, waardoor de bovengenoemde beperking of uitsluiting mogelijk niet op u van toepassing is.

DE GARANTIEBEPALINGEN IN DEZE VERKLARING VORMEN BEHALVE VOOR ZOVER BEPERKT TOT WAT WETTELIJK IS TOEGESTAAN GEEN UITSLUITING, BEPERKING OF AANPASSING VAN DE WETTELIJKE RECHTEN DIE VAN TOEPASSING ZIJN OP DE VERKOOP VAN DIT PRODUCT AAN U, MAAR ZIJN EEN AANVULLING DAAROP. RAADPLEEG DE LANDSPECIFIEKE VERKLARINGEN AAN HET EINDE VAN DIT DOCUMENT (INDIEN VAN TOEPASSING) VOOR MEER INFORMATIE OVER UW CONSUMENTENRECHTEN.

Landspecifieke voorwaarden

In sommige jurisdicties hebt u mogelijk andere wettelijke rechten. Zie hieronder.

Australia

Your rights as an Australian consumer are different to those stated in the document above.

You should disregard any limitations or exclusions in the above document and refer to the information below.

1. When you buy a good from HP as a consumer, the goods come with guarantees that cannot be excluded under the Australian Consumer Law. You are entitled to a replacement or refund for a major failure and for compensation for any other reasonably foreseeable loss or damage. You are also entitled to have the goods repaired or replaced if the goods fail to be of acceptable quality and the failure does not amount to a major failure.
2. This means that there is no defined warranty period for HP goods supplied to Australian consumers.
3. Instead, the goods should, for example, be fit for the purposes for which they are commonly supplied for such a period as a reasonable consumer fully acquainted with the state and condition of the goods would expect. This period may vary depending on the product.

4. You should contact HP if you are concerned that one of HP's products fails to satisfy any of the guarantees listed below. HP will discuss with you the specific nature and circumstances of that good and whether the particular fault/issue falls within the scope of the statutory guarantees.

Nothing in HP's Limited Warranty excludes, restricts, or modifies any condition, warranty, guarantee, right or remedy you may have at law (including a consumer guarantee under the Australian Consumer Law) which cannot be lawfully excluded or limited.

The relevant guarantees are as follows:

1. **Quality** — goods supplied by HP must be of acceptable quality. The test for acceptable quality is whether a reasonable consumer, fully aware of the state and condition of the goods, would find them:
 - safe, durable, and free from defects;
 - acceptable in appearance and finish; and
 - fit for all the purposes for which goods of that kind are commonly supplied.

This must take into account the nature and price of the goods, and any statements on packaging or labeling.

2. **Disclosed Purpose** — goods or services supplied by HP that HP represents are reasonably fit for a purpose expressly disclosed by a consumer must be reasonably fit for that purpose.
3. **Description** — goods supplied by HP must match the description provided by HP.
4. **Sample** — goods supplied by HP must match any sample shown to you by HP.
5. **Title** — a consumer who purchases a good from HP must receive clear title to the good.
6. **Due care and skill** — services provided to you by HP must be provided with due care and skill.
7. **Express warranties** — HP will be legally required to comply with the express warranty that is set out in its terms and conditions.
8. **Reasonable time** — repair services provided by HP must be provided within a reasonable time.

If you think that you are entitled to any of the above remedies or any remedy under the HP Worldwide Limited Warranty and Technical Support Document, please contact HP:

HP PPS Australia Pty Ltd

Rhodes Corporate Park, Building F, Level 5

1 Homebush Bay Drive

Rhodes, NSW 2138

Australia

To initiate a support request, please use the numbers below or visit www.hp.com.au and select the "Customer Service" option for the most current list of phone support numbers.

Product	Phone
Support for all HP Products except those listed separately below	13 10 47
	If dialing internationally: +61 2 8278-1039

Product	Phone
DeskJet, Office Jet, PSC, All-in-One, Photosmart & Personal LaserJet Series 1000, P1000, M1000 and Colour LaserJet CP1000 Series and model CM1415	1300 721 147 If dialing internationally: +61 2 8934 4380

For further information on consumer rights, visit www.consumerlaw.gov.au and www.accc.gov.au.

Nieuw-Zeeland

In New Zealand, the hardware and software come with guarantees that cannot be excluded under the New Zealand consumer law. In New Zealand, Consumer Transaction means a transaction involving a person who is purchasing goods for personal, domestic, or household use or consumption and not for the purpose of a business. New Zealand consumers who are purchasing goods for personal, domestic or household use or consumption and not for the purpose of a business ("New Zealand Consumers") are entitled to repair, replacement or refund for a failure and compensation for other reasonably foreseeable loss or damage. A New Zealand Consumer (as defined above) may recover the costs of returning the product to the place of purchase if there is a breach of the New Zealand consumer law; furthermore, if it will be of significant cost to the New Zealand Consumer to return the goods to HP then HP will collect such goods at its own cost.

Table B-2 Support phone numbers

Product	Phone
Support for all HP Products except those listed separately below	0800 449 553 If dialing internationally: +61 2 8031-8317
DeskJet, Office Jet, PSC, All-in-One, Photosmart & Personal LaserJet Series 1000, P1000, M1000 and Colour LaserJet CP1000 Series and model CM1415	0800 441 147 If dialing internationally: +61 2 8934 4380

Verenigd Koninkrijk, Ierland en Malta

The HP Limited Warranty is a commercial guarantee voluntarily provided by HP. The name and address of the HP entity responsible for the performance of the HP Limited Warranty in your country/region is as follows:

UK: HP Inc UK Limited, Cain Road, Amen Corner, Bracknell, Berkshire, RG12 1HN

Ireland: Hewlett-Packard Ireland Limited, Liffey Park Technology Campus, Barnhall Road, Leixlip, Co.Kildare

Malta: Hewlett-Packard Europe B.V., Amsterdam, Meyrin Branch, Route du Nant-d'Avril 150, 1217 Meyrin, Switzerland

United Kingdom: The HP Limited Warranty benefits apply in addition to any legal rights to a guarantee from seller of nonconformity of goods with the contract of sale. These rights expire six years from delivery of goods for products purchased in England or Wales and five years from delivery of goods for products purchased in Scotland. However various factors may impact your eligibility to receive these rights. For further information, please consult the following link: Consumer Legal Guarantee (www.hp.com/go/eu-legal) or you may visit the European Consumer Centers website (commission.europa.eu). Consumers have the right to choose whether to claim service under the HP Limited Warranty or against the seller under the legal guarantee.

Ireland: The HP Limited Warranty benefits apply in addition to any statutory rights from seller in relation to nonconformity of goods with the contract of sale. However various factors may impact your eligibility to receive these rights. Consumer statutory rights are not limited or affected in any manner by HP Care Pack. For further information, please consult the following link: Consumer Legal Guarantee (www.hp.com/go/eu-legal) or you may visit the European Consumer Centers website (commission.europa.eu). Consumers have the right to choose whether to claim service under the HP Limited Warranty or against the seller under the legal guarantee.

Malta: The HP Limited Warranty benefits apply in addition to any legal rights to a two-year guarantee from seller of nonconformity of goods with the contract of sale; however various factors may impact your eligibility to receive these rights. Consumer statutory rights are not limited or affected in any manner by the HP Limited Warranty. For further information, please consult the following link: Consumer Legal Guarantee (www.hp.com/go/eu-legal) or you may visit the European Consumer Centers website (commission.europa.eu). Consumers have the right to choose whether to claim service under the HP Limited Warranty or against the seller under two-year legal guarantee.

Oostenrijk, België, Duitsland en Luxemburg

Die beschränkte HP Herstellergarantie ist eine von HP auf freiwilliger Basis angebotene kommerzielle Garantie. Der Name und die Adresse der HP Gesellschaft, die in Ihrem Land für die Gewährung der beschränkten HP Herstellergarantie verantwortlich ist, sind wie folgt:

Deutschland: HP Deutschland GmbH, Schickardstr. 32, D-71034 Böblingen

Österreich: HP Austria GmbH., Technologiestrasse 5, A-1120 Wien

Luxemburg: Hewlett-Packard Luxembourg S.C.A., 75, Parc d'Activités Capellen, Rue Pafebruc, L-8308 Capellen

Belgien: HP Belgium BVBA, Hermeslaan 1A, B-1831 Diegem

Die Rechte aus der beschränkten HP Herstellergarantie gelten zusätzlich zu den gesetzlichen Ansprüchen wegen Sachmängeln auf eine zweijährige Gewährleistung ab dem Lieferdatum. Ob Sie Anspruch auf diese Rechte haben, hängt von zahlreichen Faktoren ab. Die Rechte des Kunden sind in keiner Weise durch die beschränkte HP Herstellergarantie eingeschränkt bzw. betroffen. Weitere Hinweise finden Sie auf der folgenden Website: Gewährleistungsansprüche für Verbraucher (www.hp.com/go/eu-legal) oder Sie können die Website des Europäischen Verbraucherzentrums (commission.europa.eu) besuchen. Verbraucher haben das Recht zu wählen, ob sie eine Leistung von HP gemäß der beschränkten HP Herstellergarantie in Anspruch nehmen oder ob sie sich gemäß der gesetzlichen zweijährigen Haftung für Sachmängel (Gewährleistung) sich an den jeweiligen Verkäufer wenden.

België, Frankrijk en Luxemburg

La garantie limitée HP est une garantie commerciale fournie volontairement par HP. Voici les coordonnées de l'entité HP responsable de l'exécution de la garantie limitée HP dans votre pays:

France: HP France SAS, société par actions simplifiée identifiée sous le numéro 448 694 133 RCS Evry, 1 Avenue du Canada, 91947, Les Ulis

G.D. Luxembourg: Hewlett-Packard Luxembourg S.C.A., 75, Parc d'Activités Capellen, Rue Pafebruc, L-8308 Capellen

Belgique: HP Belgium BVBA, Hermeslaan 1A, B-1831 Diegem

France: Les avantages de la garantie limitée HP s'appliquent en complément des droits dont vous disposez au titre des garanties légales applicables dont le bénéfice est soumis à des conditions spécifiques. Vos droits en tant que consommateur au titre de la garantie légale de conformité mentionnée aux articles L. 211-4 à L. 211-13 du Code de la Consommation et de celle relatives aux défauts de la chose vendue, dans les conditions prévues aux articles 1641 à 1648 et 2232 du Code de Commerce ne sont en aucune façon limités ou affectés par la garantie limitée HP. Pour de plus amples informations, veuillez consulter le lien suivant : Garanties légales accordées aux consommateurs (www.hp.com/go/eu-legal). Vous pouvez également consulter le site Web des Centres européens des consommateurs (commission.europa.eu). Les consommateurs ont le droit de choisir d'exercer leurs droits au titre de la garantie limitée HP, ou auprès du vendeur au titre des garanties légales applicables mentionnées ci-dessus.

POUR RAPPEL:

Garantie Légale de Conformité:

« Le vendeur est tenu de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance.

Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité ».

Article L211-5 du Code de la Consommation:

« Pour être conforme au contrat, le bien doit:

1° Etre propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant:

- correspondre à la description donnée par le vendeur et posséder les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle;

- présenter les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage;

2° Ou présenter les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou être propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté ».

Article L211-12 du Code de la Consommation:

« L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien ».

Garantie des vices cachés

Article 1641 du Code Civil : *« Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus. »*

Article 1648 alinéa 1 du Code Civil:

« L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice. »

G.D. Luxembourg et Belgique: Les avantages de la garantie limitée HP s'appliquent en complément des droits dont vous disposez au titre de la garantie de non-conformité des biens avec le contrat de vente. Cependant, de nombreux facteurs peuvent avoir un impact sur le bénéfice de ces droits. Vos droits en tant que consommateur au titre de ces garanties ne sont en aucune façon limités ou affectés par la garantie limitée HP. Pour de plus amples informations, veuillez consulter le lien suivant : Garanties légales accordées au consommateur (www.hp.com/go/eu-legal) ou vous pouvez également consulter le site Web des Centres européens des consommateurs (commission.europa.eu). Les consommateurs ont le droit de choisir de réclamer un service sous la garantie limitée HP ou auprès du vendeur au cours d'une garantie légale de deux ans.

Italië

La Garanzia limitata HP è una garanzia commerciale fornita volontariamente da HP. Di seguito sono indicati nome e indirizzo della società HP responsabile della fornitura dei servizi coperti dalla Garanzia limitata HP nel vostro Paese:

Italia: HP Italy S.r.l., Via G. Di Vittorio 9, 20063 Cernusco S/Naviglio

I vantaggi della Garanzia limitata HP vengono concessi ai consumatori in aggiunta ai diritti derivanti dalla garanzia di due anni fornita dal venditore in caso di non conformità dei beni rispetto al contratto di vendita. Tuttavia, diversi fattori possono avere un impatto sulla possibilità di beneficiare di tali diritti. I diritti spettanti ai consumatori in forza della garanzia legale non sono in alcun modo limitati, né modificati dalla Garanzia limitata

HP. Per ulteriori informazioni, si prega di consultare il seguente link: Garanzia legale per i clienti (www.hp.com/go/eu-legal), oppure visitare il sito Web dei Centri europei per i consumatori (commission.europa.eu). I consumatori hanno il diritto di scegliere se richiedere un servizio usufruendo della Garanzia limitata HP oppure rivolgendosi al venditore per far valere la garanzia legale di due anni.

Spanje

Su Garantía limitada de HP es una garantía comercial voluntariamente proporcionada por HP. El nombre y dirección de las entidades HP que proporcionan la Garantía limitada de HP (garantía comercial adicional del fabricante) en su país es:

España: Hewlett-Packard Española S.L. Calle Vicente Aleixandre, 1 Parque Empresarial Madrid - Las Rozas, E-28232 Madrid

Los beneficios de la Garantía limitada de HP son adicionales a la garantía legal de 2 años a la que los consumidores tienen derecho a recibir del vendedor en virtud del contrato de compraventa; sin embargo, varios factores pueden afectar su derecho a recibir los beneficios bajo dicha garantía legal. A este respecto, la Garantía limitada de HP no limita o afecta en modo alguno los derechos legales del consumidor (www.hp.com/go/eu-legal). Para más información, consulte el siguiente enlace: Garantía legal del consumidor o puede visitar el sitio web de los Centros europeos de los consumidores (commission.europa.eu). Los clientes tienen derecho a elegir si reclaman un servicio acogiéndose a la Garantía limitada de HP o al vendedor de conformidad con la garantía legal de dos años.

Denemarken

Den begrænsede HP-garanti er en garanti, der ydes frivilligt af HP. Navn og adresse på det HP-selskab, der er ansvarligt for HP's begrænsede garanti i dit land, er som følger:

Danmark: HP Inc Danmark ApS, Engholm Parkvej 8, 3450, Allerød

Den begrænsede HP-garanti gælder i tillæg til eventuelle juridiske rettigheder, for en toårig garanti fra sælgeren af varer, der ikke er i overensstemmelse med salgsaftalen, men forskellige faktorer kan dog påvirke din ret til at opnå disse rettigheder. Forbrugerens lovbestemte rettigheder begrænses eller påvirkes ikke på nogen måde af den begrænsede HP-garanti. Se nedenstående link for at få yderligere oplysninger: Forbrugerens juridiske garanti (www.hp.com/go/eu-legal) eller du kan besøge De Europæiske Forbrugercentres websted (commission.europa.eu). Forbrugere har ret til at vælge, om de vil gøre krav på service i henhold til HP's begrænsede garanti eller hos sælger i henhold til en toårig juridisk garanti.

Noorwegen

HPs garanti er en begrenset og kommersiell garanti som HP selv har valgt å tilby. Følgende lokale selskap innestår for garantien:

Norge: HP Norge AS, Rolfbuktveien 4b, 1364 Fornebu

HPs garanti kommer i tillegg til det mangelsansvar HP har i henhold til norsk forbrukerkjøpslovgivning, hvor reklamasjonsperioden kan være to eller fem år, avhengig av hvor lenge salgsgjenstanden var ment å vare. Ulike faktorer kan imidlertid ha betydning for om du kvalifiserer til å kreve avhjelp iht slikt mangelsansvar. Forbrukerens lovmessige rettigheter begrenses ikke av HPs garanti. Hvis du vil ha mer informasjon, kan du klikke på følgende kobling: Juridisk garanti for forbruker (www.hp.com/go/eu-legal) eller du kan besøke nettstedet til de europeiske forbrukersentrene (commission.europa.eu). Forbrukere har retten til å velge å kreve service under HPs garanti eller iht selgerens lovpålagte mangelsansvar.

Zweden

HP:s begränsade garanti är en kommersiell garanti som tillhandahålls frivilligt av HP. Namn och adress till det HP-företag som ansvarar för HP:s begränsade garanti i ditt land är som följer:

Sverige: HP PPS Sverige AB, SE-169 73 Stockholm

Fördelarna som ingår i HP:s begränsade garanti gäller utöver de lagstadgade rättigheterna till tre års garanti från säljaren angående varans bristande överensstämmelse gentemot köpeavtalet, men olika faktorer kan påverka din rätt att utnyttja dessa rättigheter. Konsumentens lagstadgade rättigheter varken begränsas eller påverkas på något sätt av HP:s begränsade garanti. Mer information får du om du följer denna länk: Lagstadgad garanti för konsumenter (www.hp.com/go/eu-legal) eller så kan du gå till European Consumer Centers webbplats (commission.europa.eu). Konsumenter har rätt att välja om de vill ställa krav enligt HP:s begränsade garanti eller på säljaren enligt den lagstadgade treåriga garantin.

Portugal

A Garantia Limitada HP é uma garantia comercial fornecida voluntariamente pela HP. O nome e a morada da entidade HP responsável pela prestação da Garantia Limitada HP no seu país são os seguintes:

Portugal: HPCP – Computing and Printing Portugal, Unipessoal, Lda., Edifício D. Sancho I, Quinta da Fonte, Porto Salvo, Lisboa, Oeiras, 2740 244

As vantagens da Garantia Limitada HP aplicam-se cumulativamente com quaisquer direitos decorrentes da legislação aplicável à garantia de dois anos do vendedor, relativa a defeitos do produto e constante do contrato de venda. Existem, contudo, vários fatores que poderão afetar a sua elegibilidade para beneficiar de tais direitos. Os direitos legalmente atribuídos aos consumidores não são limitados ou afetados de forma alguma pela Garantia Limitada HP. Para mais informações, consulte a ligação seguinte: Garantia legal do consumidor (www.hp.com/go/eu-legal) ou visite o Web site da Rede dos Centros Europeus do Consumidor (commission.europa.eu). Os consumidores têm o direito de escolher se pretendem reclamar assistência ao abrigo da Garantia Limitada HP ou contra o vendedor ao abrigo de uma garantia jurídica de dois anos.

Griekenland en Cyprus

Η Περιορισμένη εγγύηση HP είναι μια εμπορική εγγύηση η οποία παρέχεται εθελοντικά από την HP. Η επωνυμία και η διεύθυνση του νομικού προσώπου HP που παρέχει την Περιορισμένη εγγύηση HP στη χώρα σας είναι η εξής:

Ελλάδα /Κύπρος: HP Printing and Personal Systems Hellas EPE, Tzavella 1-3, 15232 Chalandri, Attiki

Ελλάδα /Κύπρος: HP Συστήματα Εκτύπωσης και Προσωπικών Υπολογιστών Ελλάς Εταιρεία Περιορισμένης Ευθύνης, Tzavella 1-3, 15232 Chalandri, Attiki

Τα προνόμια της Περιορισμένης εγγύησης HP ισχύουν επιπλέον των νόμιμων δικαιωμάτων για διετή εγγύηση έναντι του Πωλητή για τη μη συμμόρφωση των προϊόντων με τις συνομολογημένες συμβατικά ιδιότητες, ωστόσο η άσκηση των δικαιωμάτων σας αυτών μπορεί να εξαρτάται από διάφορους παράγοντες. Τα νόμιμα δικαιώματα των καταναλωτών δεν περιορίζονται ούτε επηρεάζονται καθ' οιονδήποτε τρόπο από την Περιορισμένη εγγύηση HP. Για περισσότερες πληροφορίες, συμβουλευτείτε την ακόλουθη τοποθεσία web: Νόμιμη εγγύηση καταναλωτή (www.hp.com/go/eu-legal) ή μπορείτε να επισκεφτείτε την τοποθεσία web των Ευρωπαϊκών Κέντρων Καταναλωτή (commission.europa.eu). Οι καταναλωτές έχουν το δικαίωμα να επιλέξουν αν θα αξιώσουν την υπηρεσία στα πλαίσια της Περιορισμένης εγγύησης HP ή από τον πωλητή στα πλαίσια της νόμιμης εγγύησης δύο ετών.

Hongarije

A HP korlátozott jótállás egy olyan kereskedelmi jótállás, amelyet a HP a saját elhatározásából biztosít. Az egyes országokban a HP mint gyártó által vállalt korlátozott jótállást biztosító HP vállalatok neve és címe:

Magyarország: HP Inc Magyarország Kft., H-1117 Budapest, Alíz utca 1.

A HP korlátozott jótállásban biztosított jogok azokon a jogokon felül illetik meg Önt, amelyek a termékeknek az adásvételi szerződés szerinti minőségére vonatkozó kétéves, jogszabályban foglalt eladói szavatosságból,

továbbá ha az Ön által vásárolt termékre alkalmazandó, a jogszabályban foglalt kötelező eladói jótállásból erednek, azonban számos körülmény hatással lehet arra, hogy ezek a jogok Önt megilletik-e. További információért kérjük, keresse fel a következő webhelyet: Jogi Tájékoztató Fogyasztóknak (www.hp.com/go/eu-legal) vagy látogassa meg az Európai Fogyasztói Központok webhelyét (commission.europa.eu). A fogyasztóknak jogában áll, hogy megválasszák, hogy a jótállással kapcsolatos igényüket a HP korlátozott jótállás alapján vagy a kétéves, jogszabályban foglalt eladói szavatosság, illetve, ha alkalmazandó, a jogszabályban foglalt kötelező eladói jótállás alapján érvényesítik.

Tsjechië

Omezená záruka HP je obchodní zárukou dobrovolně poskytovanou společností HP. Názvy a adresy společnosti skupiny HP, které odpovídají za plnění omezené záruky HP ve vaší zemi, jsou následující:

Česká republika: HP Inc Czech Republic s. r. o., Za Brumlovkou 5/1559, 140 00 Praha 4

Výhody, poskytované omezenou zárukou HP, se uplatňují jako doplněk k jakýmkoli právním nárokům na dvouletou záruku poskytnutou prodejcem v případě nesouladu zboží s kupní smlouvou. Váš nárok na uznání těchto práv však může záviset na mnohých faktorech. Omezená záruka HP žádným způsobem neomezuje ani neovlivňuje zákonná práva zákazníka. Další informace získáte kliknutím na následující odkaz: Zákonná záruka spotřebitele (www.hp.com/go/eu-legal) případně můžete navštívit webové stránky Evropského spotřebitelského centra (commission.europa.eu). Spotřebitelé mají právo se rozhodnout, zda chtějí službu reklamovat v rámci omezené záruky HP nebo v rámci zákonem stanovené dvouleté záruky u prodejce.

Slowakije

Obmedzená záruka HP je obchodná záruka, ktorú spoločnosť HP poskytuje dobrovoľne. Meno a adresa subjektu HP, ktorý zabezpečuje plnenie vyplývajúce z Obmedzenej záruky HP vo vašej krajine:

Slovenská republika: HP Inc Slovakia, s.r.o., Galvaniho 7, 821 04 Bratislava

Výhody Obmedzenej záruky HP sa uplatnia vedľa prípadných zákazníkových zákonných nárokov voči predávajúcemu z väd, ktoré spočívajú v nesúlade vlastností tovaru s jeho popisom podľa predmetnej zmluvy. Možnosť uplatnenia takých prípadných nárokov však môže závisieť od rôznych faktorov. Služby Obmedzenej záruky HP žiadnym spôsobom neobmedzujú ani neovplyvňujú zákonné práva zákazníka, ktorý je spotrebiteľom. Ďalšie informácie nájdete na nasledujúcom prepojení: Zákonná záruka spotrebiteľa (www.hp.com/go/eu-legal), prípadne môžete navštíviť webovú lokalitu európskych zákazníckych stredísk (commission.europa.eu). Spotrebiteľia majú právo zvoliť si, či chcú uplatniť servis v rámci Obmedzenej záruky HP alebo počas zákonnej dvojočnej záručnej lehoty u predajcu.

Polen

Ograniczona gwarancja HP to komercyjna gwarancja udzielona dobrowolnie przez HP. Nazwa i adres podmiotu HP odpowiedzialnego za realizację Ograniczonej gwarancji HP w Polsce:

Polska: HP Inc Polska sp. z o.o., Szturmowa 2a, 02-678 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000546115, NIP 5213690563, REGON 360916326, GIOŚ E0020757WZBW, kapitał zakładowy 480.000 PLN.

Świadczenia wynikające z Ograniczonej gwarancji HP stanowią dodatek do praw przysługujących nabywcy w związku z dwuletnią odpowiedzialnością sprzedawcy z tytułu niezgodności towaru z umową (rękojmia). Niemniej, na możliwość korzystania z tych praw mają wpływ różne czynniki. Ograniczona gwarancja HP w żaden sposób nie ogranicza praw konsumenta ani na nie nie wpływa. Więcej informacji można znaleźć pod następującym łączem: Gwarancja prawna konsumenta (www.hp.com/go/eu-legal), można także odwiedzić stronę internetową Europejskiego Centrum Konsumentckiego (commission.europa.eu). Konsumentci mają prawo wyboru co do możliwości skorzystania albo z usług gwarancyjnych przysługujących w ramach Ograniczonej gwarancji HP albo z uprawnień wynikających z dwuletniej rękojmi w stosunku do sprzedawcy.

Bulgarije

Ограничената гаранция на HP представлява търговска гаранция, доброволно предоставяна от HP. Името и адресът на дружеството на HP за вашата страна, отговорно за предоставянето на гаранционната поддръжка в рамките на Ограничената гаранция на HP, са както следва:

HP Inc Bulgaria EOOD (Ейч Пи Инк България EOOD), гр. София 1766, район р-н Младост, бул. Околовръстен Път No 258, Бизнес Център Камбаните

Предимствата на Ограничената гаранция на HP се прилагат в допълнение към всички законови права за двугодишна гаранция от продавача при несъответствие на стоката с договора за продажба. Въпреки това, различни фактори могат да окажат влияние върху условията за получаване на тези права. Законните права на потребителите не са ограничени или засегнати по никакъв начин от Ограничената гаранция на HP. За допълнителна информация, моля вижте Правната гаранция на потребителя (www.hp.com/go/eu-legal) или посетете уебсайта на Европейския потребителски център (commission.europa.eu). Потребителите имат правото да избират дали да претендират за извършване на услуга в рамките на Ограничената гаранция на HP или да потърсят такава от търговеца в рамките на двугодишната правна гаранция.

Roemenië

Garanția limitată HP este o garanție comercială furnizată în mod voluntar de către HP. Numele și adresa entității HP răspunzătoare de punerea în aplicare a Garanției limitate HP în țara dumneavoastră sunt următoarele:

România: HP Inc Romania SRL, 5 Fabrica de Glucoza Str., Building F, Ground Floor and Floor 8, 2nd District, București

Beneficiile Garanției limitate HP se aplică suplimentar față de orice drepturi privind garanția de doi ani oferită de vânzător pentru neconformitatea bunurilor cu contractul de vânzare; cu toate acestea, diverși factori pot avea impact asupra eligibilității dvs. de a beneficia de aceste drepturi. Drepturile legale ale consumatorului nu sunt limitate sau afectate în vreun fel de Garanția limitată HP. Pentru informații suplimentare consultați următorul link: garanția acordată consumatorului prin lege (www.hp.com/go/eu-legal) sau puteți accesa site-ul Centrul European al Consumatorilor (commission.europa.eu). Consumatorii au dreptul să aleagă dacă să pretindă despăgubiri în cadrul Garanției limitate HP sau de la vânzător, în cadrul garanției legale de doi ani.

België en Nederland

De Beperkte Garantie van HP is een commerciële garantie vrijwillig verstrekt door HP. De naam en het adres van de HP-entiteit die verantwoordelijk is voor het uitvoeren van de Beperkte Garantie van HP in uw land is als volgt:

Nederland: HP Nederland B.V., Startbaan 16, 1187 XR Amstelveen

België: HP Belgium BVBA, Hermeslaan 1A, B-1831 Diegem

De voordelen van de Beperkte Garantie van HP vormen een aanvulling op de wettelijke garantie voor consumenten gedurende twee jaren na de levering te verlenen door de verkoper bij een gebrek aan conformiteit van de goederen met de relevante verkoopovereenkomst. Niettemin kunnen diverse factoren een impact hebben op uw eventuele aanspraak op deze wettelijke rechten. De wettelijke rechten van de consument worden op geen enkele wijze beperkt of beïnvloed door de Beperkte Garantie van HP. Raadpleeg voor meer informatie de volgende webpagina: Wettelijke garantie van de consument (www.hp.com/go/eu-legal) of u kan de website van het Europees Consumenten Centrum bezoeken (commission.europa.eu). Consumenten hebben het recht om te kiezen tussen enerzijds de Beperkte Garantie van HP of anderzijds het aanspreken van de verkoper in toepassing van de wettelijke garantie.

Finland

HP:n rajoitettu takuu on HP:n vapaaehtoisesti antama kaupallinen takuu. HP:n myöntämästä takuusta maassanne vastaavan HP:n edustajan yhteystiedot ovat:

Suomi: HP Finland Oy, Piispankalliontie, FIN - 02200 Espoo

HP:n takuun edut ovat voimassa mahdollisten kuluttajansuojalakiin perustuvien oikeuksien lisäksi sen varalta, että tuote ei vastaa myyntisopimusta. Saat lisätietoja seuraavasta linkistä: Kuluttajansuoja (www.hp.com/go/eu-legal) tai voit käydä Euroopan kuluttajakeskuksen sivustolla (commission.europa.eu). Kuluttajilla on oikeus vaatia virheen korjausta HP:n takuun ja kuluttajansuojan perusteella HP:lta tai myyjältä.

Slovenië

Omejena garancija HP je prostovoljna trgovska garancija, ki jo zagotavlja podjetje HP. Ime in naslov poslovne enote HP, ki je odgovorna za omejeno garancijo HP v vaši državi, sta naslednja:

Slovenija: Hewlett-Packard Europe B.V., Amsterdam, Meyrin Branch, Route du Nant-d'Avril 150, 1217 Meyrin, Switzerland

Ugodnosti omejene garancije HP veljajo poleg zakonskih pravic, ki ob sklenitvi kupoprodajne pogodbe izhajajo iz dveletne garancije prodajalca v primeru neskladnosti blaga, vendar lahko na izpolnjevanje pogojev za uveljavitev pravic vplivajo različni dejavniki. Omejena garancija HP nikakor ne omejuje strankinih z zakonom predpisanih pravic in ne vpliva nanje. Za dodatne informacije glejte naslednjo povezavo: Strankino pravno jamstvo (www.hp.com/go/eu-legal); ali pa obiščite spletno mesto evropskih središč za potrošnike (commission.europa.eu). Potrošniki imajo pravico izbrati, ali bodo uveljavljali pravice do storitev v skladu z omejeno garancijo HP ali proti prodajalcu v skladu z dvoletno zakonsko garancijo.

Kroatië

HP ograničeno jamstvo komercialno je dobrovoljno jamstvo koje pruža HP. Ime i adresa HP subjekta odgovornog za HP ograničeno jamstvo u vašoj državi:

Hrvatska: HP Computing and Printing d.o.o. za računalne i srodne aktivnosti, Radnička cesta 41, 10000 Zagreb

Pogodnosti HP ograničenog jamstva vrijede zajedno uz sva zakonska prava na dvogodišnje jamstvo kod bilo kojeg prodavača s obzirom na nepodudaranje robe s ugovorom o kupnji. Međutim, razni faktori mogu utjecati na vašu mogućnost ostvarivanja tih prava. HP ograničeno jamstvo ni na koji način ne utječe niti ne ograničava zakonska prava potrošača. Dodatne informacije potražite na ovoj adresi: Zakonsko jamstvo za potrošače (www.hp.com/go/eu-legal) ili možete posjetiti web-mjesto Europskih potrošačkih centara (commission.europa.eu). Potrošači imaju pravo odabrati žele li ostvariti svoja potraživanja u sklopu HP ograničenog jamstva ili pravnog jamstva prodavača u trajanju ispod dvije godine.

Letland

HP ierobežotā garantija ir komercgarantija, kuru brīvrātīgi nodrošina HP. HP uzņēmums, kas sniedz HP ierobežotās garantijas servisa nodrošinājumu jūsu valstī:

Latvija: HP Finland Oy, PO Box 515, 02201 Espoo, Finland

HP ierobežotās garantijas priekšrocības tiek piedāvātas papildus jebkurām likumīgajām tiesībām uz pārdevēja un/vai ražotāju nodrošinātu divu gadu garantiju gadījumā, ja preces neatbilst pirkuma līgumam, tomēr šo tiesību saņemšanu var ietekmēt vairāki faktori. HP ierobežotā garantija nekādā veidā neierobežo un neietekmē patērētāju likumīgās tiesības. Lai iegūtu plašāku informāciju, izmantojiet šo saiti: Patērētāju likumīgā garantija (www.hp.com/go/eu-legal) vai arī Eiropas Patērētāju tiesību aizsardzības centra tīmekļa vietni (commission.europa.eu). Patērētājiem ir tiesības izvēlēties, vai pieprasīt servisa nodrošinājumu saskaņā ar HP ierobežoto garantiju, vai arī pārdevēja sniegto divu gadu garantiju.

Litouwen

HP ribotoji garantija yra HP savanoriškai teikiama komercinė garantija. Toliau pateikiami HP bendrovių, teikiančių HP garantiją (gamintojo garantiją) jūsų šalyje, pavadinimai ir adresai:

Lietuva: HP Finland Oy, PO Box 515, 02201 Espoo, Finland

HP ribotoji garantija papildomai taikoma kartu su bet kokiomis kitomis įstatymais nustatytais teisėmis į pardavėjo suteikiamą dviejų metų laikotarpio garantiją dėl prekių atitikties pardavimo sutarčiai, tačiau tai, ar jums ši teisė bus suteikiama, gali priklausyti nuo įvairių aplinkybių. HP ribotoji garantija niekaip neapriboja ir neįtakoja įstatymais nustatytų vartotojo teisių. Daugiau informacijos rasite paspaudę šią nuorodą: Teisinė vartotojo garantija (www.hp.com/go/eu-legal) arba apsilankę Europos vartotojų centro internetinėje svetainėje (commission.europa.eu). Vartotojai turi teisę prašyti atlikti techninį aptarnavimą pagal HP ribotąją garantiją arba pardavėjo teikiamą dviejų metų įstatymais nustatytą garantiją.

Estland

HP piiratud garantii on HP poolt vabatahtlikult pakutav kaubanduslik garantii. HP piiratud garantii eest vastutab HP üksus aadressil:

Eesti: HP Finland Oy, PO Box 515, 02201 Espoo, Finland

HP piiratud garantii rakendub lisaks seaduses ettenähtud müüjapoolsele kaheaastasele garantiile, juhul kui toode ei vasta müügilepingu tingimustele. Siiski võib esineda asjaolusid, mille puhul teie jaoks need õigused ei pruugi kehtida. HP piiratud garantii ei piira ega mõjuta mingil moel tarbija seadusjärgseid õigusi. Lisateavet leiate järgmiselt lingilt: tarbija õiguslik garantii (www.hp.com/go/eu-legal) või võite külastada Euroopa tarbijakeskuste veebisaiti (commission.europa.eu). Tarbijal on õigus valida, kas ta soovib kasutada HP piiratud garantiid või seadusega ette nähtud müüjapoolset kaheaastast garantiid.

Rusland

Срок службы принтера для России

Срок службы данного принтера HP составляет пять лет в нормальных условиях эксплуатации. Срок службы отсчитывается с момента ввода принтера в эксплуатацию. В конце срока службы HP рекомендует посетить веб-сайт нашей службы поддержки по адресу www.hp.com/support и/или связаться с авторизованным поставщиком услуг HP для получения рекомендаций в отношении дальнейшего безопасного использования принтера.

HP's Premium Protection garantie: Beperkte-garantieverklaring voor LaserJet tonercartridges

Voor dit product van HP wordt gegarandeerd dat het vrij is van materiaal- en constructiefouten.

Deze garantie is niet van toepassing op producten die (a) zijn opnieuw gevuld, gereviseerd of remanufactured of waarmee op enigerlei wijze is geknoeid, (b) problemen hebben die voortvloeien uit verkeerd gebruik, onjuiste opslag of gebruik buiten de aangegeven omgevingspecificaties voor het printerproduct of (c) slijtage vertonen door normaal gebruik.

Als u in aanmerking wilt komen voor garantieservice, moet u dit product retourneren bij het aankooppunt (voorzien van een schriftelijke beschrijving van het probleem en afdrukvoorbeelden) of contact opnemen met de klantenondersteuning. HP zal naar eigen inzicht defecte producten vervangen of de aanschafprijs crediteren.

VOOR ZOVER TOEGESTAAN DOOR DE PLAATSELIJKE WETGEVING, IS DE BOVENGENOEMDE GARANTIE EXCLUSIEF EN BESTAAT ER GEEN ANDERE EXPLICIETE OF IMPLICIETE GARANTIE OF VOORWAARDE, NOCH SCHRIFTELIJK NOCH MONDELING, EN HP WIJST IMPLICIETE GARANTIES OF VOORWAARDEN VAN VERKOOPBAARHEID, BEVREDIGENDE KWALITEIT EN GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD DOEL VAN DE HAND.

VOOR ZOVER TOEGESTAAN DOOR DE PLAATSELIJKE WETGEVING, KUNNEN HP OF ZIJN LEVERANCIERS IN GEEN GEVAL AANSPRAKELIJK WORDEN GESTELD VOOR DIRECTE, SPECIALE OF INCIDENTELE SCHADE OF

GEVOLGSCHADE (INCLUSIEF WINSTDERIVING OF VERLIES VAN GEGEVENS) OF ANDERE SCHADE, HETZIJ OP BASIS VAN CONTRACT, ONRECHTMATIGE DAAD OF ANDERSZINS.

DE GARANTIEBEPALINGEN IN DEZE VERKLARING VORMEN BEHALVE VOOR ZOVER BEPERKT TOT WAT WETTELIJK IS TOEGESTAAN GEEN UITSLUITING, BEPERKING OF AANPASSING VAN DE WETTELIJKE RECHTEN DIE VAN TOEPASSING ZIJN OP DE VERKOOP VAN DIT PRODUCT AAN U, MAAR ZIJN EEN AANVULLING DAAROP.

Beleid van HP ten aanzien van niet-originele HP supplies

HP raadt het gebruik van nieuwe of remanufactured niet-originele HP tonercartridges af.



OPMERKING: Het gebruik van een niet-originele HP tonercartridge of een hervulde tonercartridge in HP printerproducten heeft geen invloed op de garantie die aan de klant is gegeven of op HP ondersteuningsovereenkomsten die met de klant zijn afgesloten. Als problemen met of schade aan het product echter te wijten zijn aan het gebruik van een niet-originele HP tonercartridge of een hervulde tonercartridge, brengt HP de standaard tijd en materiaalkosten in rekening voor de reparatie van het product voor de betreffende problemen of schade.

HP antivervalsingswebsite

Ga naar www.hp.com/go/anticounterfeit als u een HP tonercartridge installeert en er op het bedieningspaneel een melding wordt weergegeven dat het niet-originele HP supplies betreft. HP helpt u te bepalen of de desbetreffende cartridge een origineel HP product is en stappen te ondernemen om het probleem op te lossen.

In de volgende gevallen heeft u mogelijk te maken met een niet-originele HP tonercartridge:

- Op de statuspagina voor supplies wordt aangegeven dat er niet-originele HP supplies zijn geïnstalleerd.
- U ondervindt een groot aantal problemen bij het gebruik van de cartridge.
- De cartridge ziet er anders dan normaal uit (de verpakking verschilt bijvoorbeeld van die van HP).

Op de tonercartridge opgeslagen gegevens

De tonercartridges van HP die in dit product worden gebruikt, bevatten een geheugenchip die het gebruik van het product ondersteunt.

Daarnaast verzamelt deze geheugenchip een beperkte reeks gegevens over het gebruik van het product, waaronder de datum waarop de tonercartridge voor het eerst is geïnstalleerd, de datum waarop de tonercartridge voor het laatst is gebruikt, het aantal pagina's dat met de tonercartridge is afgedrukt, de paginadekking, de gebruikte afdrukmodi, afdrukfouten die zijn opgetreden en het productmodel. Met deze informatie kan HP nieuwe producten ontwerpen die aansluiten op de afdrukbehoeften van de klant.

Met de gegevens die via de geheugenchip van de tonercartridge zijn verzameld, kunnen geen klanten of gebruikers van de tonercartridge of het product worden geïdentificeerd.

HP houdt een steekproef onder de geheugenchips van tonercartridges die worden teruggestuurd in het kader van het gratis recyclingprogramma van HP (HP Planet Partners: www.hp.com/recycle). De geheugenchips uit deze steekproef worden uitgelezen en onderzocht voor het verbeteren van toekomstige producten van HP. Partners van HP die helpen bij het recyclen van deze tonercartridges hebben mogelijk ook toegang tot deze gegevens.

Derden die in het bezit zijn van tonercartridges, hebben mogelijk toegang tot de anonieme informatie op de geheugenchip.

Licentieovereenkomst eindgebr.

LEES DIT ZORGVULDIG DOOR VOORDAT U DIT SOFTWAREPRODUCT IN GEBRUIK NEEMT:

Deze Eindgebruikersovereenkomst ("EULA") is een contract tussen (a) u (een persoon of een enkele entiteit) en (b) HP Inc. ("HP") dat uw gebruik beheerst van elk Softwareproduct dat is geïnstalleerd op of door HP beschikbaar is gesteld voor gebruik met uw HP product ("HP product"), dat niet anderszins is onderworpen aan een afzonderlijke licentieovereenkomst tussen u en HP of haar leveranciers. Bij andere software kan de online documentatie een EULA bevatten. Onder "Softwareproduct" wordt verstaan computersoftware, waartoe ook bijbehorende media, gedrukte materialen en 'online' of elektronische documentatie kunnen behoren.

Bij het HP product kan een wijziging op of addendum bij deze EULA zijn meegeleverd.

RECHTEN OP HET SOFTWAREPRODUCT WORDEN UITSLUITEND AANGEBODEN OP VOORWAARDE DAT U AKKOORD GAAT MET ALLE BEPALINGEN EN VOORWAARDEN VAN DEZE EULA. DOOR HET SOFTWAREPRODUCT TE INSTALLEREN, TE KOPIËREN, TE DOWNLOADEN OF ANDERSZINS TE GEBRUIKEN, GAAT U ERMEE AKKOORD GEBONDEN TE ZIJN DOOR DE BEPALINGEN VAN DEZE EULA. INDIEN U DEZE LICENTIEBEPALINGEN NIET ACCEPTEERT, BESTAAT UW ENIGE VERHAALSRECHT ERIN HET HELE ONGEBRUIKTE PRODUCT (HARDWARE EN SOFTWARE) BINNEN 14 DAGEN TE RETOURNEREN, BEHOUDENS HET RESTITUTIEBELEID VAN DE PLAATS VAN AANKOOP.

DEZE EULA IS EEN ALGEMENE OVEREENKOMST EN GELDT NIET SPECIFIEK VOOR EEN BEPAALD LAND OF VOOR EEN BEPAALDE STAAT OF REGIO. INDIEN U DE SOFTWARE HEEFT VERKREGEN IN DE HOEDANIGHEID VAN CONSUMENT ZOALS BEDOELD IN DE RELEVANTE CONSUMENTENWETGEVING IN UW LAND, STAAT OF REGIO, DOET NIETS IN DEZE EULA AFBREUK AAN NIET-UITSLUITBARE WETTELIJKE RECHTEN OF VERHAALSRECHTEN DIE U ONDER DERGELIJKE CONSUMENTENWETGEVING MOGELIJK GENIET, IN WEERWIL VAN EVENTUELE ANDERSLUIDENDE BEPALINGEN IN DEZE EULA, EN IS DEZE EULA ONDERGESCHIKT AAN DIE RECHTEN EN VERHAALSRECHTEN. RAADPLEEG ARTIKEL 16 VOOR MEER INFORMATIE OVER UW CONSUMENTENRECHTEN.

1. **VERLENING VAN LICENTIE.** HP verleent u de volgende rechten, mits u alle bepalingen en voorwaarden van deze EULA naleeft:
 - a. **Gebruik.** Het is u toegestaan om het Softwareproduct op één computer ("Uw computer") te gebruiken. Indien het Softwareproduct via internet aan u is verstrekt en oorspronkelijk in licentie werd genomen voor gebruik op meer dan één computer, is het u toegestaan om het Softwareproduct uitsluitend op deze computers te installeren en te gebruiken. Het is u niet toegestaan om onderdelen van het Softwareproduct af te scheiden voor gebruik op meer dan één computer. U heeft niet het recht het Softwareproduct te distribueren, noch heeft u het recht het Softwareproduct aan te passen of enige licentie- of beheerfunctie van het Softwareproduct uit te schakelen. Het is u toegestaan om het Softwareproduct te laden in het tijdelijke geheugen (RAM) van Uw computer ten behoeve van het gebruik van het Softwareproduct.
 - b. **Opslag.** Het is u toegestaan om het Softwareproduct te kopiëren in het lokale geheugen of opslagapparaat van het HP product.
 - c. **Kopiëren.** Het is u toegestaan om archief- of back-upkopieën te maken van het Softwareproduct, op voorwaarde dat elke kopie alle oorspronkelijke eigendomsrechtelijke kennisgevingen van het Softwareproduct bevat en dat de kopie uitsluitend wordt gebruikt voor back-updoeleinden.
 - d. **Voorbehoud van rechten.** HP en diens leveranciers behouden zich alle rechten voor die niet uitdrukkelijk aan u worden verleend in deze EULA.

- e. Freeware. Niettegenstaande de bepalingen en voorwaarden van deze EULA, wordt alles van het Softwareproduct of enig deel daarvan dat geen software in eigendom van HP betreft of software betreft die onder een openbare licentie door derden is verstrekt ("Freeware"), aan u in licentie gegeven als zijnde onderworpen aan de bepalingen en voorwaarden van de softwarelicentieovereenkomst bij dergelijke Freeware, in de vorm van een afzonderlijke overeenkomst, een in de verpakking meegeleverde licentie of elektronische licentiebepalingen die bij het downloaden werden geaccepteerd. Op uw gebruik van de Freeware zijn de bepalingen en voorwaarden van een dergelijke licentie volledig van toepassing.
 - f. Hersteloplossing. Bij/voor uw HP product verstrekte herstelsoftware, verstrekt op harde schijf of externe media (zoals diskette, cd of dvd) of in welke andere vorm dan ook, mag uitsluitend worden gebruikt voor het herstellen van de harde schijf van het HP product waarbij/waarvoor de hersteloplossing oorspronkelijk werd gekocht. Op het gebruik van Microsoft-besturingssysteemsoftware die deel uitmaakt van een dergelijke hersteloplossing, is de Microsoft-licentieovereenkomst van toepassing.
2. **UPGRADES.** Indien u een als upgrade aangemerkt Softwareproduct wilt gebruiken, dient u eerst een licentie te verkrijgen voor het oorspronkelijke Softwareproduct waarvan HP heeft aangegeven dat dit in aanmerking komt voor de upgrade. Nadat u de upgrade heeft uitgevoerd, is het u niet langer toegestaan om het oorspronkelijke Softwareproduct op grond waarvan u in aanmerking kwam voor de upgrade, te gebruiken. Door het Softwareproduct te gebruiken, gaat u er tevens mee akkoord dat HP automatisch toegang heeft tot uw HP product, indien dit met internet is verbonden, om de versie of status van bepaalde Softwareproducten te controleren en automatisch upgrades of updates voor dergelijke Softwareproducten te downloaden en te installeren op uw HP product om nieuwe versies of updates te verstrekken die vereist zijn om de functionaliteit, prestaties of beveiliging van het Softwareproduct en uw HP product te handhaven en het verstrekken van ondersteuning of andere services die aan u worden verstrekt, te vergemakkelijken. In bepaalde gevallen, afhankelijk van het type upgrade of update, krijgt u meldingen (via pop-ups of anderszins) om u erop te wijzen dat u de upgrade of update moet starten.
3. **AANVULLENDE SOFTWARE.** Deze EULA is van toepassing op updates of aanvullingen op het oorspronkelijke door HP verstrekte Softwareproduct, tenzij HP bij de update of aanvulling andere bepalingen verstrekt. In geval van strijdigheid tussen deze EULA en dergelijke andere bepalingen, prevaleren de andere bepalingen.
4. **OVERDRACHT.**
- a. Derde. De eerste gebruiker van het Softwareproduct mag het Softwareproduct één keer overdragen aan een andere eindgebruiker. Elke overdracht moet alle onderdelen, media, gedrukte materialen, deze EULA en, indien van toepassing, het Certificaat van Echtheid omvatten. De overdracht mag niet indirect zijn, zoals een consignatie. Voorafgaand aan de overdracht moet de eindgebruiker die het overgedragen product ontvangt, akkoord gaan met alle bepalingen in deze EULA. Na overdracht van het Softwareproduct wordt uw licentie automatisch beëindigd.
 - b. Beperkingen. Het is u niet toegestaan om het Softwareproduct te huren, te leasen of te lenen, of het Softwareproduct te gebruiken voor commerciële timesharing of commercieel kantoorgebruik. Het is u niet toegestaan om de licentie of het Softwareproduct in sublicentie te geven, over te doen of over te dragen, behalve voor zover uitdrukkelijk in deze EULA bepaald.
5. **EIGENDOMSRECHTEN.** Alle intellectuele-eigendomsrechten op het Softwareproduct en de gebruikersdocumentatie zijn eigendom van HP of diens leveranciers en worden rechtens beschermd, met inbegrip van, doch niet beperkt tot, Amerikaanse wetgeving op het gebied van auteursrecht, bescherming van handelsgeheimen en merkenrecht, evenals ander toepasselijk recht en internationale verdragsbepalingen. Het is u niet toegestaan om productidentificaties, kennisgevingen van auteursrecht of eigendomsrechtelijke beperkingen uit het Softwareproduct te verwijderen.
6. **BEPERKING OP REVERSE ENGINEERING.** Het is u niet toegestaan om het Softwareproduct te reverse engineeren, te decompileren of te disassembleren, behalve en uitsluitend voor zover het recht daartoe wordt verleend op grond van toepasselijk recht, niettegenstaande deze beperking, of voor zover zulks uitdrukkelijk in deze EULA is bepaald.

7. **TERMIJN.** Deze EULA is van kracht, tenzij beëindigd of geweigerd. Deze EULA eindigt ook op grond van bepalingen elders in deze EULA of indien u een bepaling of voorwaarde in deze EULA niet naleeft.

8. KENNISGEVING VAN GEGEVENSVERZAMELING.

TOESTEMMING VOOR HET VERZAMELEN/GEBRUIKEN VAN GEGEVENS.

- a. U gaat ermee akkoord dat HP en diens gelieerde ondernemingen apparaatinformatie en individuele gebruikersinformatie die u verstrekt in verband met ondersteuningsservices met betrekking tot het Softwareproduct, mogen verzamelen, combineren en gebruiken. HP gaat ermee akkoord dat deze informatie niet zal worden gebruikt voor marketingdoeleinden zonder uw toestemming. Ga naar www.hp.com/go/privacy om meer te weten te komen over de manier waarop HP gegevens verzamelt
- b. HP maakt gebruik van cookies en andere webtools om anoniem technische informatie betreffende HP software en uw HP product te verzamelen. Deze gegevens worden gebruikt om de upgrades te verstrekken en daarmee verband houdende ondersteuning of andere services te bieden, zoals beschreven in paragraaf 2. HP verzamelt ook persoonlijke gegevens, zoals uw Internet Protocol-adres of andere unieke id-gegevens verbonden aan uw HP product en door u bij registratie van uw HP product verstrekte gegevens. Behalve voor het leveren van de upgrades en het bieden van bijbehorende ondersteuning of andere services, worden deze gegevens gebruikt om u marketinginformatie te sturen (steeds met uw uitdrukkelijke toestemming, indien wettelijk vereist).

Voor zover toegestaan onder toepasselijk recht, stemt u door deze voorwaarden en bepalingen te accepteren ermee in dat HP, dochterondernemingen van HP en gelieerde ondernemingen anonieme en persoonlijke gegevens verzamelen en gebruiken, zoals beschreven in deze EULA en zoals verder beschreven in het privacybeleid van HP: www.hp.com/go/privacy.

- c. Gegevensverzameling/gebruik door derden. Bepaalde softwareprogramma's die bij uw HP product zijn meegeleverd, worden verstrekt en afzonderlijk aan u in licentie gegeven door derde leveranciers ("Software van derden"). Software van derden kan op uw HP product zijn geïnstalleerd en in werking zijn gesteld, zelfs indien u verkiest om dergelijke software niet te activeren/kopen. Software van derden kan technische informatie over uw systeem (d.w.z. IP-adres, unieke apparaat-id, geïnstalleerde softwareversie enz.) en andere systeemgegevens verzamelen en doorzenden. Deze informatie wordt door de derde gebruikt om technische systeemkenmerken te identificeren en ervoor te zorgen dat de meest recente versie van de software op uw systeem is geïnstalleerd. Indien u niet wilt dat de Software van derden deze technische informatie verzamelt en u geen automatische versie-updates wenst te ontvangen, dient u de software te verwijderen alvorens verbinding te maken met internet.
9. **AFWIJZING VAN GARANTIES.** HP EN DIENS LEVERANCIERS VERSTREKKEN HET SOFTWAREPRODUCT, VOOR ZOVER TOEGESTAAN DOOR TOEPASSELIJK RECHT, "AS IS", INCLUSIEF EVENTUELE FOUTEN, EN WIJZEN HIERBIJ ALLE ANDERE GARANTIES, VERPLICHTINGEN EN VOORWAARDEN, EXPLICIET, IMPLICIET OF WETTELIJK, AF, MET INBEGRIJ VAN, DOCH NIET BEPERKT TOT, GARANTIES: (i) VAN EIGENDOM OF CONFORMITEIT; (ii) VAN VERKOOPBAARHEID; (iii) VAN GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD DOEL; (iv) DAT HET SOFTWAREPRODUCT FUNCTIONEERT MET NIET-HP SUPPLIES OF ACCESSOIRES; EN (v), VAN GEBREK AAN VIRUSSEN ALLEN MET BETREKKING TOT HET SOFTWAREPRODUCT. Sommige staten/rechtsgebieden staan uitsluiting van impliciete garanties of beperkingen ten aanzien van de duur van impliciete garanties niet toe, waardoor de bovengenoemde afwijzing mogelijk niet volledig op u van toepassing is.

10. **BEPERKING VAN AANSPRAKELIJKHEID.** Behoudens de wetgeving van de Volksrepubliek China, niettegenstaande eventuele schade die u kunt lijden, zal de gehele aansprakelijkheid van HP en diens leveranciers, krachtens enige bepaling van deze EULA en uw exclusieve verhaalsrecht in alle bovengenoemde gevallen, zijn beperkt tot het feitelijke bedrag dat u afzonderlijk heeft betaald voor het Softwareproduct of USD 5,00, al naargelang welk bedrag het hoogst is. VOOR ZOVER TOEGESTAAN DOOR TOEPASSELIJK RECHT, ZIJN HP OF DIENS LEVERANCIERS IN GEEN GEVAL AANSPRAKELIJK VOOR WELKE SPECIALE, INCIDENTELE OF INDIRECTE SCHADE OF GEVOLGSCHADE DAN OOK (MET INBEGRIJ VAN, DOCH NIET BEPERKT TOT, SCHADE WEGENS WINSTDERIVING OF VERLIES VAN VERTROUWELIJKE OF ANDERE INFORMATIE, WEGENS BEDRIJFSONDERBREKING, WEGENS PERSOONLIJK LETSEL OF WEGENS VERLIES VAN PRIVACY) VOORTVLOEIEND UIT OF OP WELKE WIJZE DAN OOK VERBAND HOUDEND MET HET GEBRUIK VAN HET SOFTWAREPRODUCT OF HET NIET KUNNEN GEBRUIKEN DAARVAN, OF ANDERSZINS IN VERBAND MET ENIGE BEPALING VAN DEZE EULA, ZELFS INDIEN HP OF EEN LEVERANCIER VAN TEVOREN IS GEWEZEN OP DE MOGELIJKHEID VAN DERGELIJKE SCHADE EN ZELFS INDIEN HET VERHAALSRECHT TEKORTSCHiet. Sommige staten/rechtsgebieden staan de uitsluiting of beperking van incidentele schade of gevolgschade niet toe, waardoor de bovengenoemde beperking of uitsluiting mogelijk niet op u van toepassing is.
11. **KLANTEN DIE EEN AMERIKAANSE OVERHEIDSINSTANTIE ZIJN.** Overeenkomstig FAR 12.211 en FAR 12.212, worden commerciële computersoftware, computersoftwaredocumentatie en technische gegevens voor commerciële items onder de standaard commerciële licentie van HP aan de Amerikaanse overheid in licentie gegeven.
12. **NALEVING VAN EXPORTWETTEN.** U dient alle wet- en regelgeving van de Verenigde Staten en andere landen op het gebied van export ("Exportwetten") na te leven om ervoor te zorgen dat het Softwareproduct niet (1) in strijd met Exportwetten, direct of indirect, wordt geëxporteerd of (2) wordt gebruikt voor doelen die op grond van Exportwetten verboden zijn, met inbegrip van, doch niet beperkt tot, de verspreiding van kernwapens, chemische wapens of biologische wapens.
13. **BEVOEGDHEID OM OVEREENKOMSTEN AAN TE GAAN.** U verklaart dat u de meerderjarige leeftijd heeft bereikt in de staat waar u woonachtig bent en, indien van toepassing, door uw werkgever rechtsgeldig bent gemachtigd om dit contract aan te gaan.
14. **TOEPASSELIJK RECHT.** Op deze EULA is het recht van toepassing van het land/regio waarin het apparaat is gekocht.
15. **VOLLEDIGE OVEREENKOMST.** Deze EULA (inclusief een bij het HP product geleverd addendum bij of wijziging in deze EULA) vormt de volledige overeenkomst tussen u en HP met betrekking tot het Softwareproduct en treedt in de plaats van alle vorige of huidige mondelinge schriftelijke afspraken, voorstellen en verklaringen ten aanzien van het Softwareproduct of enig ander onderwerp waarop deze EULA van toepassing is. Voor zover de bepalingen van beleid of programma's van HP voor ondersteuningsservices strijdig zijn met de bepalingen van deze EULA, prevaleren de bepalingen van deze EULA.
16. **CONSUMENTENRECHTEN.** Voor consumenten in sommige landen, staten of gebieden geldt mogelijk dat zij bepaalde wettelijke rechten en rechtsmiddelen onder de consumentenwetgeving hebben waarvoor de aansprakelijkheid van HP niet rechtmatig kan worden uitgesloten of beperkt. Als u de Software als consument hebt gekocht in de zin van de relevante consumentenwetgeving in uw land, staat of gebied, moeten de bepalingen van deze EULA (inclusief de afwijzingen van garanties, beperkingen en uitsluitingen van aansprakelijkheid) worden gelezen krachtens de toepasselijke wetgeving en enkel worden toegepast voor zover maximaal toegestaan op grond van die toepasselijke wetgeving.

Australische consumenten: Als u de Software hebt gekocht als consument in de zin van de "Australian Consumer Law" (Australisch consumentenrecht) onder de Australian Competition and Consumer Act 2010 (Cth), geldt ondanks enige andere bepaling van deze EULA het volgende:

- a. de Software gaat vergezeld van garanties die niet kunnen worden uitgesloten op grond van het Australische consumentenrecht, inclusief dat goederen van aanvaardbare kwaliteit moeten zijn en services worden geleverd met de nodige zorgvuldigheid en vaardigheid. U hebt recht op vervanging of restitutie voor ernstige storingen en op compensatie voor andere redelijkerwijs te voorziene verliezen of schade. U hebt tevens recht op reparatie of vervanging van de software wanneer deze niet van acceptabele kwaliteit is en dit gebrek aan kwaliteit niet leidt tot een ernstig defect.
- b. Niets in deze EULA vormt een uitsluiting, beperking of wijziging van enig recht of rechtsmiddel, enige garantie, waarborg of andere bepaling of voorwaarde, impliciet aanwezig in of opgelegd door het Australische consumentenrecht, die niet wettelijk kan worden uitgesloten of beperkt; en
- c. uw voordelen die voortvloeien uit de uitdrukkelijke garanties in deze EULA vormen een aanvulling op andere rechten en rechtsmiddelen die u ter beschikking hebt in het kader van het Australische consumentenrecht. Uw rechten onder het Australische consumentenrecht prevaleren voor zover deze strijdig zijn met de eventuele beperkingen in de uitdrukkelijke garantie.
- d. De Software kan door de gebruiker gegenereerde gegevens bevatten. HP stelt u hiermee in kennis dat als HP reparaties uitvoert aan uw Software, deze reparatie kan leiden tot het verlies van die gegevens. Voor zover maximaal toegestaan op grond van de wetgeving zijn de beperkingen en uitsluitingen van HP's aansprakelijkheid in deze EULA van toepassing ten aanzien van een dergelijk verlies van gegevens.

Als u denkt dat u recht hebt op enige garantie op grond van deze overeenkomst of een van de bovenstaande rechtsmiddelen, neemt u contact op met HP:

HP PPS Australia Pty Ltd

Rhodes Corporate Park, Building F, Level 5

1 Homebush Bay Drive

Rhodes, NSW 2138

Australia

Voor het in gang zetten van een ondersteuningsverzoek of garantieclaim belt u 13 10 47 (binnen Australië) of +61 2 8278 1039 (bij een internationaal telefoongesprek) of gaat u naar www8.hp.com/au/en/contact-hp/phone-assist.html voor de meest recente lijst met telefoonnummers voor ondersteuning.

Als u een consument bent in de zin van het Australische consumentenrecht en u koopt de Software of garantie en ondersteunende services voor de Software terwijl deze niet van een type zijn dat gewoonlijk wordt aangeschaft voor persoonlijk of huishoudelijk gebruik of verbruik, beperkt HP ondanks enige andere bepaling van deze EULA haar aansprakelijkheid voor het niet naleven van een consumentengarantie als volgt:

- a. Garantie en ondersteunende services voor de Software leveren (één of meer van deze): de services opnieuw leveren of de kosten betalen om de services opnieuw geleverd te krijgen;
- b. de Software leveren (één of meer van deze): de Software vervangen of equivalente software leveren; de Software herstellen; de Software herstellen; de kosten betalen om de Software te vervangen of om equivalente software te kopen; of de kosten betalen om de Software te laten herstellen; en
- c. anderszins, voor zover maximaal toegestaan door de wet.

Consumenten in Nieuw-Zeeland: In Nieuw-Zeeland wordt de Software geleverd met garanties die niet kunnen worden uitgesloten onder de Consumer Guarantees Act 1993. In Nieuw-Zeeland betekent "Consumer Transaction" (consumententransactie) een transactie waarbij een persoon goederen koopt voor persoonlijk of huishoudelijk gebruik of verbruik en niet voor een bedrijfsmatig doel. Nieuw-Zeelandse consumenten die goederen kopen voor persoonlijk of huishoudelijk gebruik of verbruik en niet voor een bedrijfsmatig doel ("New Zealand Consumers" of Nieuw-Zeelandse consumenten) hebben recht op reparatie, vervanging of restitutie voor een storing en op compensatie voor andere redelijkerwijs te voorziene verliezen of schade. Een Nieuw-Zeelandse consument (zoals hierboven gedefinieerd) kan de kosten voor het terugzenden van het product naar de plaats van aankoop terugvorderen, indien er sprake is van een schending van het Nieuw-Zeelandse consumentenrecht; als met het terugsturen van de goederen naar HP aanzienlijke kosten voor de Nieuw-Zeelandse consument zijn gemoeid, moet HP daarnaast dergelijke goederen op eigen kosten ophalen. Indien het een levering van producten of services voor zakelijke doeleinden betreft, gaat u ermee akkoord dat de Consumer Guarantees Act 1993 niet van toepassing is en dat, gezien de aard en de waarde van de transactie, dit eerlijk en redelijk is.

© Copyright 2023 HP Development Company, L.P.

De informatie in dit document kan worden gewijzigd zonder voorafgaande kennisgeving. Alle overige in dit document genoemde productnamen kunnen handelsmerken zijn van de betreffende fabrikanten. Voor zover toegestaan door toepasselijk recht, staan de enige garanties op producten en services van HP vermeld in de uitdrukkelijke garantieverklaringen bij dergelijke producten en services. Geen enkele melding in dit document kan worden beschouwd als bijkomende garantie. Voor zover toegestaan door toepasselijk recht, stelt HP zich niet aansprakelijk voor technische of redactionele fouten of weglatingen in dit document.

Garantieservice voor zelfreparatie door de klant

Voor producten van HP is een groot aantal onderdelen verkrijgbaar waarmee de klant zelf reparaties kan uitvoeren: Customer Self Repair (CSR). Hiermee wordt reparatietijd tot een minimum beperkt en geniet u van meer flexibiliteit voor het vervangen van defecte onderdelen. Als HP tijdens de diagnose merkt dat reparatie kan gebeuren middels een CSR-onderdeel, wordt dat onderdeel onmiddellijk als vervanging naar u opgestuurd. CSR-onderdelen vallen uiteen in twee categorieën: 1) Onderdelen waarvoor zelfreparatie door de klant verplicht is. Als u HP verzoekt deze onderdelen te vervangen, worden voorrijd- en arbeidskosten in rekening gebracht. 2) Onderdelen waarvoor zelfreparatie door de klant optioneel is. Ook deze onderdelen zijn ontwikkeld voor zelfreparatie door de klant. Als u HP echter verzoekt deze onderdelen voor u te vervangen, kan dit gebeuren zonder extra kosten, afhankelijk van het type garantieservice bij uw product.

Afhankelijk van beschikbaarheid en geografische ligging worden CSR-onderdelen de volgende werkdag bezorgd. Afhankelijk van geografische ligging kunnen onderdelen tegen extra kosten nog dezelfde dag of binnen vier uur worden bezorgd. Als u hulp nodig heeft, kunt u de technische ondersteuning van HP bellen; een monteur zal u dan telefonisch advies geven. In de documentatie die bij een CSR-vervangingsonderdeel wordt meegestuurd, geeft HP op of een defect onderdeel naar HP moet worden geretourneerd. Wanneer u wordt verzocht het defecte onderdeel aan HP te retourneren, moet u het defecte onderdeel binnen een bepaalde periode, meestal vijf (5) werkdagen, opsturen. Het defecte onderdeel moet met de bijbehorende documentatie in het geleverde verzendmateriaal worden geretourneerd. Wanneer u het defecte onderdeel niet retourneert, kan HP u het vervangende onderdeel in rekening brengen. Bij zelfreparatie door de klant betaalt HP alle verzend- en onderdeelretourkosten en bepaalt HP welke pakketdienst/koeriersdienst wordt gebruikt.

Klantenondersteuning

Table B-3 Klantenondersteuning

Ondersteuning	URL-koppelingen
Telefonische ondersteuning voor uw land/regio Hou de productnaam en serienummer, datum van aanschaf en beschrijving van het probleem bij de hand.	Telefoonnummers per land/regio staan op de flyer die meegeleverd werd met uw product of zijn beschikbaar op www.hp.com/support .
24 uur per dag ondersteuning via internet en hulpprogramma's en drivers downloaden	www.hp.com/support
Aanvullende HP service- of onderhoudsovereenkomsten bestellen	www.hp.com/go/carepack
Registreer uw product	www.register.hp.com

C Programma voor milieubeheer

In dit gedeelte wordt het milieuvriendelijke productstewardship-programma van HP beschreven.

Bescherming van het milieu

HP streeft ernaar om producten van hoge kwaliteit te leveren die op milieuvriendelijke wijze zijn geproduceerd. Dit product is ontworpen met meerdere voordelen om het milieu zo min mogelijk te belasten.

Ozonvorming

De luchtuitstoot van ozon voor dit product is gemeten volgens een gestandaardiseerd protocol*. Nadat de uitstootgegevens zijn toegepast op een geanticipeerd scenario met intensief gebruik in een kantoorwerkruimte**, heeft HP vastgesteld dat er tijdens het afdrukken geen merkbare hoeveelheid ozon wordt gegenereerd en dat de gehalten ruim binnen de grenzen van de huidige standaarden en richtlijnen voor binnenluchtkwaliteit liggen.

Verwijzingen -

Testmethode voor het vaststellen van emissies van hardcopyapparaten met betrekking tot het toekennen van het milieuetiket voor kantoorapparaten met afdrukfunctie; DE-UZ 205 – BAM; Januari 2018.

Gebaseerd op ozonconcentratie bij 2 uur per dag afdrukken in een kamer van 30,6 kubieke meter met een ventilatiesnelheid van 0,68 luchtverversingen per uur met HP afdrukbenodigdheden.

Stroomverbruik

In de modus Klaar, Sluimer of Uit daalt het stroomverbruik aanzienlijk, waardoor natuurlijke hulpbronnen en geld worden bespaard zonder dat de hoge prestaties van dit product worden beïnvloed. Afdruk- en imagingapparatuur van HP die is gemarkeerd met het ENERGY STAR®-logo, voldoet aan de ENERGY STAR-specificaties van de Amerikaanse Environmental Protection Agency voor imagingapparatuur. Op imagingproducten met de ENERGY STAR-kwalificatie wordt de volgende markering weergegeven:



Meer informatie over imagingproductmodellen met de ENERGY STAR-kwalificatie wordt vermeld op:

www.hp.com/go/energystar

Papiergebruik

De functie voor dubbelzijdig afdrucken (handmatig of automatisch) en de mogelijkheid tot N per vel afdrucken (meerdere pagina's afdrucken op één vel) van dit product kunnen het papierverbruik en de daarmee samenhangende belasting van natuurlijke hulpbronnen verminderen.

Kunststoffen

Plastic onderdelen van meer dan 25 gram zijn volgens internationale normen gemarkeerd, waardoor aan het einde van de gebruiksduur van het product plastic beter te herkennen is voor recyclingdoeleinden.

HP LaserJet afdrukbenodigdheden

Originele HP benodigdheden zijn ontworpen met het milieu in gedachten. HP vergemakkelijkt het besparen op het verbruik van hulpbronnen en papier bij het afdrucken. En wij zorgen ervoor dat u producten na gebruik eenvoudig en kosteloos kunt recyclen.¹

Alle HP cartridges die worden geretourneerd via HP Planet Partners, worden gerecycled in een proces met meerdere fases waarbij materialen worden gescheiden en verwerkt tot grondstoffen voor de productie van nieuwe originele HP cartridges en producten voor dagelijks gebruik. Originele HP cartridges die worden geretourneerd via HP Planet Partners, eindigen nooit op een vuilnisbelt en HP vult en verkoopt originele HP cartridges nooit opnieuw.

Om deel te nemen aan het retour- en recyclingprogramma HP Planet Partners bezoekt u www.hp.com/recycle. Selecteer uw land/regio voor informatie over de inzameling van HP printerbenodigdheden. Meer informatie en instructies in verschillende talen vindt u ook in elke nieuwe HP LaserJet printcartridgeverpakking.

¹ De beschikbaarheid van het programma varieert. Ga naar www.hp.com/recycle voor meer informatie.

Papier

Dit product is geschikt voor het gebruik van gerecycled en lichtgewicht papier (EcoFFICIENT™) indien het papier voldoet aan de richtlijnen in de *wegwijzer voor afdrukmetaal van de HP Laser Printer-reeks*. Dit product is geschikt voor het gebruik van gerecycled en lichtgewicht papier (EcoFFICIENT™) volgens EN12281:2002.

Beperkingen van het materiaal

Dit HP product bevat geen toegevoegde kwik.

Verwijderen van afgedankte apparatuur door gebruikers (EU en India)



Dit pictogram betekent dat u uw product niet mag wegwerpen bij het gewoon huishoudelijke afval. In plaats hiervan moet u de volksgezondheid en het milieu beschermen door uw afgedankte apparatuur in te leveren

bij een recycling/inzamelingspunt voor afgedankte elektrische en elektronische apparatuur. Neem voor meer informatie contact op met uw verwerkingsdienst voor huishoudafval of ga naar: www.hp.com/recycle

Recycling van elektronische hardware

HP verzoekt klanten om gebruikte elektronische hardware te recyclen. Ga voor meer informatie over recyclingprogramma's naar: www.hp.com/recycle

Informatie over hardwarerecycling (Brazilië)



**Não descarte o
produto eletrônico
em lixo comum**

Este produto eletrônico e seus componentes não devem ser descartados no lixo comum, pois embora estejam em conformidade com padrões mundiais de restrição a substâncias nocivas, podem conter, ainda que em quantidades mínimas, substâncias impactantes ao meio ambiente. Ao final da vida útil deste produto, o usuário deverá entregá-lo à HP. A não observância dessa orientação sujeitará o infrator às sanções previstas em lei.

Após o uso, as pilhas e/ou baterias dos produtos HP deverão ser entregues ao estabelecimento comercial ou rede de assistência técnica autorizada pela HP.

Para maiores informações, inclusive sobre os pontos de recebimento, acesse:

<https://www.hp.com/br-pt/sustainable-impact/planet-product-recycling.html>

Chemische stoffen

HP vindt het belangrijk om zijn klanten te informeren over chemische stoffen in zijn producten, om te voldoen aan de wettelijke bepalingen, zoals REACH (EG-richtlijn 1907/2006 van het Europees parlement en de Raad). Een rapport met chemische informatie over dit product vindt u op: www.hp.com/go/reach

Gegevens over het stroomverbruik van het product volgens verordening (EG) nr. 1275/2008 van de Europese Commissie

Voor gegevens over het productvermogen, inclusief het stroomverbruik van het product in stand-bystand als alle bekabelde netwerkpoorten zijn aangesloten en alle draadloze netwerkpoorten zijn geactiveerd, gaat u naar sectie P14 'Aanvullende informatie' in de IT ECO-verklaring van het product op

https://www.hp.com/us-en/sustainable-impact/document-reports.html#filters=resource_category-category ecolabels&filter

Gebruikersinformatie SEPA Ecolabel (China)

中国环境标识认证产品用户说明

噪声大于 63.0 dB(A)的办公设备不宜放置于办公室内,请在独立的隔离区域使用。

如需长时间使用本产品或打印大量文件,请确保在通风良好的房间内使用。

如您需要确认本产品处于零能耗状态,请按下电源关闭按钮,并将插头从电源插座断开。

您可以使用再生纸,以减少资源耗费。

Richtlijnen voor implementatie van het Chinese energielabel voor printers, faxen en kopieerapparaten

依据“复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则”,本打印机具有中国能效标签。根据“复印机、打印机和传真机能效限定值及能效等级”(“GB21521”)决定并计算得出该标签上所示的能效等级和TEC(典型能耗)值。

1. 能效等级

能效等级分为三个等级,等级1级能效最高。根据产品类型和打印速度标准决定能效限定值。

2. 能效信息

2.1 激光打印机及一体机和高性能喷墨打印机及一体机

- 典型能耗

典型能耗是正常运行 GB21521 测试方法中指定的时间后的耗电量。此数据表示为每周千瓦时(kWh)。

标签上所示的能效数字按涵盖根据“复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则”选择的登记装置中所有配置的代表性配置测定而得。因此,本特定产品型号的实际能耗可能与标签上所示的数据不同。

有关规范的详情信息,请参阅 GB21521 标准的当前版本。

Verklaring betreffende beperking op gevaarlijke substanties (India)

This product, as well as its related consumables and spares, complies with the reduction in hazardous substances provisions of the "India E-waste Rule 2016." It does not contain lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1 weight % and 0.01 weight % for cadmium, except where allowed pursuant to the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.

WEEE (Turkije)

Türkiye Cumhuriyeti: AEEE Yönetmeliğine Uygundurp

The Table of Hazardous Substances/Elements and their Content (China) (tabel van gevaarlijke stoffen/elementen en hun inhoud)

产品中有害物质或元素的名称及含量

The Table of Hazardous Substances/Elements and their Content

根据中国《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》

As required by China's Management Methods for Restricted Use of Hazardous Substances in Electrical and Electronic Products



部件名称 Part Name	有害物质 Hazardous Substances					
	铅 Lead (Pb)	汞 Mercury (Hg)	镉 Cadmium (Cd)	六价铬 Hexavalent Chromium (Cr(VI))	多溴联苯 Polybrominated biphenyls (PBB)	多溴二苯醚 Polybrominated diphenyl ethers (PBDE)
打印引擎	X	○	○	○	○	○
复印机组件	X	○	○	○	○	○
控制面板	X	○	○	○	○	○
塑料外壳	○	○	○	○	○	○
格式化板组件	X	○	○	○	○	○
碳粉盒	X	○	○	○	○	○

CHR-LJ-PK-MFP-02

表格依据SJ/T 11364 的规定编制。

This form has been prepared in compliance with the provisions of SJ/T 11364.

○: 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572 规定的限量要求以下。

○: Indicates that the content of said hazardous substance in all of the homogenous materials in the component is within the limits required by GB/T 26572.

X: 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572 规定的限量要求。

X: Indicates that the content of said hazardous substance exceeds the limits required by GB/T 26572 in at least one homogenous material in the component.

此表中所有名称中含“X”的部件均符合中国 RoHS达标管理目录限用物质应用例外清单的豁免。

All parts named in this table with an "X" are in compliance with the China RoHS "List of Exceptions to RoHS Compliance Management Catalog (or China RoHS Exemptions)".

此表中所有名称中含“X”的部件均符合欧盟 RoHS 立法。

All parts named in this table with an "X" are in compliance with the European Union's RoHS Legislation.

注: 环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件

Note: The referenced Environmental Protection Use Period Marking was determined according to normal operating use conditions of the product such as temperature and humidity.

Veiligheidsinformatieblad (MSDS)

Material Safety Data Sheets (MSDS, gegevensbladen materiaalveiligheid) voor supplies die chemische stoffen bevatten (bijvoorbeeld toner) kunt u verkrijgen op de website van HP: www.hp.com/go/msds.

EPEAT

Veel HP producten zijn ontwikkeld om te voldoen aan EPEAT. EPEAT is een uitgebreide milieuaardering die helpt om groenere elektronische apparatuur te identificeren. Ga voor meer informatie over EPEAT naar www.epeat.net. Ga voor meer informatie over de EPEAT-geregistreerde producten van HP naar https://www.hp.com/us-en/sustainable-impact/document-reports.html#filters=resource_category-category ecolabels&filters

Verklaring van de aanwezigheidsvoorwaarde voor de aanduiding van beperkte stoffen (Taiwan)

台灣 限用物質含有情況標示聲明書

Taiwan Declaration of the Presence Condition of the Restricted Substances Marking

單元 Unit	限用物質及其化學符號 Restricted substances and its chemical symbols					
	鉛Lead (Pb)	汞Mercury (Hg)	鎘Cadmium (Cd)	六價鉻Hexavalent chromium (Cr ⁺⁶)	多溴聯苯Polybrominated biphenyls (PBB)	多溴二苯醚Polybrominated diphenyl ethers (PBDE)
列印引擎 Print engine	—	○	○	○	○	○
外殼和紙匣 External Casing and Trays	○	○	○	○	○	○
電源供應器 Power Supply	—	○	○	○	○	○
電線 Cables	○	○	○	○	○	○
印刷電路板 Print printed circuit board	—	○	○	○	○	○
控制面板 Control panel	—	○	○	○	○	○
碳粉匣 Cartridge	○	○	○	○	○	○
掃描器組件 Scanner assembly	—	○	○	○	○	○

備考1. “超出0.1 wt %” 及 “超出0.01 wt %” 係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值。
Note 1 : “Exceeding 0.1 wt %” and “exceeding 0.01 wt %” indicate that the percentage content of the restricted substance exceeds the reference percentage value of presence condition.

備考2. “○” 係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。
Note 2 : “○” indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage of reference value of presence.

備考3. “—” 係指該項限用物質為排除項目。
Note 3 : The “—” indicates that the restricted substance corresponds to the exemption.

TWR-LJ-PK-MFP-02

若要存取產品的最新使用指南或手冊，請前往 hp.com/support。選取搜尋您的產品，然後依照 畫面上的指示繼續執行。

To access the latest user guides or manuals for your product, go to hp.com/support. Select **Find your product**, and then follow the on-screen instructions.

Voor meer informatie

Voor informatie over deze milieuonderwerpen:

- Milieuprofielblad voor dit product en een groot aantal gerelateerde producten van HP
- De milieudoelstellingen van HP
- Het milieuvriendelijke beheersysteem van HP
- Het retour- en recyclingprogramma van HP voor producten aan het einde van de gebruiksduur
- Veiligheidsinformatiebladen

Ga naar www.hp.com/go/environment.


Bezoek ook www.hp.com/recycle.

D Informatie over regelgeving

In dit gedeelte worden de wettelijke verklaringen beschreven.

Batterijverklaringen

Wet van Reese

⚠ WARNING	
<ul style="list-style-type: none">• INGESTION HAZARD: This product contains a button cell or coin battery.• DEATH or serious injury can occur if ingested.• A swallowed button cell or coin battery can cause Internal Chemical Burns in as little as 2 hours.• KEEP new and used batteries OUT OF REACH of CHILDREN.• Seek immediate medical attention if a battery is suspected to be swallowed or inserted inside any part of the body.	
⚠ WARNING	INGESTION HAZARD: This product contains a button cell or coin battery.

- Verwijder en recycle of voer gebruikte batterijen onmiddellijk af volgens de plaatselijke voorschriften en houd ze uit de buurt van kinderen. Gooi batterijen NIET weg bij het huishoudelijk afval of bij de verbranding.
- Ook gebruikte batterijen kunnen ernstig letsel of de dood tot gevolg hebben.
- Bel een lokaal gifbestrijdingscentrum voor informatie over de behandeling.
- Niet-oplaadbare batterijen mogen niet worden opgeladen.
- Niet geforceerd ontladen, opladen, uit elkaar halen, verhitten (tot boven de door de fabrikant opgegeven temperatuurclassificatie) of verbranden. Dit kan leiden tot letsel door ventilatie, lekkage of explosie met chemische brandwonden tot gevolg.
- Dit product bevat een niet-vervangbare batterij. Het is NIET de bedoeling dat deze wordt vervangen.
- Dit product gebruikt een NIET-vervangbare batterij. Het type/model knoopcelbatterij kan één van beide zijn: CR1632, CR1225 of CR2032.
- De nominale batterijspanning van deze batterij is 3v gelijkstroom.

Britse batterij

Helaas is het niet duidelijk wanneer een knoopcelbatterij vastzit in de slokdarm (voedselpijp) van een kind. Er zijn geen specifieke symptomen die hiermee gepaard gaan. Het kind kan:

- Hoesten, kokhalzen of veel kwijlen
- Maagklachten of een virus lijken te hebben
- Ziek zijn
- Naar de keel of maag wijzen
- Pijn in de buik, borst of keel hebben
- Moe of lusteloos zijn
- Stiller of aanhankelijker zijn dan normaal of op een andere manier “niet zichzelf” zijn
- Geen of verminderde eetlust hebben
- Geen vast voedsel willen/kunnen eten

Dit soort symptomen varieert of schommelt, waarbij de pijn toeneemt en dan weer zakt.

Een specifiek symptoom bij het innemen van knoopcelbatterij is het braken van vers (helderrood) bloed. Zoek onmiddellijk medische hulp als het kind dit doet.

Omdat er geen duidelijke symptomen zijn, is het belangrijk om waakzaam te zijn met “lege” of reserveknopcelbatterijen in huis en de producten die ze bevatten.

Wettelijke verklaringen

De printer voldoet aan de producteisen van overheidsinstellingen in uw land/regio.

Kennisgeving aangaande regelgeving Europese Unie en Verenigd Koninkrijk



Products bearing the CE marking and UK marking comply to applicable EU Directives and the equivalent UK Statutory Instruments and can operate in at least one EU Member State and in United Kingdom. The full EU and UK Declaration of Conformity can be found at the following website: hp.eu/certificates (Search with the product model name or its Regulatory Model Number (RMN), which may be found on the regulatory label.)

The point of contact for regulatory matters:

For EU: HP REG 23010, 08028 Barcelona, Spain

For UK: HP Inc UK Ltd, Regulatory Enquiries, Earley West, 300 Thames Valley Park Drive, Reading, RG6 1PT

Email: techregshelp@hp.com

Voorgeschreven modelnummers

Om het product te kunnen identificeren voor wettelijke doeleinden, is aan het product een wettelijk modelnummer toegewezen. Wettelijke modelnummers mogen niet worden verward met marketingnamen of productnummers.

Table D-1 Voorgeschreven modelnummers

Modelnummer van product	Wettelijk modelnummer (RMN)
HP Color LaserJet Pro MFP 3301fdn	SHNGC-2201-00
HP Color LaserJet Pro MFP 3302fdn	
HP Color LaserJet Pro MFP 3303fdn	
HP Color LaserJet Pro MFP 3388fdn	
HP Color LaserJet Pro MFP 3302fdng	
HP Color LaserJet Pro MFP 3301sdw	SHNGC-2201-01
HP Color LaserJet Pro MFP 3301fdw	
HP Color LaserJet Pro MFP 3301cdw	
HP Color LaserJet Pro MFP 3302sdw	
HP Color LaserJet Pro MFP 3302fdw	
HP Color LaserJet Pro MFP 3303sdw	
HP Color LaserJet Pro MFP 3303fdw	
HP Color LaserJet Pro MFP 3388sdw	
HP Color LaserJet Pro MFP 3388fdw	
HP Color LaserJet Pro MFP 3302sdwg	
HP Color LaserJet Pro MFP 3302fdwg	

FCC-voorschriften

Deze apparatuur is getest en in overeenstemming bevonden met de limieten voor een digitaal apparaat van klasse B conform deel 15 van de FCC-regels. Deze limieten zijn bedoeld om een redelijke bescherming te bieden tegen storingen bij installatie in een woonomgeving. Deze apparatuur genereert en gebruikt radiofrequentie-energie en kan deze uitstralen. Als deze apparatuur niet volgens de instructies wordt geïnstalleerd en gebruikt, kan dit leiden tot schadelijke storing van radiocommunicatie. Er is echter geen garantie dat zich in bepaalde omstandigheden geen storing voordoet. Als deze apparatuur storende invloed heeft op de ontvangst van radio of televisie, wat kan worden vastgesteld door de apparatuur uit en weer in te schakelen, verdient het aanbeveling dat de gebruiker probeert de storende invloed te verhelpen door een van de volgende maatregelen te treffen:

- Richt de ontvangstantenne opnieuw of verplaats deze.
- Vergroot de afstand tussen de apparatuur en de ontvanger.
- Sluit de apparatuur aan op een ander stopcontact of circuit dan dat waarop de ontvanger is aangesloten.

- Raadpleeg uw dealer of een ervaren radio- of televisie-expert.

 **OPMERKING:** Wijzigingen of aanpassingen aan de printer die niet expliciet zijn goedgekeurd door HP, kunnen de bevoegdheid van de gebruiker om deze apparatuur te gebruiken nietig maken.

Gebruik van een afgeschermd interfacekabel is vereist om te voldoen aan de klasse B-beperkingen van deel 15 van de FCC-voorschriften.

Canada: Industry Canada ICES-003-conformiteitsverklaring

CAN ICES-3(B)/NMB-3(B)

Instructies betreffende het netsnoer


Controleer of de voedingsbron geschikt is voor het maximale voltage van het apparaat. Het maximale voltage is te vinden op het apparaatlabel. Het apparaat werkt op 100 of 220-240 V wisselstroom en 50/60 Hz.

Sluit het netsnoer aan op het product en steek de stekker in een geaard stopcontact.

 **VOORZICHTIG:** Gebruik alleen het bij het apparaat geleverde netsnoer om schade aan het apparaat te voorkomen.

Laserveiligheid

Het Center for Devices and Radiological Health (CDRH) van de Amerikaanse Food and Drug Administration heeft voorschriften ingevoerd voor laserproducten die zijn geproduceerd na 1 augustus 1976. Naleving is verplicht voor producten die worden verkocht in de Verenigde Staten. Het apparaat is gecertificeerd als een laserproduct van 'klasse 1' op basis van de Radiation Performance Standard van het Amerikaanse Department of Health and Human Services (DHHS) volgens de Radiation Control for Health and Safety Act van 1968. Aangezien straling die binnen in het apparaat wordt uitgezonden, volledig binnen de beschermende behuizingen en externe kappen blijft, kan de laserstraal tijdens geen enkele fase van normaal gebruik door de gebruiker ontsnappen.

 **WAARSCHUWING!** Het gebruik van bedieningselementen, het aanbrengen van aanpassingen of het uitvoeren van andere procedures dan opgegeven in deze gebruikershandleiding kan leiden tot blootstelling aan gevaarlijke straling.

Voor andere wettelijke vraagstukken in de VS/Canada neemt u contact op met:

HP Inc.

HP Inc. 1501 Page Mill Rd, Palo Alto, CA 94304, USA

E-mail: (techregshelp@hp.com) of telefoon: +1 (650) 857-1501

Verklaring laserveiligheid voor EMEA

KLASSE 1 LASERPRODUCT VOOR CONSUMENTEN

NL: 50689:2021

Laserverklaring voor Finland

Luokan 1 laserlaite

HP Color LaserJet Pro MFP 3301-3304/3388, laserkirjoitin on käyttäjän kannalta turvallinen luokan 1 laserlaite. Normaalisissa käytössä kirjoittimen suojakotelointi estää lasersäteiden pääsyn laitteen ulkopuolelle. Laitteen turvallisuusluokka on määritetty standardin EN 60825-1 (2014) mukaisesti.

VAROITUS !

Laitteen käyttäminen muulla kuin käyttöohjeessa mainitulla tavalla saattaa altistaa käyttäjän turvallisuusluokan 1 ylittävälle näkymättömälle lasersäteilylle.

WARNING !

Om apparaten används på annat sätt än i bruksanvisning specificerats, kan användaren utsättas för osynlig laserstrålning, som överskrider gränsen för laserklass 1.

HUOLTO

HP Color LaserJet Pro MFP 3301-3304/3388 - kirjoittimen sisällä ei ole käyttäjän huollettavissa olevia kohteita. Laitteen saa avata ja huoltaa ainoastaan sen huoltamiseen koulutettu henkilö. Tällaiseksi huoltotoimenpiteeksi ei katsota väriainekasetin vaihtamista, paperiradan puhdistusta tai muita käyttäjän käsikirjassa lueteltuja, käyttäjän tehtäväksi tarkoitettuja ylläpitotoimia, jotka voidaan suorittaa ilman erikoistyökaluja.

VARO !

Mikäli kirjoittimen suojakotelo avataan, olet alttiina näkymättömälle lasersäteilylle laitteen ollessa toiminnassa. Älä katso säteeseen.

WARNING !

Om laserprinterns skyddshölje öppnas då apparaten är i funktion, utsättas användaren för osynlig laserstrålning. Betrakta ej strålen.

Tiedot laitteessa käytettävän laserdiodin säteilyominaisuuksista: Aallonpituus 775-795 nm Teho 5 m W Luokan 3B laser.

GS-verklaring (Duitsland)

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

Das Gerät ist kein Bildschirmarbeitsplatz gemäß BildscharbV. Bei ungünstigen Lichtverhältnissen (z. B. direkte Sonneneinstrahlung) kann es zu Reflexionen auf dem Display und damit zu Einschränkungen der Lesbarkeit der dargestellten Zeichen kommen.

Die Bildarstellung dieses Gerätes ist nicht für verlängerte Bildschirmtätigkeiten geeignet.

Verklaringen voor Scandinavië (Denemarken, Finland, Noorwegen, Zweden)

Denemarken:

Apparatets stikprop skal tilsættes en stikkontakt med jord, som giver forbindelse til stikproppens jord.

Finland:

Laitte on liitettävä suojakoskettimilla varustettuun pistorasiaan.

Noorwegen:

Apparatet må tilkoples jordet stikkontakt.

Zweden:

Apparaten skall anslutas till jordat uttag.

Taiwan BSMI USB Port (Walk-up) Statement

De USB-poort aan de voor-, boven- of zijkant van het apparaat (walk-up-poort) wordt doorgaans gebruikt met USB-sticks.

Conformiteit voor Eurazië (Armenië, Wit-Rusland, Kazachstan, Kirgizië, Rusland)

Производитель и дата производства



HP Inc.

Адрес: 1501 Page Mill Road, Palo Alto, California 94304, U.S.

Дата производства зашифрована в 10-значном серийном номере, расположенном на наклейке со служебной информацией изделия. 4-я, 5-я и 6-я цифры обозначают год и неделю производства. 4-я цифра обозначает год, например, «3» обозначает, что изделие произведено в «2013» году. 5-я и 6-я цифры обозначают номер недели в году производства, например, «12» обозначает «12-ю» неделю.

Өндіруші және өндіру мерзімі

HP Inc.

Мекенжайы: 1501 Page Mill Road, Palo Alto, California 94304, U.S.

Өнімнің жасалу мерзімін табу үшін өнімнің қызмет көрсету жапсырмасындағы 10 таңбадан тұратын сериялық нөмірін қараңыз. 4-ші, 5-ші және 6-шы сандар өнімнің жасалған жылы мен аптасын көрсетеді. 4-ші сан жылын көрсетеді, мысалы «3» саны «2013» дегенді білдіреді. 5-ші және 6-шы сандары берілген жылдың қай аптасында жасалғанын көрсетеді, мысалы, «12» саны «12-ші» апта дегенді білдіреді.

Местные представители

Россия: 000 "Эйч Пи Инк",

Российская Федерация, 125171, г. Москва, Ленинградское шоссе, 16А, стр.3,

Телефон/факс: +7 495 797 35 00 / +7 499 92132 50

Казakhstan: Филиал компании "ЭйчПи Глобал Трейдинг Би.Ви.", Республика Казахстан, 050040, г. Алматы, Бостандыкский район, проспект Аль-Фараби, 77/7,

Телефон/факс: + 7 7 27 355 35 52

Жергілікті өкілдіктері

Ресей: 000 "Эйч Пи Инк",

Ресей Федерациясы, 125171, Мәскеу, Ленинград шоссесі, 16А блок 3,

Телефон/факс: +7 495 797 35 00 / +7 499 92132 50

Қазақстан: "ЭйчПи Глобал Трэйдинг Би.Ви." компаниясынын Қазақстандағы филиалы, Қазақстан Республикасы, 050040, Алматы к., Бостандық ауданы, Әл- Фараби даңғылы, 77/7,

Телефон/факс: +7 727 355 35 52

Telecomverklaringen (fax)

In dit onderwerp worden de faxinstructies beschreven.

Verklaring faxkabel

Product kan al dan niet een ingesloten fax-/telefoonkabel hebben. Indien niet meegeleverd, gebruik dan alleen nr. 26 AWG of grotere telecommunicatiesnoeren om het brandgevaar te verminderen.

⚠ VOORZICHTIG: Gebruik uitsluitend 26 AWG of hoger (bijvoorbeeld 24 AWG) telecommunicatiesnoeren om het risico op brand te verminderen.

Verklaring voor Wit-Rusland

В соответствии с Постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 24 мая 2017 года № 383 (об описании и порядке применения знака соответствия к техническому регламенту Республики Беларусь) продукция, требующая подтверждения соответствия техническому регламенту Республики Беларусь, размещенная на рынке Республики Беларусь, должна быть маркирована знаком соответствия TP BY.



ANATEL-verklaring voor Brazilië

Este equipamento não tem direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados.

Para maiores informações consulte o site da ANATEL – www.anatel.gov.br

Canada

Industry Canada CS-03 requirements:

LET OP: The Industry Canada label identifies certified equipment. This certification means the equipment meets certain telecommunications network protective, operational, and safety requirements as prescribed in the appropriate Terminal Equipment Technical Requirement document(s). The Department does not guarantee the equipment will operate to the user's satisfaction. Before installing this equipment, users should ensure that it is permissible for the equipment to be connected to the facilities of the local telecommunications company. The equipment must also be installed using an acceptable method of connection. The customer should be aware that compliance with the above conditions may not prevent degradation of service in some situations. Repairs to certified equipment should be coordinated by a representative designated by the supplier. Any repairs or alterations made by the user to this equipment, or equipment malfunctions, may give the telecommunications company cause to request the user to disconnect the equipment. Users should ensure for their own protection that the electrical ground connections of the power utility, telephone lines, and internal

metallic water pipe system, if present, are connected together. This precaution can be particularly important in rural areas.

- ⚠ VOORZICHTIG:** Users should not attempt to make such connections themselves, but should contact the appropriate electric inspection authority, or electrician, as appropriate. The Ringer Equivalence Number (REN) of this device is shown on the regulatory chassis label.
-

This product meets the applicable Innovation, Science and Economic Development Canada technical specifications.

LET OP: The Ringer Equivalence Number (REN) indicates the maximum number of devices allowed to be connected to a telephone interface. The termination of an interface may consist of any combination of devices subject only to the requirement that the sum of the RENs of all the devices not exceed five (5).

The standard connecting arrangement code (telephone jack type) for equipment with direct connections to the telephone network is CA11A.

Exigences CS-03 d'Industrie Canada:

LET OP: L'étiquette Industrie Canada permet d'identifier les équipements certifiés. Cette certification signifie que l'équipement est conforme à certaines exigences de protection, exploitation et sécurité du réseau de télécommunication, tel que stipulé dans les documents appropriés relatifs aux exigences techniques des équipements de type terminal. Le Département ne garantit pas que l'exploitation de l'équipement donnera pleine satisfaction à l'utilisateur. Avant d'installer cet équipement, les utilisateurs doivent s'assurer qu'il est possible de connecter l'équipement aux installations de la société de télécommunication locale. L'équipement doit également être installé en utilisant une méthode de connexion acceptable. Le client doit être conscient du fait que la conformité du matériel aux conditions citées ci-dessus n'empêche nullement des dégradations dans certaines situations. Toute réparation de l'équipement certifié doit être coordonnée par un représentant nommé par le fournisseur. Toute réparation ou altération réalisée par l'utilisateur lui-même et tout dysfonctionnement de l'équipement donne à la compagnie de téléphone le droit d'exiger la mise hors service de l'équipement. Pour des raisons de sécurité, l'utilisateur doit s'assurer que les branchements à la terre de l'installation électrique, des lignes téléphoniques et du système de conduites d'eau métalliques internes, s'il y a lieu, sont bien reliés entre eux. Cette précaution peut s'avérer particulièrement importante dans les zones rurales.

- ⚠ VOORZICHTIG:** L'utilisateur ne doit pas tenter d'effectuer lui-même ces raccordements, mais doit contacter l'organisme de contrôle électrique approprié, ou un électricien, selon le cas. L'indice d'équivalence de la sonnerie (REN) de cet appareil est affiché sur l'étiquette réglementaire apposée sur le châssis.
-

Ce produit respecte les spécifications techniques applicables définies par Innovation, Science and Economic Development Canada.

LET OP: L'indice d'équivalence de la sonnerie (REN) correspond au nombre maximum d'appareils autorisés à se connecter à une interface de téléphonie. La terminaison d'une interface peut consister en toute combinaison d'appareils soumise uniquement à l'exigence que le total des indices REN de tous les appareils ne dépasse pas cinq (5).

Le code de l'ensemble connecté standard (type de prise téléphonique) pour l'équipement associé à des connexions directes vers le réseau téléphonique est CA11A.

Europe Statement for Telecom Operation

De printer voldoet aan de toepasselijke EU-richtlijn & UK Statutory Instruments en is dienovereenkomstig van het CE- en UKCA-logo voorzien. Zie de EU- en VK-verklaring van conformiteit van de fabrikant in een ander gedeelte van deze handleiding voor meer informatie.

Voor printers met de mogelijkheid voor aansluiting op PSTN-telecommunicatienetwerken:

Vanwege verschillen tussen afzonderlijke Europese nationale telecommunicatienetwerken biedt het apparaat mogelijk geen onvoorwaardelijke garantie voor een goede werking op elk PSTN-eindpunt. De netwerkcompatibiliteit hangt af van de juiste instellingen door de klant ter voorbereiding op de aansluiting op het PSTN-netwerk. Volg de instructies in de gebruikershandleiding. Als u compatibiliteitsproblemen met het netwerk ondervindt, neemt u contact op met uw leverancier of de helpdesk van HP in uw land/regio. Voor aansluiting op een PSTN-eindpunt zijn mogelijk aanvullende vereisten van de PSTN-operator van toepassing.

Nieuw-Zeeland

The grant of a Telepermit for any item of terminal equipment indicates only that Telecom has accepted that the item complies with minimum conditions for connection to its network. It indicates no endorsement of the product by Telecom, nor does it provide any sort of warranty. Above all, it provides no assurance that any item will work correctly in all respects with another item of Telepermitted equipment of a different make or model, nor does it imply that any product is compatible with all of Telecom's network services.

This equipment may not provide for the effective hand-over of a call to another device connected to the same line.

This equipment shall not be set up to make automatic calls to the Telecom "111" Emergency Service.

This product has not been tested to ensure compatibility with the FaxAbility distinctive ring service for New Zealand.

Aanvullende FCC-verklaring voor telecomproducten (VS)

This equipment complies with Part 68 of the FCC rules and the requirements adopted by the ACTA. On the back of this equipment is a label that contains, among other information, a product identifier in the format US:AAAEQ##TXXXX. If requested, this number must be provided to the telephone company.

The REN is used to determine the quantity of devices, which may be connected to the telephone line. Excessive RENs on the telephone line may result in the devices not ringing in response to an incoming call. In most, but not all, areas, the sum of the RENs should not exceed five (5.0). To be certain of the number of devices that may be connected to the line, as determined by the total RENs, contact the telephone company to determine the maximum REN for the calling area.

This equipment uses the following USOC jacks: RJ11C.

FCC-compliant telephone cord, jack and modular plug should be used with this equipment. This equipment is designed to be connected to the telephone network or premises wiring using a compatible modular jack, which is Part 68 compliant. This equipment cannot be used on telephone company-provided coin service. Connection to Party Line Service is subject to state tariffs.

If this equipment causes harm to the telephone network, the telephone company will notify you in advance that temporary discontinuance of service may be required. If advance notice is not practical, the telephone company will notify the customer as soon as possible. Also, you will be advised of your right to file a complaint with the FCC if you believe it is necessary.

The telephone company may make changes in its facilities, equipment, operations, or procedures that could affect the operation of the equipment. If this happens, the telephone company will provide advance notice in order for you to make the necessary modifications in order to maintain uninterrupted service.

If trouble is experienced with this equipment, please see the numbers in this manual for repair and (or) warranty information. If the trouble is causing harm to the telephone network, the telephone company may request you remove the equipment from the network until the problem is resolved.

The customer can do the following repairs: Replace any original equipment that came with the device. This includes the print cartridge, the supports for trays and bins, the power cord, and the telephone cord (if provided).

It is recommended that the customer install an AC surge arrestor in the AC outlet to which this device is connected. This is to avoid damage to the equipment caused by local lightning strikes and other electrical surges.

Telephone Consumer Protection Act (VS)

De Telephone Consumer Protection Act van 1991 maakt het onrechtmatig om een computer of ander elektronisch apparaat, met inbegrip van faxapparaten, te gebruiken om een bericht te verzenden tenzij dit bericht, in een marge boven of onder aan elke verzonden pagina of op de eerste pagina van de verzending, duidelijk de verzenddatum en -tijd bevat samen met een identificatie van het bedrijf, een andere entiteit, of een persoon die het bericht verstuurt, en het telefoonnummer van het verzendende apparaat of bedrijf, andere entiteit of persoon. (Het opgegeven telefoonnummer kan niet een 900-nummer zijn of een ander nummer waarvoor kosten hoger zijn dan lokale of langeafstandstransmissiekosten.)

Verklaringen draadloos

De verklaringen in dit gedeelte zijn alleen van toepassing op printers die draadloos kunnen communiceren.

FCC-conformiteitsverklaring - Verenigde Staten

Exposure to radio frequency radiation

-
- ⚠ VOORZICHTIG:** The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized.

In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 in) during normal operation.

This device complies with Part 15 of FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

- ⚠ VOORZICHTIG:** Based on Section 15.21 of the FCC rules, changes of modifications to the operation of this product without the express approval by HP may invalidate its authorized use.
-

Verklaring voor Australië

This device incorporates a radio-transmitting (wireless) device. For protection against radio transmission exposure, it is recommended that this device be operated no less than 20 cm from the head, neck, or body.

Verklaring voor Wit-Rusland

В соответствии с Постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 24 мая 2017 года № 383 (об описании и порядке применения знака соответствия к техническому регламенту Республики Беларусь) продукция, требующая подтверждения соответствия техническому регламенту Республики Беларусь, размещенная на рынке Республики Беларусь, должна быть маркирована знаком соответствия ТР ВУ.



ANATEL-verklaring voor Brazilië

Este equipamento não tem direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados.

Para maiores informações consulte o site da ANATEL – www.anatel.gov.br

Verklaringen voor Canada

For Indoor Use. This digital apparatus does not exceed the Class B limits for radio noise emissions from digital apparatus as set out in the radio interference regulations of the Canadian Department of Communications. The internal wireless radio complies with RSS 210 of Industry Canada.

Pour l'usage d'intérieur. Le présent appareil numérique n'émet pas de bruits radioélectriques dépassant les limites applicables aux appareils numériques de Classe B prescrites dans le règlement sur le brouillage radioélectrique édicté par le Ministère des Communications du Canada. Le composant RF interne est conforme à la norme CNR-210 d'Industrie Canada.

Verklaringen voor China CMIIT Wireless

中国无线电发射设备通告

型号核准代码显示在产品本体的铭牌上。

Verklaring voor Korea

무선 전용제품:

해당 무선설비는 전파혼신 가능성이 있으므로 인명안전과 관련된 서비스는 할 수 없음. (무선모듈제품이 설치되어있는 경우)

Verklaring voor Taiwan (traditioneel Chinees)

取得審驗證明之低功率射頻器材，非經核准，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原設計之特性及功能。低功率射頻器材之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。前述合法通信，指依電信管理法規定作業之無線電通信。低功率射頻器材須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。

應避免影響附近雷達系統之操作。

高增益指向性天線只得應用於固定式點對點系統。

Gebruik van producten op de 5 GHz-frequentie volgens de bepalingen van Industry Canada

- ⚠ VOORZICHTIG:** When using IEEE 802.11a wireless LAN, this product is restricted to indoor use, due to its operation in the 5.15- to 5.25-GHz frequency range. Industry Canada requires this product to be used indoors for the frequency range of 5.15 GHz to 5.25 GHz to reduce the potential for harmful interference to co-channel mobile satellite systems. High-power radar is allocated as the primary user of the 5.25- to 5.35-GHz and 5.65- to 5.85-GHz bands. These radar stations can cause interference with and/or damage to this device.

Lors de l'utilisation d'un réseau local sans fil IEEE 802.11a, ce produit est réservé à une utilisation en intérieur en raison de sa plage de fréquences, comprise entre 5,15 et 5,25 GHz. Industrie Canada recommande l'utilisation en intérieur de ce produit pour la plage de fréquences comprise entre 5,15 et 5,25 GHz afin de réduire les interférences nuisibles potentielles avec les systèmes de satellite portables utilisant le même canal. Le radar à haute puissance est défini comme étant le principal utilisateur des bandes 5,25 à 5,35 GHz et 5,65 à 5,85 GHz. Ces stations radar peuvent provoquer des interférences sur ce périphérique et/ou l'endommager.

NCC-verklaring voor Taiwan (alleen voor 5 GHz)

應避免影響附近雷達系統之操作。

Blotstelling aan straling van radiofrequenties (Canada)

- ⚠ WAARSCHUWING!** Exposure to Radio Frequency Radiation. The radiated output power of this device is below the Industry Canada radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device should be used in such a manner that the potential for human contact is minimized during normal operation.
- ⚠ WAARSCHUWING!** Exposition aux émissions de fréquences radio. La puissance de sortie émise par ce périphérique est inférieure aux limites fixées par Industrie Canada en matière d'exposition aux fréquences radio. Néanmoins, les précautions d'utilisation du périphérique doivent être respectées afin de limiter tout risque de contact avec une personne.

To avoid the possibility of exceeding the Industry Canada radio frequency exposure limits, human proximity to the antennas should not be less than 20 cm (8 inches).

Pour éviter tout dépassement des limites fixées par Industrie Canada en matière d'exposition aux fréquences radio, la distance entre les utilisateurs et les antennes ne doit pas être inférieure à 20 cm (8 pouces).

Wettelijke kennisgeving voor Europa

The telecommunications functionality of this product may be used in the following European countries/regions:

Austria, Belgium, Bulgaria, Cyprus, Czech Republic, Denmark, Estonia, Finland, France, Germany, Greece, Hungary, Iceland, Ireland, Italy, Latvia, Liechtenstein, Lithuania, Luxembourg, Malta, Netherlands, Norway, Poland, Portugal, Romania, Slovak Republic, Slovenia, Spain, Sweden, Switzerland, and United Kingdom.

Kennisgeving voor gebruik in Rusland

Существуют определенные ограничения по использованию беспроводных сетей (стандарта 802.11 b/g) с рабочей частотой 2,4 ГГц: Данное оборудование может использоваться внутри помещений с использованием диапазона частот 2400–2483,5 МГц (каналы 1–13). При использовании внутри помещений максимальная эффективная изотропно-излучаемая мощность (ЭИИМ) должна составлять не более 100мВт.

Verklaring voor Mexico

Aviso para los usuarios de México

“La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.”

Para saber el modelo de la tarjeta inalámbrica utilizada, revise la etiqueta regulatoria de la impresora.

Verklaring voor Thailand

เครื่องวิทยุคมนาคมนี้มีระดับการแผ่คลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าสอดคล้องตามมาตรฐานความปลอดภัยต่อสุขภาพของมนุษย์จากการใช้เครื่องวิทยุคมนาคมที่คณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติประกาศกำหนด

This radio communication equipment has the electromagnetic field strength in compliance with the Safety Standard for the Use of Radio Communication Equipment on Human Health announced by the National Telecommunications Commission.

Vietnam Telecom



 **OPMERKING:** Markering voor draadloze telecommunicatie voor producten met ICTQC-goedkeuring.

Printer met dynamische beveiliging

Deze printer is bedoeld alleen te werken met cartridges die een nieuwe of hergebruikte HP-chip hebben. Met een hergebruikte HP-chip kunt u hergebruikte, gerecyclede en opnieuw gevulde cartridges gebruiken.

De printer gebruikt dynamische beveiligingsmaatregelen om cartridges te blokkeren die een chip hebben die niet van HP is. Door periodieke firmware-updates die via internet worden geleverd, wordt de effectiviteit van de dynamische beveiligingsmaatregelen behouden en worden cartridges geblokkeerd die eerder wel werkten.

Updates kunnen de functionaliteit en functies van de printer verbeteren of uitbreiden, beschermen tegen veiligheidsrisico's en andere doeleinden hebben. Deze updates kunnen ook cartridges blokkeren die een chip gebruiken die niet van HP is zodat ze niet in de printer werken, inclusief cartridges die momenteel wel werken. Tenzij u zich hebt aangemeld voor bepaalde HP-programma's zoals Instant Ink of andere services gebruikt waarvoor automatische online firmware-updates nodig zijn, kunnen de meeste HP-printers geconfigureerd worden om updates automatisch te ontvangen, of via een melding waarbij u kunt kiezen of u de printer wilt updaten of niet. Voor meer informatie over dynamische beveiliging en het configureren van online firmware-updates gaat u naar www.hp.com/learn/ds.