

## **Vertragsbedingungen „Verlängerte Garantie für extra lange Sicherheit“**

**Diese Bedingungen gelten ausschließlich für Verbraucher.**

PrintAbout B.V. bietet unter dem Namen „Verlängerte Garantie für extra lange Sicherheit“ eine Verlängerung der gesetzlichen Gewährleistung um 1, 2 oder 3 Jahre an. Für die Verlängerung der gesetzlichen Gewährleistung gelten die folgenden Vertragsbedingungen.

### **1. Begriffsbestimmungen**

In diesen Vertragsbedingungen gelten folgende Begriffsbestimmungen:

**Vertragsbedingungen:** die vorliegenden Vertragsbedingungen.

**Verbraucher:** die natürliche Person, die mit dem Unternehmer einen Vertrag mit dem Namen „Verlängerte Garantie für extra lange Sicherheit“ abschließt oder abschließen will.

**Unternehmer:** PrintAbout B.V., mit Sitz in Grote Esch 600, 2841 MJ Moordrecht, Niederlande, eingetragen im Handelsregister der niederländischen Industrie- und Handelskammer (*Kamer van Koophandel/KvK*) unter der Nummer 63385899.

**Ausführender:** der Unternehmer oder ein durch den Unternehmer beauftragter Fachmann oder Reparaturdienst. Sofern der Unternehmer dem Verbraucher nichts anderes mitteilt, kann der Verbraucher davon ausgehen, dass der Unternehmer selbst als Ausführender des Vertrags auftritt.

**Vertrag:** der zwischen dem Verbraucher und dem Unternehmer geschlossene Fernabsatzvertrag mit dem Namen „Verlängerte Garantie für extra lange Sicherheit“. Die vorliegenden Vertragsbedingungen sind Bestandteil dieses Vertrags.

**Kaufsache:** der/die vom Verbraucher beim Unternehmer erworbene(n) Drucker, für den/die ausschließlich Tintenpatronen und/oder Toner von PrintAbout B.V. bzw. des jeweiligen Druckerherstellers verwendet werden und für den/die der Verbraucher diesen Vertrag mit dem Unternehmer abgeschlossen hat.

### **2. Allgemein**

**2.1** Ist oder wird eine Bestimmung dieses Vertrags oder dieser Vertragsbedingungen nichtig, (ganz oder teilweise) anfechtbar oder unverbindlich, so bleiben die übrigen Bestimmungen davon unangetastet und in Kraft. Unternehmer und Verbraucher werden in diesem Fall in gemeinsamer Rücksprache eine neue Bestimmung vereinbaren, die so weit wie möglich dem Zweck und der Bedeutung der nichtigen, aufgehobenen oder für unverbindlich erklärten Bestimmung entspricht und diese berücksichtigt.

**2.2** Der Verbraucher kann Ansprüche aus dem Vertrag gegenüber dem Unternehmer nur dann geltend machen, wenn sich das Produkt in Deutschland befindet, und unter Vorlage des entsprechenden Kaufbelegs sowie der Seriennummer.

### **3. Zustandekommen, Inkrafttreten und Laufzeit des Vertrags**

**3.1** Der Vertrag kommt zustande, sobald der Verbraucher innerhalb der vorgegebenen Frist die Zahlung an den Unternehmer geleistet hat.

**3.2** Der Vertrag tritt zwei Jahre (Dauer der gesetzlichen Gewährleistung) nach Kaufdatum der Kaufsache in Kraft, oder, wenn die Übergabe der Kaufsache an den Verbraucher zu einem späteren Datum als dem Kaufdatum erfolgt ist, zwei Jahre (Dauer der gesetzlichen Gewährleistung) nach dem Übergabedatum der Kaufsache an den Verbraucher, so wie vom Unternehmer gegenüber dem Verbraucher bestätigt oder vom Verbraucher nachgewiesen. Die Laufzeit (1, 2 oder 3 Jahre) der „Verlängerten Garantie für extra lange Sicherheit“ wird vom Verbraucher auf der Website des Unternehmers gewählt und auf dem Kaufbeleg angegeben. Der Kaufbeleg gilt als Gewährleistungsnachweis und ist daher vom Verbraucher sorgfältig aufzubewahren. Wenn Garantiefälle wie, aber nicht beschränkt auf, Reparaturen, Ersatz oder Serviceleistungen auf Grundlage des Vertrags eintreten, führt dies in keinem Fall zu einer Verlängerung der Laufzeit des Vertrags bzw. der Gewährleistung und bedeutet auch nicht den Beginn einer neuen Gewährleistung.

**3.3** Der Vertrag endet automatisch nach Ablauf der vereinbarten Vertragslaufzeit.

### **4. Umfang der Garantie**

**4.1** Der Vertrag stellt eine verlängerte Garantie zur gesetzlichen Gewährleistung, die dem Verbraucher gegenüber dem Unternehmer als Verkäufer der Kaufsache gemäß Artikel 7:17 des niederländischen bürgerlichen Gesetzbuches (*Burgerlijk Wetboek*) zusteht, sowie zu einer ggf. vom Hersteller oder Importeur gewährten Werksgarantie dar.

**4.2** Tritt während der Laufzeit des Vertrags ein Defekt an der Kaufsache auf, der nachweislich nicht unter die in diesen Vertragsbedingungen genannten Ausschlüsse fällt, so trägt der Unternehmer die ihm oder einem in seinem Auftrag handelnden Dritten entstandenen Kosten für Untersuchung, Versand, Anfahrt, Reparatur oder Ersatz der Kaufsache.

**4.3** Bei Inanspruchnahme des Vertrags hat der Verbraucher dem Ausführenden alle erforderliche Mitwirkung zu leisten. So hat er unter anderem dem Ausführenden die Gelegenheit zur Untersuchung der Umstände, unter denen oder in denen die Kaufsache verwendet wurde, sowie der Art und Weise zu bieten, wie die Kaufsache installiert oder eingebaut wurde.

**4.4** Die „Verlängerte Garantie für extra lange Sicherheit“ ist nicht übertragbar.

### **5. Ausschlüsse**

**5.1** Der Vertrag deckt nicht die Untersuchungs-, Versand-, Anfahrts-, Reparatur- oder Ersatzkosten der Kaufsache, die durch Defekte verursacht werden, die zurückzuführen sind auf:

- unsachgemäße, falsche und/oder eine andere als die normale Verwendung;
- Überschreitung der empfohlenen monatlichen Druckvolumen;
- normalen Verschleiß;
- Unfälle, unsachgemäßen Transport der Kaufsache ohne geeignete Verpackung oder geeigneten Schutz, Diebstahl und/oder Verlust;
- Verwendung entgegen der Gebrauchsanweisung oder Wartungsvorschriften der Kaufsache;

- die Nichtverwendung von Tintenpatronen und/oder Tonern von PrintAbout B.V. bzw. des jeweiligen Druckerherstellers;
- Demontage oder aber Anschluss, Installation oder Einbau der Kaufsache, wenn diese nicht den für die Kaufsache geltenden Installations-, Sicherheits- oder Verbrauchervorschriften entsprechen;
- extreme Nikotinablagerungen oder andere Formen extremer Verschmutzung/Verwahrlosung;
- berufliche oder gewerbliche Nutzung der Kaufsache sowie Defekte und/oder Schäden (an) der Kaufsache infolge einer Nutzung oder Vermietung der Kaufsache an Dritte.

**5.2** Wurde die Typen- oder Seriennummer der Kaufsache entfernt, verändert oder unleserlich gemacht oder wurden Reparaturversuche durch Dritte unternommen, so erlischt jeglicher Anspruch des Verbrauchers aus dem Vertrag gegenüber dem Unternehmer.

**5.3** Der Unternehmer übernimmt im Rahmen des Vertrags keine Garantie für jegliche Form indirekter Schäden an der Kaufsache. Der Verbraucher kann gegenüber dem Unternehmer und dem Ausführenden keine anderen Rechte geltend machen als die, die sich aus dem Vertrag ergeben.

**5.4** Der Unternehmer bietet im Rahmen des Vertrags keine Garantie für Schäden an Produkten, die an die Kaufsache angeschlossen sind.

**5.5** Der Unternehmer gewährt im Rahmen des Vertrags keine Deckung für Schäden, die eine Folge von höherer Gewalt sind oder nach vernünftigem Ermessen sein können, darunter – unter anderem, aber nicht ausschließlich – verstanden: extreme Witterungsbedingungen, Naturkatastrophen, bewaffnete Konflikte, Bürgerkrieg, innere Unruhen, Aufruhr, Terroranschläge, Kernreaktionen und andere von außen kommende Ursachen oder Unglücken (wie, aber nicht beschränkt auf, Sturz-, Stoß- oder Feuchtigkeitsschäden), vorhersehbar oder unvorhersehbar, auf die kein Einfluss genommen werden kann und aufgrund derer die Erfüllung der Verpflichtungen aus dem Vertrag billigerweise nicht oder nicht mehr vom Unternehmer verlangt werden kann.

**5.6** Jeglicher Anspruch des Verbrauchers aus dem Vertrag verfällt, wenn der Kaufbetrag nicht (vollständig) bezahlt oder der Kaufbeleg geändert, durchgestrichen, gelöscht oder unleserlich gemacht wurde.

## **6. Widerrufsbelehrung**

Der Verbraucher hat die Möglichkeit, ohne Angabe von Gründen innerhalb von 14 Tagen von diesem Vertrag zurückzutreten. Die Frist beginnt am Tag des Vertragsabschlusses. Zur Ausübung seines Widerrufsrechts hat der Verbraucher den Unternehmer per Brief oder per E-Mail an kundenservice@printabout.de über seine Entscheidung zu informieren.

## **7. Reparatur und Service**

**7.1** Der Unternehmer kann eng mit einem Ausführenden kooperieren und die Schadensabwicklung sowie Reparaturen auf der Grundlage dieses Vertrags an Dritte auslagern.

**7.2** Jede Reparatur eines Defekts, der während der Laufzeit des Vertrags auftritt, erfolgt kostenfrei, sofern diese Vertragsbedingungen diesbezüglich keinen Ausschluss enthalten.

**7.3** Um eine Reparatur anzumelden und seinen Garantieanspruch geltend zu machen, hat der Verbraucher unter Vorlage von Kaufbeleg und Seriennummer der entsprechenden Kaufsache per E-Mail ([kundenservice@printabout.de](mailto:kundenservice@printabout.de)) oder telefonisch (08142/4269997) den Unternehmer bzw. einen vom Ausführenden zu benennenden Reparaturdienst zu kontaktieren.

**7.4** Bei Kaufsachen, die gemäß Artikel 7.3 angemeldet wurden und deren Transport vernünftigerweise möglich ist, hat der Verbraucher wie folgt vorzugehen:

<https://www.printabout.de/kundenservice/garantie/#id-warranty-terms>

**7.5** Übersteigen die Reparaturkosten 70 % des – zum Zeitpunkt des Defekts geltenden – Anschaffungswertes der Kaufsache oder eines damit vergleichbaren Typs, ist der Ausführende berechtigt, dem Verbraucher anstelle einer Reparatur kostenfrei ein anderes Produkt desselben Typs, sofern verfügbar, oder andernfalls ein gleichwertiges Produkt basierend auf dem ursprünglichen Kaufpreis zur Verfügung zu stellen.

**7.6** Zeigt sich, dass der Ausführende den Defekt an der Kaufsache nicht innerhalb von 28 Tagen nach Erhalt der zur Reparatur eingesandten Kaufsache beheben kann, wird der Ausführende dem Verbraucher kostenfrei ein anderes Produkt desselben Typs, sofern verfügbar, oder andernfalls ein vergleichbares Produkt basierend auf dem ursprünglichen Kaufpreis zur Verfügung stellen.

**7.7** Wenn der Verbraucher Reparaturen durch einen anderen als den Unternehmer oder einen vom Unternehmer beauftragten Ausführenden durchführen lässt, erstattet der Unternehmer die Kosten dafür nicht – es sei denn, es liegt ein Fall im Sinne von Artikel 7:21 Abs. 6 des niederländischen Bürgerlichen Gesetzbuches (*Burgerlijk Wetboek*) vor. Alle Defekte, die durch oben aufgeführte unautorisierte Reparaturen verursacht werden, sind nicht durch die Garantie dieses Vertrags gedeckt.

## **8. Kommunikation**

**8.1** Jede Kommunikation zwischen Unternehmer und Verbraucher kann telefonisch, schriftlich, per E-Mail oder über die Website von PrintAbout B.V. ([www.printabout.de](http://www.printabout.de)) erfolgen, sofern diese Vertragsbedingungen, dieser Vertrag oder das Gesetz nicht ausdrücklich etwas anderes vorschreiben.

**8.2** Elektronische Kommunikation gilt als am Tag der Versendung zugestellt, es sei denn, der Empfänger kann das Gegenteil nachweisen. Wenn die Kommunikation infolge von Zustellungs- oder Barrierefreiheitsproblemen hinsichtlich des E-Mail-Postfachs des Verbrauchers nicht empfangen wurde, so trägt das Risiko der Verbraucher, auch wenn das E-Mail-Postfach von einem Dritten gehostet wird.

## **9. Anwendbares Recht und Forumwahl**

**9.1** Für diesen Vertrag gilt niederländisches Recht.

**9.2** Für die Entscheidung von Rechtsstreitigkeiten, die sich aus dem Vertrag ergeben oder sich auf diesen beziehen, ist das Amtsgericht in Amsterdam zuständig.