

Condizioni Generali della garanzia “Scegli più sicurezza”

Le presenti condizioni si applicano solo alle imprese.

PrintAbout B.V. offre un'estensione di 1, 2 o 3 anni della garanzia legale con la denominazione “Scegli più sicurezza”. Sull'estensione della garanzia legale si applicano le seguenti Condizioni Generali.

1. Definizioni

Nelle presenti Condizioni Generali si intende per:

Condizioni Generali: le presenti Condizioni Generali.

Cliente: Ogni persona fisica o giuridica che agisce nell'esercizio della propria professione o attività e che stipula o intende stipulare un contratto denominato “Scegli più sicurezza” con il fornitore.

Tecnico autorizzato: Il fornitore, o un esperto o riparatore incaricato dal fornitore. Se il fornitore non comunica diversamente al cliente, il cliente può presumere che il fornitore agisca come centro assistenza previsto dal contratto.

Fornitore: PrintAbout B.V., con sede a (2841 MJ) Moordrecht, Grote Esch 600, iscritta al registro delle imprese con numero: 63385899;

Contratto: Il contratto concluso a distanza tra il cliente e il fornitore denominato “Scegli più sicurezza”. Il contratto include le presenti Condizioni Generali.

Prodotto: Le stampanti acquistate dal cliente presso il fornitore, per le quali vengono utilizzate esclusivamente le cartucce d'inchiostro e/o i toner di PrintAbout B.V. o del relativo produttore della stampante, e per le quali il cliente ha stipulato il contratto con il fornitore.

2. Applicabilità

2.1 Il contratto può essere stipulato solo tra il fornitore e un cliente.

2.2 Le presenti Condizioni Generali fanno parte integrante del contratto.

2.3 Qualora una clausola del contratto o delle presenti Condizioni Generali sia nulla, annullabile (in tutto o in parte) o inefficace, le restanti clausole resteranno pienamente valide. Il fornitore e il cliente si consulteranno per concordare una nuova clausola che sia quanto più possibile conforme e coerente con lo scopo e la finalità della clausola nulla, annullata o dichiarata inefficace.

2.4 Il cliente può far valere i propri diritti derivanti dal contratto esclusivamente nei confronti del fornitore, a condizione che il prodotto si trovi nei Paesi Bassi e che vengano forniti lo scontrino d'acquisto e il numero di serie corrispondente.

3. Conclusione, data di inizio e durata del contratto.

3.1 Il contratto si perfeziona dopo il pagamento da parte del cliente al fornitore entro il termine di pagamento stabilito.

3.2 Il cliente può acquistare la garanzia "Scegli più sicurezza" insieme al prodotto, ma comunque entro e non oltre tre mesi dall'acquisto del prodotto.

3.3 Il contratto entra in vigore dalla data di acquisto del prodotto o, se la consegna del prodotto al cliente avviene in una data successiva all'acquisto, dalla data di consegna del prodotto al cliente, come confermato dal fornitore o come dimostrato dal cliente. La durata della garanzia "Scegli più sicurezza" viene scelta dal cliente sul sito web del fornitore e riportata sullo scontrino d'acquisto. Lo scontrino può essere considerato prova della garanzia e deve pertanto essere conservato con cura dal cliente. Eventuali interventi di garanzia, come riparazioni, sostituzioni o assistenza previsti dal contratto, non comportano in alcun caso l'estensione della durata del contratto, né il prolungamento del periodo di garanzia, e non costituiscono l'inizio di un nuovo periodo di garanzia.

3.4 Il contratto si estingue automaticamente al termine della durata concordata.

4. Ambito della garanzia

4.1 Il contratto costituisce una garanzia estesa sulla garanzia legale che il cliente ha nei confronti del fornitore, in qualità di venditore del prodotto, ai sensi dell'art. 7:17 del Codice Civile, e su eventuali garanzie fornite dal produttore o dall'importatore.

4.2 Se durante la durata del contratto si manifesta un difetto del prodotto che risulti non rientrare nelle esclusioni previste nelle presenti Condizioni Generali, il fornitore coprirà i costi di indagine, intervento, riparazione o sostituzione sostenuti da lui o da terzi incaricati, al fine di riparare o sostituire il prodotto.

4.3 Se il cliente intende avvalersi del contratto, dovrà prestare tutta la necessaria collaborazione al fornitore o al centro assistenza, permettendo, tra l'altro, di verificare le condizioni di utilizzo del prodotto e il modo in cui il prodotto è stato installato o incorporato.

4.4 La garanzia "Scegli più sicurezza" non è trasferibile.

4.5 Il cliente ha la possibilità di recedere dal contratto senza indicarne il motivo entro quattordici giorni dalla conclusione del contratto. Per esercitare il diritto di recesso, il cliente deve informare il fornitore tramite posta o e-mail all'indirizzo: servizioclienti@printabout.it.

5. Esclusioni

5.1 Il contratto non copre i costi di indagine, intervento, riparazione o sostituzione del prodotto derivanti da difetti causati da:

- uso improprio, scorretto o diverso dal normale, incluso il superamento dei volumi di stampa consigliati al mese;
- normale usura;
- incidenti, trasporto improprio del dispositivo senza adeguata confezione o protezione, furto e/o smarrimento;
- utilizzo in contrasto con il manuale d'uso o le istruzioni di manutenzione del prodotto;
- smontaggio o collegamento, installazione o incorporazione del prodotto non conforme alle norme di installazione e sicurezza applicabili;
- accumulo eccessivo di residui da fumo o qualsiasi altra forma di inquinamento/trascuratezza estrema;
- uso professionale o commerciale del prodotto e difetti e/o danni derivanti dalla concessione in uso o noleggio del prodotto a terzi.

5.2 Se il numero di tipo o di serie del Prodotto è stato rimosso, modificato o reso illeggibile, oppure se terzi hanno tentato di effettuare una riparazione, ogni diritto del Cliente nei confronti dell'Imprenditore derivante dal Contratto decade.

5.3 Il Fornitore non fornisce, ai sensi del Contratto, alcuna garanzia per qualsiasi forma di danno indiretto al Prodotto. Il Cliente non può vantare nei confronti del Fornitore o del Tecnico autorizzato altri diritti oltre a quelli derivanti dal presente Contratto.

5.4 Il Fornitore non offre, ai sensi del Contratto, alcuna garanzia per danni ai prodotti collegati al Prodotto.

5.5 Il Fornitore non offre copertura ai sensi del Contratto in caso di danni che siano la conseguenza, o che possano ragionevolmente essere la conseguenza, di forza maggiore, tra cui, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, condizioni meteorologiche estreme, calamità naturali, conflitti armati, guerre civili, disordini interni, sommosse, atti terroristici, reazioni nucleari e altre cause o eventi esterni (come, a titolo non limitativo, danni da caduta, urto o umidità), prevedibili o imprevedibili, sui quali non è possibile esercitare alcun controllo e che rendano impossibile o irragionevole richiedere al Fornitore l'adempimento delle obbligazioni previste dal Contratto.

5.6 Ogni diritto del Cliente derivante dal Contratto decade se lo scontrino d'acquisto non è stato pagato (per intero), è stato modificato, cancellato, rimosso o reso illeggibile.

6. Riparazioni e assistenza

6.1 Il Fornitore può collaborare strettamente con un centro assistenza e può affidare a terzi la gestione dei danni e le riparazioni previste dal Contratto.

6.2 Ogni riparazione di un difetto che si verifichi durante la durata del Contratto è effettuata gratuitamente, salvo che le presenti Condizioni Generali prevedano un'esclusione in merito.

6.3 Per richiedere una riparazione e avvalersi della garanzia, il cliente deve contattare servizioclienti@printabout.it o il numero di telefono 02 8126 6481, fornendo lo scontrino d'acquisto e il numero di serie del prodotto interessato.

6.4 Per i prodotti segnalati ai sensi dell'articolo 6.3 e il cui trasporto sia ragionevolmente possibile, il cliente deve seguire la seguente procedura:
<https://www.printabout.it/servizio-clienti/garanzia/#id-warranty-terms>

6.5 Se i costi di riparazione superano il 70% del valore di acquisto del prodotto o di un tipo equivalente, vigente al momento del difetto, il centro assistenza ha il diritto, invece della riparazione, di fornire gratuitamente al cliente un altro prodotto dello stesso tipo, se disponibile, oppure un prodotto equivalente basato sull'importo dell'acquisto originale.

6.6 Se risulta che il difetto non può essere riparato entro 28 giorni dalla consegna del prodotto da riparare, il centro assistenza fornirà gratuitamente al cliente un altro prodotto dello stesso tipo, se disponibile, oppure un prodotto equivalente basato sull'importo dell'acquisto originale.

6.7 Se il cliente fa eseguire riparazioni da soggetti diversi dal Fornitore o dal centro assistenza incaricato dal Fornitore, il Fornitore non rimborsa i relativi costi, salvo quanto previsto dall'articolo 7:21, paragrafo 6, del Codice Civile. Tutti i difetti causati dalle suddette riparazioni non autorizzate non rientrano nella garanzia prevista dal Contratto.

7. Comunicazione

7.1 Tutte le comunicazioni tra il Fornitore e il Cliente possono avvenire telefonicamente, per iscritto, via e-mail o tramite il sito web di PrintAbout B.V. (www.printabout.it), salvo che le Condizioni Generali, il Contratto o la legge prevedano espressamente diversamente.

7.2 La comunicazione elettronica si considera ricevuta il giorno dell'invio, salvo prova contraria da parte del destinatario. Se la comunicazione non viene ricevuta a causa di problemi di consegna o di accesso alla casella di posta elettronica del Cliente, il rischio ricade sul Cliente, anche se la casella è gestita da un fornitore terzo.

8. Legge applicabile e foro competente

8.1 Al presente Contratto si applica la legge olandese.

8.2 Per le controversie relative al contratto o derivanti dallo stesso è competente il tribunale di Amsterdam.