

Condizioni generali del servizio “Scegli più sicurezza”

Le presenti condizioni si applicano esclusivamente ai consumatori.

PrintAbout B.V. offre, con la denominazione “Scegli più sicurezza”, un'estensione di 1, 2 o 3 anni del periodo di garanzia legale. Alla suddetta estensione si applicano le seguenti Condizioni Generali.

1. Definizioni

Nelle presenti Condizioni Generali si intende per:

Condizioni Generali: le presenti Condizioni Generali.

Consumatore: ogni persona fisica che stipula o intende stipulare un contratto denominato “Scegli più sicurezza” con il fornitore.

Fornitore del servizio: Il fornitore, o un esperto o riparatore incaricato dal fornitore. Se il fornitore non comunica diversamente al consumatore, il consumatore può presumere che il fornitore agisca come esecutore del contratto.

Fornitore: PrintAbout B.V., con sede a (2841 MJ) Moordrecht, Grote Esch 600, iscritta al registro delle imprese con numero: 63385899;

Contratto: Il contratto concluso a distanza tra il consumatore e il fornitore denominato “Scegli più sicurezza”. Il contratto include le presenti Condizioni Generali.

Prodotto: Le stampanti acquistate dal consumatore presso il fornitore, per le quali vengono utilizzate esclusivamente le cartucce d'inchiostro e/o i toner di PrintAbout B.V. o del relativo produttore della stampante, e per le quali il consumatore ha stipulato il contratto con il fornitore.

2. Disposizioni generali

2.1 Qualora una clausola del contratto o delle presenti Condizioni Generali sia nulla, annullabile (in tutto o in parte) o inefficace, le restanti clausole resteranno pienamente valide. Il fornitore e il consumatore si consulteranno per concordare una nuova clausola che sia quanto più possibile conforme e coerente con lo scopo e la finalità della clausola nulla, annullata o dichiarata inefficace.

2.2 Il consumatore può far valere i propri diritti derivanti dal contratto esclusivamente nei confronti del fornitore, a condizione che il prodotto si trovi nei Paesi Bassi e che vengano presentati lo scontrino d'acquisto e il numero di serie corrispondente.`

3. Conclusione, data di inizio e durata del contratto.

3.1 Il contratto si perfeziona dopo il pagamento da parte del consumatore al fornitore entro il termine di pagamento stabilito.

3.2 Il contratto entra in vigore per due anni (durata della garanzia legale) dalla data di acquisto del prodotto, o, se la consegna del prodotto al consumatore avviene in una data successiva a quella di acquisto, due anni (durata della garanzia legale) dalla data di consegna del prodotto al consumatore, come confermato dal fornitore o come dimostrato dal consumatore. La durata (1, 2 o 3 anni) della garanzia "Scegli più sicurezza" viene scelta dal consumatore sul sito web del fornitore e indicata nello scontrino d'acquisto. Lo scontrino d'acquisto può essere considerato come prova della garanzia e deve pertanto essere conservato con cura dal consumatore. Eventuali interventi di garanzia, come, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, riparazioni, sostituzioni o assistenza basati sul contratto, non comportano in alcun caso l'estensione della durata del contratto, né un prolungamento del periodo di garanzia, e non costituiscono l'inizio di un nuovo periodo di garanzia.

3.4 Il contratto si estingue automaticamente al termine della durata concordata del contratto.

4. Ambito della garanzia

4.1 Il contratto costituisce una garanzia estesa sulla garanzia legale che il consumatore ha nei confronti del fornitore, in qualità di venditore del prodotto, ai sensi dell'art. 7:17 del Codice Civile, e su eventuali garanzie del produttore o dell'importatore.

4.2 Se durante la durata del contratto si manifesta un difetto del prodotto che risulta non rientrare nelle esclusioni previste nelle presenti Condizioni Generali, il fornitore coprirà i costi di indagine, intervento, riparazione o sostituzione sostenuti da lui o da terzi incaricati, al fine di riparare o sostituire il prodotto.

4.3 Se il consumatore intende avvalersi del contratto, dovrà prestare tutta la necessaria collaborazione al tecnico incaricato o al centro assistenza, permettendo, tra l'altro, di verificare le condizioni di utilizzo del prodotto e il modo in cui il prodotto è stato installato o incorporato.

4.4 La garanzia "Scegli più sicurezza" non è trasferibile.

5. Esclusioni

5.1 Il contratto non copre i costi di indagine, intervento, riparazione o sostituzione del prodotto derivanti da difetti causati da:

- uso improprio, scorretto o diverso dal normale;
- superamento dei volumi di stampa consigliati al mese;
- normale usura;
- incidenti, trasporto improprio del prodotto senza adeguata confezione o protezione, furto e/o smarrimento;
- utilizzo in contrasto con il manuale d'uso o le istruzioni di manutenzione del prodotto;
- mancato utilizzo delle cartucce d'inchiostro e/o toner di PrintAbout B.V. o del relativo produttore della stampante;
- smontaggio o collegamento, installazione o incorporazione del prodotto non conforme alle norme di installazione, sicurezza o ai regolamenti per i consumatori applicabili al prodotto;
- accumulo eccessivo di residui da fumo o qualsiasi altra forma di inquinamento/trascuratezza estrema;
- uso professionale o commerciale del prodotto e difetti e/o danni derivanti dalla concessione in uso o noleggio del prodotto a terzi.

5.2 Se il numero di modello o di serie del prodotto viene rimosso, modificato o reso illeggibile, o se terzi hanno tentato di riparare il prodotto, decadono tutti i diritti del consumatore nei confronti del fornitore ai sensi del contratto.

5.3 Il fornitore non offre, nell'ambito del contratto, alcuna garanzia per qualsiasi forma di danno indiretto al prodotto. Il consumatore non acquisisce altri diritti nei confronti del fornitore e del tecnico incaricato se non quelli derivanti dal contratto.

5.4 Il fornitore non offre, nell'ambito del contratto, alcuna garanzia per danni ai prodotti collegati al prodotto principale.

5.5 Il fornitore non offre, nell'ambito del contratto, alcuna copertura in caso di danni che siano conseguenza, o possano ragionevolmente essere conseguenza, di forza maggiore, tra cui, a titolo esemplificativo ma non esaustivo: condizioni meteorologiche estreme, calamità naturali, conflitti armati, guerre civili, disordini interni, sommosse, atti terroristici, reazioni nucleari e altre cause o disgrazie esterne (come, a titolo esemplificativo ma non limitativo, cadute, urti o danni da umidità), prevedibili o imprevedibili, sulle quali non è possibile esercitare alcuna influenza e per le quali non può essere ragionevolmente richiesto al fornitore di adempiere agli obblighi previsti dal contratto.

5.6 Tutti i diritti del consumatore derivanti dal contratto decadono se lo scontrino d'acquisto non è stato pagato (per intero), è stato modificato, cancellato, rimosso o reso illeggibile.

6. Recesso

Il consumatore ha la possibilità di recedere dal contratto senza indicarne il motivo entro quattordici giorni, a partire dal giorno di conclusione del contratto. Per esercitare il diritto di recesso, il consumatore deve informare il fornitore tramite posta o via e-mail all'indirizzo: servizioclienti@printabout.it

7. Riparazioni e assistenza

7.1 Il fornitore può collaborare strettamente con un tecnico incaricato e può affidare a terzi la gestione dei danni e le riparazioni previste dal contratto.

7.2 Ogni riparazione di un difetto che si verifichi durante la durata del contratto è effettuata gratuitamente, salvo che le presenti Condizioni Generali prevedano un'esclusione in merito.

7.3 Per richiedere una riparazione e avvalersi della garanzia, il consumatore deve contattare servizioclienti@printabout.it o il numero di telefono 0182 61 86 30, o recarsi presso un riparatore indicato dal tecnico incaricato, fornendo lo scontrino d'acquisto e il numero di serie del prodotto interessato.

7.4 Per i prodotti segnalati ai sensi dell'articolo 7.3 e il cui trasporto sia ragionevolmente possibile, il consumatore deve seguire la seguente procedura: <https://www.printabout.it/servizio-clienti/garanzia/#id-warranty-terms>

7.5 Se i costi di riparazione superano il 70% del valore d'acquisto del prodotto o di un tipo equivalente, vigente al momento del difetto, il tecnico incaricato ha il diritto, al posto della riparazione, di fornire gratuitamente al consumatore un altro prodotto dello stesso tipo, se disponibile, oppure un altro prodotto equivalente basato sull'importo dell'acquisto originale.

7.6 Se risulta che il difetto del prodotto non può essere riparato entro 28 giorni dal ricevimento del prodotto da riparare da parte del tecnico incaricato, il tecnico fornirà gratuitamente al consumatore un altro prodotto dello stesso tipo, se disponibile, oppure un prodotto equivalente basato sull'importo dell'acquisto originale.

7.7 Se il consumatore fa eseguire riparazioni da soggetti diversi dal fornitore o dal tecnico incaricato dal fornitore, il fornitore non rimborsa i relativi costi, salvo quanto previsto dall'articolo 7:21, paragrafo 6, del Codice Civile. Tutti i difetti causati dalle suddette riparazioni non autorizzate non rientrano nella garanzia prevista dal contratto.

8. Comunicazione

8.1 Tutte le comunicazioni tra il fornitore e il consumatore possono avvenire telefonicamente, per iscritto, via e-mail o tramite il sito web di PrintAbout B.V. (www.printabout.it) salvo che le Condizioni Generali, il contratto o la legge prevedano espressamente diversamente.

8.2 La comunicazione elettronica si considera ricevuta il giorno dell'invio, salvo prova contraria da parte del destinatario. Se la comunicazione non viene ricevuta a causa di problemi di consegna o di accesso alla casella di posta elettronica del consumatore, il rischio ricade sul consumatore, anche se la casella è gestita da un fornitore terzo.

9. Legge applicabile e foro competente

9.1 Al presente contratto si applica la legge olandese.

9.2 Per le controversie relative al contratto o derivanti da esso è competente il tribunale di Amsterdam.