

## **Algemene Voorwaarden “Kies voor extra zekerheid”**

### **Deze voorwaarden gelden alleen voor consumenten.**

PrintAbout B.V. biedt een verlenging aan van 1,2,3 jaar op de wettelijke garantietermijn onder de naam: “Kies voor extra zekerheid”. Op de verlenging van de wettelijke garantietermijn zijn de navolgende Algemene Voorwaarden van toepassing.

#### **1. Definities**

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

**Algemene Voorwaarden:** deze algemene voorwaarden.

**Consument:** iedere natuurlijke persoon, die een overeenkomst onder de naam “Kies voor extra zekerheid” sluit of wil sluiten met de Ondernemer.

**Uitvoerder:** Ondernemer, of een door Ondernemer ingeschakelde deskundige of reparateur. Indien Ondernemer niet anders aan de Consument meldt, mag de Consument ervan uitgaan dat Ondernemer als Uitvoerder van de Overeenkomst optreedt.

**Ondernemer:** PrintAbout B.V. gevestigd te (2841 MJ) Moordrecht, Grote Esch 600, ingeschreven bij het handelsregister onder nummer: 63385899;

**Overeenkomst:** de overeenkomst tot stand gekomen op afstand tussen de Consument en de Ondernemer onder de naam “Kies voor extra zekerheid”. De Overeenkomst omvat deze Algemene Voorwaarden.

**Product:** de door de Consument bij de Ondernemer aangeschafte printer(s) waarbij uitsluitend de inktcartridges en/of toners van PrintAbout B.V. of die van de betreffende printerfabrikant worden gebruikt en ten behoeve waarvan de Consument de Overeenkomst met de Ondernemer heeft gesloten.

#### **2. Algemeen**

**2.1** Indien een bepaling van de Overeenkomst of deze Algemene Voorwaarden nietig is, (geheel of gedeeltelijk) vernietigbaar is of onverbindend wordt, blijven de overige bepalingen volledig van kracht. Ondernemer en de Consument zullen dan in overleg treden om een nieuwe bepaling overeen te komen, die zoveel mogelijk aansluit op - en rekening houdt met - het doel en de strekking van de nietige, vernietigde of onverbindend verklaarde bepaling.

**2.2** De Consument kan uitsluitend aanspraken onder de Overeenkomst jegens Ondernemer geldend maken, als het Product zich in Nederland bevindt en onder overlegging van de betreffende aankoopnota en het serienummer.`

### **3. Totstandkoming, ingangsdatum en looptijd van de Overeenkomst.**

**3.1** De Overeenkomst komt tot stand na betaling door de Consument aan de Ondernemer binnen de gestelde betalingstermijn.

**3.2** De Overeenkomst gaat in twee jaar (termijn van de wettelijke garantie) na de datum van de aankoop van het Product, of indien de levering van het Product aan de Consument op een latere datum dan de aankoopdatum van het Product heeft plaatsgevonden, twee jaar (termijn van de wettelijke garantie) na de datum van levering van het Product aan de Consument zoals door Ondernemer aan de Consument is bevestigd, of zoals door de Consument is aangetoond. De looptijd (1,2 of 3 jaar) van de "Kies voor extra zekerheid" garantie wordt door de Consument op de website van de Ondernemer gekozen en wordt vermeld op de aankoopnota. De aankoopnota kan worden beschouwd als het garantiebewijs en moet derhalve zorgvuldig worden bewaard door de Consument. Indien garantiegevallen, zoals maar niet beperkt tot, reparatie, vervangingen of service op basis van de Overeenkomst plaatsvinden, leidt dat in geen geval tot verlenging van de looptijd van de Overeenkomst, dan wel een verlenging van de garantietermijn en vormen evenmin het begin van een nieuwe garantietermijn.

**3.4** De Overeenkomst eindigt van rechtswege na afloop van de overeengekomen looptijd van de Overeenkomst.

### **4. Omvang van de garantie**

**4.1** De Overeenkomst vormt een verlengde garantie op de wettelijke garantie die de Consument jegens Ondernemer als verkoper van het Product op grond van art. 7:17 Burgerlijk Wetboek heeft en op een eventueel door de fabrikant of importeur verstrekte fabrieksgarantie.

**4.2** Indien zich gedurende de looptijd van de Overeenkomst een defect aan het Product openbaart waarvan vaststaat dat het niet valt onder de uitsluitingen opgenomen in deze Algemene Voorwaarden, dan zal Ondernemer de hem of door een derde ingeschakelde onderzoeks-, voorrij-, reparatie- of vervangingskosten ten behoeve van reparatie of vervanging van het Product voldoen.

**4.3** Als de Consument een beroep doet op de Overeenkomst, zal hij de Uitvoerder alle noodzakelijke medewerking verlenen, onder meer door de Uitvoerder in de gelegenheid te stellen onderzoek te verrichten naar de omstandigheden waaronder of waarin het Product is gebruikt en de wijze waarop het Product is geïnstalleerd of ingebouwd.

**4.4** De "Kies voor extra zekerheid" Garantie is niet overdraagbaar.

## **5. Uitsluitingen**

**5.1** De Overeenkomst dekt niet de onderzoeks-, voorrij-, reparatie- of vervangingskosten van het Product als gevolg van defecten die veroorzaakt zijn door:

- ondeskundig, verkeerd en/of een ander dan normaal gebruik;
- bij overschrijding van de aanbevolen afdrukvolumes per maand; • normale slijtage;
- ongelukken, onjuist transport van het Product zonder geschikte verpakking of bescherming, diefstal en/of verlies;
- gebruik in strijd met gebruiksaanwijzing of onderhoudsvorschriften van het Product;
- het niet gebruiken van de inktcartridges en/of toners van PrintAbout B.V. of van de betreffende printerfabrikant;
- demontage of het niet conform de voor het Product geldende installatie-, veiligheids- of consumentenvorschriften aansluiten, installeren of inbouwen van het Product;
- extreme nicotine aanslag of enige andere vorm van extreme vervuiling/verwaarlozing;
- beroeps- of bedrijfsmatig gebruik van het Product en defecten aan en/of beschadiging van het Product als gevolg van het in gebruik geven of verhuur van het Product aan derden.

**5.2** Indien het type- of serienummer van het Product verwijderd, gewijzigd of onleesbaar is, of wanneer door derden een poging tot reparatie is gedaan, vervalt iedere aanspraak van de Consument jegens Ondernemer op de Overeenkomst.

**5.3** Ondernemer biedt onder de Overeenkomst geen garantie voor iedere vorm van indirecte schade aan het Product. De Consument komt geen andere rechten toe jegens Ondernemer en Uitvoerder dan de rechten die voortvloeien uit de Overeenkomst.

**5.4** Ondernemer biedt onder de Overeenkomst geen garantie voor schade aan producten die op het Product zijn aangesloten.

**5.5** Ondernemer biedt onder de Overeenkomst geen dekking indien er sprake is van schade die het gevolg is, of redelijkerwijs het gevolg kan zijn, van overmacht, daaronder, onder meer maar niet uitsluitend, begrepen: extreme weersomstandigheden, natuurrampen, een gewapend conflict, burgeroorlog, binnenlandse onlusten, oproer, terroristische aanslagen, atoomkernreacties en andere van buiten komende oorzaken of onheilen (zoals, maar niet beperkt tot, val-, stoot- of vochtschade), voorzien of onvoorzien, waarop geen invloed kan worden uitgeoefend en waardoor de nakoming van de verplichtingen uit de Overeenkomst in redelijkheid niet of niet meer kan worden verlangd van Ondernemer.

**5.6** Iedere aanspraak van de Consument onder de Overeenkomst vervalt indien de aankoopnota niet (volledig) is voldaan, is gewijzigd, doorgehaald, verwijderd of

onleesbaar is gemaakt.

## **6. Herroeping**

De Consument heeft de mogelijkheid de Overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden binnen veertien dagen, ingaande op de dag van het aangaan van de Overeenkomst. Om het herroepingsrecht uit te oefenen, moet de Consument de Ondernemer per post of per e-mail: klantendienst@printabout.be op de hoogte stellen.

## **7. Reparaties en service**

**7.1** Ondernemer kan nauw samenwerken met een Uitvoerder en kan de schadeafhandeling en reparaties op grond van de Overeenkomst uitbesteden.

**7.2** Elke reparatie van een defect dat plaatsvindt gedurende de looptijd van de Overeenkomst geschiedt kosteloos, tenzij deze Algemene Voorwaarden ter zake daarvan een uitsluiting bevatten.

**7.3** Om een reparatie aan te melden en een beroep te doen op zijn garantieclaim, dient de Consument zich met de aankoopnota en het serienummer van het betreffende Product te melden bij klantendienst@printabout.be of via telefoonnummer 03 808 35 49 of bij een nader door de Uitvoerder op te geven reparateur.

**7.4** Voor Producten die volgens artikel 7.3 zijn aangemeld en waarvan vervoer redelijkerwijs mogelijk is, moet de Consument de navolgende procedure volgen:

<https://www.printabout.be/nl/klantendienst/garantie/#id-warranty-terms>

**7.5** Indien de reparatiekosten 70% van de – op het moment van het defect geldende – aankoopwaarde van het Product of een daarmee vergelijkbaar type te boven gaan, is de Uitvoerder gerechtigd, in plaats van reparatie, kosteloos een ander product van hetzelfde type, mits voorradig, of anders een ander gelijkwaardig product op basis van het oorspronkelijke aankoopbedrag ter beschikking te stellen aan de Consument.

**7.6** Indien blijkt dat het defect aan het Product niet binnen 28 dagen na ontvangst van het te repareren Product door Uitvoerder kan worden gerepareerd, zal de Uitvoerder kosteloos een ander product van hetzelfde type, mits voorradig, of anders een vergelijkbaar product op basis van het oorspronkelijke aankoopbedrag ter beschikking stellen aan de Consument.

**7.7** Indien de Consument reparaties laat uitvoeren door een ander dan de Ondernemer of een door de Ondernemer ingeschakelde uitvoerder vergoedt Ondernemer de kosten daarvan niet, tenzij een geval als bedoeld in artikel 7:21 lid 6 Burgerlijk Wetboek zich voordoet. Alle defecten die worden veroorzaakt door bovengenoemde ongeautoriseerde reparaties vallen niet onder de garantie van de

Overeenkomst.

## **8. Communicatie**

**8.1** Iedere communicatie tussen Ondernemer en de Consument kan telefonisch, schriftelijk, per e-mail of via de website van PrintAbout B.V. ([www.printabout.be](http://www.printabout.be)) plaatsvinden, tenzij de Algemene Voorwaarden, de Overeenkomst of de wet uitdrukkelijk anders voorschrijven.

**8.2** Elektronische communicatie wordt geacht te zijn ontvangen op de dag van verzending, tenzij het tegendeel daarvan door de ontvanger van de communicatie wordt bewezen. Indien de communicatie niet is ontvangen als gevolg van aflevering en/of toegankelijkheidsproblemen met betrekking tot de e-mailbox van de Consument, komt dit voor risico van de Consument, ook indien de e-mailbox bij een derde is gehuisvest.

## **9. Toepasselijk recht en forumkeuze**

**9.1** Op deze Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

**9.2** De rechtbank Amsterdam is bevoegd om van geschillen ten aanzien van en voortvloeiend uit de Overeenkomst kennis te nemen.